

## รายงานแสดงความพึงพอใจของประชาชน

สาขา: 1002 : สำนักงานเขตดุสิต

วันที่: 01/09/2565

ถึง: 30/09/2565

ประเภทการให้บริการ	จำนวนคิวทั้งหมด	จำนวนคิวที่ให้คะแนน	% ประชาชนที่ให้คะแนน	จำนวนคนที่ให้คะแนน (คน)					คะแนนรวมที่ได้	คะแนนเฉลี่ยต่อคน	% คะแนนเฉลี่ยต่อคน
				ไม่พอใจมาก 1	ไม่พอใจ 2	ปานกลาง 3	พอใจ 4	พอใจมาก 5			
บัตรประจำตัวประชาชน	1,402	36	3 %	0	0	0	3	33	177	4.92	98 %
คิวที่ไม่ได้รับบริการ	6	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ทะเบียนราษฎร	948	685	72 %	1	0	0	14	670	3,407	4.97	99 %
ทะเบียนทั่วไป	455	426	94 %	2	0	0	2	422	2,120	4.98	100 %
ฝ่ายเทศกิจ	10	9	90 %	0	0	0	0	9	45	5.00	100 %
ฝ่ายการศึกษา	1	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ฝ่ายโยธา	41	39	95 %	0	0	0	0	39	195	5.00	100 %
ฝ่ายรายได้	151	134	89 %	0	0	1	5	128	663	4.95	99 %
ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ	143	56	39 %	0	0	0	0	56	280	5.00	100 %
ฝ่ายรักษาฯ	35	30	86 %	0	0	0	0	30	150	5.00	100 %
ช่องบริการด่วน	6	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ประกันสังคม (30บาท)	2	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
(โอน)ถ่ายรูป	1,330	621	47 %	0	1	0	2	618	3,100	4.99	100 %
(โอน)ทะเบียนบัตร	2	1	50 %	0	0	0	0	1	5	5.00	100 %
(โอน)ผลิตบัตร	1,308	91	7 %	0	1	1	3	86	447	4.91	98 %
Fast ทะเบียนราษฎร	450	199	44 %	0	0	0	0	199	995	5.00	100 %
Directcall	11	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
(BMAQ)บัตรประจำตัวประชาชน	47	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
(BMAQ)ทะเบียนราษฎร	4	1	25 %	0	0	0	0	1	5	5.00	100 %
(BMAQ)ทะเบียนทั่วไป	4	4	100 %	0	0	0	0	4	20	5.00	100 %
(BMAQ)ฝ่ายรายได้	1	1	100 %	0	0	0	0	1	5	5.00	100 %
<b>รวมทั้งหมด</b>	<b>6,357</b>	<b>2,333</b>	<b>37 %</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>29</b>	<b>2,297</b>	<b>11,614</b>	<b>4.98</b>	<b>100 %</b>