

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรม
และความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน
ของสำนักงานเขตธนบุรี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ของสำนักงานเขตธนบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตามที่สำนักงานเขตธนบุรี ได้รับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ผลการประเมินพบว่า คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตธนบุรี อยู่ในระดับ A หรือระดับดี และคณะที่ปรึกษาโครงการฯ ได้สรุปข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในการทำงาน เพื่อให้หน่วยงานนำไปพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงาน

ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินงานของสำนักงานเขตธนบุรีเป็นไปตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น สำนักงานเขตธนบุรีจึงได้วิเคราะห์ประเด็นที่เป็น ข้อบกพร่อง และจุดอ่อน รวมถึงประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น พร้อมจัดทำ แนวทาง มาตรการ เพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อจะได้เป็นแนวทางการดำเนินการของผู้บริหารและบุคลากร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ต่อไป

**ผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ของสำนักงานเขตธนบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔**

สำนักงานเขตธนบุรี ได้นำผลการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสำนักงานเขตธนบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มาจัดทำมาตรการ/กิจกรรมเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้มีการดำเนินงานตามแนวทางดังกล่าว เพื่อยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานและขับเคลื่อนมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตให้ เกิดความต่อเนื่อง โดยมีการดำเนินงานดังนี้

ตัวชี้วัด	แนวทาง/มาตรการเพื่อการขับเคลื่อนฯ	ผลการดำเนินการ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	หน่วยงานเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานผ่านทางเว็บไซต์หน่วยงาน และช่องทางอื่นๆ ต่อสาธารณะเพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบ รวมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	<p>๑. มีการเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงานและช่องทางอื่นๆ เป็นสาธารณะเพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบ</p> <p>๒. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน</p> <p>๓. เวียนแจ้งคู่มือการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้เจ้าหน้าที่รับทราบและกำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดโดยเคร่งครัด หากไม่สามารถดำเนินการได้ ให้เสนอผู้บังคับบัญชาเพื่อกำหนดแนวทางแก้ไข รวมทั้งชี้แจงทำความเข้าใจให้ผู้มาติดต่อหรือผู้รับบริการทราบเป็นระยะจนกว่าจะดำเนินการเสร็จสิ้น</p> <p>๔. ผู้บังคับบัญชาชั้นต้นกำกับติดตามการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด</p> <p>๕. ประชาสัมพันธ์ให้ผู้มาติดต่อหรือผู้รับบริการใช้แอปพลิเคชัน BMA Q เพื่อให้สามารถรับบริการได้ตามวัน เวลาที่กำหนด</p> <p>๖. มีการจัดระบบคิวโดยใช้เครื่องจัดระบบคิวไฟฟ้าอัตโนมัติ และใช้ระบบบัตรคิวแบบธรรมดา และกำชับเจ้าหน้าที่ให้ให้บริการตามลำดับก่อนหลังอย่างชัดเจน โปร่งใส และเกิดความ เป็นธรรมโดยไม่คำนึงถึงว่าผู้มาติดต่อจะเป็นบุคคลทั่วไปหรือคนรู้จักเป็นการส่วนตัว</p>

ตัวชี้วัด	แนวทาง/มาตรการเพื่อการขับเคลื่อนฯ	ผลการดำเนินการ
		<p>๗. มีการจัดช่องทางพิเศษสำหรับให้บริการบุคคลพิเศษ ได้แก่ คนพิการ คนชรา พระภิกษุ สามเณร</p> <p>๘. plugged สำนักและสร้างแรงจูงใจให้ข้าราชการและบุคลากรปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ มุ่งผลสำเร็จของงานและมีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย อย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้ง</p>
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคลากรในหน่วยงาน มีส่วน ร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ และเผยแพร่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี การจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุ ให้บุคลากร ในหน่วยงานและ สาธารณชนรับทราบอย่างชัดเจน มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และนำขึ้นเว็บไซต์ ของหน่วยงานเพื่อ เผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน	<p>๑. มีการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่และเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณและแผนการ ใช้จ่ายงบประมาณแต่ละปีให้ข้าราชการและบุคลากรทราบอย่างต่อเนื่อง พร้อมเผยแพร่ให้ ประชาชนทั่วไปทราบ ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> - เผยแพร่แผนการใช้จ่ายประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ทางเว็บไซต์สำนักงานเขตฯ - รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รายไตรมาส และเผยแพร่ทางเว็บไซต์ของสำนักงานเขตฯ - รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ และ เผยแพร่ทางเว็บไซต์สำนักงานเขตฯ - เผยแพร่แผนการจัดซื้อจัดจ้างประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ทางเว็บไซต์ สำนักงานเขตฯ - เผยแพร่ประกาศต่างๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ทางเว็บไซต์สำนักงานเขตฯ - เผยแพร่สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน ทางเว็บไซต์ สำนักงานเขตฯ <p>๒. เวียนแจ้งทุกฝ่ายให้ถือปฏิบัติตามแนวทางการใช้จ่ายงบประมาณโดยเคร่งครัดและ มีการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณทุกไตรมาส</p>

