

**การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรม  
และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565**

**สำนักงานเขตดินแดง**

สำนักงานเขตดินแดง มีผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ได้คะแนนเท่ากับ 75.28 คะแนน จัดอยู่ในระดับ B ซึ่งแสดงให้เห็นถึงช่องว่างของคะแนนแต่ละตัวชี้วัดที่ยังไม่ได้คะแนนเต็ม ดังนั้นควรวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของแต่ละตัวชี้วัดเพื่อนำมาปรับปรุงผลการดำเนินการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยผลการวิเคราะห์มีดังนี้

ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์	ผลการวิเคราะห์ของหน่วยงาน	รายละเอียดการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 (ที่ปรับปรุง) ตามข้อ O42
ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ คะแนนเฉลี่ย 86.39	สะท้อนให้เห็นว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในของสำนักงานเขตมองว่ามีการปฏิบัติหน้าที่ที่ดี การปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ มีความโปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนดและเป็นไปตามระยะที่กำหนด ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อต่างๆไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน ไม่มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติอนุญาต หรือให้บริการ	สำนักงานเขตต้องสร้างความเชื่อมั่นให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกหรือทราบว่าการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตเป็นไปตามระยะเวลา ขั้นตอนที่ถูกกฎหมายกำหนด มีกรอบระยะเวลาที่ชัดเจนในการพิจารณาหรือดำเนินการว่าแล้วเสร็จเมื่อใด เพื่อสร้างความเชื่อมั่นว่าการปฏิบัติงานนั้นมีความโปร่งใสเป็นไปตามลำดับคิวการให้บริการ เพื่อป้องกันมิให้คำร้องหรือการยื่นเรื่องต่างๆของผู้มีส่วนได้เสียภายนอกสูญหายหรือประวิงเวลาไม่ดำเนินการ	- ดำเนินการเผยแพร่ขั้นตอนการปฏิบัติงานให้ผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกทราบ - จัดทำประกาศต่อต้านการทุจริตต่างๆ เพื่อให้รับรู้ว่าจะต้องจ่ายทรัพย์สินหรือสินบนให้เจ้าหน้าที่ เพื่อแลกกับการดำเนินงาน - จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ของความผิดหรือโทษของการให้สินบนกับเจ้าหน้าที่เพื่อแลกกับการอำนวยความสะดวก
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้ งบประมาณ คะแนนเฉลี่ย 67.63	- สะท้อนให้เห็นว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในของสำนักงานเขต มองว่ามีการใช้งบประมาณที่พอเหมาะ โดยเฉพาะการใช้งบประมาณมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้และไม่เอื้อประโยชน์ให้	- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีการมองว่าการจัดซื้อจัดจ้าง มักจัดทำในกลุ่มผู้ที่ดำเนินงานเท่านั้น ส่งผลให้ตรวจสอบได้ยาก ดังนั้นต้องมีการเผยแพร่ ขั้นตอนการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างให้มี	- เผยแพร่ขึ้นการการจัดซื้อจัดจ้างในระบบเผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อ

