

รายงานแสดงความพึงพอใจของประชาชน

สาขา: 1020 : สำนักงานเขตบางกอกน้อย

วันที่: 01/04/2568

ถึง: 30/04/2568

ประเภทการให้บริการ	จำนวนคิวทั้งหมด	จำนวนคิวที่ให้คะแนน	% ประชาชนที่ให้คะแนน	จำนวนคนที่ให้คะแนน (คน)					คะแนนรวมที่ได้	คะแนนเฉลี่ยต่อคน	% คะแนนเฉลี่ยต่อคน
				ไม่พอใจมาก 1	ไม่พอใจ 2	ปานกลาง 3	พอใจ 4	พอใจมาก 5			
(โอน)ผลิตบัตร	1,354	1,303	96 %	0	0	0	1	1,302	6,514	5.00	100 %
ฝ่ายรายได้	3	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ทะเบียนราษฎร	1,363	1,281	94 %	0	0	0	4	1,277	6,401	5.00	100 %
Directcall	4	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ	1	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ฝ่ายเทศกิจ	4	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
(โอน)ถ่ายรูป	1,364	1,349	99 %	0	0	0	0	1,349	6,745	5.00	100 %
Fast ถ่ายรูป	21	21	100 %	0	0	0	0	21	105	5.00	100 %
(BMAQ)บัตรประจำตัวประชาชน	12	12	100 %	0	0	0	0	12	60	5.00	100 %
ฝ่ายการศึกษา	3	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
บัตรประจำตัวประชาชน	1,473	1,432	97 %	0	0	0	0	1,432	7,160	5.00	100 %
ประกันสังคม (30บาท)	40	31	78 %	0	0	0	0	31	155	5.00	100 %
ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ	290	263	91 %	0	0	0	0	263	1,315	5.00	100 %
(BMAQ)ทะเบียนทั่วไป	4	4	100 %	0	0	0	0	4	20	5.00	100 %
ทะเบียนทั่วไป	258	250	97 %	0	0	0	1	249	1,249	5.00	100 %
Fast ทะเบียนราษฎร	1	1	100 %	0	0	0	0	1	5	5.00	100 %
ฝ่ายการคลัง	753	742	99 %	0	0	1	8	733	3,700	4.99	100 %
ฝ่ายปกครอง	1	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
(โอน)ทะเบียนบัตร	3	2	67 %	0	0	0	0	2	10	5.00	100 %
ช่องบริการด่วน	7	7	100 %	0	0	0	0	7	35	5.00	100 %
คิวที่ไม่ได้รับบริการ	1	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
Fast ผลิตบัตร	21	21	100 %	0	0	0	0	21	105	5.00	100 %
ฝ่ายรักษาฯ	1	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %

ประเภทการให้บริการ	จำนวนคิทั้งหมด	จำนวนคิที่ให้คะแนน	% ประชาชนที่ให้คะแนน	จำนวนคิที่ให้คะแนน (คน)					คะแนนรวมที่ได้	คะแนนเฉลี่ยต่อคน	% คะแนนเฉลี่ยต่อคน
				ไม่พอใจมาก 1	ไม่พอใจ 2	ปานกลาง 3	พอใจ 4	พอใจมาก 5			
(BMAQ)ทะเบียนราษฎร	3	3	100 %	0	0	0	0	3	15	5.00	100 %
ฝ่ายโยธา	2	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
รวมทั้งหมด	6,987	6,722	96 %	0	0	1	14	6,707	33,594	5.00	100 %