



# แบบรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ทั้ง 10 ฝ่าย/ส่วนราชการ ในสังกัดสำนักงานเขต

## รอบ 6 เดือน

(เดือนตุลาคม 64 – เดือนมีนาคม 65)

## ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565



สำนักงานเขตห้วยขวาง  
กรุงเทพมหานคร



สรุปสถิติรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ  
ประชาชนหรือผู้รับบริการ รอบ 6 เดือน (ต.ค. 64 – มี.ค. 65)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

เดือน (ปีงบประมาณ 65)	จำนวนผู้ตอบผลสำรวจ (ราย)	ร้อยละความพึงพอใจ การให้บริการ	หมายเหตุ
ตุลาคม 2564	259	100	
พฤศจิกายน 2564	343	98	
ธันวาคม 2564	243	97	
มกราคม 2565	258	98	
กุมภาพันธ์ 2565	206	98	
มีนาคม 2565	281	98	
<b>รวม</b>	<b><u>1,590</u> ราย</b>	<b>เฉลี่ย <u>98.17 %</u></b>	

## รายงานแสดงความพึงพอใจของประชาชน

สาขา: 1017 : สำนักงานเขตห้วยขวาง

วันที่: 01/10/2564

ถึง: 31/10/2564

ประเภทการให้บริการ	จำนวนคิวทั้งหมด	จำนวนคิวที่ให้คะแนน	% ประชาชนที่ให้คะแนน	จำนวนคนที่ให้คะแนน (คน)					คะแนนรวมที่ได้	คะแนนเฉลี่ยต่อคน	% คะแนนเฉลี่ยต่อคน
				ไม่พอใจมาก 1	ไม่พอใจ 2	ปานกลาง 3	พอใจ 4	พอใจมาก 5			
บัตรประจำตัวประชาชน	1,424	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
บัตรประจำตัวประชาชน(บัตรหาย)	1	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ทะเบียนราษฎร	1,419	127	9 %	0	0	0	2	125	633	4.98	100 %
ทะเบียนทั่วไป	246	21	9 %	0	0	0	2	19	103	4.90	98 %
ฝ่ายปกครอง	1	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ฝ่ายเทศกิจ	1	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ฝ่ายโยธา	2	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ฝ่ายรายได้	1	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ	242	101	42 %	0	0	0	0	101	505	5.00	100 %
ฝ่ายรักษาฯ	14	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ฝ่ายการคลัง	318	6	2 %	0	0	0	1	5	29	4.83	97 %
ช่องบริการด่วน	1	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
(โอน)ถ่ายรูป	1,775	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
(โอน)ทะเบียนบัตร	1,751	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
(โอน)ผลิตบัตร	2	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
Directcall	1	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
(BMAQ)บัตรประจำตัวประชาชน	366	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
(BMAQ)ทะเบียนราษฎร	37	4	11 %	0	0	0	0	4	20	5.00	100 %
(BMAQ)ทะเบียนทั่วไป	1	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
(BMAQ)ฝ่ายการศึกษา	1	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
<b>รวมทั้งหมด</b>	<b>7,604</b>	<b>259</b>	<b>3 %</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>254</b>	<b>1,290</b>	<b>4.98</b>	<b>100 %</b>

