

การรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในหน่วยงาน
ของสำนักงานเขตตลิ่งชัน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

จากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสำนักงานเขตตลิ่งชัน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งใช้เครื่องมือ ๓ ประเภท ได้แก่

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) ซึ่งประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัด คือ

(๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจหน้าที่ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) ซึ่งประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัด คือ

(๑) คุณภาพการดำเนินงาน (๒) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๓) การปรับปรุงระบบการทำงาน


๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ซึ่งประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัด คือ

(๑) การเปิดเผยข้อมูล (๒) การป้องกันการทุจริต

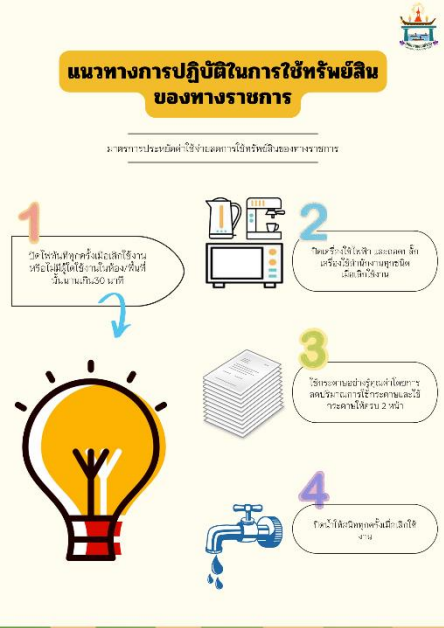


สำนักงานเขตตลิ่งชันมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ได้คะแนนเท่ากับ ๘๗.๕๐ คะแนน จัดอยู่ในระดับ A โดยมีข้อบกพร่อง จุดอ่อนที่สำนักงานเขตตลิ่งชันต้องปรับปรุงและพัฒนาเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน โดยในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ สำนักงานเขตตลิ่งชันได้ดำเนินการดังนี้



ผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน
ของสำนักงานเขตตลิ่งชัน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

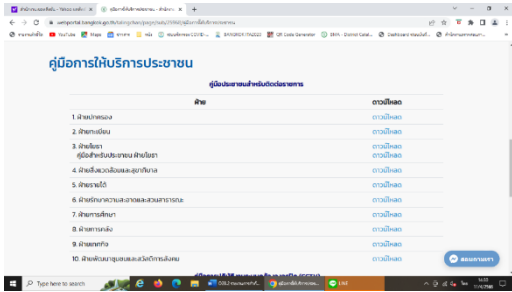

ตัวชี้วัด	มาตรการ/กิจกรรมในการพัฒนาปรับปรุง	ผลการดำเนินการ
<p>ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ได้ค่าคะแนน ๘๗.๐๓ คะแนน ซึ่งสะท้อนว่า เจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขต มีการปฏิบัติงานตามกระบวนการงานขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด ให้บริการด้วยความโปร่งใสเท่าเทียมกัน แต่ยังคงพัฒนาให้เกิดความต่อเนื่อง และดียิ่งขึ้นเพื่อให้งานด้านการบริการ อนุมัติ อนุญาต เป็นไปตามมาตรฐาน และขั้นตอนในการปฏิบัติงานที่กำหนดไว้ตามคู่มือการปฏิบัติงานของหน่วยงาน</p>	<ul style="list-style-type: none"> - กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกฝ่ายปฏิบัติงานให้เป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานที่กำหนดและบริการประชาชนอย่างเท่าเทียม - เผยแพร่คู่มือติดต่อราชการและการบริการในเว็บไซต์ของสำนักงานเขตให้ประชาชนได้รับทราบ - จัดทำสื่อเผยแพร่ นโยบายการต่อต้านการรับสินบนและนโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิด (No Gift Policy) 	<p>สำนักงานเขตตลิ่งชันได้ดำเนินการ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผู้อำนวยการเขตได้มีการกำชับเจ้าหน้าที่ทุกฝ่ายให้ปฏิบัติงานให้เป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานที่กำหนด บริการอย่างเท่าเทียม และมีการกำชับให้เผยแพร่คู่มือติดต่อราชการและการบริการใน เว็บไซต์ของสำนักงานเขตให้ประชาชนได้รับทราบ - มีการจัดทำสื่อเผยแพร่ นโยบายการต่อต้านการรับสินบนและนโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิด (No Gift Policy) <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;">   </div>

