

ลำดับ	ประเภท	กระบวนงานตามคู่มือประชาชน	จำนวนเรื่องทั้งหมด	จำนวนเรื่องที่ดำเนินการเสร็จแล้ว	จำนวนเรื่องที่ได้รับดำเนินการ	จำนวนเรื่องที่ส่งไปแก้ไขตามมาตรา 8	จำนวนเรื่องที่ส่งคืนคำขอตามมาตรา 9	จำนวนเรื่องที่ไม่อนุญาตตามมาตรา 10	จำนวนเรื่องที่ล่าช้า	หมายเหตุ
15	ปกครอง	การจดทะเบียนจัดตั้งมูลนิธิ	2	2	0	0	0	0	0	
16	ปกครอง	การเลิกสมาคม	0	0	0	0	0	0	0	
17	ปกครอง	การจดทะเบียนแต่งตั้งกรรมการสมาคมขึ้นใหม่ทั้งชุดหรือเปลี่ยนแปลงกรรมการของสมาคม	5	4	1	0	0	0	0	
18	ปกครอง	การจดทะเบียนแก้ไขเพิ่มเติมข้อบังคับสมาคม	0	0	0	0	0	0	0	
19	ปกครอง	การจดทะเบียนจัดตั้งสมาคม	0	0	0	0	0	0	0	
20	ปกครอง	การสละมรดก	0	0	0	0	0	0	0	
21	ปกครอง	การถอนการตัดทายาทโดยธรรมมิให้รับมรดก	0	0	0	0	0	0	0	
22	ปกครอง	การตัดทายาทโดยธรรมมิให้รับมรดก	0	0	0	0	0	0	0	
23	ปกครอง	การทำพินัยกรรมด้วยวาจา	0	0	0	0	0	0	0	
24	ปกครอง	การทำพินัยกรรมแบบเอกสารลับ	0	0	0	0	0	0	0	
25	ปกครอง	การทำพินัยกรรมแบบเอกสารฝ่ายเมือง	0	0	0	0	0	0	0	
26	ปกครอง	การสอบสวนรับรอง	65	65	0	0	0	0	0	
27	ทะเบียน	การรื้อถอนบ้านหรือบ้านถูกทำลาย กรณีไม่มีผู้แจ้งหรือนายทะเบียนตรวจพบ	0	0	0	0	0	0	0	
28	ทะเบียน	การเปรียบเทียบคดีความผิดเกี่ยวกับการทะเบียนราษฎร	0	0	0	0	0	0	0	
29	ทะเบียน	การรื้อถอนบ้านหรือบ้านถูกทำลาย กรณีมีผู้แจ้ง	18	18	0	0	0	0	0	
30	ทะเบียน	การเปลี่ยนชื่อสกุลเมื่อการสมรสสิ้นสุดลง	11	11	0	0	0	0	0	
31	ทะเบียน	การออกหนังสือรับรองการขอเปลี่ยนชื่อตัวของคนต่างด้าวเพื่อประกอบการขอแปลงสัญชาติหรือขอลงคืนสัญชาติไทย	0	0	0	0	0	0	0	
32	ทะเบียน	การออกหนังสือรับรองการขอจดทะเบียนชื่อสกุลของคนต่างด้าวเพื่อประกอบการขอแปลงสัญชาติหรือขอลงคืนสัญชาติไทย	0	0	0	0	0	0	0	
33	ทะเบียน	การออกหนังสือรับรองการใช้ค่านำหน้านามหญิง	71	71	0	0	0	0	0	

ลำดับ	ประเภท	กระบวนงานตามคู่มือประชาชน	จำนวนเรื่องทั้งหมด	จำนวนเรื่องที่ดำเนินการเสร็จแล้ว	จำนวนเรื่องที่ได้รับดำเนินการ	จำนวนเรื่องที่ส่งไปแก้ไขตามมาตรา 8	จำนวนเรื่องที่ส่งคืนคำขอตามมาตรา 9	จำนวนเรื่องที่ไม่อนุมัติตามมาตรา 10	จำนวนเรื่องที่ล่าช้า	หมายเหตุ
34	ทะเบียน	การออกใบแทนใบแจ้งการย้ายที่อยู่ กรณีมีฐานข้อมูลการย้าย-มีหลักฐานแสดงตน	0	0	0	0	0	0	0	
35	ทะเบียน	การออกใบแทนใบแจ้งการย้ายที่อยู่ กรณีมีฐานข้อมูลการย้าย-ไม่มีหลักฐานแสดงตน	0	0	0	0	0	0	0	
36	ทะเบียน	การออกใบแทนใบแจ้งการย้ายที่อยู่ กรณีข้อมูลการย้ายถูกจำหน่าย	0	0	0	0	0	0	0	
37	ทะเบียน	การอนุญาตให้ผู้อื่นร่วมใช้ชื่อสกุลกรณีผู้จดทะเบียนตั้งชื่อสกุลเสียชีวิตแล้วหรือศาลมีคำสั่งถึงที่สุดว่าเป็นผู้สาบสูญ	0	0	0	0	0	0	0	
38	ทะเบียน	การออกหนังสือรับรองเป็นผู้มีสิทธิอนุญาตให้ผู้อื่นร่วมใช้ชื่อสกุล (ข.7) กรณีเจ้าของชื่อสกุลตาย หรือศาลมีคำสั่งถึงที่สุดว่าเป็นผู้สาบสูญ	0	0	0	0	0	0	0	
39	ทะเบียน	การแจ้งย้ายออกจากทะเบียนบ้านกลาง กรณีที่ต้องสอบสวน-มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้าน	1	1	0	0	0	0	0	
40	ทะเบียน	การแก้ไขรายการบ้าน กรณีรายการของบ้านผิดไปจากข้อเท็จจริงหรือบ้านเลขที่ซ้ำกัน	0	0	0	0	0	0	0	
41	ทะเบียน	การอนุญาตให้ผู้อื่นร่วมใช้ชื่อสกุล กรณีผู้จดทะเบียนตั้งชื่อสกุลยังมีชีวิตอยู่	2	2	0	0	0	0	0	
42	ทะเบียน	การเปลี่ยนชื่อสกุลโดยการสมรส กรณีคู่สมรสประสงค์จะใช้ชื่อสกุลของอีกฝ่ายหนึ่ง หรือขอกลับใช้ชื่อสกุลเดิมของตน	23	23	0	0	0	0	0	
43	ทะเบียน	การเปลี่ยนชื่อสกุลด้วยเหตุอื่นๆ เช่น การใช้ชื่อสกุลตามมารดา/บิดา ผู้รับบุตรบุญธรรม การใช้ชื่อสกุลเดิมของตน ฯลฯ	10	10	0	0	0	0	0	
44	ทะเบียน	การเปลี่ยนชื่อสกุลโดยการร่วมใช้ชื่อสกุล	1	1	0	0	0	0	0	
45	ทะเบียน	การเปลี่ยนชื่อตัว การตั้งและเปลี่ยนชื่อรอง	53	53	0	0	0	0	0	
46	ทะเบียน	การเปลี่ยนชื่อตัว การตั้งและเปลี่ยนชื่อรอง (กรณีใช้ราชทินนามตนเป็นชื่อตัวหรือชื่อรอง)	0	0	0	0	0	0	0	
47	ทะเบียน	การบันทึกฐานะแห่งครอบครัว	41	41	0	0	0	0	0	
48	ทะเบียน	การทำสำเนาและรับรองสำเนารายการในฐานข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคล	205	205	0	0	0	0	0	
49	ทะเบียน	การตรวจ คัดและรับรองเอกสารการทะเบียนราษฎร กรณีคัดรับรองจากเอกสารต้นฉบับ	79	79	0	0	0	0	0	
50	ทะเบียน	การตรวจ คัดและรับรองเอกสารการทะเบียนราษฎร กรณีคัดรับรองจากฐานข้อมูล	1,189	1,189	0	0	0	0	0	
51	ทะเบียน	การตรวจ คัดและรับรองสำเนารายการเกี่ยวกับบัตร	135	135	0	0	0	0	0	

ลำดับ	ประเภท	กระบวนงานตามคู่มือประชาชน	จำนวนเรื่องทั้งหมด	จำนวนเรื่องที่ดำเนินการเสร็จแล้ว	จำนวนเรื่องที่ได้รับดำเนินการ	จำนวนเรื่องที่ส่งไปแก้ไขตามมาตรา 8	จำนวนเรื่องที่ส่งคืนคำขอตามมาตรา 9	จำนวนเรื่องที่ไม่อนุญาตตามมาตรา 10	จำนวนเรื่องที่ล่าช้า	หมายเหตุ
88	ทะเบียน	การขอมีบัตรกรณีเป็นบุคคลซึ่งได้รับสัญชาติไทย หรือได้รับอนุมัติให้มีสัญชาติไทย หรือได้กลับคืนสัญชาติไทยตามกฎหมายว่าด้วยสัญชาติ หรือตามคำพิพากษาอันถึงที่สุดของศาล	4	4	0	0	0	0	0	
89	ทะเบียน	การขอเปลี่ยนบัตรกรณีอื่น ๆ เช่น กรณีเปลี่ยนคำนำหน้านาม	93	93	0	0	0	0	0	
90	ทะเบียน	การขอเปลี่ยนบัตรกรณีเปลี่ยนที่อยู่ใหม่ตามหลักฐานทะเบียนบ้าน และบัตรเดิมยังไม่หมดอายุ	415	415	0	0	0	0	0	
91	ทะเบียน	การขอเปลี่ยนบัตรกรณีเปลี่ยนชื่อตัว – ชื่อสกุล	92	92	0	0	0	0	0	
92	ทะเบียน	การขอเปลี่ยนบัตรกรณีบัตรเดิมชำรุดในสาระสำคัญ	527	527	0	0	0	0	0	
93	ทะเบียน	การบันทึกเพิ่มเติมในทะเบียนครอบครัว	9	9	0	0	0	0	0	
94	ทะเบียน	การออกหนังสือรับรองการเกิด	0	0	0	0	0	0	0	
95	ทะเบียน	การเพิ่มชื่อและรายการบุคคลเข้าในทะเบียนบ้านกรณีอ้างว่าเป็นบุคคลสัญชาติไทยโดยไม่มีหลักฐานเอกสารมาแสดง	0	0	0	0	0	0	0	
96	ทะเบียน	การเพิ่มชื่อและรายการบุคคลเข้าในทะเบียนบ้านกรณีบุคคลอ้างว่ามีสัญชาติไทย ที่เดินทางกลับจากต่างประเทศโดยใช้หนังสือเดินทางของต่างประเทศหรือหนังสือสำคัญประจำตัว (Certificate of Identity) ออกให้โดยสถานเอกอัครราชทูตหรือสถานกงสุลใหญ่ไทย ไม่ว่าจะผู้นั้นจะเกิดในหรือนอกราชอาณาจักร	0	0	0	0	0	0	0	
97	ทะเบียน	การเพิ่มชื่อและรายการบุคคลเข้าในทะเบียนบ้านโดยอาศัยหลักฐานสูติบัตร ใบแจ้งการย้ายที่อยู่ หรือทะเบียนบ้านแบบเดิม	0	0	0	0	0	0	0	
98	ทะเบียน	การเพิ่มชื่อและรายการบุคคลเข้าในทะเบียนบ้านกรณีบุคคลสัญชาติไทย ที่เกิดในต่างประเทศโดยมีหลักฐานรับรองการเกิด	2	2	0	0	0	0	0	
99	ทะเบียน	การเพิ่มชื่อและรายการบุคคลเข้าในทะเบียนบ้าน กรณีบุคคลสัญชาติไทยเกิดในต่างประเทศโดยมีเหตุจำเป็นที่ไม่อาจเดินทางกลับประเทศไทย	0	0	0	0	0	0	0	
100	ทะเบียน	การเพิ่มชื่อและรายการบุคคลเข้าในทะเบียนบ้าน กรณีตักสำรวจตรวจสอบ ทะเบียนราษฎร พ.ศ. 2499	0	0	0	0	0	0	0	
