



ประกาศสำนักงานเขตตลิ่งชัน  
เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ด้วยคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงาน เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ตามแนวทางการประเมินที่สำนักงาน ป.ช. กำหนด ซึ่งกำหนดให้มีการเปิดเผยข้อมูล สาธารณะที่เกี่ยวข้องกับแนวปฏิบัติการเรื่องร้องเรียนการทุจริต รวมทั้ง ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต กรุงเทพมหานคร ได้กำหนดมาตรการและแนวทางปฏิบัติในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานครขึ้น ตามหนังสือที่ กท ๐๓๐๖/๔๕๑ ลงวันที่ ๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๒

ดังนั้น เพื่อให้สำนักงานเขตตลิ่งชัน กรุงเทพมหานคร ปฏิบัติตามมาตรการและแนวทางปฏิบัติ ในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานคร จึงกำหนดมาตรการและแนวทางปฏิบัติในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการ และบุคลากรสำนักงานเขตตลิ่งชัน ดังนี้

๑. ช่องทางในการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตตลิ่งชัน

๑.๑ ทางไปรษณีย์ เลขที่ ๓๓๓ ถนนชั๊กพระ แขวงคลองชั๊กพระ เขตตลิ่งชัน กรุงเทพมหานคร ๑๐๑๗๐

๑.๒ ทางโทรศัพท์ : ๐ ๒๔๒๔ ๑๕๕๘

๑.๓ ทาง E-Mail : tcdo\_bma@hotmail.com

๑.๔ ทางเว็บไซต์ : <https://webportal.bangkok.go.th/talingchan>

๑.๕ ร้องเรียนด้วยตนเองที่ ฝ่ายปกครอง ชั้น ๒ สำนักงานเขตตลิ่งชัน

๒. กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

๒.๑ เจ้าหน้าที่ธุรการ ฝ่ายปกครอง รับเรื่องและลงเรื่องเข้าระบบสารบัญ

๒.๒ เสนอเรื่องถึงผู้บังคับบัญชา

๒.๓ ผู้บังคับบัญชาส่งเรื่องถึงฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับการร้องเรียน

๒.๔ แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบสืบสวนข้อเท็จจริง

๒.๕ ดำเนินการตรวจสอบสืบสวนข้อเท็จจริง กรณีผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงยังไม่มีมูล ที่ควรกล่าวหาว่ากระทำความผิดวินัยผู้บังคับบัญชาจะสั่งยุติเรื่อง และแจ้งแก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องรับทราบ

๒.๖ ดำเนินการ...

๒.๖ ดำเนินการทางวินัย กรณีตรวจสอบพบมูลอันควรเชื่อได้ว่ามีการกระทำผิดฐานทุจริตต่อหน้าที่ กระทำผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ หรือกระทำความผิดต่อหน้าที่ในการยุติธรรม ดำเนินการตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตต่อไป

๓. กระบวนการตอบสนองข้อร้องเรียน

ภายหลังดำเนินการตรวจสอบกลับกรองเรื่องร้องเรียนในเบื้องต้นแล้ว หากปรากฏว่าเป็นเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการหรือบุคลากรกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตตลิ่งชัน มีกำหนดของกระบวนการเรื่องร้องเรียนการทุจริตให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลา ๖๐ วันทำการ

๔. การกำกับติดตามและรายงานสรุปผล

สำนักงานเขตตลิ่งชัน รายงานผลการสอบกลับกรองและความคืบหน้าในการตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตหรือประพฤติมิชอบของข้าราชการและบุคลากรกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตตลิ่งชัน ให้สำนักงาน ก.ก. ทราบ ภายในวันที่ ๒๐ ของทุกเดือน

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๑ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๕



(นางอรุณรัตน์ ชัยประกายวรรณ)  
ผู้อำนวยการเขตตลิ่งชัน