

ผลงานประกอบการพิจารณาประเมินบุคคล
เพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการ

ตำแหน่งนักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

เรื่องที่เสนอให้ประเมิน

๑. ผลงานที่เป็นผลการดำเนินงานที่ผ่านมา

เรื่อง การสำรวจความคิดเห็นของประชาชน ข้าราชการและบุคลากรของกรุงเทพมหานคร
ต่อการดำเนินงานของกรุงเทพมหานครเพื่อกำหนดเป้าหมายการพัฒนากรุงเทพมหานคร
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘

๒. ข้อเสนอ แนวคิด วิธีการเพื่อพัฒนางานหรือปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

เรื่อง การพัฒนาแนวทางการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน ข้าราชการ
และบุคลากรของกรุงเทพมหานครต่อการดำเนินงานของกรุงเทพมหานคร
เพื่อกำหนดเป้าหมายการพัฒนากรุงเทพมหานคร

เสนอโดย

นายเมธา ศรีสุขินธารา

ตำแหน่งนักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

(ตำแหน่งเลขที่ กสศ. ๑๕)

ฝ่ายข้อมูลและแผนงาน กองสารสนเทศภูมิศาสตร์

สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล

ผลงานที่เป็นผลการดำเนินงานที่ผ่านมา

๑. **ชื่อผลงาน** การสำรวจความคิดเห็นของประชาชน ข้าราชการและบุคลากรของกรุงเทพมหานคร ต่อการดำเนินงานของกรุงเทพมหานครเพื่อกำหนดเป้าหมายการพัฒนากรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘

๒. **ช่วงระยะเวลาที่ดำเนินการ** กุมภาพันธ์ - มิถุนายน ๒๕๖๖

๓. **ความรู้ทางวิชาการหรือแนวคิดที่ใช้ในการดำเนินการ**

๓.๑ **การวิจัย (Research)**^๑ หมายถึง การสะสม การรวบรวม และการค้นคว้า เพื่อหาข้อมูลอย่างถ่องแท้ตามหลักวิชา ซึ่งการวิจัยเป็นวิธีการที่มีประสิทธิภาพในการนำมาใช้ดำเนินการแสวงหาข้อมูลหรือองค์ความรู้ตามจุดหมายได้อย่างถูกต้องแม่นยำ มีความน่าเชื่อถือ และสามารถที่จะนำผลการวิจัยที่ได้รับไปใช้ในการแก้ปัญหาหรือพัฒนาได้อย่างสอดคล้องกับความต้องการอย่างแท้จริง มีสถิติเป็นเครื่องมือสำคัญที่จะนำมาใช้เพราะสถิติจะเกี่ยวข้องตั้งแต่การเลือกกลุ่มตัวอย่าง วิธีการเก็บข้อมูลและการวิเคราะห์ เป็นต้น โดยที่การวิจัยจำแนกออกได้หลายประเภททั้งการวิจัยเชิงสำรวจ การวิจัยเชิงทดลอง และการวิจัยและการพัฒนา โดยลำดับขั้นตอนในการทำวิจัย^๒ มีดังนี้

๑) การเลือกหัวข้องานวิจัยและกำหนดประเด็นปัญหา โดยต้องพิจารณาว่าหัวข้อที่ต้องการทำนั้นมีประเด็นปัญหาอะไร ทำไปแล้วก่อให้เกิดประโยชน์อย่างไร และจำเป็นที่จะต้องศึกษาและรวบรวมข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ ที่เชื่อถือได้เพื่อนำมาใช้อ้างอิงและสนับสนุนประเด็นปัญหาและหัวข้องานวิจัย รวมทั้งกำหนดตัวแปรของงานวิจัยว่ามีสิ่งใดเป็นตัวแปรต้นและสิ่งใดเป็นตัวแปรตาม

๒) กำหนดวัตถุประสงค์ของงานวิจัย จะต้องกำหนดให้สอดคล้องกับหัวข้องานวิจัย ประเด็นปัญหาของงานวิจัย และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากงานวิจัย

๓) กำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เป็นการกำหนดกลุ่มเป้าหมายที่จะใช้ในการเก็บข้อมูล ซึ่งการเลือกกลุ่มตัวอย่างเป็นตัวแทนที่ดีเพื่อการอ้างอิงไปยังประชากรที่นำมาศึกษาอย่างน่าเชื่อถือได้นั้นจะต้องอาศัยสถิติเข้ามาช่วยในการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง และการสุ่มตัวอย่าง โดยการกำหนดขนาดตัวอย่างสามารถกำหนดโดยใช้สูตรการคำนวณของทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) หรือตารางสำเร็จรูปของทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) และเลือกวิธีการที่จะใช้สุ่มตัวอย่างจากประชากรเพื่อให้ได้มาซึ่งกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดจำนวนไว้ โดยการสุ่มตัวอย่าง มี ๒ ประเภท คือ (๑) การสุ่มตัวอย่างโดยไม่ใช้หลักความน่าจะเป็น มี ๔ วิธี ได้แก่ การสุ่มแบบบังเอิญหรือแบบตามสะดวก การสุ่มแบบโควต้า การสุ่มแบบเจาะจง และการสุ่มแบบบอกต่อ (๒) การสุ่มตัวอย่างโดยใช้หลักความน่าจะเป็น มี ๕ วิธี ได้แก่ การสุ่มแบบง่าย การสุ่มอย่างมีระบบ การสุ่มแบบแบ่งชั้น การสุ่มแบบแบ่งกลุ่ม และการสุ่มแบบหลายขั้นตอน

๔) การเลือกและสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นสิ่งที่ผู้วิจัยนำมาใช้เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูล นำไปวิเคราะห์แล้วสรุปออกมาเป็นผลของการวิจัย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยแบ่งออกได้หลายชนิด เช่น แบบทดสอบ แบบสัมภาษณ์ แบบสังเกต แบบสอบถาม ฯลฯ โดยแบบสอบถาม เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยที่นิยมใช้กันมากที่สุด ซึ่งการกำหนดรูปแบบข้อคำถามในแบบสอบถามอาจแบ่งออกได้เป็น ๒ ลักษณะ ได้แก่ (๑) ข้อคำถามแบบเปิด (Open Ended) ลักษณะของข้อคำถามจะเป็นการตั้งคำถามโดยเปิดโอกาสให้ผู้ตอบตอบได้อย่างเสรี เพื่อให้ได้มาซึ่งความคิดเห็นอย่างกว้าง ๆ (๒) ข้อคำถามแบบปิด (Close Ended) ลักษณะเป็นการตั้งคำถามโดยมีการ

^๑ สำนักงานสถิติแห่งชาติ. e-StatLearning. [ออนไลน์] สืบค้นจาก : http://service.nso.go.th/nso/knowledge/estat/esta1_6.html

^๒ ธานินทร์ ศิลป์จารุ. การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS พิมพ์ครั้งที่ ๑๐. กรุงเทพฯ : เอส อาร์ พรินติ้ง, ๒๕๕๒.

กำหนดตัวเลือกคำตอบต่าง ๆ เอาไว้ล่วงหน้า เพื่อให้ผู้ตอบเลือกตอบจากตัวเลือกที่กำหนดไว้ให้เท่านั้น ข้อคำถามแบบปิดที่นิยมใช้กันแบ่งออกได้ ๓ ประเภท ได้แก่ (๑) แบบตรวจสอบรายการ (Check-List) (๒) แบบจัดอันดับ (Ranking Question) และ (๓) แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)

เมื่อตัดสินใจเลือกชนิดของเครื่องมือที่เหมาะสมได้แล้วจึงจะดำเนินการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย โดยต้องตั้งข้อคำถามต่าง ๆ ให้ครอบคลุมตามวัตถุประสงค์ของงานวิจัยที่ได้กำหนดเอาไว้ หลังจากนั้นจะนำเครื่องมือไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้อง ความครอบคลุมในเนื้อหา ก่อนที่จะนำเครื่องมือขึ้นไปทดลองใช้ (Try Out) เพื่อตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมืออีกครั้งจึงนำไปใช้จริง

๕) การเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นการนำเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยที่ได้สร้างเสร็จแล้วไปดำเนินการเก็บข้อมูลจากประชากรหรือกลุ่มตัวอย่าง โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสำรวจ ส่วนใหญ่แล้วมักจะใช้แบบสอบถาม โดยผู้วิจัยสามารถเลือกที่จะเก็บข้อมูลจากการสำรวจได้ ๔ วิธี ได้แก่ (๑) เก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ (๒) เก็บข้อมูลทางไปรษณีย์ (๓) เก็บข้อมูลทางโทรศัพท์ และ (๔) เก็บข้อมูลผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ซึ่งในปัจจุบันการเก็บข้อมูลผ่านระบบอินเทอร์เน็ตเป็นวิธีที่นิยมกันมาก โดยการจัดทำเป็นแบบสอบถามออนไลน์ ซึ่งจะได้กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความหลากหลายและประหยัดค่าใช้จ่ายเป็นอย่างมาก และมีความรวดเร็ว และสะดวกต่อผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่ต้องมีขั้นตอนยุ่งยากในการส่งกลับ ทั้งยังสะดวกต่อผู้วิจัยที่ไม่ต้องนำข้อมูลมาลงรหัสอีก เพราะข้อมูลที่ผู้ตอบตอบกลับมาจะถูกบันทึกลงในระบบฐานข้อมูลของคอมพิวเตอร์ซึ่งผู้วิจัยสามารถนำเข้าประมวลผลทางสถิติด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS, MS-Excel ได้ทันที

