

## รายงานแสดงความพึงพอใจของประชาชน

สาขา: 1017 : สำนักงานเขตห้วยขวาง

วันที่: 01/04/2565

ถึง: 30/04/2565

| ประเภทการให้บริการ        | จำนวนคิวทั้งหมด | จำนวนคิวที่ให้คะแนน | % ประชาชนที่ให้คะแนน | จำนวนคนที่ให้คะแนน (คน) |           |           |          |            | คะแนนรวมที่ได้ | คะแนนเฉลี่ยต่อคน | % คะแนนเฉลี่ยต่อคน |
|---------------------------|-----------------|---------------------|----------------------|-------------------------|-----------|-----------|----------|------------|----------------|------------------|--------------------|
|                           |                 |                     |                      | ไม่พอใจมาก 1            | ไม่พอใจ 2 | ปานกลาง 3 | พอใจ 4   | พอใจมาก 5  |                |                  |                    |
| บัตรประจำตัวประชาชน       | 1,968           | 1                   | 0 %                  | 0                       | 0         | 0         | 1        | 0          | 4              | 4.00             | 80 %               |
| ทะเบียนราษฎร              | 1,573           | 136                 | 9 %                  | 0                       | 0         | 0         | 6        | 130        | 674            | 4.96             | 99 %               |
| ทะเบียนทั่วไป             | 404             | 21                  | 5 %                  | 0                       | 0         | 0         | 1        | 20         | 104            | 4.95             | 99 %               |
| ฝ่ายปกครอง                | 6               | 0                   | 0 %                  | 0                       | 0         | 0         | 0        | 0          | 0              | 0.00             | 0 %                |
| ฝ่ายเทศกิจ                | 2               | 0                   | 0 %                  | 0                       | 0         | 0         | 0        | 0          | 0              | 0.00             | 0 %                |
| ฝ่ายการศึกษา              | 1               | 0                   | 0 %                  | 0                       | 0         | 0         | 0        | 0          | 0              | 0.00             | 0 %                |
| ฝ่ายโยธา                  | 4               | 0                   | 0 %                  | 0                       | 0         | 0         | 0        | 0          | 0              | 0.00             | 0 %                |
| ฝ่ายรายได้                | 4               | 0                   | 0 %                  | 0                       | 0         | 0         | 0        | 0          | 0              | 0.00             | 0 %                |
| ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ           | 108             | 42                  | 39 %                 | 0                       | 0         | 0         | 0        | 42         | 210            | 5.00             | 100 %              |
| ฝ่ายรักษาฯ                | 8               | 0                   | 0 %                  | 0                       | 0         | 0         | 0        | 0          | 0              | 0.00             | 0 %                |
| ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ          | 1               | 0                   | 0 %                  | 0                       | 0         | 0         | 0        | 0          | 0              | 0.00             | 0 %                |
| ฝ่ายการคลัง               | 260             | 9                   | 3 %                  | 1                       | 0         | 1         | 0        | 7          | 39             | 4.33             | 87 %               |
| ช่องบริการด่วน            | 11              | 0                   | 0 %                  | 0                       | 0         | 0         | 0        | 0          | 0              | 0.00             | 0 %                |
| ประกันสังคม (30บาท)       | 3               | 0                   | 0 %                  | 0                       | 0         | 0         | 0        | 0          | 0              | 0.00             | 0 %                |
| (โอน)ถ่ายรูป              | 2,316           | 3                   | 0 %                  | 0                       | 0         | 0         | 0        | 3          | 15             | 5.00             | 100 %              |
| (โอน)ทะเบียนบัตร          | 2,284           | 0                   | 0 %                  | 0                       | 0         | 0         | 0        | 0          | 0              | 0.00             | 0 %                |
| Directcall                | 1               | 0                   | 0 %                  | 0                       | 0         | 0         | 0        | 0          | 0              | 0.00             | 0 %                |
| (BMAQ)บัตรประจำตัวประชาชน | 356             | 0                   | 0 %                  | 0                       | 0         | 0         | 0        | 0          | 0              | 0.00             | 0 %                |
| (BMAQ)ทะเบียนราษฎร        | 28              | 1                   | 4 %                  | 1                       | 0         | 0         | 0        | 0          | 1              | 1.00             | 20 %               |
| (BMAQ)ทะเบียนทั่วไป       | 8               | 0                   | 0 %                  | 0                       | 0         | 0         | 0        | 0          | 0              | 0.00             | 0 %                |
| (BMAQ)ฝ่ายการคลัง         | 2               | 0                   | 0 %                  | 0                       | 0         | 0         | 0        | 0          | 0              | 0.00             | 0 %                |
| <b>รวมทั้งหมด</b>         | <b>9,348</b>    | <b>213</b>          | <b>2 %</b>           | <b>2</b>                | <b>0</b>  | <b>1</b>  | <b>8</b> | <b>202</b> | <b>1,047</b>   | <b>4.92</b>      | <b>98 %</b>        |