

แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ สำนักงานเขตทวีวัฒนา



ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์
สำนักงานเขตทวีวัฒนา



ร้องเรียนด้วยตนเอง

ร้องเรียนทางไปรษณีย์

ร้องเรียนทางโทรศัพท์

ร้องเรียนทางสื่อออนไลน์



ลงทะเบียนรับเรื่อง
ประสานหน่วยงานที่รับผิดชอบ
ตรวจสอบข้อเท็จจริง (ภายใน 3 วัน)

ตรวจสอบข้อเท็จจริง
พบว่าไม่มีมูล

ตรวจสอบข้อเท็จจริง
พบว่ามีมูล

แจ้งผลให้ผู้ร้องทราบ
เบื้องต้นภายใน 15 วัน



ยุติเรื่อง
(ภายใน 45 วัน)

แจ้งผลให้
ผู้ร้องทราบ

แต่งตั้งคณะกรรมการ
สืบสวนสอบสวน
(ภายใน 60)

กระทำผิดทาง
วินัย

กระทำผิดทาง
อาญา

กระทำผิดทาง
ละเมิด

ผู้บังคับบัญชาดำเนินการ
ทางวินัยอย่างเด็ดขาด
(ภายใน 120 วัน)

ร้องทุกข์ต่อพนักงาน
สอบสวน

ดำเนินการเพื่อให้
ชดใช้ค่าเสียหาย โดย
แต่งตั้งคณะกรรมการ
สอบข้อเท็จจริงความ
รับผิดทางละเมิด



หน่วยงานมีมาตรการป้องกันผู้แจ้งเบาะแสการทุจริตคอร์รัปชัน โดยให้ถือเป็นความลับทางราชการ ปกปิดมิให้มีการเปิดเผยชื่อหรือข้อมูลอื่นของผู้แจ้ง แล้วดำเนินการสืบสวนทางลับว่ามีมูลความจริงหรือไม่เพียงใด

ในกรณีที่ตรวจสอบพบว่ามีกรณีจริงใจให้ข้อมูลเพื่อใส่ร้ายหรือบิดเบือนข้อมูล เพื่อให้การดำเนินการเป็นผลร้ายต่อบุคคลอื่น ให้พิจารณาดำเนินการลงโทษบุคคลดังกล่าวอย่างเด็ดขาด

ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน



1 จุดรับเรื่องร้องทุกข์ ณ ศูนย์ BFC

2

Website สำนักงานเขตทวีวัฒนา :

<https://webportal.bangkok.go.th/thawiwatthana>

3

Facebook สำนักงานเขตทวีวัฒนา :

www.facebook.com/เขตทวีวัฒนา กรุงเทพมหานคร

4

E-mail : thawiwatthana@hotmail.com

5

โทรศัพท์ : 0 2441 4973 - 84

6

ไปรษณีย์ : สำนักงานเขตทวีวัฒนา เลขที่ 1 ถ.อุทยาน ซอย 5

แขวงทวีวัฒนา เขตทวีวัฒนา 10170

7

สายด่วน กทม. 1555

ฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตทวีวัฒนา โทร. 0 2441 4973 ต่อ 5510





ประกาศสำนักงานเขตทวีวัฒนา
เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ด้วยคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ตามแนวทางการประเมินที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด ซึ่งกำหนดให้มีการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะที่เกี่ยวข้องกับแนวปฏิบัติและมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต รวมทั้งช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต กรุงเทพมหานครได้กำหนดมาตรการและแนวทางปฏิบัติในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานครขึ้นตามหนังสือที่ กท ๐๓๐๖/๔๕๑ ลงวันที่ ๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๒

ดังนั้น เพื่อให้สำนักงานเขตทวีวัฒนาปฏิบัติตามมาตรการและแนวทางปฏิบัติในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานคร จึงกำหนดมาตรการและแนวทางปฏิบัติในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการและบุคลากรสำนักงานเขตทวีวัฒนา ดังนี้

๑. ช่องทางในการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตทวีวัฒนา

๑.๑ ร้องเรียนด้วยตนเอง : ณ จุดรับเรื่องร้องทุกข์ ศูนย์ BFC หรือ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ฝ่ายปกครอง ชั้น ๒ สำนักงานเขตทวีวัฒนา