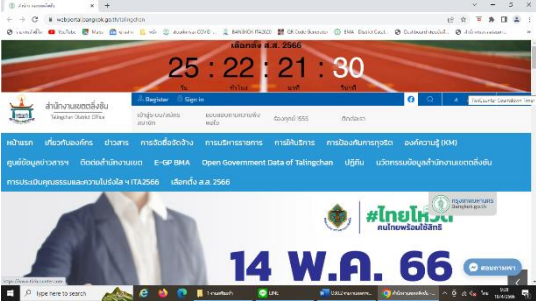
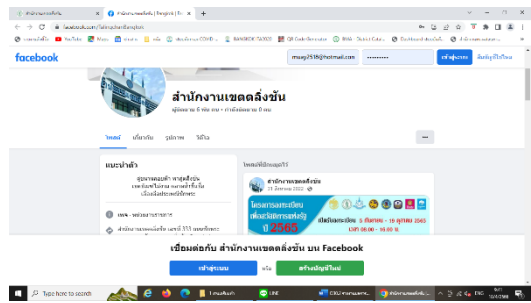
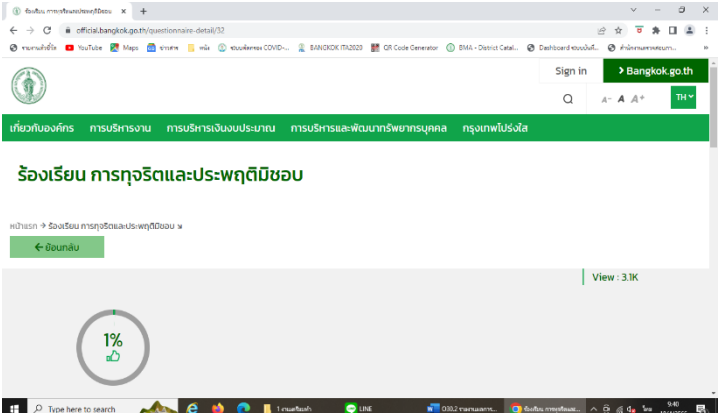
ตัวชี้วัด	มาตรการ/กิจกรรมในการพัฒนาปรับปรุง	ผลการดำเนินการ
<p>ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ได้ค่าคะแนน ๖๙.๕๘ คะแนน ซึ่งสะท้อนว่า สำนักงานเขตยังต้องปรับปรุงพัฒนาในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายงบประมาณ โดยต้องมีการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใส การใช้จ่ายงบประมาณต้องให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ คุ่มค่า ไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองและพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินมีความถูกต้องตรงกับความเป็นจริง การจัดซื้อจัดจ้าง การตรวจรับพัสดุ มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง</p>	<ul style="list-style-type: none"> - การประชุมเพื่อกำชับให้ทุกส่วนราชการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ คุ่มค่า โปร่งใส ตรวจสอบได้ - เผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี - มีการเผยแพร่ระเบียบคู่มือเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง - มีช่องทางการร้องเรียนให้กับประชาชน 	<p>สำนักงานเขตตลิ่งชันได้ดำเนินการ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผู้อำนวยการเขตได้มีการประชุมเพื่อกำชับให้ทุกส่วนราชการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ คุ่มค่า โปร่งใส ตรวจสอบได้ - มีการเผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ระเบียบคู่มือเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง - มีช่องทางการร้องเรียนให้กับประชาชน    

