



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตหลักสี่ โทร ๗๔๑๑, ๗๔๑๒

ที่ กท ๗๘๐๑/ วันที่ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖
ของสำนักงานเขตหลักสี่ (รอบ ๖ เดือน)

เรียน ผู้อำนวยการเขตหลักสี่

ตามที่ท่านผู้อำนวยการเขตหลักสี่ ได้โปรดเห็นชอบแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน สำนักงานเขตหลักสี่ (พ.ศ.๒๕๖๖-๒๕๗๐) และได้โปรดเห็นชอบให้ดำเนินการเวียนแจ้งทุกฝ่ายเพื่อโปรดทราบและถือปฏิบัติ นั้น

ฝ่ายปกครองได้ดำเนินการกำกับติดตามการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน สำนักงานเขตหลักสี่ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน) เรียบร้อยแล้ว ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายวิชาญ อ่อนละมูล)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ
ฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตหลักสี่

(นางสาวจารุณี โยธาพิทักษ์)
เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการพิเศษ
หัวหน้าฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตหลักสี่

(นางอาภรณ์ สุมาลัย)
ผู้ช่วยผู้อำนวยการเขตหลักสี่

ทราบ

(นางสมฤดี สันสุชีพ)
ผู้อำนวยการเขตหลักสี่

แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต
เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน สำนักงานเขตหลักสี่ ประจำปี พ.ศ. 2566
(1 ตุลาคม 2565 – 31 มีนาคม 2566)

มิติ	ภารกิจตามมิติ	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ฝ่ายที่รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ
1. การสร้างวัฒนธรรมสุจริต	1.1 การเสริมสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่บุคลากรทั้งข้าราชการการเมืองฝ่ายบริหาร ข้าราชการการเมืองฝ่ายสภาท้องถิ่น และฝ่ายประจำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	กิจกรรมเผยแพร่ให้ความรู้เกี่ยวกับการกระทำทุจริต ประพฤติมิชอบและการกระทำที่เป็นผลประโยชน์ทับซ้อน	ฝ่ายปกครอง	ดำเนินการเวียนแจ้งข้อมูลความรู้เกี่ยวกับการกระทำทุจริต ประพฤติมิชอบและการกระทำที่เป็นผลประโยชน์ทับซ้อน และประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ เพื่อให้ข้าราชการและบุคลากรของสำนักงานเขตหลักสี่ถือปฏิบัติ โดยองค์ความรู้ต่าง ๆ ได้เผยแพร่บนเว็บไซต์สำนักงานเขตหลักสี่ เพื่อข้าราชการและบุคลากรสำนักงานเขตหลักสี่ สามารถเข้าไปศึกษาเพิ่มเติมได้สพดวกมากยิ่งขึ้น หลักเกณฑ์การบริหารและการพัฒนาบุคคล - สำนักงานเขตหลักสี่ (bangkok.go.th)
2. การบริหารราชการด้วยความโปร่งใส	2.3 มาตรการลดการใช้ดุลพินิจในการปฏิบัติงาน	การจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์	ทุกฝ่าย	ดำเนินการจัดทำคู่มือประชาชนในรูปแบบ Infographic และเผยแพร่บนเว็บไซต์สำนักงานเขต โดยมีการจัดทำแล้วจำนวน 6 ฝ่าย ได้แก่ 1. ฝ่ายทะเบียน 2. ฝ่ายโยธา 3. ฝ่ายรายได้ 4. ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล 5. ฝ่ายการคลัง 6. ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