## รายงานแสดงความพึงพอใจของประชาชน

สาขา: 1017 : สำนักงานเขตห้วยขวาง

วันที่: 01/11/2564

ถึง: 30/11/2564

ประเภทการให้บริการ	จำนวนคิวทั้งหมด	จำนวนคิวที่ให้คะแนน	% ประชาชนที่ให้คะแนน	จำนวนคนที่ให้คะแนน (คน)					คะแนนรวมที่ได้	คะแนนเฉลี่ยต่อคน	% คะแนนเฉลี่ยต่อคน
				ไม่พอใจมาก 1	ไม่พอใจ 2	ปานกลาง 3	พอใจ 4	พอใจมาก 5			
บัตรประจำตัวประชาชน	2,185	5	0 %	2	0	0	2	1	15	3.00	60 %
บัตรประจำตัวประชาชน(บัตรหาย)	1	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ทะเบียนราษฎร	1,858	208	11 %	1	0	1	11	195	1,023	4.92	98 %
ทะเบียนทั่วไป	481	32	7 %	0	1	0	1	30	156	4.88	98 %
ฝ่ายปกครอง	3	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ฝ่ายเทศกิจ	1	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ฝ่ายโยธา	8	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ฝ่ายรายได้	9	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ	220	78	35 %	0	0	0	0	78	390	5.00	100 %
ฝ่ายรักษาฯ	18	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ฝ่ายการคลัง	355	6	2 %	0	0	0	0	6	30	5.00	100 %
ช่องบริการด่วน	11	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ประกันสังคม (30บาท)	3	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
(โอน)ถ่ายรูป	2,622	4	0 %	0	0	0	0	4	20	5.00	100 %
(โอน)ทะเบียนบัตร	2,600	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
Directcall	4	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
(BMAQ)บัตรประจำตัวประชาชน	459	1	0 %	0	0	0	1	0	4	4.00	80 %
(BMAQ)ทะเบียนราษฎร	54	7	13 %	0	0	0	0	7	35	5.00	100 %
(BMAQ)ทะเบียนทั่วไป	25	1	4 %	0	0	0	0	1	5	5.00	100 %
(BMAQ)ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ	1	1	100 %	0	0	0	0	1	5	5.00	100 %
<b>รวมทั้งหมด</b>	<b>10,918</b>	<b>343</b>	<b>3 %</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>15</b>	<b>323</b>	<b>1,683</b>	<b>4.91</b>	<b>98 %</b>

## รายงานแสดงความพึงพอใจของประชาชน

สาขา: 1017 : สำนักงานเขตห้วยขวาง

วันที่: 01/12/2564

ถึง: 31/12/2564

ประเภทการให้บริการ	จำนวนคิวทั้งหมด	จำนวนคิวที่ให้คะแนน	% ประชาชนที่ให้คะแนน	จำนวนคนที่ให้คะแนน (คน)					คะแนนรวมที่ได้	คะแนนเฉลี่ยต่อคน	% คะแนนเฉลี่ยต่อคน
				ไม่พอใจมาก 1	ไม่พอใจ 2	ปานกลาง 3	พอใจ 4	พอใจมาก 5			
บัตรประจำตัวประชาชน	2,185	4	0 %	1	0	0	2	1	14	3.50	70 %
บัตรประจำตัวประชาชน(บัตรหาย)	1	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ทะเบียนราษฎร	1,894	151	8 %	2	1	0	8	140	736	4.87	97 %
ทะเบียนทั่วไป	514	17	3 %	1	0	0	1	15	80	4.71	94 %
ฝ่ายปกครอง	1	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ฝ่ายโยธา	5	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ฝ่ายรายได้	7	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ	155	56	36 %	0	0	0	0	56	280	5.00	100 %
ฝ่ายรักษาฯ	22	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ฝ่ายการคลัง	299	9	3 %	0	0	0	1	8	44	4.89	98 %
ช่องบริการด่วน	10	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ประกันสังคม (30บาท)	11	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
(โอน)ถ่ายรูป	2,580	2	0 %	0	0	0	1	1	9	4.50	90 %
(โอน)ทะเบียนบัตร	2,546	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
(โอน)ผลิตบัตร	1	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
Directcall	1	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
(BMAQ)บัตรประจำตัวประชาชน	407	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
(BMAQ)ทะเบียนราษฎร	28	3	11 %	0	0	0	0	3	15	5.00	100 %
(BMAQ)ทะเบียนทั่วไป	15	1	7 %	0	0	0	0	1	5	5.00	100 %
<b>รวมทั้งหมด</b>	<b>10,682</b>	<b>243</b>	<b>2 %</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>13</b>	<b>225</b>	<b>1,183</b>	<b>4.87</b>	<b>97 %</b>