101	ทะเบียน	การเพิ่มชื่อและรายการบุคคลเข้าในทะเบียนบ้านกรณีบุคคลสัญชาติไทยที่เดินทางกลับจากต่างประเทศโดยใช้หนังสือเดินทางของต่างประเทศหรือหนังสือสำคัญประจำตัว(Certificate of Identity) ออกให้โดยสถานเอกอัครราชทูต หรือสถานกงสุลใหญ่ไทย และมีหลักฐานเอกสารราชการที่ระบุว่าเป็นผู้มีสัญชาติไทย	1	1	0	0	0	0	0	

ลำดับ	ประเภท	กระบวนงานตามคู่มือประชาชน	จำนวนเรื่องทั้งหมด	จำนวนเรื่องที่ดำเนินการเสร็จแล้ว	จำนวนเรื่องที่ได้รับดำเนินการ	จำนวนเรื่องที่ส่งไปแก้ไขตามมาตรา 8	จำนวนเรื่องที่ส่งคืนคำขอตามมาตรา 9	จำนวนเรื่องที่ไม่อนุญาตตามมาตรา 10	จำนวนเรื่องที่ล่าช้า	หมายเหตุ
102	ทะเบียน	การเพิ่มชื่อและรายการบุคคลเข้าในทะเบียนบ้านกรณีคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทยที่ได้รับอนุญาตให้มีถิ่นที่อยู่โดยถูกต้องตามกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมือง หรือกฎหมายว่าด้วยสัญชาติซึ่งยังไม่มีชื่อในทะเบียนบ้าน	0	0	0	0	0	0	0	
103	ทะเบียน	การเพิ่มชื่อและรายการบุคคลเข้าในทะเบียนบ้าน กรณีบุคคล หน่วยงานเอกชน หรือหน่วยงานของรัฐขอเพิ่มชื่อเด็กอนาถาที่อยู่ในความอุปการะ	0	0	0	0	0	0	0	
104	ทะเบียน	การเพิ่มชื่อและรายการบุคคลเข้าในทะเบียนบ้าน กรณีที่ได้มีการลงรายการ“ตาย”หรือ“จำหน่าย” ในทะเบียนบ้านฉบับที่มีเลขประจำตัวประชาชน เนื่องจากสาเหตุการแจ้งผิดคนหรือสำคัญผิดในข้อเท็จจริง	0	0	0	0	0	0	0	
105	ทะเบียน	การเพิ่มชื่อและรายการบุคคลเข้าในทะเบียนบ้าน กรณีถูกจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลในทะเบียนบ้านเนื่องจากมีชื่อและรายการในทะเบียนบ้านโดยมิชอบ หรือโดยทุจริต หรือเป็นคนسابสูญตามคำสั่งศาล	0	0	0	0	0	0	0	
106	ทะเบียน	การเพิ่มชื่อและรายการบุคคลเข้าในทะเบียนบ้าน กรณีคนที่ได้รับสัญชาติไทย โดยการเกิด โดยบทบัญญัติของกฎหมายว่าด้วยสัญชาติ หรือโดยคำสั่งรัฐมนตรี หรือคำสั่งศาล	0	0	0	0	0	0	0	
107	ทะเบียน	การเพิ่มชื่อและรายการบุคคลเข้าในทะเบียนบ้าน (ท.ร.13) กรณีคนไม่มีสัญชาติไทยได้รับการผ่อนผันให้อยู่อาศัยในราชอาณาจักรเป็นกรณีพิเศษรวมทั้งบุตรของบุคคลดังกล่าวที่เกิดในราชอาณาจักรและไม่ได้สัญชาติไทย	1	1	0	0	0	0	0	
108	ทะเบียน	การเพิ่มชื่อและรายการบุคคลเข้าในทะเบียนบ้าน กรณีคนต่างด้าวที่มีใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าวและเคยมีชื่อในทะเบียนบ้าน	0	0	0	0	0	0	0	
