

รายงานแสดงความพึงพอใจของประชาชน

สาขา: 1002 : สำนักงานเขตดุสิต

วันที่: 01/11/2565

ถึง: 30/11/2565

ประเภทการให้บริการ	จำนวนคิวทั้งหมด	จำนวนคิวที่ให้คะแนน	% ประชาชนที่ให้คะแนน	จำนวนคนที่ให้คะแนน (คน)					คะแนนรวมที่ได้	คะแนนเฉลี่ยต่อคน	% คะแนนเฉลี่ยต่อคน
				ไม่พอใจมาก 1	ไม่พอใจ 2	ปานกลาง 3	พอใจ 4	พอใจมาก 5			
บัตรประจำตัวประชาชน	1,178	32	3 %	0	0	1	2	29	156	4.88	98 %
คิวที่ไม่ได้รับบริการ	4	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ทะเบียนราษฎร	901	587	65 %	0	0	2	22	563	2,909	4.96	99 %
ทะเบียนทั่วไป	495	421	85 %	0	2	0	8	411	2,091	4.97	99 %
ฝ่ายปกครอง	3	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ฝ่ายเทศกิจ	3	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ฝ่ายการศึกษา	3	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ฝ่ายโยธา	23	22	96 %	0	0	0	0	22	110	5.00	100 %
ฝ่ายรายได้	100	73	73 %	0	0	0	0	73	365	5.00	100 %
ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ	146	142	97 %	0	0	0	0	142	710	5.00	100 %
ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ	2	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ฝ่ายการคลัง	21	20	95 %	0	0	0	3	17	97	4.85	97 %
ช่องบริการด่วน	3	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
(โอน)ถ่ายรูป	1,120	437	39 %	0	0	0	1	436	2,184	5.00	100 %
(โอน)ทะเบียนบัตร	1	1	100 %	0	0	0	0	1	5	5.00	100 %
(โอน)ผลิตบัตร	1,099	115	10 %	0	0	0	6	109	569	4.95	99 %
Fast ทะเบียนราษฎร	344	62	18 %	0	0	0	0	62	310	5.00	100 %
Directcall	4	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
(BMAQ)บัตรประจำตัวประชาชน	16	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
(BMAQ)ทะเบียนราษฎร	4	2	50 %	0	0	0	0	2	10	5.00	100 %
(BMAQ)ทะเบียนทั่วไป	15	12	80 %	0	0	0	1	11	59	4.92	98 %
รวมทั้งหมด	5,485	1,926	35 %	0	2	3	43	1,878	9,575	4.97	99 %