

รายงานแสดงความพึงพอใจของประชาชน

สาขา: 1020 : สำนักงานเขตบางกอกน้อย

วันที่: 01/02/2569

ถึง: 28/02/2569

| ประเภทการให้บริการ | จำนวนคิวทั้งหมด | จำนวนคิวที่ให้คะแนน | % ประชาชนที่ให้คะแนน | จำนวนคนที่ให้คะแนน (คน) | | | | | คะแนนรวมที่ได้ | คะแนนเฉลี่ยต่อคน | % คะแนนเฉลี่ยต่อคน |
|---------------------------|-----------------|---------------------|----------------------|-------------------------|-----------|-----------|----------|--------------|----------------|------------------|--------------------|
| | | | | ไม่พอใจมาก 1 | ไม่พอใจ 2 | ปานกลาง 3 | พอใจ 4 | พอใจมาก 5 | | | |
| บัตรประจำตัวประชาชน | 1,377 | 749 | 54 % | 0 | 0 | 0 | 1 | 748 | 3,744 | 5.00 | 100 % |
| ทะเบียนราษฎร | 1,529 | 1,436 | 94 % | 0 | 1 | 0 | 2 | 1,433 | 7,175 | 5.00 | 100 % |
| ทะเบียนทั่วไป | 28 | 26 | 93 % | 0 | 0 | 0 | 0 | 26 | 130 | 5.00 | 100 % |
| ฝ่ายปกครอง | 2 | 0 | 0 % | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0 % |
| ฝ่ายรายได้ | 4 | 0 | 0 % | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0 % |
| ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ | 370 | 324 | 88 % | 0 | 0 | 0 | 0 | 324 | 1,620 | 5.00 | 100 % |
| ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ | 2 | 0 | 0 % | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0 % |
| ฝ่ายการคลัง | 406 | 366 | 90 % | 0 | 0 | 0 | 1 | 365 | 1,829 | 5.00 | 100 % |
| ช่องบริการด่วน | 1 | 0 | 0 % | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0 % |
| ประกันสังคม (30บาท) | 53 | 42 | 79 % | 0 | 0 | 0 | 0 | 42 | 210 | 5.00 | 100 % |
| (โอน)ถ่ายรูป | 1,289 | 1,273 | 99 % | 0 | 0 | 0 | 0 | 1,273 | 6,365 | 5.00 | 100 % |
| (โอน)ทะเบียนบัตร | 2 | 0 | 0 % | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0 % |
| (โอน)ผลิตบัตร | 1,286 | 1,215 | 94 % | 0 | 0 | 1 | 0 | 1,214 | 6,073 | 5.00 | 100 % |
| Fast ทะเบียนราษฎร | 7 | 7 | 100 % | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 | 35 | 5.00 | 100 % |
| Directcall | 3 | 0 | 0 % | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0 % |
| (BMAQ)บัตรประจำตัวประชาชน | 7 | 3 | 43 % | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 15 | 5.00 | 100 % |
| (BMAQ)ทะเบียนราษฎร | 3 | 3 | 100 % | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 15 | 5.00 | 100 % |
| Fast ถ่ายรูป | 15 | 14 | 93 % | 0 | 0 | 0 | 0 | 14 | 70 | 5.00 | 100 % |
| Fast ผลิตบัตร | 14 | 14 | 100 % | 0 | 0 | 0 | 0 | 14 | 70 | 5.00 | 100 % |
| รวมทั้งหมด | 6,398 | 5,472 | 86 % | 0 | 1 | 1 | 4 | 5,466 | 27,351 | 5.00 | 100 % |