## รายงานแสดงความพึงพอใจของประชาชน

สาขา: 1017 : สำนักงานเขตห้วยขวาง

วันที่: 01/01/2565

ถึง: 31/01/2565

ประเภทการให้บริการ	จำนวนคิวทั้งหมด	จำนวนคิวที่ให้คะแนน	% ประชาชนที่ให้คะแนน	จำนวนคนที่ให้คะแนน (คน)					คะแนนรวมที่ได้	คะแนนเฉลี่ยต่อคน	% คะแนนเฉลี่ยต่อคน
				ไม่พอใจมาก 1	ไม่พอใจ 2	ปานกลาง 3	พอใจ 4	พอใจมาก 5			
บัตรประจำตัวประชาชน	2,218	11	0 %	0	0	0	8	3	47	4.27	85 %
ทะเบียนราษฎร	1,710	159	9 %	0	0	2	12	145	779	4.90	98 %
ทะเบียนทั่วไป	423	27	6 %	0	0	1	1	25	132	4.89	98 %
ฝ่ายปกครอง	9	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ฝ่ายเทศกิจ	1	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ฝ่ายการศึกษา	1	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ฝ่ายโยธา	9	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ฝ่ายรายได้	13	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ	167	53	32 %	0	0	0	1	52	264	4.98	100 %
ฝ่ายรักษาฯ	42	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ	7	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ฝ่ายการคลัง	326	4	1 %	0	0	0	0	4	20	5.00	100 %
ช่องบริการด่วน	12	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ประกันสังคม (30บาท)	5	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
(โอน)ถ่ายรูป	2,579	2	0 %	0	0	0	0	2	10	5.00	100 %
(โอน)ทะเบียนบัตร	2,559	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
(BMAQ)บัตรประจำตัวประชาชน	373	1	0 %	0	0	0	0	1	5	5.00	100 %
(BMAQ)ทะเบียนราษฎร	27	1	4 %	0	0	0	0	1	5	5.00	100 %
(BMAQ)ทะเบียนทั่วไป	10	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
(BMAQ)ฝ่ายเทศกิจ	1	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
<b>รวมทั้งหมด</b>	<b>10,492</b>	<b>258</b>	<b>2 %</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>22</b>	<b>233</b>	<b>1,262</b>	<b>4.89</b>	<b>98 %</b>

## รายงานแสดงความพึงพอใจของประชาชน

สาขา: 1017 : สำนักงานเขตห้วยขวาง

วันที่: 01/02/2565

ถึง: 28/02/2565

ประเภทการให้บริการ	จำนวนคิวทั้งหมด	จำนวนคิวที่ให้คะแนน	% ประชาชนที่ให้คะแนน	จำนวนคนที่ให้คะแนน (คน)					คะแนนรวมที่ได้	คะแนนเฉลี่ยต่อคน	% คะแนนเฉลี่ยต่อคน
				ไม่พอใจมาก 1	ไม่พอใจ 2	ปานกลาง 3	พอใจ 4	พอใจมาก 5			
บัตรประจำตัวประชาชน	1,788	2	0 %	0	0	0	2	0	8	4.00	80 %
ทะเบียนราษฎร	1,584	120	8 %	0	1	1	11	107	584	4.87	97 %
ทะเบียนทั่วไป	443	32	7 %	0	0	1	1	30	157	4.91	98 %
ฝ่ายปกครอง	4	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ฝ่ายเทศกิจ	1	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ฝ่ายการศึกษา	2	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ฝ่ายโยธา	8	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ฝ่ายรายได้	3	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ	123	46	37 %	0	0	0	1	45	229	4.98	100 %
ฝ่ายรักษาฯ	25	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ฝ่ายการคลัง	349	4	1 %	0	0	0	0	4	20	5.00	100 %
ช่องบริการด่วน	5	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ประกันสังคม (30บาท)	8	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
(โอน)ถ่ายรูป	2,056	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
(โอน)ทะเบียนบัตร	2,019	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
Directcall	1	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
(BMAQ)บัตรประจำตัวประชาชน	286	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
(BMAQ)ทะเบียนราษฎร	23	1	4 %	0	0	0	0	1	5	5.00	100 %
(BMAQ)ทะเบียนทั่วไป	18	1	6 %	0	0	0	0	1	5	5.00	100 %
(BMAQ)ฝ่ายการศึกษา	1	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
<b>รวมทั้งหมด</b>	<b>8,747</b>	<b>206</b>	<b>2 %</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>15</b>	<b>188</b>	<b>1,008</b>	<b>4.89</b>	<b>98 %</b>

