

## รายงานแสดงความพึงพอใจของประชาชน

สาขา: 1002 : สำนักงานเขตดุสิต

วันที่: 01/08/2565

ถึง: 31/08/2565

ประเภทการให้บริการ	จำนวนคิวทั้งหมด	จำนวนคิวที่ให้คะแนน	% ประชาชนที่ให้คะแนน	จำนวนคนที่ให้คะแนน (คน)					คะแนนรวมที่ได้	คะแนนเฉลี่ยต่อคน	% คะแนนเฉลี่ยต่อคน
				ไม่พอใจมาก 1	ไม่พอใจ 2	ปานกลาง 3	พอใจ 4	พอใจมาก 5			
บัตรประจำตัวประชาชน	1,346	182	14 %	0	0	0	0	182	910	5.00	100 %
คิวที่ไม่ได้รับบริการ	5	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ทะเบียนราษฎร	912	579	63 %	0	2	0	5	572	2,884	4.98	100 %
ทะเบียนทั่วไป	276	263	95 %	0	0	0	3	260	1,312	4.99	100 %
ฝ่ายปกครอง	1	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ฝ่ายเทศกิจ	10	8	80 %	0	0	0	0	8	40	5.00	100 %
ฝ่ายการศึกษา	1	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ฝ่ายโยธา	50	49	98 %	0	0	0	0	49	245	5.00	100 %
ฝ่ายรายได้	244	222	91 %	0	0	0	7	215	1,103	4.97	99 %
ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ	107	77	72 %	0	0	0	0	77	385	5.00	100 %
ฝ่ายรักษาฯ	43	42	98 %	0	0	0	0	42	210	5.00	100 %
ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ	2	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ช่องบริการด่วน	10	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
(โอน)ถ่ายรูป	1,249	827	66 %	0	2	14	26	785	4,075	4.93	99 %
(โอน)ทะเบียนบัตร	2	2	100 %	0	0	0	0	2	10	5.00	100 %
(โอน)ผลิตบัตร	1,226	105	9 %	1	0	0	5	99	516	4.91	98 %
Fast ทะเบียนราษฎร	265	152	57 %	0	0	0	1	151	759	4.99	100 %
Directcall	9	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
(BMAQ)บัตรประจำตัวประชาชน	44	4	9 %	0	0	0	0	4	20	5.00	100 %
(BMAQ)ทะเบียนราษฎร	3	1	33 %	0	0	0	0	1	5	5.00	100 %
(BMAQ)ทะเบียนทั่วไป	2	2	100 %	0	0	0	0	2	10	5.00	100 %
<b>รวมทั้งหมด</b>	<b>5,807</b>	<b>2,515</b>	<b>43 %</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>14</b>	<b>47</b>	<b>2,449</b>	<b>12,484</b>	<b>4.96</b>	<b>99 %</b>