

ลำดับ	ประเภท	กระบวนการงานตามคู่มือประชาชน	จำนวนเรื่องทั้งหมด	จำนวนเรื่องที่ดำเนินการเสร็จแล้ว	จำนวนเรื่องที่ได้รับดำเนินการ	จำนวนเรื่องที่ส่งไปแก้ไขตามมาตรา 8	จำนวนเรื่องที่ส่งคืนคำขอตามมาตรา 9	จำนวนเรื่องที่ไม่อนุญาตตามมาตรา 10	จำนวนเรื่องที่ล่าช้า	หมายเหตุ
58	ทะเบียน	การแจ้งย้ายออกกรณีปกติทั่วไป	82	82	0	0	0	0	0	
59	ทะเบียน	การจำหน่ายชื่อสกุล	1	1	0	0	0	0	0	
60	ทะเบียน	การขอรับสำเนาทะเบียนบ้านใหม่ กรณีฉบับเดิมชำรุด สูญหาย หรือถูกทำลาย	124	124	0	0	0	0	0	
61	ทะเบียน	การจำหน่ายชื่อรอง	0	0	0	0	0	0	0	
62	ทะเบียน	การจดทะเบียนสมรส กรณีบุคคลต่างด้าว	1	1	0	0	0	0	0	
63	ทะเบียน	การจดทะเบียนสมรส กรณีในสำนักทะเบียน	44	44	0	0	0	0	0	
64	ทะเบียน	การขอกำหนดบ้านเลขที่ กรณีบ้านที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย	0	0	0	0	0	0	0	
65	ทะเบียน	การขอกำหนดบ้านเลขที่ กรณีบ้านที่ชอบด้วยกฎหมาย	11	11	0	0	0	0	0	
66	ทะเบียน	การจดทะเบียนสมรส กรณีนอกสำนักทะเบียน	0	0	0	0	0	0	0	
67	ทะเบียน	การจดทะเบียนเลิกบริบทบุญธรรม	0	0	0	0	0	0	0	
68	ทะเบียน	การขอใบแทนหนังสือสำคัญ กรณีชำรุดในสาระสำคัญหรือสูญหาย	5	5	0	0	0	0	0	
69	ทะเบียน	การจดทะเบียนรับรองบุตร กรณีในสำนักทะเบียน	20	20	0	0	0	0	0	
70	ทะเบียน	การจดทะเบียนรับรองบุตร กรณีนอกสำนักทะเบียน	0	0	0	0	0	0	0	
71	ทะเบียน	การจดทะเบียนรับบุตรบุญธรรม	3	3	0	0	0	0	0	
72	ทะเบียน	การจดทะเบียนตั้งชื่อสกุล หรือขอตั้งชื่อสกุลใหม่ (กรณีใช้ราชทินนามของตน/บุพการีหรือของผู้สืบสันดานเป็นชื่อสกุล)	0	0	0	0	0	0	0	
73	ทะเบียน	การจดทะเบียนตั้งชื่อสกุล หรือขอตั้งชื่อสกุลใหม่	12	12	0	0	0	0	0	
74	ทะเบียน	การจดทะเบียนการหย่า กรณีการหย่าต่างสำนักทะเบียน	1	1	0	0	0	0	0	
75	ทะเบียน	การจดทะเบียนการหย่า	27	27	0	0	0	0	0	
76	ทะเบียน	การขอมีบัตรใหม่กรณีบัตรเดิมหมดอายุ	692	692	0	0	0	0	0	

ลำดับ	ประเภท	กระบวนการตามคู่มือประชาชน	จำนวนเรื่องทั้งหมด	จำนวนเรื่องที่ดำเนินการเสร็จแล้ว	จำนวนเรื่องที่รับดำเนินการ	จำนวนเรื่องที่ส่งไปแก้ไขตามมาตรา 8	จำนวนเรื่องที่ส่งคืนคำขอตามมาตรา 9	จำนวนเรื่องที่ไม่อนุญาตตามมาตรา 10	จำนวนเรื่องที่ล่าช้า	หมายเหตุ
77	ทะเบียน	การขอมีบัตรใหม่กรณีบัตรเดิมสูญหายหรือถูกทำลายกรณีมีรายการบัตรเดิมในฐานข้อมูลซึ่งสามารถพิสูจน์ตัวตนบุคคลได้	620	620	0	0	0	0	0	
78	ทะเบียน	การขอมีบัตรใหม่กรณีบัตรเดิมสูญหายหรือถูกทำลาย กรณีไม่มีรายการบัตรเดิมในฐานข้อมูล หรือมีแต่ไม่สามารถพิสูจน์ตัวตนบุคคลได้	0	0	0	0	0	0	0	
79	ทะเบียน	การขอมีบัตรประจำตัวคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทย กรณีแรงงานต่างด้าวหลบหนีเข้าเมืองสัญชาติเมียนมา ลาว และกัมพูชา ที่ได้รับอนุญาตให้อยู่ในราชอาณาจักรชั่วคราวเพื่อรอการส่งกลับ	26	26	0	0	0	0	0	
80	ทะเบียน	การขอมีบัตรประจำตัวคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทย กรณีบุคคลไม่มีสถานะทางทะเบียน	0	0	0	0	0	0	0	
81	ทะเบียน	การขอมีบัตรประจำตัวคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทย กรณีคนต่างด้าวซึ่งได้รับอนุญาตให้มีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักรตามกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมือง	7	7	0	0	0	0	0	
82	ทะเบียน	การขอมีบัตรครั้งแรกกรณีผู้ขอมีบัตรมีอายุครบ 7 ปีบริบูรณ์ กรณีมีหลักฐาน	136	136	0	0	0	0	0	
83	ทะเบียน	การขอมีบัตรครั้งแรก กรณีไม่มีหลักฐานหรือขอมีบัตรเกินกำหนด	0	0	0	0	0	0	0	
84	ทะเบียน	การขอมีบัตรกรณีไม่มีหลักฐานแสดงการเป็นผู้ได้รับการยกเว้นไม่ต้องมีบัตร	0	0	0	0	0	0	0	
85	ทะเบียน	การขอมีบัตรกรณีเป็นบุคคลได้รับการยกเว้น หรือบุคคลซึ่งมีอายุเกินเจ็ดสิบปี (กรณีมีหลักฐานแสดงการเป็นบุคคลผู้ได้รับการยกเว้น หรือกรณีอายุเกินเจ็ดสิบปีที่มีรายการบัตรเดิม)	2	2	0	0	0	0	0	
86	ทะเบียน	การขอมีบัตรกรณีเป็นบุคคลได้รับการเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้าน (ท.ร. 14) หรือแจ้งเกิดเกินกำหนด	0	0	0	0	0	0	0	
87	ทะเบียน	การขอมีบัตรกรณีเป็นบุคคลซึ่งพ้นสภาพได้รับการยกเว้น	0	0	0	0	0	0	0	
88	ทะเบียน	การขอมีบัตรกรณีเป็นบุคคลซึ่งได้รับสัญชาติไทย หรือได้รับอนุมัติให้มีสัญชาติไทย หรือได้กลับคืนสัญชาติไทยตามกฎหมายว่าด้วยสัญชาติ หรือตามคำพิพากษาอันถึงที่สุดของศาล	1	1	0	0	0	0	0	
89	ทะเบียน	การขอเปลี่ยนบัตรกรณีอื่น ๆ เช่น กรณีเปลี่ยนค่านาหน้านาม	119	119	0	0	0	0	0	
90	ทะเบียน	การขอเปลี่ยนบัตรกรณีเปลี่ยนที่อยู่ใหม่ตามหลักฐานทะเบียนบ้านและบัตรเดิมยังไม่หมดอายุ	219	219	0	0	0	0	0	
91	ทะเบียน	การขอเปลี่ยนบัตรกรณีเปลี่ยนชื่อตัว – ชื่อสกุล	68	68	0	0	0	0	0	
92	ทะเบียน	การขอเปลี่ยนบัตรกรณีบัตรเดิมชำรุดในสาระสำคัญ	273	273	0	0	0	0	0	

ลำดับ	ประเภท	กระบวนงานตามคู่มือประชาชน แห่งพระราชบัญญัติสัญชาติ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551	จำนวน เรื่อง ทั้งหมด	จำนวน เรื่องที่ ดำเนินการ เสร็จแล้ว	จำนวน เรื่องที่รับ ดำเนินการ	จำนวน เรื่องที่ส่ง ไปแก้ไข ตามมาตรา 8	จำนวน เรื่องที่ส่ง คืนคำขอ ตามมาตรา 9	จำนวน เรื่องที่ไม อนุญาต ตามมาตรา 10	จำนวน เรื่องที่ ล่าช้า	หมายเหตุ
120	ทะเบียน	การแจ้งเกิดเกินกำหนดเวลา (เกิดในท้องที่สำนักทะเบียน)	0	0	0	0	0	0	0	
121	ทะเบียน	การแจ้งเกิดเกินกำหนดเวลา (เกิดท้องที่สำนักทะเบียนอื่น)	0	0	0	0	0	0	0	
122	ทะเบียน	การแจ้งการตายของคนตายในท้องที่สำนักทะเบียน	44	44	0	0	0	0	0	
123	ทะเบียน	การแจ้งการตาย กรณีมีเหตุเชื่อได้ว่าการตายแต่ยังไม่พบศพ	0	0	0	0	0	0	0	
124	ทะเบียน	การแจ้งการตาย กรณีมีการตายและไม่ทราบว่าคนตายเป็นใคร	2	2	0	0	0	0	0	
125	ทะเบียน	การแจ้งการตาย กรณีคนที่ตายในท้องที่สำนักทะเบียนอื่น	42	42	0	0	0	0	0	
126	ทะเบียน	การจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลออกจากทะเบียนบ้าน กรณีมี คำสั่งศาลให้เป็น คนสาบสูญ	0	0	0	0	0	0	0	
127	ทะเบียน	การจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลออกจากทะเบียนบ้านกรณี บุคคลมีชื่อซ้ำในทะเบียนบ้านเกินกว่า 1 แห่ง	0	0	0	0	0	0	0	
128	ทะเบียน	การจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลออกจากทะเบียนบ้าน กรณี บุคคลในทะเบียนบ้านตายแต่ยังไม่ได้จำหน่ายชื่อและรายการ บุคคลออกจากทะเบียนบ้าน โดยมีหลักฐานการตาย	69	69	0	0	0	0	0	
129	ทะเบียน	การจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลออกจากทะเบียนบ้าน กรณี บุคคลในทะเบียนบ้านตายแต่ยังไม่ได้จำหน่ายชื่อและรายการ บุคคลออกจากทะเบียนบ้าน โดยไม่มีหลักฐานการตาย	0	0	0	0	0	0	0	
130	ทะเบียน	การจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลออกจากทะเบียนบ้าน กรณีคน สัญชาติไทย หรือคนต่างด้าวที่มีใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว ตายในต่างประเทศ	0	0	0	0	0	0	0	
131	ทะเบียน	การแก้ไขเปลี่ยนแปลงรายการในเอกสารการทะเบียนราษฎรที่ เกี่ยวกับรายการสัญชาติ กรณีแก้ไขรายการสัญชาติของเจ้าของ ประวัติ จากสัญชาติอื่นหรือไม่มีสัญชาติ เป็นสัญชาติไทย	0	0	0	0	0	0	0	
132	ทะเบียน	การแก้ไขเปลี่ยนแปลงรายการในเอกสารการทะเบียนราษฎรที่ ไม่เกี่ยวกับรายการสัญชาติ กรณีมีเอกสารราชการมาแสดง	232	232	0	0	0	0	0	
133	ทะเบียน	การแก้ไขเปลี่ยนแปลงรายการในเอกสารการทะเบียนราษฎรที่ เกี่ยวกับรายการสัญชาติ กรณีแก้ไขรายการสัญชาติของเจ้าของ ประวัติจากสัญชาติไทย หรือจากไม่มีสัญชาติ หรือจากสัญชาติ อื่น เป็นสัญชาติอื่น	0	0	0	0	0	0	0	
134	ทะเบียน	การแก้ไขเปลี่ยนแปลงรายการในเอกสารการทะเบียนราษฎรที่ เกี่ยวกับรายการสัญชาติ กรณีแก้ไขรายการสัญชาติของของบิดา	1	1	0	0	0	0	0	

ลำดับ	ประเภท	กระบวนการตามคู่มือประชาชน	จำนวน เรื่อง ทั้งหมด	จำนวน เรื่องที่ ดำเนินการ เสร็จแล้ว	จำนวน เรื่องที่รับ ดำเนินการ	จำนวน เรื่องที่ส่ง ไปแก้ไข ตามมาตรา 8	จำนวน เรื่องที่ส่ง คืนคำขอ ตามมาตรา 9	จำนวน เรื่องที่ไม่ อนุญาต ตามมาตรา 10	จำนวน เรื่องที่ ล่าช้า	หมายเหตุ
		มารดาของเจ้าของประวัติ จากสัญชาติอื่น หรือไม่มีสัญชาติ เป็น สัญชาติไทย								
135	ทะเบียน	การแก้ไขเปลี่ยนแปลงรายการในเอกสารการทะเบียนราษฎรที่ ไม่เกี่ยวกับรายการสัญชาติ กรณีไม่มีเอกสารราชการมาแสดง	0	0	0	0	0	0	0	
136	คลัง และ รายได้	การรับแบบแจ้งรายการเพื่อชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน (ราย ใหม่)	0	0	0	0	0	0	0	
137	คลัง และ รายได้	การรับแบบแจ้งรายการเพื่อชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน (รายเก่า)	0	0	0	0	0	0	0	
138	คลัง และ รายได้	การรับแบบแจ้งรายการเพื่อชำระภาษีป้าย	0	0	0	0	0	0	0	
139	คลัง และ รายได้	การรับแบบแจ้งรายการเพื่อชำระภาษีบำรุงท้องที่	0	0	0	0	0	0	0	
140	คลัง และ รายได้	การรับเงินของกรุงเทพมหานคร	713	713	0	0	0	0	0	
141	คลัง และ รายได้	การจ่ายเงินของกรุงเทพมหานคร	212	212	0	0	0	0	0	
167	ศึกษา	การรับแจ้งการส่งเด็กเข้าเรียนในสถานศึกษาที่จัดการศึกษาภาค บังคับ	6	6	0	0	0	0	0	
168	ศึกษา	การขอใช้อาคารสถานที่ของสถานศึกษาในสังกัด กรุงเทพมหานคร	1	1	0	0	0	0	0	
169	ศึกษา	การขอคัดสำเนาหลักฐานแสดงผลการเรียนรู้หรือหลักฐานการ สำเร็จการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร	0	0	0	0	0	0	0	
174	พัฒนา ชุมชน	การขึ้นทะเบียนขอรับเงินสงเคราะห์ค่าจัดการศพผู้สูงอายุตาม ประเพณี	37	37	0	0	0	0	0	
175	พัฒนา ชุมชน	การขึ้นทะเบียนขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	226	226	0	0	0	0	0	
176	พัฒนา ชุมชน	การขึ้นทะเบียนขอรับเงินเบี้ยความพิการ	36	36	0	0	0	0	0	
122	รวม		5,324	5,324	0	0	0	0	0	