ตัวชี้วัด	แนวทาง/มาตรการเพื่อการขับเคลื่อนฯ	ผลการดำเนินการ
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	<ul style="list-style-type: none"> - กำชับให้ผู้บังคับบัญชามอบหมายงานแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ - กำชับผู้บังคับบัญชาให้ประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาตามระดับคุณภาพของผลงาน 	<ol style="list-style-type: none"> ๑. ผู้บังคับบัญชาออกคำสั่งมอบหมายงาน หน้าที่ความรับผิดชอบให้เจ้าหน้าที่ ตามความรู้ความสามารถ อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ ๒. ผู้บังคับบัญชาประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยคำนึงถึงคุณภาพของงานเป็นสำคัญ และมีเหตุผลในการประเมิน
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สิน ของราชการ	<p>หน่วยงานต้องกำหนดหลักเกณฑ์และแนวทางในการขออนุญาตยืมทรัพย์สินไปใช้ในการปฏิบัติงาน และกำชับให้ข้าราชการและบุคลากรนำทรัพย์สินไปใช้ตามความจำเป็นและเหมาะสมกับภารกิจโดยผู้บังคับบัญชากำกับควบคุมดูแลอย่างใกล้ชิด</p>	<ol style="list-style-type: none"> ๑. จัดทำและเวียนแจ้งหลักเกณฑ์ แนวทางในการขออนุญาตยืมทรัพย์สินไปใช้ในการปฏิบัติงาน และกำชับให้ข้าราชการและบุคลากรนำทรัพย์สินไปใช้ตามความจำเป็น และเหมาะสมกับภารกิจ ๒. ผู้บังคับบัญชาควบคุมกำกับดูแลอย่างใกล้ชิด เพื่อให้ข้าราชการและบุคลากรนำทรัพย์สินไปใช้ตามจำเป็นและเหมาะสมกับภารกิจ ๓. มีการประชุมชี้แจง ให้ความรู้กับข้าราชการและบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการเป็นไปอย่างถูกต้อง ๔. มีการมอบหมายผู้ดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง

ตัวชี้วัด	แนวทาง/มาตรการเพื่อการขับเคลื่อนฯ	ผลการดำเนินการ
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหา การทุจริต	<p>- หน่วยงานต้องสร้างการรับรู้หรือมีช่องทาง เพื่อให้บุคลากรได้ทราบถึงการแก้ไขปัญหาการทุจริต ในหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง รวมทั้ง การลงโทษผู้กระทำผิดเนื่องจากการทุจริต</p> <p>- ผู้บังคับบัญชาต้องกำชับติดตามให้มีการ นำผลการตรวจสอบไปดำเนินการปรับปรุงการทำงาน เพื่อไม่ให้เกิดการทุจริต หรือกำหนดแนวทางในการ ปฏิบัติงานเพื่อป้องกันการทุจริต</p> <p>- ประชาสัมพันธ์และเพิ่มช่องทางการ ร้องเรียนการทุจริต ส่งหลักฐานการทุจริต และ ต้องมีการแจ้งผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ให้ผู้ร้องทราบ</p>	<p>๑. สร้างการรับรู้และมีช่องทางให้บุคลากรทราบการแก้ไขปัญหาการทุจริตในหน่วยงาน อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง โดยการเวียนแจ้ง ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน หรือสื่อสังคมออนไลน์ เช่น website, facebook</p> <p>๒. มีการนำผลการตรวจสอบไปดำเนินการปรับปรุงการทำงานเพื่อไม่ให้เกิดการทุจริต หรือกำหนดแนวทางในการปฏิบัติงาน เพื่อป้องกันการทุจริต</p> <p>๓. มีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและส่งหลักฐานการทุจริตและ มี การแจ้งผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องทราบเป็นระยะ</p> <p>๔. ผู้บังคับบัญชาติดตามความคืบหน้าและผลการดำเนินการเมื่อมีการร้องเรียนการทุจริต อย่างต่อเนื่อง และจัดให้มีการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสการทุจริต</p>
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการ ดำเนินงาน	<p>สำนักงานเขตนำผลการประเมินความพึงพอใจของ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มาปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน และพัฒนาการให้บริการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ให้ดียิ่งขึ้น</p>	<p>๑. มีการนำผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มาปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงานและพัฒนาการให้บริการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔</p> <p>๒. ผู้บังคับบัญชากำชับ ควบคุมและติดตามการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อให้ การปฏิบัติงานหรือให้บริการเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด และมีความโปร่งใส</p>

