**แบบรายงานความก้าวหน้าผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ**

**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567**

**ระยะครึ่งปีงบประมาณ (1 ตุลาคม 2566 – 31 มีนาคม 2567)**

**องค์ประกอบที่ 4** การประเมินประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของประชาชนผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ของสำนักงานเขต

**ตัวชี้วัด** ร้อยละความสำเร็จของประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของประชาชนผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue

**สำนักงานเขตธนบุรี**

|  |  |
| --- | --- |
| **น้ำหนัก (ร้อยละ)** | **ผลการดำเนินงาน (ร้อยละ)** |
| 100 | - จำนวนเรื่องเสร็จสิ้น (ของทุกสถานะ) 2,178 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 77.21 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (๒,๘21 เรื่อง)- จำนวนเรื่องเสร็จสิ้น (จัดการเอง) ๑,317 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 59.16 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของสำนักงานเขตธนบุรี (2,226 เรื่อง) |

รายละเอียด

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **รอรับเรื่อง (เรื่อง)** | **กำลังดำเนินการ (เรื่อง)** | **ส่งต่อ (เรื่อง)** | **เสร็จสิ้น (เรื่อง)** | **จำนวน****เรื่องทั้งหมด** |
| 0 | 17 | 595 | 2,178 | 2,821 |

ลงชื่อ .............................................................ผู้รับรอง

 (.......................................................)

ตำแหน่ง .........................................................

(หัวหน้าส่วนราชการ/หัวหน้าหน่วยงาน)

ลงชื่อ .......................................................ผู้รายงาน

 (.......................................................)

ตำแหน่ง .........................................................