๖) การวิเคราะห์และแปลผลข้อมูล เป็นการนำข้อมูลที่เก็บได้ไปคำนวณหาค่าทางสถิติ เช่น การหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าความแปรปรวน ค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรของงานวิจัย โดยการดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทั้งหมดโดยคำนวณด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ ซึ่งในปัจจุบันมีโปรแกรมสำเร็จรูปหลายโปรแกรมที่ประมวลผลข้อมูลทางสถิติ เช่น SPSS, MS-Excel ฯลฯ ทั้งนี้ การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติในกรณีแบบสอบถามมีข้อคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มักจะใช้ค่าเฉลี่ยเป็นตัวสถิติเพื่อวิเคราะห์ข้อมูลที่เกิดขึ้นได้จากจำนวนตัวอย่างทั้งหมด ดังนั้น ผู้วิจัยจึงต้องกำหนดเกณฑ์การแปลความหมายตามมาตรวัดของลิเคิร์ต (Likert Scale) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย ๔.๕๐ – ๕.๐๐	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ มากที่สุด	หรือ เห็นด้วยอย่างยิ่ง
ค่าเฉลี่ย ๓.๕๐ – ๔.๔๙	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ มาก	หรือ เห็นด้วย
ค่าเฉลี่ย ๒.๕๐ – ๓.๔๙	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ ปานกลาง	หรือ ไม่แน่ใจ
ค่าเฉลี่ย ๑.๕๐ – ๒.๔๙	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ น้อย	หรือ ไม่เห็นด้วย
ค่าเฉลี่ย ๑.๐๐ – ๑.๔๙	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ น้อยที่สุด	หรือ ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

๗) การเขียนรายงานการวิจัย โดยรายงานวิจัยเป็นเอกสารที่ใช้นำเสนอเรื่องราวต่าง ๆ ที่ได้ดำเนินการวิจัยเสร็จสิ้นแล้วมาเรียบเรียง และอาจถูกนำเสนอในรูปแบบสื่อประกอบการบรรยายลักษณะต่าง ๆ เพื่อนำเสนอในที่ประชุมทางวิชาการ จึงถือได้ว่าการเขียนรายงาน และการนำเสนอรายงานวิจัยนั้นมีความสำคัญอย่างมาก รายงานวิจัยที่เขียนได้ดีทำให้เกิดความน่าสนใจชวนให้ติดตามและน่าเชื่อถือ

๓.๒ เป้าหมายและการกำหนดเป้าหมาย

เป้าหมาย (Goals)^๓ คือ สภาพที่พึงประสงค์ในอนาคตที่หน่วยงานพยายามที่จะให้เกิดเป็นจริงขึ้น โดยการกำหนดหรือชี้เฉพาะเจาะจงถึงระดับปริมาณหรือขนาดความต้องการด้วย

^๓ มหาวิทยาลัยรามคำแหง. e-books. [ออนไลน์] สืบค้นจาก : [http://old-book.ru.ac.th/e-book/g/GM304\(42\)/gm304\(42\)-6.pdf](http://old-book.ru.ac.th/e-book/g/GM304(42)/gm304(42)-6.pdf)

การกำหนดเป้าหมาย^๔ เป็นการแปรรูปภารกิจให้อยู่ในรูปของจุดมุ่งหมายในการดำเนินงานที่เป็นรูปธรรม ชัดเจน และเฉพาะเจาะจง โดยวิสัยทัศน์ ทิศทาง และภารกิจของหน่วยงานจะถูกถ่ายทอดเป็นเป้าหมายในการดำเนินงานที่สามารถวัดได้ (Measurable) การกำหนดเป้าหมายชัดเจนและเป็นรูปธรรมจะมีประโยชน์คือ ทำให้ผู้บริหารถูกผลักดันให้ดำเนินงานเพื่อบรรลุเป้าหมายและสามารถใช้เป้าหมายในการประเมินผลงาน ปกติเป้าหมายถูกกำหนดขึ้นโดยให้ความสำคัญกับการดำเนินงานในแต่ละด้าน ซึ่งจะส่งผลต่อการบรรลุความต้องการของหน่วยงาน

การกำหนดเป้าหมายที่ดีนั้นเป็นส่วนสำคัญที่จะส่งผลให้เกิดการทำงานที่ดีมีประสิทธิภาพได้ด้วย ดังนั้นการกำหนดเป้าหมายให้มีประสิทธิภาพนั้นอาจนำหลัก SMART เข้ามาใช้เพื่อที่จะทำให้เป้าหมายชัดเจน ตลอดจนมีแนวทางปฏิบัติที่ลงมือทำได้ง่ายขึ้น ซึ่งหลักการนี้กำลังเป็นที่นิยมทั่วโลก รวมถึงในเมืองไทยที่มีหลายหน่วยงานนำไปใช้ โดยหลักการกำหนดเป้าหมายด้วย SMART มีดังนี้

S : Specific – เฉพาะเจาะจง คือ การที่หน่วยงานหรือบุคคลจะต้องมีเป้าหมายที่เฉพาะเจาะจงลงไป ไม่กว้างจนเกินไป มีความชัดเจน ไม่คลุมเครือ

M : Measurable – สามารถวัดได้ คือ ต้องวัดผลได้ มีหลักการวัดผล วิธีการ ตลอดจนการคำนวณ และสรุปผลออกมาได้อย่างชัดเจน การวัดผลควรสามารถคำนวณออกมาเป็นตัวเลขได้

A : Achievable / Attainable – บรรลุผลได้ โดยเป้าหมายที่ดีจะต้องสามารถบรรลุผลได้จริง ประสบผลสำเร็จได้ รวมถึงเป็นเป้าหมายที่ทำได้จริงด้วย

R : Realistic / Relevant – มีความเป็นจริง สมเหตุสมผล และสอดคล้อง โดยเป้าหมายที่ตั้งต้องอยู่บนพื้นฐานความเป็นจริง มีความสมเหตุสมผล สอดคล้องกับสถานการณ์นั้น ๆ รวมถึงสอดคล้องกับสิ่งที่หน่วยงานต้องการ หากเป็นการตั้งเป้าหมายย่อยต้องสอดคล้องกับเป้าหมายใหญ่ไปในทิศทางเดียวกัน เพื่อส่งเสริมกันให้เกิดความสำเร็จ และมีการนำข้อมูลจริงมาใช้ในการกำหนดเป้าหมาย

T : Timely – กำหนดช่วงเวลาชัดเจน คือ การต้องมีการกำหนดเวลาให้ชัดเจน มีการวางแผนให้ชัดเจน มีการรอบระยะเวลาในการปฏิบัติที่กำหนดไว้ให้รู้ชัดเจน เพื่อการปฏิบัติให้ชัดเจน และการวางแผนปฏิบัติงานในส่วนต่าง ๆ ด้วย

๓.๓ การกำหนดเป้าหมายการพัฒนากรุงเทพมหานคร เป็นกระบวนการสำคัญในการกำหนดทิศทางการพัฒนาเมือง ตามแนวทางการจัดทำแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยให้ประชาชนและผู้ที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูล ข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการ หรือการปฏิบัติงานที่ผ่านมาของกรุงเทพมหานคร และได้เข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดทิศทางการพัฒนาเมืองร่วมกับกรุงเทพมหานคร เพื่อปรับปรุงเป้าหมายการพัฒนากรุงเทพมหานคร ให้มีความเหมาะสมครอบคลุมประเด็นการพัฒนา สอดคล้องกับสถานการณ์และความต้องการของประชาชน เพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี สู่การปฏิบัติ โดยมีความเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) แผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) นโยบายสำคัญของรัฐบาล และนโยบายของผู้บริหารกรุงเทพมหานคร เพื่อผลักดันกรุงเทพมหานครสู่ความเป็นเมืองที่น่าอยู่อย่างยั่งยืน ทั้งนี้ แผนปฏิบัติการประจำปีของกรุงเทพมหานครจะเป็นแผนที่กำหนดเป้าหมายสำคัญในการพัฒนากรุงเทพมหานครและบรรจุโครงการยุทธศาสตร์สำคัญที่ต้องดำเนินการเพื่อให้เป้าหมายบรรลุผลสำเร็จ

^๔ ธรรมนูญฯ เจริญนนท์. การจัดการเชิงกลยุทธ์. กรุงเทพฯ ซีเอ็ดดูเคชั่น, ๒๕๔๕.

