



ประกาศสำนักงานเขตห้วยขวาง
เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ด้วยคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงาน เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ตามแนวทางการประเมินที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด ซึ่งกำหนดให้มีการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะที่เกี่ยวข้องกับแนวปฏิบัติและมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต รวมทั้งช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต กรุงเทพมหานคร ได้กำหนดมาตรการและแนวทางปฏิบัติในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานครขึ้น ตามหนังสือกรุงเทพมหานคร ที่ กท ๐๓๐๖/๔๕๑ ลงวันที่ ๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๒

ดังนั้น เพื่อให้สำนักงานเขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร ปฏิบัติตามมาตรการและแนวทางปฏิบัติในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานคร จึงกำหนดมาตรการและแนวทางปฏิบัติในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการและบุคลากรสำนักงานเขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร ดังนี้

๑. ช่องทางในการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตห้วยขวาง

๑.๑ ทางไปรษณีย์

เลขที่ ๒ ถนนประชาอุทิศ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร ๑๐๓๑๐

๑.๒ ทางโทรศัพท์ ๐ ๒๒๗๖ ๔๑๔๔ โทรสาร ๐ ๒๒๗๗ ๔๕๓๐

๑.๓ E-Mail : huaikhwang.district@gmail.com

๑.๔ <http://www.bangkok.go.th/rongtook>

๑.๕ ร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่ กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ ฝ่ายปกครอง ชั้น ๓ สำนักงานเขตห้วยขวาง

๒. กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

๒.๑ เจ้าหน้าที่ธุรการ ฝ่ายปกครอง รับเรื่อง และลงเรื่องเข้าระบบสารบัญ

๒.๒ เสนอเรื่องถึงผู้บังคับบัญชา

๒.๓ ผู้บังคับบัญชาส่งเรื่องถึงฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับการร้องเรียน

๒.๔ จัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบสืบสวนข้อเท็จจริง

๒.๕ ดำเนินการตรวจสอบสืบสวนข้อเท็จจริง กรณีผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงยังไม่มีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำความผิดวินัยจะสั่งยุติเรื่อง และแจ้งแก่ผู้มีส่วนรับทราบ

๒.๖ ดำเนินการทางวินัย กรณีตรวจสอบพบมูลอันควรเชื่อได้ว่าการกระทำความผิดฐานทุจริตต่อหน้าที่ กระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ หรือกระทำความผิดต่อหน้าที่ในการยุติธรรม ดำเนินการตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตต่อไป

๓. กระบวนการตอบสนองข้อร้องเรียน

ภายหลังดำเนินการตรวจสอบกลับกรองเรื่องร้องเรียนในเบื้องต้นแล้วหากปรากฏว่าเป็นเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการหรือบุคลากรกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตห้วยขวาง มีกำหนดของกระบวนการเรื่องร้องเรียนการทุจริตให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลา ๖๐ (หกสิบ) วัน/ทำการ

๔. การกำกับติดตามและรายงานสรุปผล

สำนักงานเขตห้วยขวาง รายงานผลการสอบกลับกรองและความคืบหน้าในการตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตหรือประพฤติมิชอบของข้าราชการและบุคลากรกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตห้วยขวาง ให้สำนักงาน ก.ก. ทราบ ภายในวันที่ ๒๐ ของทุกเดือน



จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕



(นายชัชชญา ขำจันทร์)
ผู้อำนวยการเขตห้วยขวาง

แนวทางปฏิบัติในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของข้าราชการและบุคลากรของสำนักงานเขตห้วยขวาง

01	ช่องทางในการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของ ข้าราชการและบุคลากรของสำนักงานเขตห้วยขวาง	
02	กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต	
03	กระบวนการตอบสนองข้อร้องเรียน	
04	การกำกับติดตามและรายงานสรุปผล	

กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต ของสำนักงานเขตห้วยขวาง



เจ้าหน้าที่ธุรการ
ฝ่ายปกครอง
รับเรื่อง และลงเรื่อง
เข้าระบบสารบัญ

เสนอเรื่อง
ถึงผู้บังคับบัญชา

ผู้บังคับบัญชา
ส่งเรื่องถึงฝ่าย
ที่เกี่ยวข้องกับ
การร้องเรียน

จัดตั้ง
คณะกรรมการ
ตรวจสอบสืบสวน
ข้อเท็จจริง

ดำเนินการ
ตรวจสอบสืบสวน
ข้อเท็จจริง

ดำเนินการทางวินัย

ช่องทางในการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการและบุคลากร ของสำนักงานเขตห้วยขวาง



ทางไปรษณีย์

เลขที่ 2 ถนนประชาอุทิศ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310



ทางโทรศัพท์ 0 2276 4144 โทรสาร 0 2277 4430



E-Mail : Huaikhwang.district@gmail.com

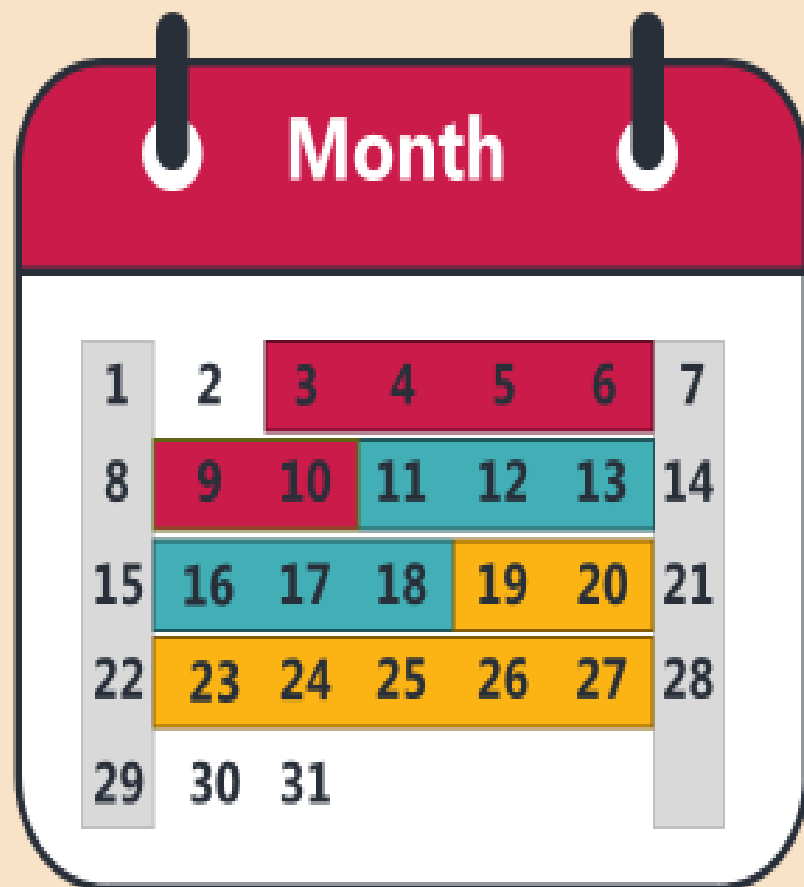
<http://www.bangkok.go.th/rongtook>



ร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่ กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ ฝ่ายปกครอง ชั้น 3 สำนักงานเขตห้วยขวาง



กระบวนการตอบสนองข้อร้องเรียน



ภายหลังดำเนินการตรวจสอบกลับกรอง
เรื่องร้องเรียนในเบื้องต้นแล้วหากปรากฏว่า
เป็นเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิ

ชอบของข้าราชการหรือบุคลากร

กรุงเทพมหานคร

สำนักงานเขตห้วยขวาง มีกำหนดของ
กระบวนการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลา 60 (หกสิบ)

วัน/ทำการ

