

มาตรการ/กิจกรรมในการพัฒนาการปฏิบัติงาน
และการให้บริการเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริต
ของสำนักงานเขตธนบุรี กรุงเทพมหานคร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ต้องการยกระดับ ภาพลักษณ์ความสุจริต	มาตรการ/กิจกรรม	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน (EIT) ข้อ E1 เต็มใจให้บริการ เท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ	- การให้บริการของเจ้าหน้าที่ในกรณีที่ถูกเลือกปฏิบัติ หรือมีการให้บริการโดยไม่เป็นไปตามขั้นตอนหรือตามกรอบระยะเวลา หรือการสร้างเงื่อนไขโดยไม่จำเป็นต่อผู้รับบริการ	1. จัดทำ / จัดประชุมชี้แจง สร้างความรู้ ความเข้าใจขั้นตอนการปฏิบัติงานและการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 2. จัดทำมาตรการคัดเลือกเจ้าหน้าที่ดีเด่นประจำปีเดือน โดยการโหวตคัดเลือกจากผู้รับบริการหรือเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ผ่านระบบ google fo เพื่อมอบใบเกียรติบัตรรับรองให้แก่ตัวเจ้าหน้าที่ 3. เผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ เรื่อง นโยบายการไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) และนโยบายต่อต้านการรับสินบน (Anti – Bribery Policy) 4. ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่เขตทุกคนร่วมประกาศเจตนารมณ์ดำเนินการตามนโยบาย No Gift Policy อย่างเคร่งครัด 5. สร้างเครือข่ายเจ้าหน้าที่ ในการจับตาเฝ้าระวังการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต 6. จัดทำ และเผยแพร่ช่องทางกรรณการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบเพื่อให้เจ้าหน้าที่ช่วยกันเป็นหูเป็นตาในการปฏิบัติงานให้เกิดความสุจริต โปร่งใส	ฝ่ายปกครอง