๓.๔ นโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ๙ ด้าน ๙ ดี^๕ มีรายละเอียดดังนี้

- ๑) ด้านปลอดภัยดี ลดจุดเสี่ยงด้านอาชญากรรม อุบัติเหตุ และสาธารณสุข
- ๒) ด้านสร้างสรรค์ดี กระจายพื้นที่แสดงออกและพื้นที่สร้างสรรค์ทั่วทั้งเมือง
- ๓) ด้านสิ่งแวดล้อมดี ตรวจสอบและกำจัดมลพิษจากต้นตอ เพิ่มและพัฒนาพื้นที่สีเขียวใกล้บ้าน
- ๔) ด้านเศรษฐกิจดี สร้างโอกาส สร้างงาน สร้างรายได้
- ๕) ด้านเดินทางดี เพิ่มความคล่องตัวในการเดินทาง สร้างเมืองเดินดี รถสาธารณะถูกและเข้าถึง

ครอบคลุม

- ๖) ด้านสุขภาพดี ดูแลสุขภาพเชิงรุกถึงย่านที่อยู่อาศัย
- ๗) ด้านโครงสร้างดี มีย่านสะดวก มีบ้านน่าอยู่
- ๘) ด้านเรียนดี เพิ่มหลักสูตร เพิ่มคุณภาพในการดูแลนักเรียน ลดภาระงานคุณครู ลดภาระผู้ปกครอง
- ๙) ด้านบริหารจัดการดี หันหน้าให้ประชาชน ปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ เพิ่มความโปร่งใส

ใช้เทคโนโลยีช่วย

๔. สรุปสาระสำคัญของเรื่องและขั้นตอนการดำเนินการ

แผนปฏิบัติราชการประจำปีของกรุงเทพมหานครเป็นแผนที่มีความสำคัญในการแสดงทิศทางเป้าหมายการพัฒนากรุงเทพมหานครในแต่ละปีเนื่องจากแผนปฏิบัติราชการประจำปีฯ จะเป็นแผนที่ถ่ายทอดเป้าหมายการพัฒนาจากแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ฉบับปรับปรุง มาสู่การปฏิบัติที่เป็นรูปธรรมในแต่ละปี โดยตามแนวทางการจัดทำแผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ นั้น มีกระบวนการในการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน ข้าราชการ และบุคลากรของกรุงเทพมหานครต่อการดำเนินงานของกรุงเทพมหานครเพื่อนำความคิดเห็นดังกล่าวไปกำหนดเป้าหมายการพัฒนากรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ซึ่งกระบวนการดังกล่าวเป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนและผู้ที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูล ข้อเท็จจริง และความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการหรือการปฏิบัติงานที่ผ่านมาของกรุงเทพมหานคร ซึ่งจะนำไปเป็นข้อมูลประกอบในการจัดทำแผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ต่อไป

สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล จึงได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน ข้าราชการและบุคลากรของกรุงเทพมหานครต่อการดำเนินงานของกรุงเทพมหานครเพื่อกำหนดเป้าหมายการพัฒนากรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ซึ่งมีขั้นตอนการดำเนินการ ๑๐ ขั้นตอนหลัก ดังนี้

- ๔.๑ ศึกษาหลักการ แนวคิด และเอกสารที่เกี่ยวข้อง
- ๔.๒ กำหนดวิธีการศึกษาและแนวทางการดำเนินการ
- ๔.๓ กำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- ๔.๔ สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
- ๔.๕ เก็บรวบรวมข้อมูล
- ๔.๖ วิเคราะห์ข้อมูล
- ๔.๗ แปลความหมายหรือการตีความ
- ๔.๘ จัดทำรายงานผลการสำรวจฯ
- ๔.๙ จัดทำสื่อการนำเสนอสรุปผลการสำรวจฯ
- ๔.๑๐ เสนอรายงานผลต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อนำเสนอผู้บริหารกรุงเทพมหานครต่อไป

^๕ ชัชชาติ สิทธิพันธุ์. นโยบาย. [ออนไลน์] สืบค้นจาก : <https://www.chadchart.com/policy/>

๕. ผู้ร่วมดำเนินการ

- ๕.๑ นางณัฐสุดา รัชตวโรทัย สัดส่วนของผลงาน ร้อยละ ๑๐
๕.๒ นางสาวทิพย์สินี ดอนเมฆ สัดส่วนของผลงาน ร้อยละ ๑๐

๖. ส่วนของงานที่ผู้เสนอเป็นผู้ปฏิบัติ (สัดส่วนของผลงาน ร้อยละ ๘๐)

ผู้ขอรับการประเมินได้รับมอบหมายให้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน ข้าราชการ และบุคลากรของกรุงเทพมหานครต่อการดำเนินงานของกรุงเทพมหานครเพื่อกำหนดเป้าหมายการพัฒนา กรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ตามหนังสือกองยุทธศาสตร์บริหารจัดการ ที่ กท ๐๕๐๒/๐๒๑๙ ลงวันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ โดยผู้ขอรับการประเมินมีส่วนในการปฏิบัติ ๑๐ ขั้นตอนหลัก มีรายละเอียด ดังนี้

๖.๑ ศึกษาหลักการ แนวคิด และเอกสารที่เกี่ยวข้อง โดยดำเนินการศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องทั้งนโยบาย ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร แผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี ฉบับปรับปรุง (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) หลักการวิจัย และรายงานผลการสำรวจที่เกี่ยวข้อง เช่น รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของกรุงเทพมหานครในการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์กรุงเทพมหานคร ปี พ.ศ. ๒๕๖๓ รายงานผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของกรุงเทพมหานครเพื่อกำหนดเป้าหมายการพัฒนา กรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ เป็นต้น

๖.๒ กำหนดวิธีการศึกษาและแนวทางการดำเนินการ โดยดำเนินการกำหนดกรอบการดำเนินงาน วัตถุประสงค์ของการศึกษา ระยะเวลาการดำเนินการ วิธีการศึกษา ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล

๖.๓ กำหนดประชากรและขนาดกลุ่มตัวอย่าง ๒ ลักษณะ ดังนี้ ๑) ประชากรผู้อยู่อาศัยในกรุงเทพมหานคร และประชากรแฝงในกรุงเทพมหานคร โดยดำเนินการศึกษาข้อมูลประชากรของกรุงเทพมหานครจากสำนักงานสถิติแห่งชาติ พบว่าประชากรกรุงเทพฯ มีจำนวนทั้งสิ้น ๗,๘๗๔,๒๓๒ คน ซึ่งเป็นประชากรตามทะเบียนราษฎร ๕,๔๙๔,๙๓๒ คน ประชากรแฝงกลางคืน ๒,๓๒๐,๐๐๐ คน ประชากรแฝงกลางวัน ๕๙,๓๐๐ คน (ข้อมูล ณ ธันวาคม ๒๕๖๕) และจากการคำนวณสูตรของทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) ยอมรับค่าความคลาดเคลื่อนจากการสุ่มตัวอย่าง ร้อยละ ๕ พบว่า ขนาดกลุ่มตัวอย่างที่จะทำการเก็บข้อมูลไม่น้อยกว่า ๓๙๙.๙๘ ≈ ๔๐๐ คน โดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญหรือแบบตามสะดวก และ ๒) ข้าราชการกรุงเทพมหานคร และบุคลากรของ กรุงเทพมหานคร โดยดำเนินการศึกษาข้อมูลข้าราชการกรุงเทพมหานคร และบุคลากรของกรุงเทพมหานคร พบว่า มีจำนวนทั้งสิ้น ๘๑,๑๘๖ คน ซึ่งเป็นข้าราชการกรุงเทพมหานครสามัญ ๑๙,๙๙๒ คน ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษากรุงเทพมหานคร ๑๓,๕๒๐ คน ลูกจ้างประจำ ๓๐,๔๑๐ คน และลูกจ้างชั่วคราว ๑๗,๒๖๔ คน (ข้อมูล ณ เมษายน ๒๕๖๖) และจากการคำนวณสูตรของทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) ยอมรับค่าความคลาดเคลื่อนจากการสุ่มตัวอย่าง ร้อยละ ๕ พบว่า ขนาดกลุ่มตัวอย่างที่จะทำการเก็บข้อมูลไม่น้อยกว่า ๓๙๘.๐๔ ≈ ๔๐๐ คน โดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญหรือแบบตามสะดวก

๖.๔ สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยดำเนินการจัดทำแบบสอบถามสำรวจความคิดเห็น จำนวน ๒ ฉบับ มีรายละเอียด ดังนี้

๑) แบบสอบถามการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของกรุงเทพมหานคร เพื่อกำหนดเป้าหมายการพัฒนากรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ แบ่งเป็น ๔ ส่วน ดังนี้

(๑) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ ทะเบียนบ้าน และพื้นที่เขตกรุงเทพมหานครที่อยู่อาศัย ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) จำนวน ๗ ข้อ

(๒) การรับรู้และความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของกรุงเทพมหานครตามแผนพัฒนา กรุงเทพมหานคร และนโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) จำนวน ๓ ข้อ และแบบปลายเปิด (Open Ended) จำนวน ๒ ข้อ

(๓) ความคิดเห็นเกี่ยวกับประเด็นปัญหาของกรุงเทพมหานครที่ควรได้รับการจัดการและแก้ไข อย่างเร่งด่วน ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) จำนวน ๓๐ ข้อ

(๔) ความคิดเห็นเกี่ยวกับการเข้ามามีส่วนร่วมกับการพัฒนากรุงเทพมหานคร ซึ่งมีลักษณะ เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) จำนวน ๑ ข้อ

๒) แบบสอบถามการสำรวจความคิดเห็นของข้าราชการและบุคลากรของกรุงเทพมหานครต่อการ ดำเนินงานของกรุงเทพมหานคร เพื่อกำหนดเป้าหมายการพัฒนากรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ แบ่งเป็น ๕ ส่วน ดังนี้

(๑) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประเภท บุคลากร รายได้ ระยะเวลาในการทำงาน และหน่วยงานที่สังกัด ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) จำนวน ๗ ข้อ

(๒) การรับรู้และความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของกรุงเทพมหานครตามแผนพัฒนา กรุงเทพมหานคร และนโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) จำนวน ๓ ข้อ และแบบปลายเปิด (Open Ended) จำนวน ๒ ข้อ

(๓) ความเข้าใจเกี่ยวกับยุทธศาสตร์ตามแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ฉบับปรับปรุง ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) จำนวน ๗ ข้อ

(๔) ความคิดเห็นเกี่ยวกับประเด็นปัญหาของกรุงเทพมหานครที่ควรได้รับการจัดการแก้ไข ให้แล้วเสร็จ ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) จำนวน ๓๐ ข้อ

