



**BMA**

**กรุงเทพมหานคร**

BANGKOK METROPOLITAN ADMINISTRATION

**โครงการประเมินประสิทธิภาพ  
การให้บริการตามภารกิจ  
ของหน่วยงานกรุงเทพมหานคร  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565**

**กองทัมผู้ตรวจราชการ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร**



D09	สำนักงานเขตตลิ่งชัน	ผลการสำรวจรายเขต			ผลการสำรวจทั้งหมด			สูง (-ต่ำ)
		จำนวน	ค่าเฉลี่ย	น้ำหนัก (สัดส่วน)	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	น้ำหนัก (สัดส่วน)	
1	พื้นที่สาธารณะ	163	3.676	0.146	9,596	3.637	0.150	0.039
2	ขนส่งสาธารณะ	112	2.999	0.082	6,958	3.405	0.102	-0.407
3	อาชญากรรม	182	3.187	0.141	8,822	3.376	0.128	-0.189
4	ความหลากหลายทางเพศ	161	3.509	0.138	7,018	3.670	0.111	-0.161
5	มลพิษทางอากาศ	119	3.452	0.100	9,828	3.364	0.142	0.089
6	การจราจร	112	2.626	0.072	6,625	3.254	0.093	-0.628
7	หลักสูตร / การพัฒนาประชาชน	170	3.348	0.139	8,788	3.444	0.130	-0.096
8	ทางข้ามถนน	120	3.493	0.102	9,215	3.413	0.135	0.080
9	การจัดทำงบประมาณ	155	3.505	0.132	9,176	3.339	0.132	0.166
10	ทัศนียภาพของทางเท้า	51	3.219	0.040	7,090	3.375	0.103	-0.156
11	เศรษฐกิจสร้างสรรค์	172	3.319	0.139	8,809	3.500	0.133	-0.182
12	หาบเร่แผงลอย	172	3.232	0.135	8,838	3.356	0.127	-0.125
13	การจัดการขยะ	178	3.287	0.142	9,493	3.468	0.141	-0.181
14	พื้นที่สีเขียว	175	3.348	0.143	9,326	3.465	0.139	-0.118
15	ผังเมือง	105	2.849	0.073	6,141	3.409	0.090	-0.560
16	นักเรียนและผู้ปกครอง	111	3.626	0.098	6,344	3.381	0.092	0.245
17	สวัสดิการครู	107	3.684	0.096	5,716	3.272	0.080	0.412
18	การจัดการสาธารณสุข	177	3.592	0.155	9,368	3.518	0.142	0.074
19	ห้องสมุด	111	3.559	0.096	6,347	3.282	0.090	0.276
20	สัตว์เลี้ยง	131	3.505	0.112	8,569	3.305	0.122	0.200
21	พื้นที่ออกกำลังกาย	134	3.221	0.105	6,025	3.302	0.086	-0.081
22	การจ้างงาน	170	3.515	0.146	9,601	3.462	0.143	0.052
23	ความมั่นคงของคนไร้บ้าน	109	3.081	0.082	6,266	3.387	0.091	-0.306
24	การรักษาพยาบาล	110	3.682	0.099	6,605	3.463	0.098	0.218
25	การจัดการน้ำท่วม	111	3.574	0.097	5,989	3.229	0.083	0.344
26	การสร้างโอกาสให้คนพิการ	242	3.299	0.194	8,837	3.456	0.131	-0.157
27.1	การมีส่วนร่วมของประชาชน	136	3.499	0.116	8,868	3.399	0.130	0.100
27.2	การกระจายอำนาจ	136	3.499	0.116	8,868	3.399	0.130	0.100
28	การเปิดเผยข้อมูลสู่สาธารณะ	174	3.554	0.151	9,542	3.420	0.140	0.134
ผลการสำรวจตามนโยบาย (ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก)		4,106	3.385		232,668	3.413		-0.028
29	การให้บริการของกรุงเทพมหานคร		3.512			3.485		0.028
30	ความโปร่งใสของการดำเนินงาน		3.377			3.357		0.020