	<p>ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่งในการจัดซื้อ จัดจ้าง/ การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุ เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการสอบถาม/ ทักท้วง/ ร้องเรียน/ ตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ไม่มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง</p>	<p>ความโปร่งใส ทุกคนสามารถเข้าถึงขั้นตอน กระบวนการ หรือรายละเอียดที่เกี่ยวข้องได้ เพื่อสร้างความโปร่งใสในการซื้อจัดจ้าง รวมถึงการเผยแพร่รายละเอียดการใช้งานงบประมาณ เนื่องจากการเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายหรือสะดวก เป็นการสร้างความโปร่งใสในการตรวจสอบ ไม่มีอะไรต้องปิดบังเป็นความลับ</p>	
<p><b>ตัวชี้วัดที่ 3</b> <b>การใช้</b> <b>อำนาจ</b> <b>คะแนนเฉลี่ย</b> <b>80.09</b></p>	<p>ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในของสำนักงานเขต มองว่ามีการใช้อำนาจในการบริหารจัดการพอเหมาะ ไม่มีการถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ ไม่มีการซื้อขายตำแหน่ง ไม่เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง ผู้บังคับบัญชามีความเป็นธรรมในการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน เป็นไปตามระดับคุณภาพของผลงาน</p>	<p>- สำนักงานเขตต้องมีความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้เสียภายในว่ามีการประเมินผลการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม เป็นไปตามคุณภาพของการปฏิบัติงานโดยเปิดเผยผลการพิจารณาให้ทุกคนรับทราบ และมอบหมายงานอย่างเป็นธรรมเป็นไปอำนาจหน้าที่ตามตำแหน่งที่ครองอยู่</p>	<p>- มีการจัดทำนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลของสำนักงานเขต</p>
<p><b>ตัวชี้วัดที่ 4</b> <b>การใช้</b> <b>ทรัพย์สิน</b> <b>ของราชการ</b> <b>คะแนนเฉลี่ย</b> <b>68.22</b></p>	<p>สะท้อนให้เห็นว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในของสำนักงานเขต มองว่ามีการใช้อำนาจในการบริหารจัดการพอเหมาะ โดยเฉพาะบุคลากรในสำนักงานเขตไม่มีการเอา</p>	<p>สำนักงานเขตต้องสร้างความเชื่อมั่นให้กับบุคลากรภายในเขตทุกคนว่าสามารถเข้าถึงและใช้ทรัพย์สินของทางราชการ เพื่อปฏิบัติหน้าที่ของทาง</p>	<p>- ประกาศกฎระเบียบหรือขั้นตอนการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ เพื่อความโปร่งใสในการขออนุญาตใช้ทรัพย์สิน และการพิจารณาอนุมัติของผู้มีอำนาจ รวมถึงใช้ในการ</p>

	ทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง อีกทั้งขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในสำนักงานเขตของท่าน มีความสะดวก	ราชการ โดยมีต้องใช้เงินส่วนตัวสำรองจ่ายหรือในการปฏิบัติงาน โดยการใช้ทรัพย์สินนั้นหากดำเนินการได้ถูกต้องตามขั้นตอนจะต้องอนุญาตให้ใช้ได้	ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินต่างๆของราชการ
<b>ตัวชี้วัดที่ 5</b> <b>การแก้ไข</b> <b>ปัญหาการ</b> <b>ทุจริต</b> <b>คะแนนเฉลี่ย</b> <b>73.81</b>	สะท้อนให้เห็นว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในของสำนักงานเขต มองว่าผู้อำนวยการเขตให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต สำนักงานเขตมีการทบทวนนโยบายหรือมาตรการหรือจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของสำนักงานเขต มีการเฝ้าระวังตรวจสอบและมาตรการลงโทษทางวินัยต่อผู้ที่กระทำการทุจริตในสำนักงานเขต ที่พอเหมาะ	สำนักงานเขตต้องมีมาตรการลงโทษทางวินัยกับผู้ทุจริตอย่างจริงจัง และต้องมีการเปิดเผยผลของการลงโทษทางวินัยเพื่อสร้างความโปร่งใสและความน่าเชื่อถือกับบุคลากรของสำนักงานเขต ว่าทางหน่วยงานให้ความสำคัญต่อการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง และต้องมีช่องทางที่ปลอดภัยให้ผู้พบเห็นการทุจริต สามารถร้องเรียนได้อย่างปลอดภัย	- จัดทำประกาศหรือนโยบายต่อต้านการทุจริตต่างๆของหน่วยงาน - สร้างช่องทางการร้องเรียนในการส่งหลักฐานหากพบผู้ที่กระทำทุจริต โดยผู้ที่ร้องเรียนได้รับความคุ้มครองและมีความปลอดภัย - มีขั้นตอนที่ชัดเจนในการสอบสวนหรือลงโทษผู้ที่กระทำความผิดทุจริตที่ชัดเจน โดยมีระยะเวลากำหนดที่แน่นอน
<b>ตัวชี้วัดที่ 6</b> <b>คุณภาพการ</b> <b>ดำเนินงาน</b> <b>คะแนน</b> <b>เฉลี่ย 64.15</b>	สะท้อนให้เห็นว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของสำนักงานเขตมองว่าสำนักงานเขตมีคุณภาพการดำเนินงานพอเหมาะแล้ว โดยเฉพาะในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา เจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตไม่มีการร้องขอให้จ่ายหรือให้เงิน หรือทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความ	สำนักงานเขตต้องแสดงให้เห็นว่าผู้มีส่วนได้เสียส่วนเสียภายนอกให้เห็นถึงความโปร่งใสในขั้นตอนและกระบวนการของการดำเนินงาน โดยการประกาศขั้นตอนแนวทางการดำเนินงานทั้งหมดที่ให้บริการกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกให้รับทราบเพื่อใช้ในการตรวจสอบการดำเนินงานว่าปัจจุบันได้	- จัดทำประกาศต่อต้านการทุจริตต่างๆ เพื่อแสดงถึงการไม่รับหรือต้องจ่ายทรัพย์สินเพื่อแลกกับการอนุมัติหรือพิจารณาอนุญาตให้กับเจ้าหน้าที่ - มีการออกใบเสร็จการรับเงินตามระเบียบราชการ

