

## รายงานแสดงความพึงพอใจของประชาชน

สาขา: 1002 : สำนักงานเขตดุสิต

วันที่: 01/03/2566

ถึง: 31/03/2566

ประเภทการให้บริการ	จำนวนคิวทั้งหมด	จำนวนคิวที่ให้คะแนน	% ประชาชนที่ให้คะแนน	จำนวนคนที่ให้คะแนน (คน)					คะแนนรวมที่ได้	คะแนนเฉลี่ยต่อคน	% คะแนนเฉลี่ยต่อคน
				ไม่พอใจมาก 1	ไม่พอใจ 2	ปานกลาง 3	พอใจ 4	พอใจมาก 5			
บัตรประจำตัวประชาชน	1,745	795	46 %	0	0	0	0	795	3,975	5.00	100 %
คิวที่ไม่ได้รับบริการ	20	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ทะเบียนราษฎร	1,212	997	82 %	0	0	3	123	871	4,856	4.87	97 %
ทะเบียนทั่วไป	370	347	94 %	0	0	1	5	341	1,728	4.98	100 %
ฝ่ายปกครอง	3	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ฝ่ายเทศกิจ	24	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ฝ่ายการศึกษา	2	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ฝ่ายโยธา	21	19	90 %	0	0	0	0	19	95	5.00	100 %
ฝ่ายรายได้	375	352	94 %	0	0	0	3	349	1,757	4.99	100 %
ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ	132	98	74 %	0	0	0	0	98	490	5.00	100 %
ฝ่ายรักษาฯ	4	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ	47	44	94 %	0	0	0	0	44	220	5.00	100 %
ฝ่ายการคลัง	521	521	100 %	0	0	0	0	521	2,605	5.00	100 %
ช่องบริการด่วน	2	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
(โอน)ถ่ายรูป	1,636	429	26 %	0	0	0	0	429	2,145	5.00	100 %
(โอน)ผลิตบัตร	1,622	951	59 %	1	0	0	4	946	4,747	4.99	100 %
Directcall	2	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
(BMAQ)บัตรประจำตัวประชาชน	11	5	45 %	0	0	0	0	5	25	5.00	100 %
(BMAQ)ทะเบียนทั่วไป	1	1	100 %	0	0	0	0	1	5	5.00	100 %
<b>รวมทั้งหมด</b>	<b>7,750</b>	<b>4,559</b>	<b>59 %</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>135</b>	<b>4,419</b>	<b>22,648</b>	<b>4.97</b>	<b>99 %</b>