

ระวังเพจปลอมโฆษณาหลอกขายที่พัก ราคาถูก หลุดจอบ ไม่มีอยู่จริง!



เทศกาลปีใหม่อีกเป็นช่วงเวลาแห่งการท่องเที่ยว เพราะนอกจากจะเป็นช่วงวันหยุดยาวแล้ว ยังเป็นช่วงที่อากาศเย็นสบายเหมาะกับการพักผ่อนและดื่มด่ำกับธรรมชาติ มีการจองที่พัก โรงแรม รีสอร์ท จำนวนมาก เป็นการเปิดโอกาสให้เหล่ามิจฉาชีพใช้กลหลอกหลวงเกี่ยวกับการจองที่พักเหล่านี้ จากข้อมูลการร้องเรียนโดยกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมพบว่า มีผู้เสียหายจำนวนมากถูกหลอกหลากหลายรูปแบบและวิธีการผ่านทางโซเชียลมีเดีย มีการปลอมเพจ Facebook ของโรงแรม รีสอร์ทต่างๆ เพื่อประชาสัมพันธ์โฆษณาดึงดูดให้มีการชำระเงินจองในราคาที่ถูกลงกว่าราคาจริง และให้ทำการโอนเงินจองออนไลน์ในทันที โดยอ้างว่าโอนก่อนได้ที่พักก่อน ซึ่งคนส่วนใหญ่จะรู้ตัวเมื่อเดินทางไปถึงที่พักและพบว่าไม่มีข้อมูลการจองโรงแรมจริง รวมทั้งเลขบัญชีธนาคารที่ทำโอนเงินชำระไปก่อนหน้านี้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับใดๆกับทางที่พัก สคบ. จึงขอให้ประชาชนใช้วิจารณญาณและระมัดระวังตามคำแนะนำ ดังนี้



วิธีป้องกันการถูกหลอกหลวง ๑. จองที่พักผ่านช่องทางจากเว็บไซต์ที่น่าเชื่อถือ เช่น Agoda, Booking.com, Traveloka หรือเว็บไซต์ของที่พักโดยตรง ๒. ตรวจสอบชื่อเพจ เพจบุ๊กให้ดูว่ามีชื่อซ้ำหรือชื่อคล้ายกันหรือไม่ ๓. เพจเพจบุ๊กจริงจะต้องมีเครื่องหมายยืนยันตัวตน หากไม่มีเครื่องหมายให้สันนิษฐานไว้ก่อนว่าเป็นเพจปลอม ต้องตรวจสอบความละเอียดให้รอบคอบ ๔. สอบถามที่พักก่อนโอนเงิน เพจที่พังกถูกต้องหรือไม่ เลขบัญชีถูกต้องหรือไม่ ๕. เพจเพจบุ๊กจริงจะมีส่วนร่วมในการโพสต์เนื้อหา รูปภาพหรือ

กิจกรรมต่างๆ ต่อเนื่อง รวมถึงมีการรีวิวที่พักจากผู้เข้าพักจริง ๖. เพจปลอมมักจะเป็นเพจเลียนแบบ โดยใช้ชื่อที่คล้ายจริง อาจจะใช้ตัวสะกดต่างกันเล็กน้อยแต่จะมีผู้ติดตามน้อยกว่าเพจจริง และเพิ่งสร้างขึ้นใช้เวลาไม่นาน ๗. พิจารณาตรวจสอบโฆษณาที่พกราคาถูกหรือที่พักที่อ้างว่าหลุดจอบ ๘. ตรวจสอบความโปร่งใสของเพจว่ามีการเปลี่ยนชื่อเพจมาก่อนหรือไม่ ๙. หลีกเลี่ยงการโอนเงินไปยังบัญชีบุคคลธรรมดา บัญชีที่รับโอนควรเป็นบัญชีชื่อที่พัก หรือบัญชีชื่อบริษัท และต้องตรวจสอบหมายเลขบัญชีทุกครั้ง ในส่วนของผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรมและที่พักต่างๆ ควรมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางในการจองที่พักให้ชัดเจน เพื่อป้องกันไม่ให้ลูกค้าหรือผู้ที่เข้ามาใช้บริการต้องตกเป็นเหยื่อของมิจฉาชีพ และตรวจสอบว่ามีมิจฉาชีพสร้างเพจหรือเว็บไซต์ปลอมโดยอ้างเป็นโรงแรมหรือที่พักของท่านหรือไม่ หากพบให้แจ้งไปยังผู้ให้บริการและแจ้งความร้องทุกข์ต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจทันที

หากผู้ใดได้รับความเสียหายจากการหลอกขายสินค้าและบริการออนไลน์ หรือคดีอาญากรรมทางเทคโนโลยีอื่นๆ หรือมีปัญหาเกี่ยวกับภัยออนไลน์ต่างๆ สามารถแจ้งมาได้ที่สายด่วน ๑๔๔๑ ศูนย์ปฏิบัติการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมออนไลน์ (AOC) ได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง หรือหากถูกเอารัดเอาเปรียบหรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการซื้อสินค้าหรือบริการใดๆ สามารถที่จะแจ้งเรื่องร้องเรียนมาได้สายด่วน สคบ. ๑๑๖๖ หรือทางระบบร้องทุกข์ออนไลน์หรือแอปพลิเคชัน OCPB Connect สามารถพูดคุยสอบถามกับ Chat Bot ที่ปกป้องได้ ๒๔ ชั่วโมง หรือต่างจังหวัดสามารถร้องเรียนได้ที่ ศูนย์ดำรงธรรมทุกจังหวัด