(๕) ความคิดเห็นเกี่ยวกับการทบทวนและปรับยุทธศาสตร์ของกรุงเทพมหานครให้สอดคล้อง กับนโยบายของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) จำนวน ๑ ข้อ และข้อเสนอแนะในการปรับปรุงยุทธศาสตร์ ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบปลายเปิด (Open Ended) จำนวน ๑ ข้อ

เพื่อให้การเก็บข้อมูลมีความถูกต้องตามหลักสถิติสามารถสะท้อนความคิดเห็นของประชาชน ข้าราชการและบุคลากรกรุงเทพมหานครได้ถูกต้อง จึงนำแบบสอบถามทั้ง ๒ ฉบับ ที่สร้างขึ้นมาไปทำการทดลองใช้ (Try Out) กับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๑๕๐ ชุด จากนั้นนำแบบสอบถามไปคำนวณหาคุณภาพของแบบสอบถาม ด้วยการหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS เพื่อหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา พบว่า แบบสอบถามความคิดเห็นของประชาชนฯ มีค่าระดับความเชื่อมั่น เท่ากับ ๐.๙๘๑ และแบบสอบถามความคิดเห็น ของข้าราชการและบุคลากรกรุงเทพมหานครฯ มีค่าระดับความเชื่อมั่น เท่ากับ ๐.๙๗๖ ซึ่งแบบสอบถามทั้ง ๒ ฉบับ ถือได้ว่าอยู่ในระดับดีมาก หมายถึง แบบสอบถามมีความน่าเชื่อถือและสามารถนำไปสำรวจกับกลุ่มตัวอย่างจริงได้

๖.๕ เก็บรวบรวมข้อมูล โดยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลผ่านทางแบบสอบถามออนไลน์ ระหว่างวันที่ ๑๔ มีนาคม – ๑๒ เมษายน ๒๕๖๖ ซึ่งเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชนกรุงเทพฯ จำนวน ๑,๐๙๙ คน และ ข้าราชการและบุคลากรกรุงเทพมหานคร จำนวน ๖,๗๙๖ คน และได้ดำเนินการนำข้อมูลที่ได้รับมาตรวจสอบ ความสมบูรณ์ และจัดระเบียบข้อมูล เพื่อให้ข้อมูลมีความพร้อมต่อการวิเคราะห์ข้อมูลตามวิธีการทางสถิติ

๖.๖ วิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการนำข้อมูลจากแบบสอบถามออนไลน์ที่เก็บรวบรวมได้ มาวิเคราะห์ ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS มีรายละเอียดดังนี้

๑) วิเคราะห์ข้อมูลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของกรุงเทพมหานครฯ

(๑) การคำนวณหาข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้วิธีการหาค่าความถี่ แล้วสรุปออกมา เป็นคำร้อยละ

(๒) การคำนวณหาข้อมูลการรับรู้แผนพัฒนากรุงเทพมหานคร และนโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ใช้วิธีการหาค่าความถี่ แล้วสรุปออกมาเป็นค่าร้อยละ และความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของกรุงเทพมหานครตามแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร และนโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหาแล้วสรุปออกมาเป็นค่าความถี่โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย

(๓) การคำนวณหาข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับประเด็นปัญหาของกรุงเทพมหานครที่ควรได้รับการจัดการและแก้ไขอย่างเร่งด่วน ใช้วิธีการหาค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

(๔) การคำนวณหาข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับการเข้ามามีส่วนร่วมกับการพัฒนากรุงเทพมหานคร ใช้วิธีการหาค่าความถี่ แล้วสรุปออกมาเป็นค่าร้อยละ

๒) วิเคราะห์ข้อมูลการสำรวจความคิดเห็นของข้าราชการและบุคลากรของกรุงเทพมหานครฯ

(๑) การคำนวณหาข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้วิธีการหาค่าความถี่ แล้วสรุปออกมาเป็นค่าร้อยละ

(๒) การคำนวณหาข้อมูลการรับรู้แผนพัฒนากรุงเทพมหานคร และนโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ใช้วิธีการหาค่าความถี่ แล้วสรุปออกมาเป็นค่าร้อยละ และความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของกรุงเทพมหานครตามแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร และนโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหาแล้วสรุปออกมาเป็นค่าความถี่โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย

(๓) การคำนวณหาข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับประเด็นปัญหาของกรุงเทพมหานครที่ควรได้รับการจัดการและแก้ไขอย่างเร่งด่วน ใช้วิธีการหาค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

(๔) การคำนวณหาข้อมูลความเข้าใจเกี่ยวกับยุทธศาสตร์ตามแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ใช้วิธีการหาค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

(๕) การคำนวณหาข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับการทบทวนและปรับยุทธศาสตร์ของกรุงเทพมหานคร ให้สอดคล้องกับนโยบายของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ใช้วิธีการหาค่าความถี่ แล้วสรุปออกมาเป็นค่าร้อยละ และการคำนวณหาข้อมูลข้อเสนอแนะในการปรับปรุงยุทธศาสตร์ ใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา แล้วสรุปออกมาเป็นค่าความถี่โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย

๖.๗ แปลความหมายหรือการตีความ โดยข้อมูลที่ได้ทำการวิเคราะห์ทางสถิติเรียบร้อยแล้วจะอยู่ในลักษณะของการนำตัวเลขมาบรรจุในตาราง และมีการนำข้อมูลมาแปลความหมายโดยใช้เกณฑ์การแปลความหมายตามมาตรวัดของลิเคิร์ต (Likert scale)

๖.๘ จัดทำรายงานผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน ข้าราชการและบุคลากรของกรุงเทพมหานคร ต่อการดำเนินงานของกรุงเทพมหานครเพื่อกำหนดเป้าหมายการพัฒนากรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ จำนวน ๒ ฉบับ โดยสรุปผลการสำรวจฯ มีสาระสำคัญ ดังนี้

๑) ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของกรุงเทพมหานครฯ มีดังนี้

(๑) ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๖๙.๒๕ มีอายุระหว่าง ๓๖ - ๔๕ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๙๔ มีระดับการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๙๕ มีอาชีพข้าราชการ/ลูกจ้าง/พนักงานของรัฐ คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๕๙ มีรายได้น้อยกว่า ๑๕,๐๐๐ บาท คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๓๐ และมีที่พักอาศัยในพื้นที่กลุ่มเขตกรุงเทพตะวันออก คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๑๐

(๒) การรับรู้ว่ากรุงเทพมหานครมีแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร พบว่า ทราบ คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๐๕ ไม่ทราบ คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๙๕ และการรับรู้ว่ากรุงเทพมหานครมีนโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร พบว่า ทราบ คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๗๘ ไม่ทราบ คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๒๒

(๓) ความคิดเห็นเกี่ยวกับประเด็นปัญหาของกรุงเทพมหานครที่ควรได้รับการจัดการและแก้ไข ๕ ลำดับแรก ได้แก่ ลำดับ ๑ การจราจรให้มีความคล่องตัวไม่แออัด ลำดับ ๒ มลพิษทางอากาศและเสียง

ลำดับ ๓ การระบายน้ำ การจัดการน้ำท่วม และระบบบำบัดน้ำเสีย ลำดับ ๔ การให้บริการรักษาพยาบาล และการบริหารจัดการขยะ และลำดับ ๕ การป้องกันอาชญากรรม การปรับปรุง แก้ไขสภาพแวดล้อมของพื้นที่เสี่ยงภัยตามลำดับ

(๔) ความต้องการเข้ามามีส่วนร่วมกับการพัฒนากรุงเทพมหานครในกระบวนการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๗๖ รองลงมา การเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการกำหนดเป้าหมายการพัฒนากรุงเทพมหานคร คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๘๘ การเข้ามามีส่วนร่วมในการร่วมลงทุนหรือมีบทบาทสนับสนุนกระบวนการพัฒนากรุงเทพมหานคร คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๗๔ และ อื่น ๆ เช่น ไม่ประสงค์เข้ามามีส่วนร่วมกับการพัฒนากรุงเทพมหานคร คิดเป็นร้อยละ ๑.๖๓

๒) ผลการสำรวจความคิดเห็นของข้าราชการและบุคลากรของกรุงเทพมหานครต่อการดำเนินงานของกรุงเทพมหานครฯ มีดังนี้

(๑) ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๒๙ มีอายุระหว่าง ๔๖ -๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๓๓ มีระดับการศึกษาปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๒๑ ประเภทบุคลากรเป็นข้าราชการกรุงเทพมหานครสามัญ/ข้าราชการครู คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๑๕ มีรายได้ ๑๕,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๔๙ มีระยะเวลาในการทำงานน้อยกว่า ๖ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐๕ และสังกัดอยู่ในสำนักและส่วนราชการในสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๐๑

(๒) การรับรู้ว่าการพัฒนากรุงเทพมหานครมีแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร พบว่า ทราบ คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๒๘ ไม่ทราบ คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๗๒ และการรับรู้ว่าการพัฒนากรุงเทพมหานครมีนโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร พบว่า ทราบ คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๕๘ ไม่ทราบ คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๔๒

(๓) ความเข้าใจยุทธศาสตร์ตามแผนพัฒนากรุงเทพมหานครในภาพรวม อยู่ในระดับมากโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๖๙

