

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของสำนักงานเขตตลิ่งชัน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสำนักงานเขตตลิ่งชัน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้ใช้เครื่องมือ ๓ ประเภท ได้แก่

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) ซึ่งประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัด คือ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจหน้าที่ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) ซึ่งประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัด คือ (๑) คุณภาพการดำเนินงาน (๒) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๓) การปรับปรุงระบบการทำงาน

๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ซึ่งประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัด คือ (๑) การเปิดเผยข้อมูล (๒) การป้องกันการทุจริต

เมื่อนำผลการประเมินที่ได้มาวิเคราะห์ พบว่าสำนักงานเขตตลิ่งชันมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ได้คะแนนเท่ากับ ๖๕.๙๖ คะแนน จัดอยู่ในระดับ C โดยมีข้อบกพร่อง จุดอ่อนที่สำนักงานเขตตลิ่งชันต้องปรับปรุงและพัฒนาเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ได้ค่าคะแนน ๘๗.๙๓ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ได้ค่าคะแนน ๖๖.๓๓ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ได้ค่าคะแนน ๗๘.๙๔ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้ค่าคะแนน ๖๙.๑๓ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้ค่าคะแนน ๗๗.๘๑ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ได้ค่าคะแนน ๕๘.๗๔ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้ค่าคะแนน ๖๔.๐๙ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ได้ค่าคะแนน ๕๘.๕๙ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้ค่าคะแนน ๙๓.๗๘ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้ค่าคะแนน ๓๑.๒๕ คะแนน

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน
ของสำนักงานเขตตลิ่งชัน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตัวชี้วัด	รายละเอียดการวิเคราะห์	มาตรการ/กิจกรรมในการพัฒนาปรับปรุง	การกำกับติดตาม	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	ได้ค่าคะแนน ๘๗.๙๓ คะแนน ซึ่งสะท้อนว่า เจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขต มีการปฏิบัติงานตามกระบวนการงาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด ให้บริการด้วยความโปร่งใสเท่าเทียมกัน แต่ยังคงพัฒนาให้เกิดความต่อเนื่องและดียิ่งขึ้นเพื่อให้งานด้านการบริการ อนุมัติ อนุญาต เป็นไปตามมาตรฐานและขั้นตอนในการปฏิบัติงานที่กำหนดไว้ตามคู่มือการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	- กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกฝ่ายปฏิบัติงานให้เป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานที่กำหนด และบริการประชาชนอย่างเท่าเทียม - เผยแพร่คู่มือติดต่อราชการและการบริการใน เว็บไซต์ของสำนักงานเขต ให้ประชาชนได้รับทราบ	- ผู้บริหารมีการกำชับเจ้าหน้าที่ทุกฝ่ายให้ปฏิบัติงานให้เป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานที่กำหนด บริการอย่างเท่าเทียม ทุกไตรมาส และมีมีการกำชับให้เผยแพร่คู่มือติดต่อราชการและการบริการใน เว็บไซต์ของสำนักงานเขตให้ประชาชนได้รับทราบ	ฝ่ายปกครอง/ ทุกฝ่าย
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	ได้ค่าคะแนน ๖๖.๓๓ คะแนน ซึ่งสะท้อนว่า สำนักงานเขตยังต้องปรับปรุงพัฒนาในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายงบประมาณ โดยต้องมีการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใส การใช้จ่ายงบประมาณต้องให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ คุ่มค่าไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองและพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงิน มีความถูกต้องตรงกับความจริง การจัดซื้อจัดจ้าง การตรวจรับพัสดุมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	- การประชุมเพื่อกำชับให้ทุกส่วนราชการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ คุ่มค่าโปร่งใส ตรวจสอบได้ - เผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี - มีช่องทางการร้องเรียนให้กับประชาชน	- ผู้บริหารมีการประชุมเพื่อกำชับให้ทุกส่วนราชการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ คุ่มค่า โปร่งใส ตรวจสอบได้ รวมทั้งกำชับให้มีการเผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และมีช่องทางการร้องเรียนให้กับประชาชน ทุกไตรมาส	ฝ่ายการคลัง

