

## รายงานแสดงความพึงพอใจของประชาชน

สาขา: 1020 : สำนักงานเขตบางกอกน้อย

วันที่: 01/10/2568

ถึง: 31/10/2568

ประเภทการให้บริการ	จำนวนคิวทั้งหมด	จำนวนคิวที่ให้คะแนน	% ประชาชนที่ให้คะแนน	จำนวนคนที่ให้คะแนน (คน)					คะแนนรวมที่ได้	คะแนนเฉลี่ยต่อคน	% คะแนนเฉลี่ยต่อคน
				ไม่พอใจมาก 1	ไม่พอใจ 2	ปานกลาง 3	พอใจ 4	พอใจมาก 5			
บัตรประจำตัวประชาชน	1,715	1,669	97 %	0	0	0	0	1,669	8,345	5.00	100 %
ทะเบียนราษฎร	1,401	1,367	98 %	0	0	1	1	1,365	6,832	5.00	100 %
ทะเบียนทั่วไป	319	312	98 %	0	0	0	0	312	1,560	5.00	100 %
ฝ่ายเทศกิจ	2	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ	507	468	92 %	1	0	0	0	467	2,336	4.99	100 %
ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ	2	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ฝ่ายการคลัง	161	157	98 %	0	0	0	2	155	783	4.99	100 %
ช่องบริการด่วน	40	39	98 %	0	0	0	1	38	194	4.97	99 %
ประกันสังคม (30บาท)	44	40	91 %	0	0	0	0	40	200	5.00	100 %
(โอน)ถ่ายรูป	1,629	1,606	99 %	0	0	0	0	1,606	8,030	5.00	100 %
(โอน)ทะเบียนบัตร	85	82	96 %	0	0	0	0	82	410	5.00	100 %
(โอน)ผลิตบัตร	1,643	1,587	97 %	0	0	0	281	1,306	7,654	4.82	96 %
Fast ทะเบียนราษฎร	7	7	100 %	0	0	0	0	7	35	5.00	100 %
Directcall	5	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
(BMAQ)บัตรประจำตัวประชาชน	17	17	100 %	0	0	0	0	17	85	5.00	100 %
(BMAQ)ทะเบียนราษฎร	7	7	100 %	0	0	0	0	7	35	5.00	100 %
(BMAQ)ทะเบียนทั่วไป	1	1	100 %	0	0	0	0	1	5	5.00	100 %
Fast ถ่ายรูป	46	45	98 %	0	0	0	0	45	225	5.00	100 %
Fast ผลิตบัตร	45	42	93 %	0	0	0	13	29	197	4.69	94 %
<b>รวมทั้งหมด</b>	<b>7,676</b>	<b>7,446</b>	<b>97 %</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>298</b>	<b>7,146</b>	<b>36,926</b>	<b>4.96</b>	<b>99 %</b>