

## รายงานแสดงความพึงพอใจของประชาชน

สาขา: 1002 : สำนักงานเขตดุสิต

วันที่: 01/06/2565

ถึง: 30/06/2565

ประเภทการให้บริการ	จำนวนคิวทั้งหมด	จำนวนคิวที่ให้คะแนน	% ประชาชนที่ให้คะแนน	จำนวนคนที่ให้คะแนน (คน)					คะแนนรวมที่ได้	คะแนนเฉลี่ยต่อคน	% คะแนนเฉลี่ยต่อคน
				ไม่พอใจมาก 1	ไม่พอใจ 2	ปานกลาง 3	พอใจ 4	พอใจมาก 5			
บัตรประจำตัวประชาชน	1,200	294	25 %	0	0	0	0	294	1,470	5.00	100 %
คิวที่ไม่ได้รับบริการ	5	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ทะเบียนราษฎร	922	550	60 %	2	0	3	4	541	2,732	4.97	99 %
ทะเบียนทั่วไป	348	319	92 %	0	0	0	6	313	1,589	4.98	100 %
ฝ่ายเทคนิค	19	17	89 %	0	0	0	0	17	85	5.00	100 %
ฝ่ายโยธา	48	46	96 %	0	0	0	0	46	230	5.00	100 %
ฝ่ายรายได้	237	221	93 %	0	0	0	2	219	1,103	4.99	100 %
ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ	85	41	48 %	0	0	0	0	41	205	5.00	100 %
ฝ่ายรักษาฯ	43	39	91 %	0	0	0	0	39	195	5.00	100 %
ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ	1	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ฝ่ายการคลัง	1	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ช่องบริการด่วน	10	1	10 %	0	0	0	0	1	5	5.00	100 %
ประกันสังคม (30บาท)	3	1	33 %	0	0	0	0	1	5	5.00	100 %
(โอน)ถ่ายรูป	1,184	968	82 %	0	0	12	14	942	4,802	4.96	99 %
(โอน)ผลิตบัตร	1,150	93	8 %	0	0	1	4	88	459	4.94	99 %
Fast ทะเบียนราษฎร	336	277	82 %	0	0	0	0	277	1,385	5.00	100 %
Directcall	10	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
(BMAQ)บัตรประจำตัวประชาชน	67	25	37 %	0	0	0	0	25	125	5.00	100 %
(BMAQ)ทะเบียนราษฎร	5	3	60 %	0	0	0	0	3	15	5.00	100 %
(BMAQ)ทะเบียนทั่วไป	5	5	100 %	0	0	0	0	5	25	5.00	100 %
<b>รวมทั้งหมด</b>	<b>5,679</b>	<b>2,900</b>	<b>51 %</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>16</b>	<b>30</b>	<b>2,852</b>	<b>14,430</b>	<b>4.98</b>	<b>100 %</b>