





ลำดับ	ประเภท	กระบวนงานตามคู่มือประชาชน	จำนวนเรื่องทั้งหมด	จำนวนเรื่องที่ดำเนินการเสร็จแล้ว	จำนวนเรื่องที่รับดำเนินการ	จำนวนเรื่องที่ส่งไปแก้ไข ตาม มาตรา 8	จำนวนเรื่องที่ส่งคืนคำขอ ตาม มาตรา 9	จำนวนเรื่องที่ ไม่ อนุญาต ตาม มาตรา 10	จำนวนเรื่องที่ ล่าช้า	หมายเหตุ
39	ทะเบียน	การแจ้งย้ายออกจากทะเบียนบ้านกลาง กรณีที่ต้องสอบสวน-มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้าน	2	2	0	0	0	0	0	
40	ทะเบียน	การแก้ไขรายการบ้าน กรณีรายการของบ้านผิดไปจากข้อเท็จจริงหรือบ้านเลขที่ซ้ำกัน	0	0	0	0	0	0	0	
41	ทะเบียน	การอนุญาตให้ผู้อื่นร่วมใช้ชื่อสกุล กรณีผู้จดทะเบียนตั้งชื่อสกุลยังมีชีวิตอยู่	3	3	0	0	0	0	0	
42	ทะเบียน	การเปลี่ยนชื่อสกุลโดยการสมรส กรณีกลุ่มสมรสประสงค์จะใช้ชื่อสกุลของอีกฝ่ายหนึ่ง หรือขอกลับใช้ชื่อสกุลเดิมของตน	17	17	0	0	0	0	0	
43	ทะเบียน	การเปลี่ยนชื่อสกุลด้วยเหตุอื่นๆ เช่น การใช้ชื่อสกุลตามมารดา/บิดา ผู้รับบุตรบุญธรรม การใช้ชื่อสกุลเดิมของตน ฯลฯ	17	17	0	0	0	0	0	
44	ทะเบียน	การเปลี่ยนชื่อสกุลโดยการร่วมใช้ชื่อสกุล	2	2	0	0	0	0	0	
45	ทะเบียน	การเปลี่ยนชื่อตัว การตั้งและเปลี่ยนชื่อรอง	42	42	0	0	0	0	0	
46	ทะเบียน	การเปลี่ยนชื่อตัว การตั้งและเปลี่ยนชื่อรอง (กรณีใช้ราชทินนามคนเป็นชื่อตัวหรือชื่อรอง)	0	0	0	0	0	0	0	
47	ทะเบียน	การบันทึกฐานะแห่งครอบครัว	29	29	0	0	0	0	0	
48	ทะเบียน	การทำสำเนาและรับรองสำเนารายการในฐานข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคล	17	17	0	0	0	0	0	
49	ทะเบียน	การตรวจ คัดและรับรองเอกสารการทะเบียนราษฎร กรณีคัดรับรองจากเอกสารต้นฉบับ	0	0	0	0	0	0	0	
50	ทะเบียน	การตรวจ คัดและรับรองเอกสารการทะเบียนราษฎร กรณีคัดรับรองจากฐานข้อมูล	2,700	2,700	0	0	0	0	0	
51	ทะเบียน	การตรวจ คัดและรับรองสำเนารายการเกี่ยวกับบัตร	0	0	0	0	0	0	0	
52	ทะเบียน	การตรวจคัดและรับรองสำเนาทะเบียนครอบครัว หรือการรับรองรายการจากฐานข้อมูลทะเบียนครอบครัว	0	0	0	0	0	0	0	
53	ทะเบียน	การแจ้งย้ายออกและย้ายเข้าภายในเขตเดียวกัน	55	55	0	0	0	0	0	
54	ทะเบียน	การแจ้งย้ายออกโดยไม่ทราบที่อยู่	0	0	0	0	0	0	0	
55	ทะเบียน	การแจ้งย้ายออกจากทะเบียนบ้านกลาง กรณีที่ต้องสอบสวน-ถูกจำหน่ายชื่อออกจากทะเบียนบ้าน	2	2	0	0	0	0	0	
56	ทะเบียน	การแจ้งย้ายออกจากทะเบียนบ้านกลาง กรณีไม่สอบสวน	5	5	0	0	0	0	0	
57	ทะเบียน	การแจ้งย้ายออกของบุคคลที่เดินทางไปต่างประเทศ	0	0	0	0	0	0	0	
58	ทะเบียน	การแจ้งย้ายออกกรณีปกติทั่วไป	405	405	0	0	0	0	0	