๑.๒ ผู้รับเรื่องร้องเรียน/กล่องรับความคิดเห็น : สำนักงานเขตทวีวัฒนา

๑.๓ ทางไปรษณีย์ : สำนักงานเขตทวีวัฒนา เลขที่ ๑ ถนนอุทยาน ซอย ๕ แขวงทวีวัฒนา เขตทวีวัฒนา กรุงเทพมหานคร ๑๐๑๗๐

๑.๔ โทรศัพท์ : หมายเลข ๐ ๒๔๔๑ ๔๙๗๓ - ๘๔

๑.๕ โทรสาร : หมายเลข ๐ ๒๔๔๑ ๔๗๓๔

๑.๖ เว็บไซต์ : <https://webportal.bangkok.go.th/thawiwatthana>

๑.๗ เฟซบุ๊ก : www.facebook.com/เขตทวีวัฒนา กรุงเทพมหานคร

๑.๘ E-mail : thawiwatthana@hotmail.com

๒. กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

๒.๑ เจ้าหน้าที่ธุรการ ฝ่ายปกครอง รับเรื่อง และลงเรื่องเข้าระบบสารบัญ

๒.๒ เสนอเรื่องถึงผู้บังคับบัญชา

๒.๓ ผู้บังคับบัญชาส่งเรื่องถึงฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับการร้องเรียน

๒.๔ จัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบสืบสวนข้อเท็จจริง

๒.๕ ดำเนินการตรวจสอบสืบสวนข้อเท็จจริง กรณีผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงยังไม่มีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำความผิดวินัยจะสั่งยุติเรื่อง และแจ้งแก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องรับทราบ

๒.๖ ดำเนินการทางวินัย กรณีตรวจสอบพบมูลอันควรเชื่อได้ว่าการกระทำผิดฐานทุจริตต่อหน้าที่ กระทำผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ หรือกระทำความผิดต่อหน้าที่ในการยุติธรรม ดำเนินการตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตต่อไป

๓. กระบวนการตอบสนองข้อร้องเรียน

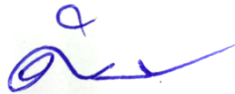
ภายหลังดำเนินการตรวจสอบกลับกรองเรื่องร้องเรียนในเบื้องต้นแล้ว หากปรากฏว่าเป็นเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการหรือบุคลากรกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตทวีวัฒนา มีกำหนดของกระบวนการเรื่องร้องเรียนการทุจริตให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลา ๖๐ วันทำการ

๔. การกำกับติดตามและรายงานสรุปผล

สำนักงานเขตทวีวัฒนา รายงานผลการสอบกลับกรองและความคืบหน้าในการตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตหรือประพฤติมิชอบของข้าราชการและบุคลากรกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตทวีวัฒนา ให้สำนักงาน ก.ก. ทราบ ภายในวันที่ ๒๕ ของทุกเดือน

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๑ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕



(นายดิชา คงศรี)

ผู้อำนวยการเขตทวีวัฒนา



ประกาศสำนักงานเขตทวีวัฒนา
เรื่อง มาตรการป้องกันผู้แจ้งเบาะแสการทุจริตคอร์รัปชัน

ตามมติคณะรัฐมนตรีเห็นชอบให้ทุกภาคส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ กำหนดมาตรการหรือแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติดมิชอบในส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ โดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบ เฝ้าระวังเพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพฤติดมิชอบได้ เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

เพื่อให้การดำเนินการคุ้มครองดูแลแก่ผู้ที่ถูกคุกคามหรือถูกกลั่นแกล้งจากผลของการให้ข้อมูลหรือเป็นพยาน หรือถูกร้องเรียนอย่างไม่เป็นธรรม ในเรื่องการทุจริตประพฤติดมิชอบของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตทวีวัฒนา จึงขอประกาศกำหนดมาตรการคุ้มครองดูแลแก่ผู้ที่ถูกคุกคามหรือถูกกลั่นแกล้งกรณีมีการร้องเรียนผ่านสื่อต่างๆ ดังนี้