ตัวชี้วัด	มาตรการ/กิจกรรมในการพัฒนาปรับปรุง	ผลการดำเนินการ
<p>ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ได้ค่าคะแนน ๗๙.๓๑ คะแนน ซึ่งสะท้อนว่า มีการใช้อำนาจในการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ ที่ค่อนข้างเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ ไม่มีการใช้อำนาจสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในระส่วนตัวหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง ไม่มีการซื้อขายตำแหน่งหรือเอื้อผลประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง แต่ยังคงพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นไปอีก</p>	<ul style="list-style-type: none"> - หัวหน้าหน่วยงาน กำชับให้ผู้บังคับบัญชา ประเมินผลแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา และคัดเลือกบุคลากรเข้ารับการพัฒนาย่างถูกต้องและเป็นธรรม และสร้างความเข้าใจให้กับเจ้าหน้าที่ในการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชากรณีมีข้อสงสัย - จัดทำและเผยแพร่หลักเกณฑ์การบริหารทรัพยากรบุคคล 	<p>สำนักงานเขตดลิ่งซันได้ดำเนินการ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผู้อำนวยการเขตได้ประชุมกำชับให้ผู้บังคับบัญชาประเมินผลแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา และคัดเลือกบุคลากรเข้ารับการพัฒนาย่างถูกต้องและเป็นธรรม - มีการจัดทำและเผยแพร่หลักเกณฑ์การบริหารทรัพยากรบุคคล <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div>

ตัวชี้วัด	มาตรการ/กิจกรรมในการพัฒนาปรับปรุง	ผลการดำเนินการ
<p>ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ได้ค่าคะแนน ๖๙.๔๖ คะแนน ซึ่งสะท้อนว่า สำนักงานเขตยังต้องปรับปรุงในเรื่องการใช้ทรัพย์สินให้เป็นไปตามแนวทางการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ควรปรับปรุงขั้นตอนการ ขออนุญาตยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการปฏิบัติงานให้มีความสะดวกมากยิ่งขึ้น มีการกำกับดูแลการนำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้โดยขออนุญาตอย่างถูกต้อง เพื่อให้การใช้ทรัพย์สินของราชการเกิดประสิทธิภาพสูงสุด ไม่มีการนำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวหรือพวกพ้อง</p>	<p>- กำกับดูแล ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้องตามแนวทางการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ปรับปรุงขั้นตอนการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการปฏิบัติงานให้มีความสะดวก ควบคุมการขออนุญาตนำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ให้ถูกต้อง ไม่มีการนำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวหรือพวกพ้อง เผยแพร่แนวปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง</p> <p>- จัดทำสื่อ Infographic เผยแพร่มาตรการการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ</p> <p>- จัดทำสื่อ Infographic แนวทางปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ</p>	<p>สำนักงานเขตตั้งขึ้นได้ดำเนินการ</p> <p>- ผู้อำนวยการเขตได้มีการกำกับติดตามการใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานให้ถูกต้อง ไม่มีการนำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวหรือพวกพ้อง และกำกับให้มีการเผยแพร่แนวปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง</p> <p>- มีการจัดทำสื่อ Infographic เผยแพร่มาตรการการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และแนวทางการปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div> 

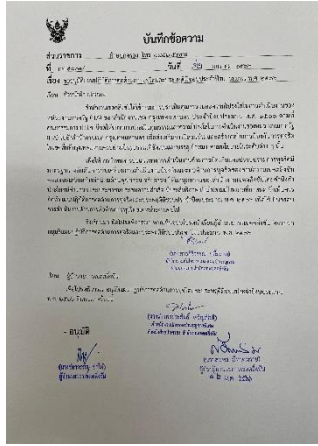
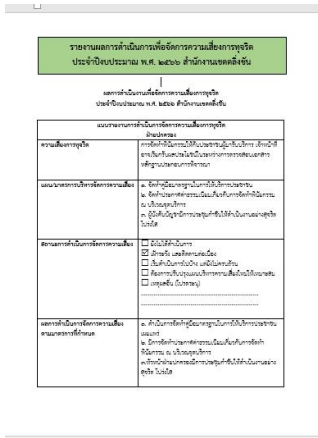

