

รายงานแสดงความพึงพอใจของประชาชน

สาขา: 1020 : สำนักงานเขตบางกอกน้อย

วันที่: 01/11/2568

ถึง: 30/11/2568

ประเภทการให้บริการ	จำนวนคิวทั้งหมด	จำนวนคิวที่ให้คะแนน	% ประชาชนที่ให้คะแนน	จำนวนคนที่ให้คะแนน (คน)					คะแนนรวมที่ได้	คะแนนเฉลี่ยต่อคน	% คะแนนเฉลี่ยต่อคน
				ไม่พอใจมาก 1	ไม่พอใจ 2	ปานกลาง 3	พอใจ 4	พอใจมาก 5			
บัตรประจำตัวประชาชน	1,419	1,359	96 %	0	0	0	1	1,358	6,794	5.00	100 %
คิวที่ไม่ได้รับบริการ	1	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ทะเบียนราษฎร	1,523	1,501	99 %	0	0	119	7	1,375	7,260	4.84	97 %
ทะเบียนทั่วไป	14	5	36 %	0	0	0	0	5	25	5.00	100 %
ฝ่ายปกครอง	2	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ฝ่ายการศึกษา	2	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ฝ่ายรายได้	1	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ	389	354	91 %	0	0	0	0	354	1,770	5.00	100 %
ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ	3	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ฝ่ายการคลัง	354	351	99 %	0	0	0	0	351	1,755	5.00	100 %
ช่องบริการด่วน	15	11	73 %	0	0	0	0	11	55	5.00	100 %
ประกันสังคม (30บาท)	54	40	74 %	0	0	0	0	40	200	5.00	100 %
(โอน)ถ่ายรูป	1,359	1,313	97 %	6	0	3	6	1,298	6,529	4.97	99 %
(โอน)ทะเบียนบัตร	7	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
(โอน)ผลิตบัตร	1,356	1,286	95 %	0	0	0	1	1,285	6,429	5.00	100 %
Fast ทะเบียนราษฎร	8	8	100 %	0	0	0	0	8	40	5.00	100 %
Directcall	5	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
(BMAQ)บัตรประจำตัวประชาชน	7	7	100 %	0	0	0	0	7	35	5.00	100 %
(BMAQ)ทะเบียนราษฎร	3	3	100 %	0	0	0	0	3	15	5.00	100 %
(BMAQ)ทะเบียนทั่วไป	1	1	100 %	0	0	0	0	1	5	5.00	100 %
(BMAQ)ประกันสังคม (30บาท)	3	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
Fast ถ่ายรูป	21	18	86 %	0	0	1	0	17	88	4.89	98 %
Fast ผลิตบัตร	20	19	95 %	0	0	0	0	19	95	5.00	100 %

รวมทั้งหมด

6,567

6,276

96 %

6

0

123

15

6,132

31,095

4.95

99 %