๑. มาตรการคุ้มครองดูแลแก่ผู้ที่ถูกคุกคามหรือถูกกลั่นแกล้งจากผลของการให้ข้อมูลหรือเป็นพยานหรือถูกร้องเรียนอย่างไม่เป็นธรรมในเรื่องการทุจริตประพฤติดมิชอบ ให้ดำเนินการดังนี้

๑.๑ กรณีบัตรสนเท่ห์ไม่ลงลายมือชื่อ ที่อยู่ ตำแหน่ง ไม่รับไว้พิจารณา เว้นแต่มีการระบุหลักฐานปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนชี้พยานบุคคลแน่นอนเท่านั้น

๑.๒ กรณีร้องเรียนโดยระบุชื่อ ตำแหน่ง ที่อยู่ของผู้ร้องเรียน เมื่อผู้บังคับบัญชาได้รับร้องเรียนให้ถือเป็นความลับทางราชการแล้วส่งสำเนา โดยปิดชื่อผู้ร้องให้ผู้บังคับบัญชาของผู้ถูกกล่าวโทษทำการสืบสวนทางลับว่ามีมูลความจริงหรือไม่เพียงใด ถ้าเห็นว่า

๑.๒.๑ กรณีไม่มีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำความผิดวินัย ให้ยุติเรื่องแล้วรายงานให้ผู้บังคับบัญชาที่ได้รับเรื่องราวทราบ กรณีผู้ร้องเรียนเป็นข้าราชการกรุงเทพมหานครนำความเท็จมาร้องเรียนให้ดำเนินการทางวินัย ถ้าเป็นข้าราชการต่างสังกัด กระทรวง ทบวง กรม ให้รายงานข้อเท็จจริงให้ผู้บังคับบัญชาต้นสังกัดของผู้ร้องเรียนทราบเพื่อใช้ดุลพินิจสั่งการตามสมควรต่อไป ถ้าเป็นบุคคลภายนอกและผู้ถูกคุกคามหรือผู้ถูกร้องเรียน ต้องการดำเนินคดีอาญา ให้สำนักงานกฎหมายและคดีเป็นผู้ช่วยเหลือในการให้คำแนะนำ ปกป้อง ทั้งนี้เพื่อมิให้มีการกลั่นแกล้งกัน

๑.๒.๒ กรณีเป็นความผิดทางกฎหมายให้ดำเนินคดีทางอาญา ถ้าปรากฏมีมูลความจริงเป็นความผิดทางวินัยให้ดำเนินการสอบสวน หรือตั้งกรรมการสอบสวนไปตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน

๑.๓ ให้ผู้บังคับบัญชาใช้ดุลพินิจสั่งการตามที่เห็นสมควรเพื่อคุ้มครองผู้ร้องพยานบุคคลที่ให้ข้อมูลในการสืบสวนสอบสวน อย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรม ซึ่งอาจเนื่องมาจากกร่อนเรียนการเป็นพยานหรือการให้ข้อมูลนั้น

๒. มาตรการป้องกันผู้แจ้งเบาะแสการทุจริตคอร์รัปชัน

๒.๑ เมื่อผู้บังคับบัญชาได้รับแจ้งในเบื้องต้น ให้ถือเป็นความลับทางราชการให้ปกปิดมิให้มีการเปิดเผยชื่อตัว ชื่อสกุล ที่อยู่ หรือข้อมูลอย่างอื่นที่สามารถระบุตัวผู้แจ้งได้แล้ว ดำเนินการสืบสวนทางลับว่ามีมูลความจริงเพียงใดหรือไม่

