

ที่ กท ๕๕๐๑/ ๖๕๕ ลว. ๑๐ ก.พ. ๖๕

เรียน หัวหน้าฝ่าย

สำเนาถูกต้องเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการ
ในส่วนที่เกี่ยวข้องภายในกำหนด



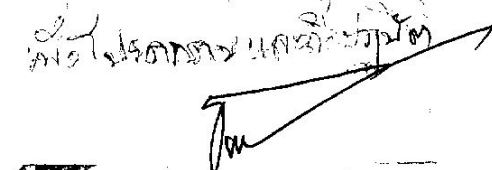
(นางสาววันดี หมูมาก)
เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการพิเศษ
หัวหน้าฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตหนองจอก

ที่ กท ๕๕๐๑/ ๖๕๕ ลว. ๑๐ ก.พ. ๖๕

เรียน ผู้อำนวยการสถานศึกษา

โรงเรียนในสังกัด

เพื่อโปรดทราบ และดำเนินการ



(นางชนนุชรัตน์ เจริญรัตน์)

นักวิชาการศึกษาระดับชำนาญการพิเศษ
หัวหน้าฝ่ายการศึกษา สำนักงานเขตหนองจอก



ฝ่ายการศึกษา สำนักงานเขตหนองจอก
 เลขรับที่ 01174
 วันที่ ๑๐ ก.พ. ๒๕๖๕
 เวลา

1945
 1657

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานการเจ้าหน้าที่ (ส่วนวินัยและคดี โทร. ๐ ๒๒๒๔ ๒๔๖๙ หรือโทร.๑๓๔๗ โทรสาร ๐ ๒๒๒๔ ๓๐๑๔)
 ที่ กท ๐๔๐๔/๒๔ วันที่ ๒๖ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องที่มีประชาชนร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าสำนักงาน ก.ก. หัวหน้าผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร เลขานุการสภา
 กรุงเทพมหานคร เลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขต และหัวหน้าส่วนราชการ
 ในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

ด้วยมีกรณีที่สำนักงานเขตได้รับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนโดยขอให้แก้ไขปัญหา
 เหตุเดือดร้อนรำคาญ ซึ่งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบได้ดำเนินการตรวจสอบและเสนอเรื่องให้ผู้บังคับบัญชา
 ผู้มีอำนาจพิจารณา แต่ขาดการติดตามเรื่องที่เสนอและไม่ได้รายงานต่อผู้บังคับบัญชาเพื่อประกอบการ
 พิจารณาสั่งการว่าผู้ร้องยังติดตามเรื่องร้องเรียน ทำให้การแก้ไขปัญหาค่าความเดือดร้อนของประชาชน
 เกิดความล่าช้า และมีได้แจ้งความคืบหน้าให้ประชาชนผู้ร้องเรียนได้ทราบ จนเป็นเหตุให้ผู้ร้องมีหนังสือ
 ร้องเรียนถึงผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร และปลัดกรุงเทพมหานคร ว่าไม่ได้รับการแก้ไขปัญหาค่าความเดือดร้อน
 ตามที่ร้องเรียนมา

ฉะนั้น เพื่อมิให้เกิดกรณีเช่นนี้จึงให้ทุกหน่วยงานกำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบให้ติดตามเรื่อง
 ร้องเรียนที่ได้รับจากประชาชนทุกกรณี และรายงานปัญหาอุปสรรคต่อผู้บังคับบัญชาจนกว่าจะแล้วเสร็จ
 และแจ้งให้ผู้ร้องทราบโดยเร็ว เพื่อมิให้ผู้ร้องต้องร้องเรียนในเรื่องเดียวกันต่อผู้บริหารกรุงเทพมหานครอีก

จึงเรียนมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติ

เรียน ผู้อำนวยการเขต

- เพื่อโปรดทราบ
- เพื่อไปตรวจพิจารณา
- เพื่อบริหารมอบให้

เชษฐาภรณ์
 จักรวรรดิ เป็นนางใน ส่วนที่เกี่ยวข้องต่อ
 แจ้งพลวัฏทุกฝ่ายถือปฏิบัติ

อลงก
 (นายณรงค์ เรืองศรี)
 รองปลัดกรุงเทพมหานคร
 ปฏิบัติราชการแทนปลัดกรุงเทพมหานคร

เรียน หัวหน้ากลุ่มงาน

- ปกครอง (นางสาววันดี หมุ่มมาก)
- บริหารทั่วไป เจ้าหน้าที่งานปกครองชำนาญการพิเศษ
- การเจ้าหน้าที่ นำฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตหนองจอก
- ประชาสัมพันธ์

เพื่อ

ทราบ
 แจ้งความสำนักงาน *เชษฐาภรณ์*

จร
 (นายภูวนาท นนทรี)
 ผู้ช่วยผู้อำนวยการเขตหนองจอก

- ทราบ
 ดำเนินการตามเสนอ

จก
 (นายวุฒิภัทร คำประเกษม)
 ผู้อำนวยการเขตหนองจอก

เชษฐาภรณ์
 (นางสาววันดี หมุ่มมาก)
 เจ้าหน้าที่งานปกครองชำนาญการพิเศษ
 หัวหน้าฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตหนองจอก

เชษฐาภรณ์
จก
 (นายเชษฐาภรณ์ นนทรี)
 นักวิชาการบริหารชำนาญการพิเศษ
 หัวหน้าฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตหนองจอก