

## นโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงานเขตดอนเมือง

### (PRIVACY PROTECTION POLICY OF Donmueang District Office)

สำนักงานเขตดอนเมือง จัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อรักษา ความปลอดภัย และป้องกันการนำข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการเว็บไซต์และแอปพลิเคชันของสำนักงานเขตดอนเมือง

#### การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

สำนักงานเขตดอนเมือง จะเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้บริการเว็บไซต์และแอปพลิเคชันของสำนักงานเขตดอนเมืองเท่าที่จำเป็น โดยขึ้นอยู่กับประเภทของบริการที่ท่านใช้ผ่านเว็บไซต์และแอปพลิเคชันของสำนักงานเขตดอนเมือง เช่น การลงทะเบียนสมัครใช้บริการบางประเภท การลงทะเบียนกิจกรรมต่าง ๆ ที่ทำผ่านเว็บไซต์ และแอปพลิเคชันของสำนักงานเขตดอนเมือง ซึ่งมีการเก็บบันทึกการเข้าออกโดยอัตโนมัติ เช่น หมายเลขไอพี (IP Address) เว็บไซต์ที่เข้าออกก่อนและหลัง ประเภทของโปรแกรมเบราว์เซอร์ (Web Browser) เป็นต้น

#### การใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

สำนักงานเขตดอนเมือง จะเก็บรวบรวม รักษา และใช้ข้อมูลเกี่ยวกับท่านในกรณีที่สำนักงานเขตดอนเมือง พิจารณาแล้วเห็นว่า เป็นประโยชน์ต่อการทำงานของเขตดอนเมือง หรือเพื่อให้ท่านได้รับบริการที่ดี สำนักงานเขตดอนเมืองจะใช้ข้อมูลของท่านให้เป็นไปตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง หรือเพื่อปรับปรุงบริการ ของสำนักงานเขตดอนเมือง

#### การเปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลที่สาม

สำนักงานเขตดอนเมืองจะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนตัวของท่านที่ได้เก็บบันทึกไว้ หรือข้อมูลอื่น ๆ ที่สามารถบ่งชี้ได้ว่าเป็นของท่านแก่บุคคลที่สาม เว้นแต่

๑. สำนักงานเขตดอนเมืองได้รับความยินยอมจากท่าน
๒. การให้ข้อมูลดังกล่าวเป็นไปเพื่อช่วยให้ท่านสามารถทำธุรกรรมที่ท่านประสงค์
๓. การเปิดเผยข้อมูลนั้น ๆ เป็นไปโดยถูกต้องตามกฎหมาย หรือตามคำสั่งของหน่วยงาน หรือส่วนราชการของรัฐที่เกี่ยวข้อง

สำนักงานเขตดอนเมือง จะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนตัวของท่านแก่บุคคลที่สามเพื่อนำไปใช้ในการดำเนินกิจกรรมทางการตลาด เช่น การเสนอขายทางโทรศัพท์ หรือการขายสินค้าทางไปรษณีย์ของสินค้าอื่น ๆ เป็นต้น

สำนักงานเขตดอนเมืองได้จำกัดการใช้งานข้อมูลส่วนบุคคลไว้เพียงข้าราชการ เจ้าหน้าที่ผู้รับจ้างที่จำเป็นต้องทราบข้อมูลเพื่อดำเนินการต่าง ๆ ในนามของสำนักงานเขตดอนเมือง บุคคลเหล่านี้มีหน้าที่ปฏิบัติตามข้อกำหนดในการรักษาข้อมูลที่เป็นความลับ และอาจถูกเลิกจ้างและดำเนินคดีทางอาญา หากฝ่าฝืนข้อกำหนดเหล่านี้

### **การปรับปรุงนโยบายความเป็นส่วนตัว**

สำนักงานเขตดอนเมือง อาจทำการปรับปรุงหรือแก้ไขนโยบายและแนวทางปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยไม่ได้แจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้า ทั้งนี้เพื่อความเหมาะสมและประสิทธิภาพในการให้บริการ ดังนั้นสำนักงานเขตดอนเมือง จึงขอแนะนำให้ท่านอ่านนโยบายคุ้มครองส่วนบุคคลทุกครั้งที่ใช้บริการเว็บไซต์ของสำนักงานเขตดอนเมือง