	<p>บันทึก เป็นต้น เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ ให้บริการในการดำเนินงาน เจ้าหน้าที่คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก เมื่อต้องให้ข้อมูล บริการข้อมูลเจ้าหน้าที่ก็ ดำเนินการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ อย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล ให้บริการผู้มาติดต่อด้วยความโปร่งใสเป็นตาม ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด และให้บริการแก่ผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียม อย่างเหมาะสม</p>	<p>ดำเนินการถึงขั้นตอนไหน และใช้ในการติดตามเรื่อง หรือการพิจารณาอนุญาต</p>	
<p><b>ตัวชี้วัดที่ 7</b> <b>ประสิทธิภาพ</b> <b>การสื่อสาร</b> <b>คะแนนเฉลี่ย</b> <b>72.03</b></p>	<p>สะท้อนให้เห็นว่าผู้มีส่วนได้เสียภายนอกของสำนักงานเขต ว่าประสิทธิภาพการสื่อสารของสำนักงานเขตดีอยู่แล้ว โดยเฉพาะการเปิดรับความคิดเห็น ข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และการสื่อสารของสำนักงานเขตก็มีลักษณะที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลายข้อมูลที่นำมาเผยแพร่ชัดเจน เข้าใจง่าย แต่อย่างไรก็ตาม ศักยภาพดังกล่าวของสำนักงานจำเป็นต้องมีความต่อเนื่อง และพัฒนาอยู่เสมอ</p>	<p>สำนักงานเขตต้องสร้างช่องทางในการสื่อสารให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้สามารถเข้าถึงได้ง่าย และใช้ภาษาที่ใช้ในการสื่อสารที่ชัดเจนและเข้าใจได้ง่าย มีช่องทางสื่อสารที่หลากหลาย สามารถสื่อสารได้แบบทั้งไปและกลับ</p>	<p>- สร้างช่องทางการสื่อสารผ่านรูปแบบ Social media เนื่องจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงได้ง่าย รวมถึงสามารถสื่อสารได้อย่างรวดเร็ว และสื่อสารได้แบบตอบโต้</p> <p>- จัดทำเว็บไซต์ของสำนักงานเขตเพื่อใช้ในการสื่อสารและเผยแพร่ข่าวสารต่างๆ ของหน่วยงานและรูปแบบเว็บไซต์ต้องสามารถใช้งานได้ง่าย</p>

	เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น		
<b>ตัวชี้วัดที่ 8</b> <b>การปรับปรุง</b> <b>กระบวนการ</b> <b>คะแนนเฉลี่ย</b> <b>67.85</b>	สะท้อนให้เห็นว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของสำนักงานเขตมองว่าการปรับปรุงระบบการทำงานของสำนักงานเขตพอใช้ ทั้งมีการเปิดรับข้อเสนอแนะ ความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้เสีย และปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้ได้การบริการที่ดีขึ้น พร้อมทั้งการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาปรับใช้ให้เกิดความสะดวกและรวดเร็ว ดังนั้นเพื่อความต่อเนื่องในการดำเนินการดังกล่าวสำนักงานเขตจำเป็นต้องรักษาและพัฒนาระบบปรับปรุงระบบการทำงานให้เท่าทันกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น	สำนักงานเขตควรนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการให้มากขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้มีส่วนได้เสียภายนอกและลดภาระงานของเจ้าหน้าที่ นอกจากนี้ควรนำข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้เสียมาปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	สำนักงานเขตนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน