**แบบรายงานความก้าวหน้าผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (ระยะครึ่งปีงบประมาณ)**

**หน่วยงาน : สำนักงานเขตธนบุรี**

**องค์ประกอบที่ 3 ศักยภาพในการดำเนินการของหน่วยงาน (Potential Base)**

**ตัวชี้วัดที่ 3.1 ร้อยละความสำเร็จในการยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐ เพื่อบริหารราชการที่ยืดหยุ่น โปร่งใส และคล่องตัว**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ตัวชี้วัด** | **รายละเอียดผลการดำเนินงาน** | **ปัญหา /อุปสรรค** |
| ร้อยละความสำเร็จในการยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐ เพื่อบริหารราชการที่ยืดหยุ่น โปร่งใส และคล่องตัว | 1. จำนวนคำขอรับบริการผ่านระบบศูนย์รับคําขออนุญาตของกรุงเทพมหานคร (BMA OSS) 49 คำขอ
2. จำนวนคำขอรับบริการตามกระบวนงานในระบบศูนย์รับคําขออนุญาตของกรุงเทพมหานคร (BMA OSS) ทั้งหมด (ทั้ง Online และ Offline) 1,031 คำขอ
 | ปัญหา / อุปสรรค ระบบ BMA OSS1. ระบบใหม่ เจ้าหน้าที่ยังไม่คุ้นเคย เจ้าหน้าที่บางท่านยังไม่เข้าใจขั้นตอนการให้บริการและการรายงานผล อาจใช้เวลานานในการให้บริการประชาชน อาจเกิดข้อผิดพลาดในการดำเนินการ2. กฎหมายและเอกสารประกอบ กฎหมายบางอย่างที่ใช้กำกับเอกสารหลักฐานสำหรับการให้บริการระบบออนไลน์ยังไม่ชัดเจน ประชาชน อาจสับสนและเตรียมเอกสารไม่ถูกต้อง อาจทำให้การดำเนินการล่าช้า3. การพัฒนาและการอบรม ระบบยังขาดระบบถามตอบ (Q&A) และระบบแชทด่วน (Quick Chat) เจ้าหน้าที่ยังขาดการฝึกอบรมเกี่ยวกับระบบ ประชาชนอาจเข้าถึงข้อมูลและคำแนะนำได้ยาก4. การประชาสัมพันธ์ ประชาชนยังไม่รับทราบระบบ BMA OSS มากนักอาจทำให้ระบบใช้งานน้อยกว่าศักยภาพแนวทางแก้ไข |

ลงชื่อ .............................................................ผู้รับรอง

 (.......................................................)

ตำแหน่ง .........................................................

(หัวหน้าส่วนราชการ/หัวหน้าหน่วยงาน)

ลงชื่อ .......................................................ผู้รายงาน

 (.......................................................)

ตำแหน่ง .........................................................

\*หมายเหตุ : หลักฐานอ้างอิง

 - หน่วยงานระดับสำนักงานเขต

 เอกสาร/หลักฐานประกอบการพิจารณาประเมินผล

 - รายงานผลสถิติผู้มายื่นคำขอและขอรับใบอนุญาตทั้งหมดในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

 โดยหน่วยงานสามารถบันทึกภาพหน้าจำนวนผู้เข้าใช้งานออนไลน์ในระบบ BMA OSS ได้ที่ Dashboard BMA OSS ของหน่วยงานตนเอง เพื่อใช้เป็นหลักฐานอ้างอิง

 ในระยะครึ่งปีงบประมาณ