๒.๒ ในการดำเนินการตามขั้นตอนสืบสวนในทางลับเพื่อหาข้อเท็จจริง หากปรากฏว่าผู้แจ้งเบาะแสเป็นข้าราชการกรุงเทพมหานคร ข้าราชการต่างสังกัด กระทรวง ทบวง กรม หรือบุคคลภายนอกได้ให้ข้อเท็จจริงที่เป็นประโยชน์ต่อกรุงเทพมหานครอย่างยิ่ง ผู้แจ้งพึงมีสิทธิได้รับสิทธิประโยชน์ตอบแทนตามสมควร เช่น ความชอบหรือประกาศเกียรติคุณแล้วแต่กรณีเป็นการพิเศษหากปรากฏภายหลังว่าผู้แจ้งเบาะแสดังกล่าวได้แจ้งข้อความอันเป็นเท็จ ถ้าเป็นข้าราชการกรุงเทพมหานครให้ดำเนินการตั้งกรรมการสอบสวนตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน ถ้าเป็นข้าราชการต่างสังกัด กระทรวง ทบวง กรม ให้รายงานให้ผู้บังคับบัญชาผู้แจ้งเบาะแสรทราบ เพื่อใช้ดุลพินิจสั่งการตามสมควร ถ้าเป็นบุคคลภายนอกและผู้เสียหายต้องการดำเนินการคดีอาญาให้สำนักงานกฎหมายและคดีเป็นผู้ช่วยเหลือในการให้คำแนะนำปรึกษา

๓. มาตรการคุ้มครองดูแลแก่ผู้ที่ถูกคุกคามหรือถูกกลั่นแกล้ง กรณีมีการร้องเรียนผ่านสื่อต่างๆ เช่น โทรศัพท์ วิทยุ หนังสือพิมพ์ หรือ E-mail Address ของกรุงเทพมหานคร

๓.๑ กรณีผู้ร้องเรียนไม่ระบุชื่อ ที่อยู่ ไม่รับไว้พิจารณา เว้นแต่มีพยานหลักฐานปรากฏชัดแจ้งตลอดจนชี้พยานบุคคลแน่นอนเท่านั้น

๓.๒ กรณีผู้ร้องเรียนระบุชื่อ ที่อยู่ ให้หน่วยงานที่รับผิดชอบรายงานตามลำดับชั้นถึงผู้บังคับบัญชาหรือผู้มีอำนาจสั่งบรรจุ และให้ผู้บังคับบัญชาหรือผู้มีอำนาจสั่งบรรจุดำเนินการสืบสวนหรือพิจารณาในเบื้องต้นว่ากรณีมีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำความผิดวินัยหรือไม่

๓.๒.๑ กรณีมีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำความผิดวินัย ถ้าเป็นกรณีกล่าวหาว่ากระทำความผิดวินัยไม่ร้ายแรงให้ดำเนินการตามวิธีการที่ผู้บังคับบัญชาเห็นสมควร ถ้าเป็นกรณีกล่าวหาว่ากระทำความผิดวินัยอย่างร้ายแรงให้ผู้มีอำนาจสั่งบรรจุ แต่งตั้งกรรมการขึ้นทำการสอบสวน กรณีเป็นความผิดทางกฎหมายให้ดำเนินคดีทางอาญา

๓.๒.๒ กรณีไม่มีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำความผิดวินัยให้ยุติเรื่อง แล้วรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

๔. กรณีผู้ร้องเรียนเป็นข้าราชการกรุงเทพมหานคร นำความเท็จมาร้องเรียน ให้ดำเนินการทางวินัย ถ้าเป็นข้าราชการต่างสังกัด กระทรวง ทบวง กรม ให้รายงานข้อเท็จจริงให้ผู้บังคับบัญชาต้นสังกัดของผู้ร้องเรียนทราบ เพื่อใช้ดุลพินิจตามสมควรต่อไป ถ้าเป็นบุคคลภายนอกและผู้ถูกคุกคามหรือผู้ถูกร้องเรียนต้องการดำเนินคดีอาญา ให้สำนักงานกฎหมายและคดีเป็นผู้ช่วยเหลือในการให้คำแนะนำ ปรึกษา ทั้งนี้เพื่อมิให้มีการกลั่นแกล้งกัน

๕. กรณีผู้ร้องเรียนให้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์และเป็นผลดีต่อทางราชการ ผู้ร้องพึงมีสิทธิได้รับประโยชน์ตอบแทนตามสมควร เช่น ความชอบหรือประกาศเกียรติคุณ แล้วแต่กรณีเป็นการพิเศษ