109	ทะเบียน	การเพิ่มชื่อและรายการบุคคลเข้าในทะเบียนบ้าน (ท.ร.14) กรณีคนที่ไม่ได้สัญชาติไทยต่อมาได้รับสัญชาติไทยตามกฎหมาย	0	0	0	0	0	0	0	
110	ทะเบียน	การเปลี่ยนแปลงการจัดการศพ	0	0	0	0	0	0	0	
111	ทะเบียน	การแจ้งย้ายที่อยู่ปลายทาง	0	0	0	0	0	0	0	
112	ทะเบียน	การแจ้งย้ายเข้ากรณีย้ายกลับที่เดิม	0	0	0	0	0	0	0	
113	ทะเบียน	การแจ้งย้ายเข้ากรณีปกติทั่วไป	84	84	0	0	0	0	0	
114	ทะเบียน	การแจ้งย้ายเข้ากรณีเดินทางกลับจากต่างประเทศ (เฉพาะมีรายการในฐานข้อมูล)	0	0	0	0	0	0	0	
115	ทะเบียน	การแจ้งเกิดภายในกำหนดเวลา (เกิดในท้องที่สำนักทะเบียน)	112	112	0	0	0	0	0	

ลำดับ	ประเภท	กระบวนงานตามคู่มือประชาชน	จำนวนเรื่องทั้งหมด	จำนวนเรื่องที่ดำเนินการเสร็จแล้ว	จำนวนเรื่องที่ได้รับดำเนินการ	จำนวนเรื่องที่ส่งไปแก้ไขตามมาตรา 8	จำนวนเรื่องที่ส่งคืนคำขอตามมาตรา 9	จำนวนเรื่องที่ไม่อนุมัติตามมาตรา 10	จำนวนเรื่องที่ล่าช้า	หมายเหตุ
132	ทะเบียน	การแก้ไขเปลี่ยนแปลงรายการในเอกสารการทะเบียนราษฎรที่ไม่เกี่ยวกับรายการสัญชาติ กรณีมีเอกสารราชการมาแสดง	212	212	0	0	0	0	0	
133	ทะเบียน	การแก้ไขเปลี่ยนแปลงรายการในเอกสารการทะเบียนราษฎรที่เกี่ยวข้องกับรายการสัญชาติ กรณีแก้ไขรายการสัญชาติของเจ้าของประวัติจากสัญชาติไทย หรือจากไม่มีสัญชาติ หรือจากสัญชาติอื่น เป็นสัญชาติอื่น	0	0	0	0	0	0	0	
134	ทะเบียน	การแก้ไขเปลี่ยนแปลงรายการในเอกสารการทะเบียนราษฎรที่เกี่ยวข้องกับรายการสัญชาติ กรณีแก้ไขรายการสัญชาติของของบิดามารดาของเจ้าของประวัติ จากสัญชาติอื่น หรือไม่มีสัญชาติ เป็นสัญชาติไทย	0	0	0	0	0	0	0	
135	ทะเบียน	การแก้ไขเปลี่ยนแปลงรายการในเอกสารการทะเบียนราษฎรที่ไม่เกี่ยวกับรายการสัญชาติ กรณีไม่มีเอกสารราชการมาแสดง	0	0	0	0	0	0	0	
136	คลัง และ รายได้	การรับแบบแจ้งรายการเพื่อชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน (รายใหม่)	0	0	0	0	0	0	0	
137	คลัง และ รายได้	การรับแบบแจ้งรายการเพื่อชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน (รายเก่า)	0	0	0	0	0	0	0	
138	คลัง และ รายได้	การรับแบบแจ้งรายการเพื่อชำระภาษีป้าย	0	0	0	0	0	0	0	
139	คลัง และ รายได้	การรับแบบแจ้งรายการเพื่อชำระภาษีบำรุงท้องที่	0	0	0	0	0	0	0	
140	คลัง และ รายได้	การรับเงินของกรุงเทพมหานคร	1,234	1,234	0	0	0	0	0	