(๔) ความคิดเห็นเกี่ยวกับประเด็นปัญหาของกรุงเทพมหานครที่ควรได้รับการจัดการและแก้ไข ๕ ลำดับแรก ได้แก่ ลำดับ ๑ การให้บริการรักษาพยาบาล ลำดับ ๒ การอนุรักษ์ ฟื้นฟูและเพิ่มพื้นที่สีเขียว ลำดับ ๓ การบริหารจัดการขยะ ลำดับ ๔ การจัดการขนส่งสาธารณะ เดินทางสะดวกสบาย และลำดับ ๕ การระบายน้ำ การจัดการน้ำท่วม และระบบบำบัดน้ำเสีย ตามลำดับ

(๕) ความคิดเห็นเกี่ยวกับการทบทวนและปรับยุทธศาสตร์ของกรุงเทพมหานครให้สอดคล้องกับนโยบายของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร พบว่า เห็นด้วย คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๗๓ รองลงมา ไม่มีความคิดเห็น คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๑๐ และไม่เห็นด้วย คิดเป็นร้อยละ ๒.๑๘

๖.๙ จัดทำสื่อการนำเสนอผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน ข้าราชการและบุคลากรของกรุงเทพมหานครต่อการดำเนินงานของกรุงเทพมหานครเพื่อกำหนดเป้าหมายการพัฒนากรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ในรูปแบบอินโฟกราฟิก (Infographic) โดยแสดงข้อมูลสรุปผลอันดับประเด็นปัญหาของกรุงเทพมหานครที่ควรได้รับการจัดการและแก้ไขจำแนกตามกลุ่มเขต

๖.๑๐ จัดทำหนังสือนำเสนอเรียนผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์บริหารจัดการ เรื่อง รายงานผลความคิดเห็นของประชาชน ข้าราชการและบุคลากรของกรุงเทพมหานครต่อการดำเนินงานของกรุงเทพมหานครเพื่อกำหนดเป้าหมายการพัฒนากรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ตามหนังสือกองสารสนเทศภูมิศาสตร์ ที่ กท ๐๕๑๐/๒๙๒ ลงวันที่ ๒ มิถุนายน ๒๕๖๖ เพื่อนำผลการสำรวจไปใช้เป็นข้อมูลในการทบทวนนโยบายผู้บริหารกรุงเทพมหานคร เพื่อกำหนดเป้าหมายการพัฒนากรุงเทพมหานคร และการจัดทำแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานครต่อไป

๗. ผลสำเร็จของงาน

๗.๑ ผลผลิต

มีรายงานผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน ข้าราชการและบุคลากรของกรุงเทพมหานคร ต่อการดำเนินงานของกรุงเทพมหานครเพื่อกำหนดเป้าหมายการพัฒนากรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้ตามที่กำหนด

๗.๒ ผลลัพธ์

สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลสามารถนำผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน ข้าราชการและบุคลากรของกรุงเทพมหานครต่อการดำเนินงานของกรุงเทพมหานครไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการกำหนดเป้าหมายการพัฒนากรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ การทบทวนนโยบายผู้บริหารกรุงเทพมหานคร และการจัดทำแผนปฏิบัติการราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ หรือแผนปฏิบัติการของหน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานคร

๗.๓ ประโยชน์ที่ได้รับ

๑) ผู้บริหารกรุงเทพมหานครและหัวหน้าหน่วยงานได้รับทราบผลการสำรวจฯ และประเด็นปัญหาที่ควรได้รับการจัดการและแก้ไขอย่างเร่งด่วน และสามารถนำผลการสำรวจฯ ไปประกอบในการกำหนดแนวนโยบายและเป้าหมายการพัฒนากรุงเทพมหานคร เพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหา และพัฒนากรุงเทพมหานครได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒) สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล สามารถนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ จำแนกออกเป็นปัญหาที่ควรได้รับการจัดการและแก้ไขอย่างเร่งด่วน เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการในการทบทวนนโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร และประเด็นการพัฒนาตามนโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร รวมทั้งเป็นข้อมูลกำหนดทิศทางการพัฒนาเมืองในการจัดทำแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘

๓) หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถนำข้อมูลจากรายงานผลการสำรวจฯ ไปใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการกำหนดยุทธศาสตร์ วัตถุประสงค์หลัก (Objective) ตัววัดผลหลัก (Key Results) กลยุทธ์ ตัวชี้วัด (KPI) ค่าเป้าหมายและโครงการ/กิจกรรม ให้สอดคล้องกับความคาดหวังและความต้องการของประชาชน หรือนำข้อเสนอแนะที่ได้จากการสำรวจฯ มาใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการทำงาน เพื่อประโยชน์ของกรุงเทพมหานครต่อไป

๘. การนำไปใช้ประโยชน์

สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล และหน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานครสามารถนำผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน ข้าราชการและบุคลากรของกรุงเทพมหานครต่อการดำเนินงานของกรุงเทพมหานครไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการกำหนดเป้าหมายการพัฒนากรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ การทบทวนนโยบายผู้บริหารกรุงเทพมหานคร การจัดทำแผนปฏิบัติการราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ และแผนปฏิบัติการของหน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานครได้

๙. ความยุ่งยาก ปัญหา อุปสรรคในการดำเนินการ

๙.๑ กลุ่มตัวอย่างไม่กระจายครอบคลุมในทุกพื้นที่เขตกรุงเทพมหานคร ซึ่งจากการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนฯ พบว่า มีหลายพื้นที่เขตที่มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามน้อยมาก ส่งผลให้การวิเคราะห์ข้อมูลแยกตามพื้นที่เขตไม่สะท้อนถึงความคิดเห็นของประชาชนได้อย่างแท้จริง โดยอาจมีสาเหตุเนื่องมาจาก (๑) ไม่มีการออกแบบการสุ่มตัวอย่าง (Sampling Design) ในการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างแยกตามพื้นที่เขต และไม่มีการสุ่มตัวอย่างแบบกลุ่มหรือพื้นที่ (๒) แบบสอบถามมีข้อคำถามจำนวนมากหรือข้อคำถามมีเนื้อหาหรือสำนวนภาษาที่ยากต่อความเข้าใจทำให้ผู้ตอบแบบสอบถามต้องใช้ระยะเวลาในการตอบแบบสอบถามซึ่งอาจจะส่งผลให้ผู้ตอบแบบสอบถามไม่ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถาม (๓) ไม่มีหน่วยงานหรือบุคลากรที่ทำหน้าที่สำรวจหรือจัดเก็บข้อมูลในพื้นที่เขตโดยตรง (๔) สำนักงานเขตไม่สามารถติดตามข้อมูลจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามได้ตลอดเวลา

๙.๒ การรายงานผลการสำรวจฯ เป็นรูปแบบเอกสารที่มีเนื้อหาค่อนข้างมาก ขาดความสะดวก และรวดเร็วต่อการดึงข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการทบทวนนโยบาย การกำหนดเป้าหมายการพัฒนากรุงเทพมหานคร และการจัดทำแผนปฏิบัติการราชการกรุงเทพมหานคร

๑๐. ข้อเสนอแนะ

๑๐.๑ สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล ควรกำหนดแนวทางการแก้ไขปัญหากรณีกลุ่มตัวอย่างไม่กระจายครอบคลุมในทุกพื้นที่เขตกรุงเทพมหานคร ดังนี้ (๑) มีการออกแบบการสุ่มตัวอย่าง (Sampling Design) โดยมีการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างแยกตามพื้นที่เขต และใช้การสุ่มตัวอย่างแบบกลุ่มหรือพื้นที่ เพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างกระจายทั่วถึงทุกพื้นที่เขตกรุงเทพมหานคร (๒) มีกระบวนการตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถามในการหาค่าความตรงตามเนื้อหา (Content Validity) ด้วยการคำนวณดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับเนื้อหา หรือวัตถุประสงค์ (Item Objective Congruence Index : IOC) เพื่อพิจารณาความถูกต้อง ความครอบคลุมของเนื้อหา และความเหมาะสมของสำนวนภาษาของแบบสอบถาม ทำให้ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเข้าใจต่อข้อคำถามได้ดีมากยิ่งขึ้น ใช้ระยะเวลาทำแบบสอบถามน้อยลง (๓) มีหน่วยงานหรือบุคลากรเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสำรวจในพื้นที่เขตโดยตรง (๔) มีระบบแสดงข้อมูลจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในแต่ละพื้นที่เขตแบบ Real Time ในรูปแบบออนไลน์ผ่านทาง Dashboard เพื่อให้สำนักงานเขตสามารถติดตามข้อมูลจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามได้ตลอดเวลา

๑๐.๒ การรายงานผลการสำรวจฯ เป็นรูปแบบเอกสารที่มีเนื้อหาค่อนข้างมาก ควรพัฒนาการนำเสนอผลการสำรวจฯ โดยการทำให้ข้อมูลให้เป็นภาพ (Data Visualization) ผ่านทาง Dashboard ให้มีความน่าสนใจและเข้าใจได้ง่าย เพื่อนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นในการทบทวนนโยบาย การกำหนดเป้าหมายการพัฒนากรุงเทพมหานคร และการจัดทำแผนปฏิบัติการราชการกรุงเทพมหานคร

ขอรับรองว่าผลงานดังกล่าวข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ

ลงชื่อ 1๗๗๗ ศรีสชินธารา
(นายเมธา ศรีสุชินธารา)
ผู้ขอรับการประเมิน
..... น. / ม.ค. / ๒๕๖๖

ขอรับรองว่าสัดส่วนหรือลักษณะงานในการดำเนินการของผู้เสนอข้างต้นถูกต้องกับความเป็นจริงทุกประการ

ลงชื่อ ธิษณัฐดา รัชตวโรทัย
(นางณัฐสุดา รัชตวโรทัย)
ผู้ร่วมดำเนินการ
..... น. / ม.ค. / ๒๕๖๖