๖. กรณีการสอบสวนถึงที่สุด ปรากฏว่าผู้ถูกคุกคามหรือถูกกลั่นแกล้งทางสื่อมิได้กระทำความผิดตามที่ถูกกล่าวหา ให้ผู้นั้นแจ้งเป็นหนังสือขอให้บรรณาธิการหรือเจ้าของรายการหรือผู้เกี่ยวข้องของสื่อต่างๆ ลงพิมพ์หรือกระทำการใดๆ ซึ่งแก้ไขหรือปฏิเสธเรื่องนั้น โดยการแก้ไขหรือลงพิมพ์เรื่องดังกล่าวให้ทำเมื่อได้รับหนังสือทันที ถ้าไม่ดำเนินการผู้นั้นมีสิทธิดำเนินการทางแพ่งหรือทางอาญาต่อไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๑ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕



(นายดิชา คงศรี)

ผู้อำนวยการเขตทวีวัฒนา

ข้อความประชาสัมพันธ์

รณรงค์ให้ประชาชน ข้าราชการและบุคลากรกรุงเทพมหานคร เฝ้าระวังพฤติกรรมอันอาจเป็นภัยต่อการบริหารราชการใสสะอาด สำนักงานเขตทวีวัฒนา

สำนักงานเขตทวีวัฒนา ประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมือ แจ้งเบาะแสการทุจริตคอร์รัปชันและการประพฤติมิชอบของข้าราชการ และบุคลากรของกรุงเทพมหานคร ทั้งนี้เพื่อป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันและการประพฤติมิชอบ อันอาจเป็นภัยต่อการบริหารราชการใสสะอาดของกรุงเทพมหานคร

สำนักงานเขตทวีวัฒนา มีมาตรการที่จะคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสการทุจริตคอร์รัปชัน โดยมีประกาศสำนักงานเขตทวีวัฒนา เรื่อง มาตรการป้องกันผู้แจ้งเบาะแสการทุจริตคอร์รัปชัน ลงวันที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๖๕ รายละเอียดสรุป ดังนี้

- กรณีบัตรสนเท่ห์ไม่ลงลายมือชื่อ ที่อยู่ ตำแหน่ง ไม่รับไว้พิจารณา เว้นแต่มีการระบุหลักฐานปรากฏชัดเจน ตลอดจนชี้พยานบุคคลแน่นอนเท่านั้น
- กรณีผู้ร้องเรียนระบุชื่อ ตำแหน่ง ที่อยู่ของผู้ร้องเรียน เมื่อผู้บังคับบัญชาได้รับเรื่อง ให้ถือเป็นความลับราชการแล้วนำเสนอโดยปิดชื่อผู้ร้องเรียนให้ผู้บังคับบัญชาของผู้ถูกกล่าวโทษทำการสืบสวนทางลับว่ามีมูลความจริงหรือไม่เพียงใด
- กรณีไม่มีมูลให้ยุติเรื่องแล้วรายงานผู้บังคับบัญชาทราบ กรณีผู้ร้องเรียนเป็นข้าราชการสังกัดสำนักงานเขตทวีวัฒนานำความเท็จมาร้องเรียนให้ดำเนินการทางวินัย ถ้าเป็นข้าราชการต่างสังกัดให้รายงานต้นสังกัดทราบ
- กรณีผู้ร้องเรียนให้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์และผลดีต่อทางราชการ ผู้ร้องมีสิทธิได้รับประโยชน์ตอบแทนตามสมควร เช่น ความชอบหรือประกาศเกียรติคุณแล้วแต่กรณีเป็นการพิเศษ ฯลฯ

พบเห็นข้าราชการและบุคลากรสังกัดสำนักงานเขตทวีวัฒนา
ทุจริตคอร์รัปชันหรือประพฤติมิชอบ
กรุณาแจ้งผู้อำนวยการเขตทวีวัฒนา

ที่อยู่ สำนักงานเขตทวีวัฒนา

๑ ถนนอุทัยาน ซอย ๕ แขวงทวีวัฒนา เขตทวีวัฒนา กรุงเทพมหานคร ๑๐๑๗๐

โทรศัพท์ ๐ ๒๔๔๑ ๔๙๗๓-๘๔ โทรสาร ๐ ๒๔๔๑ ๔๗๓๔

E-mail : thawiwatthana@hotmail.com