ลำดับ	ประเภท	กระบวนงานตามคู่มือประชาชน	จำนวนเรื่องทั้งหมด	จำนวนเรื่องที่ดำเนินการเสร็จแล้ว	จำนวนเรื่องที่รับดำเนินการ	จำนวนเรื่องที่ส่งไปแก้ไข ตาม มาตรา 8	จำนวนเรื่องที่ส่งคืนคำขอ ตาม มาตรา 9	จำนวนเรื่องที่ไม่อนุญาต ตาม มาตรา 10	จำนวนเรื่องที่ล่าช้า	หมายเหตุ
144	โยธา	การขออนุญาตให้ก่อสร้าง ปรับปรุง ต่อเติม สะพานคนเดินข้ามทางสาธารณะ	0	0	0	0	0	0	0	
145	โยธา	การขออนุญาต (แบบ ข.8)	0	0	0	0	0	0	0	
146	โยธา	การขออนุญาตเปลี่ยนการใช้อาคาร (แบบ ข.3)	0	0	0	0	0	0	0	
147	โยธา	การขออนุญาตตัดแปลง หรือใช้ที่จอดรถ ที่กั้นรถ และทางเข้าออกของรถ เพื่อการอื่น (แบบ ข.4)	0	0	0	0	0	0	0	
148	โยธา	การขออนุญาตเคลื่อนย้ายอาคาร (แบบ ข.2)	0	0	0	0	0	0	0	
149	โยธา	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร ตัดแปลงอาคาร หรือรื้อถอนอาคาร (แบบ ข.1)	22	2	20	0	0	0	0	
150	โยธา	การขอใบรับรองการตรวจสอบสภาพอาคาร (แบบ ขร.1)	0	0	0	0	0	0	0	
151	โยธา	การขอใบรับรองการก่อสร้าง ตัดแปลง หรือเคลื่อนย้ายอาคาร(แบบ กทม.4)	1	0	1	0	0	0	0	
152	โยธา	การขอใบแทนใบอนุญาตหรือใบแทนใบรับรอง (แบบ ข.7)	0	0	0	0	0	0	0	
153	โยธา	การขอทำการเจาะกวดหรือตอกเสาเข็มเพื่อทำการทดสอบ ที่จะใช้ในการก่อสร้างอาคาร	0	0	0	0	0	0	0	
154	โยธา	การขอต่ออายุใบอนุญาต (แบบ ข.5)	2	1	1	0	0	0	0	
155	โยธา	การยื่นแจ้งความประสงค์จะก่อสร้างอาคาร ตัดแปลงอาคาร หรือรื้อถอนอาคาร (แบบ กทม.1)	0	0	0	0	0	0	0	
156	โยธา	การบอกเลิกผู้ควบคุมงาน (แบบ น.5, แบบ น.6)	0	0	0	0	0	0	0	
157	โยธา	การแจ้งชื่อผู้ควบคุมงานคนใหม่ (แบบ น.7, แบบ น.8)	0	0	0	0	0	0	0	
158	โยธา	การแจ้งชื่อผู้ควบคุมงาน (แบบ น.4)	0	0	0	0	0	0	0	
159	โยธา	การแจ้งความประสงค์จะทำการถมดิน	0	0	0	0	0	0	0	
160	โยธา	การแจ้งความประสงค์จะทำการขุดดิน	0	0	0	0	0	0	0	
161	โยธา	การแจ้งความประสงค์ขอรับใบแทนใบแจ้งที่ชำรุดหรือสูญหาย	0	0	0	0	0	0	0	
162	โยธา	การแจ้งการแก้ไขเปลี่ยนแปลงอาคาร	0	0	0	0	0	0	0	
163	โยธา	การขออนุญาตระบายน้ำทิ้ง / เชื่อมท่อระบายน้ำ	2	2	0	0	0	0	0	

ลำดับ	ประเภท	กระบวนการตามคู่มือประชาชน	จำนวนเรื่องทั้งหมด	จำนวนเรื่องที่ดำเนินการเสร็จแล้ว	จำนวนเรื่องที่รับดำเนินการ	จำนวนเรื่องที่ส่งไปแก้ไข ตามมาตรา 8	จำนวนเรื่องที่ส่งคืนคำขอ ตามมาตรา 9	จำนวนเรื่องที่ ไม่อนุญาต ตามมาตรา 10	จำนวนเรื่องที่ล่าช้า	หมายเหตุ
164	โยธา	การขออนุญาตตัดถนนหินทางเท้า ลดระดับถนนหินทางเท้า และทำทางเชื่อมในที่สาธารณะ	2	2	0	0	0	0	0	
165	โยธา	การก่อสร้างของวัสดุก่อสร้างต่าง ๆ ชั่วคราว การกั้นรั้วชั่วคราว การสร้างนั่งร้านชั่วคราว	0	0	0	0	0	0	0	
166	โยธา	การจดทะเบียนเป็นผู้รับจ้างเหมาก่อสร้างของกรุงเทพมหานคร	0	0	0	0	0	0	0	
167	ศึกษา	การรับแจ้งการส่งเด็กเข้าเรียนในสถานศึกษาที่จัดการศึกษาภาคบังคับ	0	0	0	0	0	0	0	
168	ศึกษา	การขอใช้อาคารสถานที่ของสถานศึกษาในสังกัดกรุงเทพมหานคร	0	0	0	0	0	0	0	
169	ศึกษา	การขอคัดค้านหลักฐานแสดงผลการเรียนหรือหลักฐานการสำเร็จการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร	1	0	0	0	0	0	0	
170	เทศกิจ	การออกหนังสืออนุญาตให้ติดตั้ง คาก วาง หรือแขวนสิ่งใด ๆ ในที่สาธารณะ	0	0	0	0	0	0	0	
171	เทศกิจ	การออกหนังสืออนุญาตให้นำขบวนสัตว์หรือฝูงสัตว์ หรือจูงสัตว์ไปตามถนน	0	0	0	0	0	0	0	
172	เทศกิจ	การอนุญาตติดตั้งป้ายโฆษณาในที่สาธารณะ	0	0	0	0	0	0	0	
173	เทศกิจ	การขออนุญาตนำช้างมาหารายได้ในเขตกรุงเทพมหานคร	0	0	0	0	0	0	0	
174	พัฒนาชุมชน	การขึ้นทะเบียนขอรับเงินสงเคราะห์ค่าจัดการศพผู้สูงอายุตามประเพณี	17	0	17	0	0	0	0	
175	พัฒนาชุมชน	การขึ้นทะเบียนขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	142	0	142	0	0	0	0	
176	พัฒนาชุมชน	การขึ้นทะเบียนขอรับเงินเบี้ยความพิการ	10	0	10	0	0	0	0	
177	รักษาความสะอาดฯ	การออกหนังสือรับรองการให้บริการจัดเก็บมูลฝอยและหรือสิ่งปฏิกูลเพื่อนำไปใช้ประกอบเรื่องราวต่างๆ	0	0	0	0	0	0	0	
178	รักษาความสะอาดฯ	การอนุญาตขุดล้อมย้ายต้นไม้ในที่สาธารณะเพื่อเปิดทางเข้าออกอาคารและสถานที่	0	0	0	0	0	0	0	
179	รักษาความสะอาดฯ	การให้บริการตัดและขุดต้นไม้	0	0	0	0	0	0	0	
180	รักษาความสะอาดฯ	การให้บริการเก็บเศษวัสดุ ก่อสร้าง	0	0	0	0	0	0	0	
181	รักษาความสะอาดฯ	การให้บริการเก็บขนมูลฝอยผิดเชื้อ	0	0	0	0	0	0	0	
182	รักษาความสะอาดฯ	การบริการสุบสิ่งปฏิกูล	100	100	0	0	0	0	0	

ลำดับ	ประเภท	กระบวนงานตามคู่มือประชาชน	จำนวน เรื่อง ทั้งหมด	จำนวน เรื่องที่ ดำเนินการ เสร็จแล้ว	จำนวน เรื่องที่รับ ดำเนินการ	จำนวน เรื่องที่ ส่งไป แก้ไข ตาม มาตรา 8	จำนวน เรื่องที่ ส่งคืน คำขอ ตาม มาตรา 9	จำนวน เรื่องที่ ไม่ อนุญาต ตาม มาตรา 10	จำนวน เรื่องที่ ล่าช้า	หมายเหตุ
183	รักษาความ สะอาดฯ	การบริการรถสุขาเคลื่อนที่และห้องสุขาชั่วคราว	0	0	0	0	0	0	0	
184	รักษาความ สะอาดฯ	การบริการน้ำประปาและภาชนะรองรับน้ำ พร้อมน้ำประปา	0	0	0	0	0	0	0	
185	รักษาความ สะอาดฯ	การบริการตั้งวางถังรองรับมูลฝอยเป็นครั้งคราว	0	0	0	0	0	0	0	