## รายงานแสดงความพึงพอใจของประชาชน

สาขา: 1017 : สำนักงานเขตห้วยขวาง

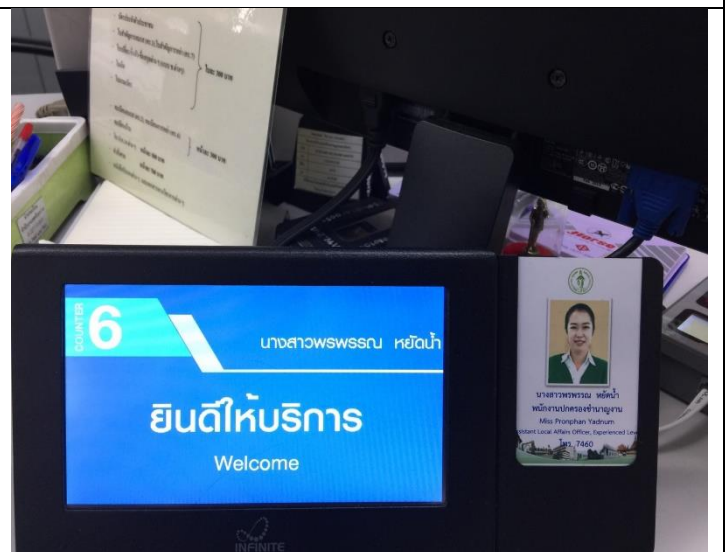
วันที่: 01/03/2565

ถึง: 31/03/2565

ประเภทการให้บริการ	จำนวนคิวทั้งหมด	จำนวนคิวที่ให้คะแนน	% ประชาชนที่ให้คะแนน	จำนวนคนที่ให้คะแนน (คน)					คะแนนรวมที่ได้	คะแนนเฉลี่ยต่อคน	% คะแนนเฉลี่ยต่อคน
				ไม่พอใจมาก 1	ไม่พอใจ 2	ปานกลาง 3	พอใจ 4	พอใจมาก 5			
บัตรประจำตัวประชาชน	2,734	2	0 %	0	0	0	0	2	10	5.00	100 %
ทะเบียนราษฎร	2,221	170	8 %	1	0	1	13	155	831	4.89	98 %
ทะเบียนทั่วไป	553	28	5 %	0	0	0	3	25	137	4.89	98 %
ฝ่ายปกครอง	3	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ฝ่ายเทศกิจ	8	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ฝ่ายโยธา	3	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ฝ่ายรายได้	3	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ	157	52	33 %	0	0	0	0	52	260	5.00	100 %
ฝ่ายรักษาฯ	27	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ	1	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ฝ่ายการคลัง	726	17	2 %	1	0	1	0	15	79	4.65	93 %
ช่องบริการด่วน	10	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ประกันสังคม (30บาท)	10	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
(ไอون)ถ่ายรูป	3,029	5	0 %	0	0	0	0	5	25	5.00	100 %
(ไอون)ทะเบียนบัตร	2,975	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
(ไอون)ผลิตบัตร	9	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
Directcall	1	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
(BMAQ)บัตรประจำตัวประชาชน	397	1	0 %	0	0	0	1	0	4	4.00	80 %
(BMAQ)ทะเบียนราษฎร	28	4	14 %	0	0	0	1	3	19	4.75	95 %
(BMAQ)ทะเบียนทั่วไป	10	1	10 %	0	0	0	0	1	5	5.00	100 %
(BMAQ)ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ	1	1	100 %	0	0	0	0	1	5	5.00	100 %
<b>รวมทั้งหมด</b>	<b>12,906</b>	<b>281</b>	<b>2 %</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>18</b>	<b>259</b>	<b>1,375</b>	<b>4.89</b>	<b>98 %</b>



ภาพประกอบการดำเนินงาน  
ผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ  
ประชาชนหรือผู้รับบริการ รอบ 6 เดือน (ต.ค. 64 – มี.ค. 65)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565







24 มี.ค. 2565  
 รัฐบาลไทย  
 อดีตนายกรัฐมนตรี พล.อ.เปรม ติณสูลานนท์  
 มอบรางวัล อดีตนายกรัฐมนตรีดีเด่น ประจำปี 2564  
 ให้กับคุณหญิงสุพัตรา มาศดิตถ์  
 เนื่องด้วยคุณหญิงสุพัตรา มาศดิตถ์  
 เป็นผู้ที่มีส่วนร่วมในการพัฒนา  
 การบริการประชาชน  
 ของกรมการกงสุล  
 กระทรวงการต่างประเทศ  
 ให้มีประสิทธิภาพและ  
 คุณภาพการบริการ  
 อย่างสูงสุด

ด้วยความยินดี  
 สincerely,  
 (ม.อ.ศิริกิตติ์ ชิมจิ) (ม.อ.ศิริกิตติ์ ชิมจิ)

