

สรุปความคิดเห็นผู้ใช้บริการ ศูนย์บริหารราชการ ฉบับไวใสสะอาด

(Bangkok Fast & Clear : BFC) สำนักงานเขตจตุจักร

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

๑ ข้อมูลทั่วไป

เพศ	ชาย	๓๓๑	ราย	คิดเป็น	๔๖.๔๒	%
	หญิง	๓๘๒	ราย	คิดเป็น	๕๓.๑๒	%
อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี		๗๒	ราย	คิดเป็น	๑๐.๑๐ %
	ระหว่าง ๒๐ - ๓๕ ปี		๓๒๕	ราย	คิดเป็น	๔๐.๖๒ %
	ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี		๒๕๐	ราย	คิดเป็น	๓๕.๐๖ %
	มากกว่า ๕๐ ปีขึ้นไป		๖๖	ราย	คิดเป็น	๘.๒๖ %
การศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี		๒๑๓	ราย	คิดเป็น	๒๙.๘๗ %
	ปริญญาตรี		๔๒๙	ราย	คิดเป็น	๔๘.๔๓ %
	สูงกว่าปริญญาตรี		๗๑	ราย	คิดเป็น	๙.๙๖ %
อาชีพ	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ		๑๔๘	ราย	คิดเป็น	๒๐.๗๖ %
	พนักงานบริษัทเอกชน		๑๘๔	ราย	คิดเป็น	๒๕.๘๑ %
	ธุรกิจส่วนตัว		๑๐๒	ราย	คิดเป็น	๑๔.๓๑ %
	วิชาชีพอิสระ		๗๘	ราย	คิดเป็น	๑๐.๙๔ %
	รับจ้าง		๑๒๖	ราย	คิดเป็น	๑๗.๖๗ %
	นักเรียน/นักศึกษา		๖๘	ราย	คิดเป็น	๑๐.๖๒๕ %
	อื่นๆ		๗	ราย	คิดเป็น	๐.๙๘ %

๒ ติดต่อบริการ

ฝ่ายทะเบียน	๕๘๔	ราย	คิดเป็น	๘๑.๙๑	%
ฝ่ายปกครอง	๐	ราย	คิดเป็น	๐.๐๐	%
ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	๐	ราย	คิดเป็น	๐.๐๐	%
ฝ่ายโยธา	๑	ราย	คิดเป็น	๐.๑๔	%
ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ	๑	ราย	คิดเป็น	๐.๑๔	%
ฝ่ายเทศกิจ	๐	ราย	คิดเป็น	๐.๐๐	%

ฝ่ายการคลัง	๖๐	ราย	คิดเป็น	๘.๔๒	%
ฝ่ายรายได้	๘	ราย	คิดเป็น	๑.๑๒	%
ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ	๕๙	ราย	คิดเป็น	๘.๒๗	%
ฝ่ายการศึกษา	๐	ราย	คิดเป็น	๐.๐๐	%
อื่น ๆ	๐	ราย	คิดเป็น	๐.๐๐	%

๓ ความคิดเห็นต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการ ฉับไวใสสะอาด

๓.๑ ความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการ

มากที่สุด	๕๗๗	ราย	คิดเป็น	๘๐.๙๓	%
มาก	๑๓๑	ราย	คิดเป็น	๑๘.๓๗	%
ปานกลาง	๕	ราย	คิดเป็น	๐.๗๐	%
น้อย	๐	ราย	คิดเป็น	๐.๐๐	%
ควรปรับปรุง	๐	ราย	คิดเป็น	๐.๐๐	%

๓.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการ

- การแต่งกาย สุภาพเหมาะสม

มากที่สุด	๕๘๗	ราย	คิดเป็น	๘๒.๓๓	%
มาก	๑๒๒	ราย	คิดเป็น	๑๘.๗๔	%
ปานกลาง	๔	ราย	คิดเป็น	๐.๕๖	%
น้อย	๐	ราย	คิดเป็น	๐.๐๐	%
ควรปรับปรุง	๐	ราย	คิดเป็น	๐.๐๐	%

- ให้บริการด้วยความสุภาพ อธิบายดี เป็นมิตรและเอาใจใส่

มากที่สุด	๖๐๑	ราย	คิดเป็น	๘๔.๓	%
มาก	๑๐๖	ราย	คิดเป็น	๑๔.๙	%
ปานกลาง	๖	ราย	คิดเป็น	๐.๘	%
น้อย	๐	ราย	คิดเป็น	๐.๐	%
ควรปรับปรุง	๐	ราย	คิดเป็น	๐.๐	%

- สามารถแก้ไขปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม

มากที่สุด	๕๙๙	ราย	คิดเป็น	๘๔.๐๑	%
มาก	๑๑๒	ราย	คิดเป็น	๑๕.๗๑	%

ปานกลาง	๒	ราย	คิดเป็น	๐.๒๘ %
น้อย	๐	ราย	คิดเป็น	๐.๐๐ %
ควรปรับปรุง	๐	ราย	คิดเป็น	๐.๐๐ %

- สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับงานที่ให้บริการได้อย่างถูกต้อง

มากที่สุด	๖๐๓	ราย	คิดเป็น	๘๔.๕๗ %
มาก	๑๐๕	ราย	คิดเป็น	๑๔.๗๓ %
ปานกลาง	๕	ราย	คิดเป็น	๐.๗๐ %
น้อย	๐	ราย	คิดเป็น	๐.๐๐ %
ควรปรับปรุง	๐	ราย	คิดเป็น	๐.๐๐ %

๓.๓ ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

- การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง

มากที่สุด	๖๓๒	ราย	คิดเป็น	๘๘.๖๔ %
มาก	๗๗	ราย	คิดเป็น	๑๘.๗๔ %
ปานกลาง	๔	ราย	คิดเป็น	๐.๕๖ %
น้อย	๐	ราย	คิดเป็น	๐.๐๐ %
ควรปรับปรุง	๐	ราย	คิดเป็น	๐.๐๐ %

- ขั้นตอนและระยะเวลามีความเหมาะสมและถูกต้อง

มากที่สุด	๕๙๗	ราย	คิดเป็น	๗๓.๔๓ %
มาก	๑๑๐	ราย	คิดเป็น	๑๕.๔๓ %
ปานกลาง	๖	ราย	คิดเป็น	๐.๘๔ %
น้อย	๐	ราย	คิดเป็น	๐.๐๐ %
ควรปรับปรุง	๐	ราย	คิดเป็น	๐.๐๐ %

สรุป

สุ่มสอบถามความคิดเห็นผู้ใช้บริการ ๗๑๓ ราย

สรุปความคิดเห็นผู้ใช้บริการแยกเป็นหัวข้อ

๓.๑ ความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการ ๙๖.๐๔ %

๓.๒ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

- การแต่งกาย สุภาพเหมาะสม	๙๖.๓๕ %
- ให้บริการด้วยความสุภาพ อธิยาศัยดี เป็นมิตรและเอาใจใส่	๙๖.๖๙ %
- สามารถแก้ไขปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๙๖.๗๕ %
- สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับงานที่ให้บริการได้อย่างถูกต้อง	๙๖.๗๗ %
๓.๓ ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	
- การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง	๙๗.๖๒ %
- ขั้นตอนและระยะเวลามีความเหมาะสมและถูกต้อง	๙๖.๕๘ %
	รวม ๙๖.๖๙ %