**ต่ำสุด**   **สูงสุด**   สูงกว่าค่าเฉลี่ย   ต่ำกว่าค่าเฉลี่ย [- ตัดลบ]



D09	สำนักงานเขตตลิ่งชัน	ผลการสำรวจรายเขต			ผลการสำรวจทั้งหมด			สูง (-ต่ำ)
		จำนวน	ค่าเฉลี่ย	น้ำหนัก (สัดส่วน)	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	น้ำหนัก (สัดส่วน)	
29	การให้บริการของกรุงเทพมหานคร	1,991	3.512		99,444	3.485		0.028
29.1	บริการสะดวกรวดเร็ว	246	3.520	0.435	12,492	3.479	0.437	0.040
29.2	บริการอย่างเท่าเทียมกัน	250	3.537	0.444	12,428	3.512	0.439	0.024
29.3	บริการคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวม	255	3.500	0.448	12,487	3.502	0.440	-0.002
29.4	ช่องทางการรับฟัง	251	3.463	0.437	12,443	3.425	0.429	0.038
29.5	การชี้แจง/ตอบคำถาม	251	3.446	0.434	12,445	3.439	0.430	0.008
29.6	การปรับปรุงวิธีการ-ขั้นตอนบริการ	251	3.549	0.447	12,433	3.522	0.440	0.027
29.7	เทคโนโลยีที่นำมาใช้บริการ	247	3.650	0.453	12,454	3.585	0.449	0.066
29.8	เปิดโอกาสให้ ประชาชน ร่วมพัฒนาบริการ	240	3.434	0.414	12,262	3.415	0.421	0.019
30	ความโปร่งใส	1,627	3.377		83,356	3.357		0.020
30.1	การขอใบอนุญาต-อนุญาติ	233	3.426	0.491	12,017	3.448	0.497	-0.022
30.2	การปรับปรุงให้มีความโปร่งใส	236	3.446	0.500	12,145	3.419	0.498	0.027
30.3	ช่องทางร้องเรียนการทุจริต	237	3.354	0.489	11,970	3.369	0.484	-0.014
30.4	โครงการสาธารณะขนาดใหญ่	232	3.279	0.468	11,766	3.295	0.465	-0.015
30.5	ไม่เพิกเฉยต่อพฤติกรรมทุจริต	237	3.326	0.485	11,967	3.338	0.479	-0.012
30.6	การใช้งบประมาณโปร่งใสตรวจสอบได้	228	3.403	0.477	11,770	3.308	0.467	0.095
30.7	การจัดซื้อจัดจ้างโปร่งใสตรวจสอบได้	224	3.404	0.469	11,721	3.316	0.466	0.088

จากการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนทั่วไปในพื้นที่ความรับผิดชอบของ สำนักงานเขตตลิ่งชัน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 383 คน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานนโยบายด้านต่าง ๆ ของกรุงเทพมหานครที่ระดับ 3.385 ซึ่งต่ำกว่าผลการสำรวจของทั้งกรุงเทพมหานคร ซึ่งอยู่ระดับ 3.413 ที่ 0.028

ด้านการให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจที่ระดับ 3.512 ซึ่งสูงกว่าผลการสำรวจโดยรวม (ค่าเฉลี่ยของ กทม. 3.485) ที่ 0.028 และทัศนคติที่มีต่อความโปร่งใสของการดำเนินงานของกรุงเทพมหานครที่ระดับ 3.377 ซึ่งสูงกว่าผลการสำรวจโดยรวม (ค่าเฉลี่ยของ กทม. 3.357) ที่ 0.02

สำนักงานเขตตลิ่งชัน มีจุดแข็งในการดำเนินนโยบายของกรุงเทพมหานครเรื่อง สวัสดิการครู และการระบายน้ำ- การจัดการน้ำท่วม แต่ต้องเพิ่มการดำเนินงานในส่วนของนโยบายที่มีผลการสำรวจต่ำกว่าค่าเฉลี่ยของผลสำรวจทั้ง กทม. จึงเสนอแนะให้เน้นเรื่อง การแก้ปัญหาการจราจร และ ผังเมือง ซึ่งมีผลความพึงพอใจต่ำที่สุด หรือต่ำกว่าค่าเฉลี่ยทั้ง กทม. มากที่สุด