ตัวชี้วัด	มาตรการ/กิจกรรมในการพัฒนาปรับปรุง	ผลการดำเนินการ
<p>ตัวชี้วัดที่ ๕</p> <p>การแก้ไขปัญหาการทุจริต</p> <p>ได้ค่าคะแนน ๗๖.๓๐ คะแนน ซึ่งสะท้อนว่า ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยควรพัฒนาการกำหนดนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ มีการจัดทำแผนงานด้านการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานเพื่อการแก้ปัญหาที่เป็นรูปธรรม มีกระบวนการเฝ้าระวังตรวจสอบการทุจริตภายในหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง และมีช่องทางร้องเรียนเรื่องทุจริตที่ชัดเจน</p>	<ul style="list-style-type: none"> - หัวหน้าหน่วยงานให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตและกำหนดนโยบายป้องกันการทุจริตของหน่วยงานอย่างเป็นทางการ - มีช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตเผยแพร่ให้รับทราบ - มีการจัดทำแผนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน - จัดทำสื่อ Infographic เผยแพร่ข้อพึงระวังการกระทำที่เป็นการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม 	<p>สำนักงานเขตตั้งขึ้นได้ดำเนินการ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผู้อำนวยการเขตได้มีการประกาศนโยบายต่อต้านการทุจริตของหน่วยงานมีการมอบนโยบายการแก้ไขปัญหาการทุจริตในหน่วยงาน และกำชับให้มีช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตของหน่วยงานเผยแพร่ให้บุคคลภายนอกรับทราบ - มีการจัดทำแผนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต และประพฤติมิชอบของหน่วยงาน - มีการจัดทำสื่อ Infographic เผยแพร่ข้อพึงระวังการกระทำที่เป็นการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div>

ตัวชี้วัด	มาตรการ/กิจกรรมในการพัฒนาปรับปรุง	ผลการดำเนินการ
<p>ตัวชี้วัดที่ ๖</p> <p>คุณภาพการดำเนินงาน</p> <p>ได้ค่าคะแนน ๘๑.๖๘ คะแนน ซึ่งสะท้อนว่า สำนักงานเขตควรพัฒนาคุณภาพการดำเนินงาน การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้ยึดตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดอย่างเคร่งครัด ให้การบริการอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ ให้ข้อมูลอย่างตรงไปตรงมา ปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรม ไม่มีการเอื้อประโยชน์ต่อบุคคลใดบุคคลหนึ่ง คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก</p>	<ul style="list-style-type: none"> - มีการกำกับเจ้าหน้าที่ในการให้บริการอย่างตรงไปตรงมา โปร่งใส เท่าเทียมเป็นไปตามขั้นตอน ระยะเวลา ที่กำหนด ไม่ปิดบังข้อมูลด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และคำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนรวม - เพิ่มช่องทางการเผยแพร่คู่มือสำหรับประชาชน - เผยแพร่ระบบ Tracking และระบบ E-service กระบวนการติดตามขั้นตอนของงานที่ประชาชนขอรับบริการ 	<p>สำนักงานเขตตั้งขึ้นได้ดำเนินการ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผู้อำนวยการเขตได้มีการกำกับเจ้าหน้าที่ในการให้บริการอย่างตรงไปตรงมา โปร่งใส เท่าเทียม เป็นไปตามขั้นตอน ระยะเวลา และปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนรวม - มีการเพิ่มช่องทางการเผยแพร่คู่มือสำหรับประชาชน - มีการเผยแพร่ระบบ Tracking และระบบ E-service กระบวนการติดตามขั้นตอนของงานที่ประชาชนขอรับบริการ <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div>

ตัวชี้วัด	มาตรการ/กิจกรรมในการพัฒนาปรับปรุง	ผลการดำเนินการ
<p>ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้ค่าคะแนน ๘๓.๙๑ คะแนน ซึ่งสะท้อนว่า สำนักงานเขตควรพัฒนาการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชนให้ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย มีการชี้แจงตอบคำถามที่ชัดเจน มีช่องทางให้ผู้รับบริการส่งคำติชม ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการให้บริการ และช่องทางร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ปรับปรุงข้อมูลบนเว็บไซต์ของสำนักงานเขตให้เป็นปัจจุบัน เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และเพิ่มช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลที่หลากหลาย - เผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตเผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงานเขต 	<p>สำนักงานเขตตั้งขึ้นได้ดำเนินการ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผู้อำนวยการเขตได้มอบนโยบายและกำชับให้มีการปรับปรุงข้อมูลบนเว็บไซต์ของสำนักงานเขตให้เป็นปัจจุบัน เข้าถึงง่าย และเพิ่มช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลที่หลากหลาย โดยเฉพาะทาง Facebook - มีช่องทางการร้องเรียนการทุจริตเผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงานเขต   