มิติ	ภารกิจตามมิติ	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ฝ่ายที่รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ																																																												
				<p>ศูนย์บริหารราชการ ฉบับไวใสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) - สำนักงานเขตหลักสี่</p> <p>นอกจากนี้ ยังได้ดำเนินการเผยแพร่คู่มือมาตรฐานการให้บริการ (คู่มือประชาชน) บนเว็บไซต์สำนักงานเขตหลักสี่ครบทุกฝ่าย</p> <p>มาตรฐานการให้บริการ - สำนักงานเขตหลักสี่ (bangkok.go.th)</p>																																																												
<p>3. การส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน</p>	<p>3.2 การรับฟังความคิดเห็น การรับและตอบสนองเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชน</p>	<p>กิจกรรมการรับเรื่องร้องเรียนทุกข์</p>	<p>ฝ่ายปกครอง</p>	<p>ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (ตุลาคม 2565 - มีนาคม 2566) สำนักงานเขตหลักสี่มีเรื่องร้องเรียนจำนวนทั้งสิ้น 1,106 เรื่อง โดยมีรายละเอียดดังนี้</p> <table border="1" data-bbox="1507 810 2166 1222"> <thead> <tr> <th>ฝ่าย</th> <th>Traffy Fondue</th> <th>Facebook</th> <th>โทรศัพท์</th> <th>มาด้วยตนเอง</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ฝ่ายปกครอง</td> <td>10</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>ฝ่ายทะเบียน</td> <td>4</td> <td>30</td> <td>10</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>ฝ่ายโยธา</td> <td>396</td> <td>20</td> <td>60</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>ฝ่ายสิ่งแวดล้อม</td> <td>180</td> <td>0</td> <td>10</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>ฝ่ายรายได้</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ</td> <td>102</td> <td>15</td> <td>50</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>ฝ่ายการศึกษา</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>ฝ่ายการคลัง</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>ฝ่ายเทคนิค</td> <td>183</td> <td>5</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ</td> <td>13</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>รวม (เรื่อง)</td> <td>891</td> <td>70</td> <td>130</td> <td>15</td> </tr> </tbody> </table>	ฝ่าย	Traffy Fondue	Facebook	โทรศัพท์	มาด้วยตนเอง	ฝ่ายปกครอง	10	0	0	0	ฝ่ายทะเบียน	4	30	10	0	ฝ่ายโยธา	396	20	60	10	ฝ่ายสิ่งแวดล้อม	180	0	10	0	ฝ่ายรายได้	0	0	0	0	ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ	102	15	50	5	ฝ่ายการศึกษา	3	0	0	0	ฝ่ายการคลัง	0	0	0	0	ฝ่ายเทคนิค	183	5	0	0	ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ	13	0	0	0	รวม (เรื่อง)	891	70	130	15
ฝ่าย	Traffy Fondue	Facebook	โทรศัพท์	มาด้วยตนเอง																																																												
ฝ่ายปกครอง	10	0	0	0																																																												
ฝ่ายทะเบียน	4	30	10	0																																																												
ฝ่ายโยธา	396	20	60	10																																																												
ฝ่ายสิ่งแวดล้อม	180	0	10	0																																																												
ฝ่ายรายได้	0	0	0	0																																																												
ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ	102	15	50	5																																																												
ฝ่ายการศึกษา	3	0	0	0																																																												
ฝ่ายการคลัง	0	0	0	0																																																												
ฝ่ายเทคนิค	183	5	0	0																																																												
ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ	13	0	0	0																																																												
รวม (เรื่อง)	891	70	130	15																																																												
<p>4. การยกระดับกลไกการตรวจสอบการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น</p>	<p>4.3 มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต</p>	<p>1. มาตรการจัดให้มีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของสำนักงานเขตหลักสี่</p>	<p>ฝ่ายปกครอง</p>	<p>ฝ่ายปกครองได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียนบนเว็บไซต์ของสำนักงานเขต โดยมีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน จำนวน 5 ช่องทาง ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ช่องทางแบบสอบถามความพึงพอใจ/แสดงความคิดเห็น 																																																												

มติ	ภารกิจตามมติ	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ฝ่ายที่รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ
				<p>https://webportal.bangkok.go.th/laksi/page/top/1566/แบบสอบถามความพึงพอใจแสดงความคิดเห็น</p> <p>2. ช่องทางผ่านเว็บไซต์ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ</p> <p>ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ - สำนักงานเขตหลักสี่ (bangkok.go.th)</p> <p>3. ช่องทางเฟซบุ๊กสำนักงานเขตหลักสี่</p> <p>www.facebook.com/laksi2</p> <p>4. ช่องทาง E-mail สำนักงานเขตหลักสี่</p> <p>saraban.laksi@bangkok.go.th</p> <p>5. ช่องทางโทรศัพท์สำนักงานเขตหลักสี่</p> <p>โทรศัพท์ : 0 2982 2081-2</p>
		2. มาตรการป้องกันผู้แจ้งเบาะแสการทุจริตคอร์รัปชัน	ฝ่ายปกครอง	อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุงข้อมูล

ผู้รายงาน
ตำแหน่ง

นายวิชาญ อ่อนละมูล
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ ฝ่ายปกครอง