141	คลัง และ รายได้	การจ่ายเงินของกรุงเทพมหานคร	314	314	0	0	0	0	0	
167	ศึกษา	การรับแจ้งการส่งเด็กเข้าเรียนในสถานศึกษาที่จัดการศึกษาภาคบังคับ	0	0	0	0	0	0	0	
168	ศึกษา	การขอใช้อาคารสถานที่ของสถานศึกษาในสังกัดกรุงเทพมหานคร	0	0	0	0	0	0	0	
169	ศึกษา	การขอคัดสำเนาหลักฐานแสดงผลการเรียนรู้หรือหลักฐานการสำเร็จการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร	0	0	0	0	0	0	0	
177	รักษาความสะอาดฯ	การออกหนังสือรับรองการให้บริการจัดเก็บมูลฝอยและหรือสิ่งปฏิกูลเพื่อนำไปใช้ประกอบเรื่องราวต่างๆ	0	0	0	0	0	0	0	
178	รักษาความสะอาดฯ	การอนุญาตขุดล้อมย้ายต้นไม้ในที่สาธารณะเพื่อเปิดทางเข้าออกอาคารและสถานที่	1	1	0	0	0	0	0	
179	รักษาความสะอาดฯ	การให้บริการตัดและขุดต้นไม้	8	8	0	0	0	0	0	

ลำดับ	ประเภท	กระบวนงานตามคู่มือประชาชน	จำนวนเรื่องทั้งหมด	จำนวนเรื่องที่ดำเนินการเสร็จแล้ว	จำนวนเรื่องที่ได้รับดำเนินการ	จำนวนเรื่องที่ส่งไปแก้ไขตามมาตรา 8	จำนวนเรื่องที่ส่งคืนคำขอตามมาตรา 9	จำนวนเรื่องที่ไม่อนุญาตตามมาตรา 10	จำนวนเรื่องที่ล่าช้า	หมายเหตุ
180	รักษาความสะอาดฯ	การให้บริการเก็บเศษวัสดุ ก่อสร้าง	0	0	0	0	0	0	0	
181	รักษาความสะอาดฯ	การให้บริการเก็บขนมูลฝอยติดเชื้อ	1	1	0	0	0	0	0	
182	รักษาความสะอาดฯ	การบริการสูบล้างสิ่งปฏิกูล	95	95	0	0	0	0	0	
183	รักษาความสะอาดฯ	การบริการรถสุขาเคลื่อนที่และห้องสุขาชั่วคราว	0	0	0	0	0	0	0	
184	รักษาความสะอาดฯ	การบริการน้ำประปาและภาชนะรองรับน้ำ พร้อมน้ำประปา	0	0	0	0	0	0	0	
185	รักษาความสะอาดฯ	การบริการตั้งวางถังรองรับมูลฝอยเป็นครั้งคราว	0	0	0	0	0	0	0	
186	รักษาความสะอาดฯ	การบริการสูบล้างสิ่งปฏิกูลประเภทไขมัน	3	3	0	0	0	0	0	
187	รักษาความสะอาดฯ	การขอใช้สถานที่: สวนสาธารณะ	1	1	0	0	0	0	0	
188	รักษาความสะอาดฯ	การบริการเก็บมูลฝอยทั่วไปในบ้านพักอาศัย สถานบริการการสาธารณสุข ตลาด อาคารสูง และสถานที่ราชการ	0	0	0	0	0	0	0	
189	รักษาความสะอาดฯ	การบริการกวาดล้างทำความสะอาดด้วยเครื่องจักรกล	9	9	0	0	0	0	0	
221	ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	การสงเคราะห์และบรรเทาความเดือดร้อนแก่ผู้ประสบภัย	0	0	0	0	0	0	0	
159	รวม		9,271	9,270	1	0	0	0	0	