### **ข้อแนะนำด้านการรักษาความปลอดภัยและความลับ**

รายละเอียดที่จะกล่าวถึงต่อไปนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อชี้แจงท่านในฐานะผู้ใช้บริการเกี่ยวกับเทคโนโลยีด้านความปลอดภัยที่สำนักงานเขตดอนเมือง เพื่อให้ท่านมั่นใจได้ว่าข้อมูลของท่านจะมีความปลอดภัย

**หมายเลขประจำตัวผู้ใช้ (User ID) และรหัสผ่าน (Password)** หลังจากท่านสมัครและลงทะเบียนกับบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานเขตดอนเมือง เรียบร้อยแล้ว ท่านจะได้รับหมายเลขประจำตัวผู้ใช้ (User ID) และรหัสผ่าน (Password) ซึ่งใช้สำหรับเข้าสู่ระบบ สำนักงานเขตดอนเมืองจะทราบหมายเลขประจำตัวผู้ใช้ของท่าน แต่จะไม่ทราบรหัสผ่านของท่าน ท่านมีหน้าที่รักษารหัสผ่านของท่านอย่างเคร่งครัดโดยไม่เปิดเผยหมายเลขประจำตัวผู้ใช้และรหัสผ่านของท่านแก่บุคคลอื่น ทั้งนี้ ท่านควรเปลี่ยนรหัสผ่านเป็นประจำ และทุกครั้งที่ท่านใช้บริการเสร็จแล้ว ท่านควรกดปุ่ม “ออกจากระบบ” เพื่อป้องกันมิให้ผู้อื่นสามารถทำรายการจากบัญชี ของท่านได้

**คุกกี้ (Cookies)** เป็นกระบวนการเพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถใช้งานเว็บไซต์และแอปพลิเคชันของสำนักงานเขตดอนเมืองได้สะดวกขึ้น คุกกี้มีประโยชน์สำหรับทำให้เว็บเซิร์ฟเวอร์สามารถเรียกใช้ข้อมูลเหล่านั้นได้ ภายหลัง คุกกี้จะถูกติดตั้งในขณะที่ท่านเรียกดูเว็บ หลังจากที่ท่านเลิกใช้งานโปรแกรมแล้ว คุกกี้บางตัวจะถูกจัดเก็บไว้ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านในรูปแบบไฟล์ และอาจจะหมดอายุหรือไม่มีการเก็บ ท่านสามารถปรับโปรแกรมเบราว์เซอร์ของท่านให้รองรับการทำงานของคุกกี้หรือไม่ก็ได้

## การปฏิบัติตามนโยบายความเป็นส่วนตัวและการติดต่อกับสำนักงานเขตดอนเมือง

ในกรณีที่ท่านมีข้อสงสัย ข้อเสนอแนะ และคำติชมใด ๆ เกี่ยวกับนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลฉบับนี้ สำนักงานเขตดอนเมือง ยินดีที่จะตอบข้อสงสัย รับฟังข้อเสนอแนะ และคำติชมทั้งหลาย อันจะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานเขตดอนเมือง ต่อไป โดยท่านสามารถติดต่อกับสำนักงานเขตดอนเมืองตามที่ปรากฏด้านล่างนี้

หน่วยงาน : สำนักงานเขตดอนเมือง

เว็บไซต์ : <https://webportal.bangkok.go.th/donmueang>

ที่อยู่ : ๙๙๙ ถ.เชิดวุฒากาศ แขวงดอนเมือง เขตดอนเมือง กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๑๐

โทรศัพท์ : ๐-๒๕๖๕-๙๔๒๔ - ๓๓ ต่อ ๕๓๐๘

E-mail : [donmueangdistrictoffice@gmail.com](mailto:donmueangdistrictoffice@gmail.com) / [saraban.donmueang@bangkok.go.th](mailto:saraban.donmueang@bangkok.go.th)