ลงชื่อ ทิพย์สินี
(นางสาวทิพย์สินี ดอนเมฆ)
ผู้ร่วมดำเนินการ
..... น. / ม.ค. / ๒๕๖๖

ได้ตรวจสอบแล้วขอรับรองว่าผลงานดังกล่าวข้างต้นถูกต้องตรงกับความเป็นจริงทุกประการ

ลงชื่อ อภิญญา
(นางสาวสมพร ทองทวี)
ตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายข้อมูลและแผนงาน
กองสารสนเทศภูมิศาสตร์
สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล
..... น. / ม.ค. / ๒๕๖๖

ลงชื่อ ธีระเกียรติ
(นายนิจกาล งามวงศ์)
ตำแหน่งผู้อำนวยการกองสารสนเทศภูมิศาสตร์
สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล
..... น. / ม.ค. / ๒๕๖๖

(ผู้บังคับบัญชาที่ควบคุมดูแลการดำเนินการ)

ข้อเสนอ แนวคิด วิธีการเพื่อพัฒนางานหรือปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ของนายเมธา ศรีสุขชินธารา

เพื่อประกอบการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ (ตำแหน่งเลขที่ กสศ. ๑๕)
สังกัด ฝ่ายข้อมูลและแผนงาน กองสารสนเทศภูมิศาสตร์
สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล

เรื่อง การพัฒนาแนวทางการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน ข้าราชการและบุคลากรของกรุงเทพมหานคร
ต่อการดำเนินงานของกรุงเทพมหานครเพื่อกำหนดเป้าหมายการพัฒนากรุงเทพมหานคร

หลักการและเหตุผล

การสำรวจความคิดเห็นของประชาชน ข้าราชการและบุคลากรของกรุงเทพมหานครต่อการดำเนินงาน
ของกรุงเทพมหานครเพื่อกำหนดเป้าหมายการพัฒนากรุงเทพมหานคร เป็นกระบวนการสำคัญในการกำหนด
ทิศทางการพัฒนาเมือง ตามแนวทางการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีของกรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นการ
รับฟังความคิดเห็นของภาคประชาสังคมเพื่อกำหนดเป้าหมายการพัฒนากรุงเทพมหานคร โดยเปิดโอกาสให้
ประชาชนและผู้ที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูล ข้อเท็จจริง และความคิดเห็นเกี่ยวกับการ
ดำเนินการหรือการปฏิบัติงานที่ผ่านมาของกรุงเทพมหานคร ซึ่งจะนำไปเป็นข้อมูลประกอบการจัดทำ
แผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ต่อไป

สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล ได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน ข้าราชการและ
บุคลากรของกรุงเทพมหานครต่อการดำเนินงานของกรุงเทพมหานครเพื่อกำหนดเป้าหมายการพัฒนา
กรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยที่ผ่านมามีการสำรวจความคิดเห็นฯ ประสบปัญหาอุปสรรค
ได้แก่ กลุ่มตัวอย่างไม่กระจายครอบคลุมในทุกพื้นที่เขตกรุงเทพมหานคร ซึ่งจากการสำรวจฯ พบว่า มีหลาย
พื้นที่เขตที่มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามน้อยมาก ส่งผลให้การวิเคราะห์ข้อมูลแยกตามพื้นที่เขตไม่สะท้อน
ถึงความคิดเห็นของประชาชนได้อย่างแท้จริง โดยอาจมีสาเหตุเนื่องมาจาก (๑) ไม่มีการออกแบบการสุ่ม
ตัวอย่าง (Sampling Design) ในการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างแยกตามพื้นที่เขต และไม่มีการสุ่มตัวอย่าง
แบบกลุ่มหรือพื้นที่ (๒) แบบสอบถามมีข้อความจำนวนมากหรือข้อความมีเนื้อหาหรือสำนวนภาษาที่ยาก
ต่อความเข้าใจทำให้ผู้ตอบแบบสอบถามต้องใช้ระยะเวลาในการตอบแบบสอบถามซึ่งอาจจะส่งผลให้
ผู้ตอบแบบสอบถามไม่ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถาม (๓) ไม่มีหน่วยงานหรือบุคลากรที่ทำหน้าที่สำรวจ
หรือจัดเก็บข้อมูลในพื้นที่เขตโดยตรง (๔) สำนักงานเขตไม่สามารถติดตามข้อมูลจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม
ได้ตลอดเวลา รวมทั้ง การรายงานและนำเสนอผลการสำรวจฯ เป็นรูปแบบเอกสารที่มีเนื้อหาค่อนข้างมาก
ขาดความสะดวก และรวดเร็วต่อการดึงข้อมูลไปใช้ประโยชน์ ดังนั้น ผู้ขอรับการประเมินจึงเสนอการพัฒนา
แนวทางการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน ข้าราชการและบุคลากรของกรุงเทพมหานครต่อการดำเนินงาน
ของกรุงเทพมหานครเพื่อกำหนดเป้าหมายการพัฒนากรุงเทพมหานคร ทั้งในด้านการพัฒนาการกำหนด
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง การสร้างแบบสอบถาม การเก็บรวบรวมข้อมูล และการนำเสนอผลการสำรวจฯ
ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งจะส่งผลให้ผู้บริหารกรุงเทพมหานครและผู้บริหารหน่วยงาน ได้รับข้อมูลที่มี
คุณภาพสามารถนำไปกำหนดนโยบาย และการวางแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ตลอดจนการวางแผน
พัฒนาการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ได้อย่างครอบคลุมและสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาเมืองและ
ตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่กรุงเทพมหานครให้ได้รับประโยชน์สูงสุด

วัตถุประสงค์และหรือเป้าหมาย

๑. เพื่อพัฒนาแนวทางการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน ข้าราชการและบุคลากรของกรุงเทพมหานคร ต่อการดำเนินงานของกรุงเทพมหานครเพื่อกำหนดเป้าหมายการพัฒนากรุงเทพมหานคร ทั้งในด้านการพัฒนา การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง การสร้างแบบสอบถาม การเก็บรวบรวมข้อมูล และการนำเสนอผลการสำรวจฯ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๒. เพื่อใช้เป็นแนวทางให้กรุงเทพมหานครนำไปเป็นต้นแบบในการขยายผลสู่หน่วยงานในสังกัด กรุงเทพมหานครที่จะดำเนินการสำรวจความคิดเห็นหรือความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในด้านอื่น ๆ

กรอบการวิเคราะห์ แนวคิด ข้อเสนอ

กรอบการวิเคราะห์

ศึกษา วิเคราะห์ ทบทวนแนวทางการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน ข้าราชการและบุคลากรของ กรุงเทพมหานครต่อการดำเนินงานของกรุงเทพมหานครเพื่อกำหนดเป้าหมายการพัฒนากรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อใช้เป็นกรอบในการดำเนินการพัฒนาแนวการสำรวจฯ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยจะพัฒนาแนวทางการสำรวจฯ ๔ ด้าน ได้แก่ (๑) ด้านการกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง โดยมีการ ออกแบบการสุ่มตัวอย่าง (Sampling Design) ซึ่งจะต้องมีการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างแยกตามพื้นที่เขต และใช้การสุ่มตัวอย่างแบบกลุ่มหรือพื้นที่ เพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างกระจายทั่วถึงทุกพื้นที่เขตกรุงเทพมหานคร (๒) ด้านการสร้างแบบสอบถาม โดยมีการหาค่าความตรงตามเนื้อหา (Content Validity) ด้วยการคำนวณ ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับเนื้อหาหรือวัตถุประสงค์ (Item Objective Congruence Index : IOC) เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ความครอบคลุมของเนื้อหา และความเหมาะสมของสำนวนภาษาของแบบสอบถาม ทำให้ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเข้าใจต่อข้อคำถามได้ดีมากยิ่งขึ้น และใช้ระยะเวลาตอบแบบสอบถามน้อยลง (๓) ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีการกำหนดหน่วยงานหรือบุคลากรที่ทำหน้าที่สำรวจหรือจัดเก็บข้อมูล ในพื้นที่เขตโดยตรง รวมทั้ง มีระบบแสดงข้อมูลจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในแต่ละพื้นที่เขตแบบ Real Time ในรูปแบบออนไลน์ผ่านทาง Dashboard เพื่อให้สำนักงานเขตสามารถติดตามข้อมูลจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ได้ตลอดเวลา และ (๔) ด้านการนำเสนอผลการสำรวจฯ โดยมีการทำข้อมูลให้เป็นภาพ (Data Visualization) ผ่านทาง Dashboard ให้มีความน่าสนใจและเข้าใจได้ง่าย เพื่อนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นในการทบทวนนโยบาย การกำหนดเป้าหมายการพัฒนากรุงเทพมหานคร และการจัดทำแผนปฏิบัติ- ราชการกรุงเทพมหานคร ทั้งนี้ การพัฒนาแนวทางการสำรวจฯ จะประยุกต์ใช้แนวคิดการออกแบบการสุ่ม ตัวอย่าง (Sampling Design) ความตรงตามเนื้อหา (Content Validity) และการทำข้อมูลให้เป็นภาพ (Data Visualization) โดยใช้ซอฟต์แวร์ Looker Studio

แนวคิด

๑. การออกแบบการสุ่มตัวอย่าง (Sampling Design) ^๑ เป็นการกำหนดรูปแบบ ขอบเขต และ แนวทางการดำเนินงานเพื่อให้ได้มาซึ่งกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ศึกษาเป็นตัวแทนของประชากร โดยมีเป้าหมาย ที่สำคัญ คือ เพื่อให้ผลการวิจัยที่ได้จากกลุ่มตัวอย่างสามารถสรุปอ้างอิงไปยังประชากรเป้าหมายได้อย่าง ถูกต้อง หรือสามารถนำผลการวิจัยไปสรุปใช้ในสถานการณ์อื่นที่คล้ายคลึงกันได้อย่างถูกต้อง

หลักสำคัญของการออกแบบการสุ่มตัวอย่างอยู่ที่การกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสม และการเลือกเทคนิคการสุ่มตัวอย่างที่ดี ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสมควรเป็นขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ถูกต้อง ตามหลักสถิติ และควรเป็นขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่พอเหมาะตามหลักปฏิบัติ เทคนิคการสุ่มตัวอย่างที่ดี ควรเป็นเทคนิคการสุ่มตัวอย่างที่ไม่ลำเอียงและปราศจากอคติ

^๑ วรรณิ แคมเกตุ. วิธีวิทยาการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ ๓. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๕๕

๒. ความตรงตามเนื้อหา (Content Validity)^๒ เป็นความตรงที่เกี่ยวกับการวิเคราะห์ตรวจสอบเนื้อหาของเครื่องมือว่าเนื้อหาของข้อคำถามวัดได้ตรงตามเนื้อหาของตัวแปรที่ต้องการวัดหรือไม่ ความตรงชนิดนี้ นิยมให้ผู้เชี่ยวชาญในสาขาวิชาการนั้น ๆ ตรวจสอบโดยการพิจารณาจากนิยามเชิงทฤษฎี นิยามเชิงปฏิบัติการ และตารางแสดงประเด็นหลักและประเด็นย่อยหรือพฤติกรรมบ่งชี้ควบคู่กับข้อคำถามว่าเครื่องมือที่มีความครบถ้วนสมบูรณ์ ครอบคลุมเนื้อเรื่องทั้งหมดหรือไม่

การตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาจะต้องดำเนินการก่อนนำเครื่องมือไปทดลองใช้ โดยผู้จัดทำเครื่องมือจะต้องส่งทั้งนิยาม โครงสร้างข้อคำถามและเครื่องมือให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ พร้อมแบบฟอร์มรายงานผลการตรวจสอบเครื่องมือ โดยปกติผู้เชี่ยวชาญไม่ควรต่ำกว่า ๕ คน และนิยมตั้งเป็นเลขที่มากกว่าเลขคู่ เพื่อผลในด้านค่านวณจะสามารถชี้หรือตัดสินได้ จากนั้นนำผลของผู้เชี่ยวชาญแต่ละท่านมารวมกันค่านวณความตรงเชิงเนื้อหา ซึ่งค่านวณจากความสอดคล้องระหว่างประเด็นที่ต้องการวัดกับข้อคำถามที่สร้างขึ้น ดัชนีที่ใช้แสดงค่าความสอดคล้อง เรียกว่า ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับเนื้อหาหรือวัตถุประสงค (Item Objective Congruence Index : IOC) โดยผู้เชี่ยวชาญจะต้องประเมินด้วยคะแนน ๓ ระดับ คือ

๑ = สอดคล้อง ๐ = ไม่แน่ใจ -๑ = ไม่สอดคล้อง

สูตรที่ใช้ในการคำนวณ $IOC = \frac{\sum R}{N}$
โดยที่ $\sum R$ คือ ผลรวมของคะแนนผลการตัดสินในข้อคำถามนั้นจากผู้เชี่ยวชาญ
 N คือ จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

เกณฑ์การตัดสินดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับเนื้อหาหรือวัตถุประสงค (IOC)

ถ้า $IOC > 0.5$ ถือว่าข้อคำถามนั้นวัดได้ สอดคล้องกับเนื้อหาหรือวัตถุประสงค

ถ้า $IOC \leq 0.5$ ถือว่าข้อคำถามนั้นวัดไม่ได้ ไม่สอดคล้องกับเนื้อหาหรือวัตถุประสงค

๓. การทำข้อมูลให้เป็นภาพ (Data Visualization)^๓ คือ การนำข้อมูลหรือ “Data” ที่ผ่านกระบวนการวิเคราะห์จากนักวิทยาศาสตร์ข้อมูลหรือนักวิเคราะห์ข้อมูลแล้วเอามานำเสนอให้ออกมาในรูปแบบที่สามารถเข้าใจได้ง่ายด้วยตาเปล่า ซึ่งการทำข้อมูลให้เป็นภาพ (Data Visualization) ที่คนส่วนใหญ่มักจะใช้กันคือการทำแผนภูมิหรือกราฟนำเสนอต่าง ๆ เช่น แผนภูมิแท่ง แผนภูมิวงกลม กราฟเส้น เป็นต้น

Looker Studio^๔ เดิมเรียกว่า Google Data Studio ซึ่งเป็นเครื่องมือ Data Visualization ที่ใช้แปลงข้อมูลให้เป็นภาพ ช่วยให้มองเห็นสิ่งที่เกิดขึ้นในอดีต หรือเห็นรูปแบบเพื่อหาสิ่งที่สามารถทำได้ในอนาคต ผ่านกระบวนการโหลดข้อมูลจากทุกแหล่งมารวมกันในที่เดียวแล้วแปลงให้เป็นภาพกราฟิก (Chart & Graph) ที่เหมาะสม แล้วนำเสนอในรูปแบบของรายงานหรือ Dashboard ที่ช่วยให้ตัดสินใจโดยใช้ข้อมูลมากขึ้น ซึ่งในปัจจุบัน Looker Studio ยกระดับเป็น Software as a Service (Saas) ซึ่งเป็นซอฟต์แวร์ที่ให้บริการอยู่บนแพลตฟอร์ม Cloud-Based Service จึงไม่จำเป็นต้องดาวน์โหลดติดตั้งลงในคอมพิวเตอร์ เหมือนกับโปรแกรมทั่ว ๆ ไปแต่อย่างใด และทุกครั้งที่เข้าใช้งานก็จะได้ใช้ระบบที่ทันสมัยอยู่เสมอเพราะมีการอัปเดตอัตโนมัติ

ข้อเสนอ

เพื่อให้การดำเนินการการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน ข้าราชการและบุคลากรของกรุงเทพมหานคร ต่อการดำเนินงานของกรุงเทพมหานครเพื่อกำหนดเป้าหมายการพัฒนากรุงเทพมหานครเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายข้างต้น ผู้ขอรับการประเมินจึงได้จัดทำข้อเสนอการพัฒนาแนวทางการสำรวจฯ โดยให้สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

^๒ สุวิมล ติรภานันท์. ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์ พิมพ์ครั้งที่ ๑๒. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๕๗.

^๓ สถาบันนวัตกรรมและกรรมมาภิบาลข้อมูล. Data Visualization [ออนไลน์] สืบค้นจาก : <https://digi.data.go.th/blog/what-is-data-visualization/>

^๔ บริวดีตร จันทรเรือง. Practical Data Visualization & Analytics with Looker Studio : บริษัท พงษ์วินการพิมพ์ จำกัด, ๒๕๖๖.

๑. จัดทำหนังสือนำเรียนปลัดกรุงเทพมหานคร เพื่อโปรดพิจารณาให้ความเห็นชอบระเบียบวิธีวิจัย แนวทางการดำเนินงานการสำรวจฯ และมอบหมายหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการสำรวจฯ

๒. ศึกษาเอกสารและงานสำรวจต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

๓. กำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง โดยมีการออกแบบการสุ่มตัวอย่าง (Sampling Design) เริ่มจากกำหนดขนาดตัวอย่างโดยใช้สูตรคำนวณของทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) เพื่อให้ได้จำนวนหน่วย ตัวอย่างที่ถูกต้องและเหมาะสม และเลือกเทคนิคการสุ่มตัวอย่างแบบกลุ่มหรือพื้นที่ (Cluster or Area Sampling) โดยแบ่งประชากรออกเป็นกลุ่มตามพื้นที่เขต แล้วสุ่มกลุ่มมาตัวอย่างมาตามจำนวนที่กำหนด ด้วยการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญหรือแบบตามสะดวก (Convenience Sampling) เพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างทั่วถึงทุกพื้นที่เขตกรุงเทพมหานคร

๔. สร้างแบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

๔.๑ ออกแบบโครงสร้างแบบสอบถามและกำหนดข้อคำถาม

๔.๒ นำแบบสอบถามฉบับร่าง และแบบฟอร์มการประเมินแบบสอบถามเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบคุณภาพแบบสอบถาม โดยเรียนเชิญผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์หรือผู้แทนตามผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์มอบหมายร่วมเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบคุณภาพแบบสอบถาม ดำเนินการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา (Content Validity) ของแบบสอบถาม และตรวจสอบความเหมาะสมของสำนวน ภาษาที่ใช้ โดยผู้เชี่ยวชาญให้คะแนนและข้อเสนอแนะหรือสิ่งที่ควรต้องปรับปรุงตามแบบฟอร์มการประเมินแบบสอบถาม หลังจากนั้นนำผลคะแนนจากผู้เชี่ยวชาญทุกคนมาคำนวณหาดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับเนื้อหาหรือวัตถุประสงค์ (Item Objective Congruence Index : IOC) และดำเนินการปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามให้เป็นไปตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ ทั้งนี้ ข้อคำถามที่ดีควรมีค่า IOC ใกล้ ๑ ส่วนข้อคำถามที่มีค่า IOC ต่ำกว่า ๐.๕ ควรมีการปรับปรุงแก้ไข

๔.๓ นำแบบสอบถามฉบับร่างไปทดลองใช้ (Try Out) กับกลุ่มทดลอง ไม่ต่ำกว่า ๓๐ ตัวอย่าง และนำข้อมูลที่ได้จากการทดลองใช้ (Try Out หรือ Pre-test) มาหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS ซึ่งต้องมีค่ามากกว่า ๐.๗ จึงจะยอมรับได้ว่าแบบสอบถามนำไปใช้ได้จริง.