ตัวชี้วัด	รายละเอียดการวิเคราะห์	มาตรการ/กิจกรรมในการพัฒนาปรับปรุง	การกำกับติดตาม	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้ อำนาจ	ได้ค่าคะแนน ๗๘.๙๔ คะแนน ซึ่งสะท้อนว่า มีการใช้อำนาจในการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ ที่ค่อนข้างเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ ไม่มีการใช้อำนาจสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัวหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง ไม่มีการซื้อขายตำแหน่งหรือเอื้อผลประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง แต่ยังคงพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นไปอีก	- หัวหน้าหน่วยงานกำกับให้ผู้บังคับบัญชาประเมินผลแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา และคัดเลือกบุคลากรเข้ารับการพัฒนาอย่างถูกต้องและเป็นธรรม และสร้างความเข้าใจให้กับเจ้าหน้าที่ในการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชากรณีมีข้อสงสัย	- หัวหน้าหน่วยงานประชุมกำกับให้ผู้บังคับบัญชาประเมินผลแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา และคัดเลือกบุคลากรเข้ารับการพัฒนาอย่างถูกต้องและเป็นธรรมปีละ ๒ ครั้ง	ฝ่าย ปกครอง/ ทุกฝ่าย
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ ทรัพย์สิน ของทาง ราชการ	ได้ค่าคะแนน ๖๙.๑๓ คะแนน ซึ่งสะท้อนว่า สำนักงานเขตยังต้องปรับปรุงในเรื่องการใช้ทรัพย์สินให้เป็นไปตามแนวทางการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ มีการนำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้โดยขออนุญาตอย่างถูกต้อง เพื่อให้การใช้ทรัพย์สินของราชการเกิดประสิทธิภาพสูงสุด ไม่มีการนำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวหรือพวกพ้อง	- กำกับดูแล ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้องตามแนวทางการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ควบคุมการขออนุญาตนำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ให้ถูกต้อง ไม่มีการนำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวหรือพวกพ้อง	- ผู้บริหารมีการกำกับติดตามการใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานให้ถูกต้อง ไม่มีการนำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวหรือพวกพ้อง ปีละ ๒ ครั้ง	ฝ่าย ปกครอง/ ทุกฝ่าย

ตัวชี้วัด	รายละเอียดการวิเคราะห์	มาตรการ/กิจกรรมในการพัฒนาปรับปรุง	การกำกับติดตาม	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไข ปัญหาการ ทุจริต	ได้ค่าคะแนน ๗๗.๘๑ คะแนน ซึ่งสะท้อนว่า ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยควรพัฒนาการกำหนดนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ มีการจัดทำแผนงานด้านการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อการแก้ปัญหาที่เป็นรูปธรรม มีกระบวนการเฝ้าระวังตรวจสอบการทุจริตภายในหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง และมีช่องทางการร้องเรียนเรื่องทุจริตที่ชัดเจน	- หัวหน้าหน่วยงานให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตและกำหนดนโยบายป้องกันการทุจริตของหน่วยงานอย่างเป็นรูปธรรม รวมทั้งการแก้ไขปัญหาการทุจริตในหน่วยงาน - มีช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตเผยแพร่ให้รับทราบ	- ผู้บริหารมีการประกาศนโยบายต่อต้านการทุจริตของหน่วยงาน มีการมอบนโยบายการแก้ไขปัญหาการทุจริตในหน่วยงาน และกำชับให้มีช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตของหน่วยงานเผยแพร่ให้บุคคลภายนอกรับทราบ ปีละ ๒ ครั้ง	ฝ่าย ปกครอง
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการ ดำเนินงาน	ได้ค่าคะแนน ๕๘.๗๔ คะแนน ซึ่งสะท้อนว่า สำนักงานเขตควรปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงานการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้ยึดตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดอย่างเคร่งครัด ให้การบริการอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ ให้ข้อมูลอย่างตรงไปตรงมา ปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรม ไม่มีการเอื้อประโยชน์ต่อบุคคลใดบุคคลหนึ่ง คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก ทั้งนี้ อาจมีประชาชนบางส่วนเข้าใจว่า เจ้าหน้าที่ให้บริการไม่เท่าเทียมเลือกปฏิบัติ เนื่องจากไม่ทราบข้อมูลระบบการจองคิวล่วงหน้าทางแอปพลิเคชัน BMA Q	- มีการกำชับเจ้าหน้าที่ในการให้บริการอย่างตรงไปตรงมา โปร่งใส เท่าเทียมเป็นไปตามขั้นตอน ระยะเวลา ที่กำหนด ไม่ปิดบังข้อมูลด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และคำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนรวม	- ผู้บริหารมีการกำชับเจ้าหน้าที่ในการให้บริการอย่างตรงไปตรงมา โปร่งใส เท่าเทียม เป็นไปตามขั้นตอน ระยะเวลา และปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนรวมทุกไตรมาส	ฝ่าย ปกครอง/ ทุกฝ่าย