ตัวชี้วัด	แนวทาง/มาตรการเพื่อการขับเคลื่อนฯ	ผลการดำเนินการ
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพ การสื่อสาร	หน่วยงานต้องมีการเผยแพร่ข้อมูลที่เข้าถึงง่ายและไม่ซับซ้อน มีช่องทางที่หลากหลาย พร้อมเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ทันสมัยเป็นปัจจุบัน รวมถึงเจ้าหน้าที่ในการให้บริการประชาชน ต้องมีการชี้แจงและตอบคำถามประชาชนอย่างชัดเจนกรณีมีข้อสงสัย	<p>๑. มีการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานให้ประชาชนทราบ ตามช่องทางต่างๆ ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย</p> <p>๒. มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน ต่อเนื่อง และเป็นปัจจุบัน</p> <p>๓. ผู้บังคับบัญชากำกับเจ้าหน้าที่ให้ชี้แจงและตอบคำถามแก่ผู้มาติดต่อราชการอย่างชัดเจน เพื่อมิให้เกิดข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงาน</p>
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุง ระบบการทำงาน	หน่วยงานเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุง และพัฒนาการทำงานของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นที่ยอมรับมากยิ่งขึ้น	<p>๑. มีการปรับปรุงระบบการทำงาน รวมทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้ดียิ่งขึ้นโดยนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้มีความสะดวก รวดเร็วมากยิ่งขึ้น</p> <p>๒. มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามาให้ข้อเสนอแนะและมีส่วนในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานหรือการให้บริการ ของหน่วยงานให้ดีขึ้น</p>
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	หน่วยงานต้องเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของส่วนราชการให้สาธารณชนได้รับทราบทางเว็บไซต์ของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบันและต่อเนื่อง	มีการปรับปรุงการเปิดเผยข้อมูลและเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานให้มีการเข้าถึงได้ง่าย ไม่ซับซ้อนและมีช่องทางที่หลากหลาย พร้อมปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันสม่ำเสมอ

ตัวชี้วัด	แนวทาง/มาตรการเพื่อการขับเคลื่อนฯ	ผลการดำเนินการ
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	หน่วยงานควรมีการกำหนดนโยบาย มาตรการและแนวปฏิบัติในการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานอย่างชัดเจนและจับต้องได้ เช่น มาตรการป้องกันการรับสินบน มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต เป็นต้น นโยบายและแนวปฏิบัติดังกล่าวนี้จะต้องบังคับใช้และถือปฏิบัติโดยบุคลากรภายในสำนักงานเขตอย่างเสมอภาค เท่าเทียมกัน และไม่เลือกปฏิบัติ มีการนำแผนไปสู่การปฏิบัติ และมีการกำกับติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผน	<p>ผู้อำนวยการเขตได้กำหนดนโยบายและมาตรการเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานพร้อมกำกับให้เจ้าหน้าที่ ปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด และเผยแพร่ให้สาธารณชนได้รับทราบ ประกอบด้วย</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. นโยบายคุณธรรมและความโปร่งใส เจตจำนงการบริหารงานด้วยความสุจริต ๒. มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ ๓. มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม ๔. มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง ๕. มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต ๖. มาตรการป้องกันการรับสินบน ๗. มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม ๘. มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจ ๙. มาตรการป้องกันผู้แจ้งเบาะแสการทุจริตคอร์รัปชัน