186	รักษาความ สะอาดฯ	การบริการสูบสิ่งปฏิกูลประเภทไขมัน	10	10	0	0	0	0	0	
187	รักษาความ สะอาดฯ	การขอใช้สถานที่: สวนสาธารณะ	0	0	0	0	0	0	0	
188	รักษาความ สะอาดฯ	การบริการเก็บมูลฝอยทั่วไปในบ้านพักอาศัย สถานบริการการ สาธารณสุข ตลาด อาคารสูง และสถานที่ราชการ	0	0	0	0	0	0	0	
189	รักษาความ สะอาดฯ	การบริการกวาดล้างทำความสะอาดด้วยเครื่องจักรกล	0	0	0	0	0	0	0	
190	สิ่งแวดล้อม ฯ	การออกใบแทนใบอนุญาตเป็นผู้จำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ	0	0	0	0	0	0	0	
191	สิ่งแวดล้อม ฯ	การโอนการดำเนินการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	0	0	0	0	0	0	0	
192	สิ่งแวดล้อม ฯ	บอกลิขการดำเนินการสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสม อาหาร	3	3	0	0	0	0	0	
193	สิ่งแวดล้อม ฯ	การออกใบอนุญาตให้ทำการโฆษณาโดยใช้เครื่องขยายเสียง	1	1	0	0	0	0	0	
194	สิ่งแวดล้อม ฯ	การออกใบอนุญาตดำเนินการสุสานและฌาปนสถาน	0	0	0	0	0	0	0	
195	สิ่งแวดล้อม ฯ	การออกใบอนุญาตจัดตั้งสุสานและฌาปนสถาน	0	0	0	0	0	0	0	
196	สิ่งแวดล้อม ฯ	การออกใบแทนหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหาร หรือสถานที่สะสมอาหาร	0	0	0	0	0	0	0	
197	สิ่งแวดล้อม ฯ	การออกใบแทนใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	0	0	0	0	0	0	0	
198	สิ่งแวดล้อม ฯ	การออกใบแทนใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่ สะสมอาหาร	0	0	0	0	0	0	0	
199	สิ่งแวดล้อม ฯ	การออกใบแทนใบอนุญาตจัดตั้งตลาด	0	0	0	0	0	0	0	
200	สิ่งแวดล้อม ฯ	การยื่นคำขอชำระค่าธรรมเนียมหนังสือรับรองการแจ้งสถานที่จำหน่าย อาหารและสถานที่สะสมอาหารรายปี	41	41	0	0	0	0	0	



ลำดับ	ประเภท	กระบวนการตามคู่มือประชาชน	จำนวนเรื่องทั้งหมด	จำนวนเรื่องที่ดำเนินการเสร็จแล้ว	จำนวนเรื่องที่รับดำเนินการ	จำนวนเรื่องที่ส่งไปแก้ไข ตาม มาตรา 8	จำนวนเรื่องที่ส่งคืนคำขอ ตาม มาตรา 9	จำนวนเรื่องที่ ไม่ อนุญาต ตาม มาตรา 10	จำนวนเรื่องที่ ล่าช้า	หมายเหตุ
219	สิ่งแวดล้อม	การขอเปลี่ยนแปลง ขยาย หรือลดการประกอบกิจการ สถานที่ หรือ เครื่องจักรของกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	0	0	0	0	0	0	0	
220	สิ่งแวดล้อม	การขอแก้ไขรายการในใบอนุญาตหรือหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร	2	2	0	0	0	0	0	
221	ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	การสงเคราะห์และบรรเทาความเดือดร้อนแก่ผู้ประสบภัย	0	0	0	0	0	0	0	
222	รวม		8,266	7,805	193	0	0	0	0	