ตัวชี้วัด	รายละเอียดการวิเคราะห์	มาตรการ/กิจกรรมในการพัฒนาปรับปรุง	การกำกับติดตาม	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ได้ค่าคะแนน ๖๔.๐๙ คะแนน ซึ่งสะท้อนว่า สำนักงานเขตควรพัฒนาการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชนให้ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ส่งคำติชมความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการให้บริการ และช่องทางการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่	- ปรับปรุงข้อมูลบนเว็บไซต์ของสำนักงานเขตให้เป็นปัจจุบัน เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และเพิ่มช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลที่หลากหลาย	- ผู้บริหารมอบนโยบายและกำกับให้มีการปรับปรุงข้อมูลบนเว็บไซต์ของสำนักงานเขตให้เป็นปัจจุบัน เข้าถึงง่าย และเพิ่มช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลที่หลากหลาย โดยเฉพาะทาง Facebook ปีละ ๒ ครั้ง	ฝ่ายปกครอง
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	ได้ค่าคะแนน ๕๘.๕๙ คะแนน ซึ่งสะท้อนว่าควรพัฒนาหน่วยงานทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น โดยนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อความสะดวกรวดเร็ว มีการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการ และให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้น	- กำชับให้ทุกส่วนราชการปรับปรุงการบริการให้ดีขึ้น เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยที่ดีต่อผู้มารับบริการ - เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงและพัฒนาการทำงานของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ	- ผู้บริหารกำกับให้ทุกส่วนราชการปรับปรุงการบริการให้ดียิ่งขึ้น และกำกับให้มีการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงและพัฒนาการทำงานของหน่วยงาน ปีละ ๒ ครั้ง	ฝ่ายปกครอง/ ทุกฝ่าย

ตัวชี้วัด	รายละเอียดการวิเคราะห์	มาตรการ/กิจกรรมในการพัฒนาปรับปรุง	การกำกับติดตาม	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	ได้ค่าคะแนน ๙๓.๗๘ คะแนน ซึ่งสะท้อนว่า มีการดำเนินงานดีอยู่แล้ว แต่ควรมีการพัฒนาให้เกิดความต่อเนื่องและดียิ่งขึ้นไป โดยการเผยแพร่ข้อมูลตามที่กำหนดทางเว็บไซต์ของสำนักงานเขตให้สาธารณชนได้รับทราบ เพื่อแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน เกิดการรับรู้อย่างกว้างขวาง	- เผยแพร่ข้อมูลตามกำหนดทางเว็บไซต์ของสำนักงานเขตให้เป็นปัจจุบันอย่างต่อเนื่อง	- ผู้บริหารกำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลทางเว็บไซต์ของสำนักงานเขตให้เป็นปัจจุบันอย่างต่อเนื่อง ปีละ ๒ ครั้ง	ฝ่ายปกครอง
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	ได้ค่าคะแนน ๓๑.๒๕ คะแนน ซึ่งสะท้อนว่า สำนักงานเขตควรปรับปรุง พัฒนาการเปิดเผยการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจูงใจสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และ (๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต	- เผยแพร่การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริตใน เว็บไซต์สำนักงานเขตอย่างครบถ้วนเป็นปัจจุบัน	- ผู้บริหารกำกับติดตามการเผยแพร่การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริตใน เว็บไซต์สำนักงานเขตทุกไตรมาส	ฝ่ายปกครอง