ตัวชี้วัด	มาตรการ/กิจกรรมในการพัฒนาปรับปรุง	ผลการดำเนินการ
<p>ตัวชี้วัดที่ ๘</p> <p>การปรับปรุงระบบการทำงาน</p> <p>ได้ค่าคะแนน ๘๐.๓๔ คะแนน ซึ่งสะท้อนว่าควรพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และ กระบวนการทำงานของหน่วยงาน เพื่อให้การบริการดียิ่งขึ้น โดยนำ เทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อความสะดวกรวดเร็ว มีการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้ สอดคล้องกับความต้องการ และให้ ความสำคัญกับการปรับปรุงการ ดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้น</p>	<ul style="list-style-type: none"> - กำชับให้ทุกส่วน ราชการปรับปรุงการ บริการให้ดีขึ้น เต็มใจ ให้บริการ มีอัธยาศัยที่ดี ต่อผู้มารับบริการ - เปิดโอกาสให้ ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย เข้ามามีส่วน ร่วมในการปรับปรุงและ พัฒนาการทำงานของ หน่วยงานให้มี ประสิทธิภาพ 	<p>สำนักงานเขตตลิ่งชันได้ดำเนินการ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผู้อำนวยการเขตได้กำชับให้ทุกส่วนราชการปรับปรุงการบริการให้ดียิ่งขึ้นและกำชับให้มีการเปิด โอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงและพัฒนาการทำงาน ของหน่วยงาน <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div>

ตัวชี้วัด	มาตรการ/กิจกรรมในการพัฒนาปรับปรุง	ผลการดำเนินการ
<p>ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้ค่าคะแนน ๑๐๐ คะแนน ซึ่งสะท้อนว่า มีการดำเนินงานดีอยู่แล้ว และควรมีการพัฒนาให้เกิดความต่อเนื่องและดียิ่งขึ้นไป โดยการเผยแพร่ข้อมูลตามที่กำหนดทางเว็บไซต์ของสำนักงานเขตให้สาธารณชนได้รับทราบ เพื่อแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน เกิดการรับรู้อย่างกว้างขวาง</p>	<p>- เผยแพร่ข้อมูลตามกำหนดทางเว็บไซต์ของสำนักงานเขตให้เป็นปัจจุบันอย่างต่อเนื่องให้สาธารณชนได้รับทราบ</p>	<p>สำนักงานเขตดลิ่งซันได้ดำเนินการ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผู้อำนวยการเขตได้กำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลทางเว็บไซต์ของสำนักงานเขตให้เป็นปัจจุบันอย่างต่อเนื่อง - มีการเผยแพร่ข้อมูลตามกำหนดทางเว็บไซต์ของสำนักงานเขตให้เป็นปัจจุบันอย่างต่อเนื่องให้สาธารณชนได้รับทราบ 

ตัวชี้วัด	มาตรการ/กิจกรรมในการพัฒนาปรับปรุง	ผลการดำเนินการ
<p>ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้ค่าคะแนน ๑๐๐ คะแนน ซึ่งสะท้อนว่า สำนักงานเขตมีกรดำเนินงานดีอยู่แล้ว และควรมีการพัฒนาให้เกิดความต่อเนื่องและดียิ่งขึ้นไป เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม</p>	<ul style="list-style-type: none"> - เผยแพร่การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริตในเว็บไซต์สำนักงานเขตอย่างครบถ้วนเป็นปัจจุบัน - การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและรายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต 	<p>สำนักงานเขตตั้งขึ้นได้ดำเนินการ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผู้อำนวยการเขตได้กำกับติดตามการเผยแพร่การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริตในเว็บไซต์สำนักงานเขต - มีการประเมินความเสี่ยงการทุจริตและรายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต <div style="display: flex; justify-content: space-around;">    </div>