๔.๔ จัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ โดยนำแบบสอบถามมาดำเนินการจัดทำ ๒ รูปแบบ ได้แก่ (๑) จัดทำแบบสอบถามในรูปแบบออนไลน์โดยใช้ google forms พร้อมทั้งสร้าง QR Code และลิงก์ของแบบสอบถาม และ (๒) จัดทำแบบสอบถามในรูปแบบเอกสารกระดาษ

๕. เก็บรวบรวมข้อมูล

๕.๑ ขอความร่วมมือสำนักงานเขตและสำนักงานประชาสัมพันธ์ดำเนินการประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ประชาชนร่วมตอบแบบสอบถามในรูปแบบออนไลน์โดยการสแกน QR Code ผ่านทางเว็บไซต์สำนักงานประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์กรุงเทพมหานคร และเฟซบุ๊กกรุงเทพมหานคร

๕.๒ จัดส่งแบบสอบถามในรูปแบบเอกสารกระดาษ ตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างให้สำนักงานเขตและขอความร่วมมือสำนักงานเขตจัดเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตามชุมชนเพื่อแจกแบบสอบถามและเชิญชวนให้ประชาชนร่วมตอบแบบสอบถามให้ได้ตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้

๕.๓ ดำเนินการจัดทำระบบแสดงข้อมูลจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามผ่านทาง Dashboard โดยการใช้ซอฟต์แวร์ Looker Studio เพื่อให้เจ้าหน้าที่สำนักงานเขตสามารถติดตามจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามได้แบบ Real Time ในรูปแบบออนไลน์

๖. วิเคราะห์ข้อมูล นำคำตอบจากผู้ตอบแบบสอบถามจัดเก็บลงฐานข้อมูลเป็นไฟล์ Excel เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS ในการหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

๗. แปลความหมายหรือการตีความข้อมูล โดยข้อมูลที่ได้ทำการวิเคราะห์ทางสถิติเรียบร้อยแล้วจะอยู่ในลักษณะของการนำตัวเลขมาบรรจุในตาราง และนำข้อมูลมาแปลความหมายโดยใช้เกณฑ์การแปลความหมายตามมาตรวัดของลิเคิร์ต (Likert scale)

๘. จัดทำรายงานผลการศึกษการสำรวจฯ

๙. จัดทำสื่อการนำเสนอสรุปผลการสำรวจฯ โดยจัดทำในรูปแบบอินโฟกราฟิก และจัดทำข้อมูลให้เป็นภาพ (Data Visualization) ผ่านทาง Dashboard ด้วยการใช้ซอฟต์แวร์ Looker Studio

๑๐. เสนอรายงานต่อผู้บริหารกรุงเทพมหานคร

ทั้งนี้ แนวทางการสำรวจฯ ดังกล่าวข้างต้น มีขั้นตอนการดำเนินงานที่ปรับปรุงและพัฒนาขึ้นมาใหม่จากแนวทางการสำรวจฯ ที่ใช้ในปัจจุบัน ได้แก่ (๑) ขั้นตอนการกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง มีการออกแบบการสุ่มตัวอย่าง (Sampling Design) โดยการสุ่มตัวอย่างแบบกลุ่มหรือพื้นที่ (Cluster or Area Sampling) (๒) ขั้นตอนการสร้างแบบสอบถาม มีการนำแบบสอบถามฉบับร่าง และแบบฟอร์มการประเมินแบบสอบถามเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบคุณภาพแบบสอบถามก่อนนำแบบสอบถามฉบับร่างไปทดลองใช้ (Try Out) (๓) ขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล มีการขอความร่วมมือสำนักงานเขตจัดเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตามชุมชนเพื่อแจกแบบสอบถาม และจัดทำระบบแสดงข้อมูลจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามผ่านทาง Dashboard (๔) ขั้นตอนการจัดทำสื่อการนำเสนอสรุปผลการสำรวจฯ มีการจัดทำข้อมูลให้เป็นภาพ (Data Visualization) ผ่านทาง Dashboard โดยการเปรียบเทียบแนวทางการสำรวจฯ ที่ใช้ในปัจจุบัน และแนวทางการสำรวจฯ ที่พัฒนาขึ้นมาใหม่ รายละเอียดตามภาคผนวก

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑. กรุงเทพมหานคร มีแนวทางการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน ข้าราชการและบุคลากรของกรุงเทพมหานครต่อการดำเนินงานของกรุงเทพมหานครเพื่อกำหนดเป้าหมายการพัฒนากรุงเทพมหานครที่มีประสิทธิภาพ ทำให้ผู้บริหารกรุงเทพมหานครและผู้บริหารหน่วยงาน ได้รับข้อมูลที่มีคุณภาพสามารถนำไปกำหนดนโยบาย และการวางแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ตลอดจนการวางแผนพัฒนาการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ได้อย่างครอบคลุมและสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาเมืองและตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่กรุงเทพมหานครให้ได้รับประโยชน์สูงสุด

๒. หน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานคร สามารถนำแนวทางการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน ข้าราชการและบุคลากรของกรุงเทพมหานครต่อการดำเนินงานของกรุงเทพมหานครเพื่อกำหนดเป้าหมายการพัฒนากรุงเทพมหานครไปประยุกต์ใช้กับการสำรวจความคิดเห็นหรือความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในด้านอื่น ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

๑. กรุงเทพมหานครมีแนวทางการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน ข้าราชการและบุคลากรของกรุงเทพมหานครต่อการดำเนินงานของกรุงเทพมหานครเพื่อกำหนดเป้าหมายการพัฒนากรุงเทพมหานครที่มีประสิทธิภาพ

๒. สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สามารถนำผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน ข้าราชการและบุคลากรของกรุงเทพมหานครต่อการดำเนินงานของกรุงเทพมหานครไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการกำหนดเป้าหมายการพัฒนากรุงเทพมหานคร การทบทวนนโยบายผู้บริหารกรุงเทพมหานคร และการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีของกรุงเทพมหานครได้มีประสิทธิภาพ

ลงชื่อ เมธา ศรีสุขินธรา

(นายเมธา ศรีสุขินธรา)

ผู้ขอรับการประเมิน

...../...../.....

ภาคผนวก

ตารางการเปรียบเทียบแนวทางการสำรวจฯ ที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน และ แนวทางการสำรวจฯ ที่พัฒนาขึ้นมาใหม่

แนวทางการสำรวจฯ ที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน	แนวทางการสำรวจฯ ที่พัฒนาขึ้นมาใหม่	เหตุผลสนับสนุน
๑. ศึกษาเอกสารและงานสำรวจต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง	๑. จัดทำหนังสือนำเรียนปลัดกรุงเทพมหานคร เพื่อโปรดพิจารณาให้ความเห็นชอบระเบียบวิธีวิจัย แนวทางการดำเนินงานการสำรวจฯ และมอบหมายหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการสำรวจฯ***	<ul style="list-style-type: none"> ● เป็นขั้นตอนที่ช่วยทำให้การนำแนวทางการดำเนินการสำรวจฯ ไปสู่การปฏิบัติ
๒. กำหนดวิธีการศึกษาและแนวทางการดำเนินการ	๒. ศึกษาเอกสารและงานสำรวจต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง	
๓. กำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง <ul style="list-style-type: none"> ● กำหนดขนาดตัวอย่างโดยใช้สูตรคำนวณของ ทาโร่ ยามาเน่ (Taro Yamane) ● การสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญหรือแบบตามสะดวก (Convenience Sampling) 	๓. กำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง <ul style="list-style-type: none"> ● กำหนดขนาดตัวอย่างโดยใช้สูตรคำนวณของ ทาโร่ ยามาเน่ (Taro Yamane) ● การสุ่มตัวอย่างแบบกลุ่มหรือพื้นที่ (Cluster or Area Sampling)*** ● การสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญหรือแบบตามสะดวก (Convenience Sampling) 	<ul style="list-style-type: none"> ● เป็นขั้นตอนที่ช่วยทำให้ได้กลุ่มตัวอย่างทั่วถึงทุกพื้นที่เขตกรุงเทพมหานคร
๔. สร้างแบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล <p>๔.๑ ออกแบบโครงสร้างแบบสอบถามและกำหนดข้อความคำถาม</p> <p>๔.๒ นำแบบสอบถามฉบับร่างไปทดลองใช้ (Try Out)</p> <p>๔.๓ จัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์</p> <ul style="list-style-type: none"> ● แบบสอบถามในรูปแบบออนไลน์ 	๔. สร้างแบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล <p>๔.๑ ออกแบบโครงสร้างแบบสอบถามและกำหนดข้อความคำถาม</p> <p>๔.๒ นำแบบสอบถามฉบับร่าง และแบบฟอร์มการประเมินแบบสอบถามเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบคุณภาพแบบสอบถาม และคำนวณหาดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อความคำถามกับเนื้อหาหรือวัตถุประสงค์ (Item Objective Congruence Index : IOC)***</p> <p>๔.๓ นำแบบสอบถามฉบับร่างไปทดลองใช้ (Try Out)</p> <p>๔.๔ จัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์</p> <ul style="list-style-type: none"> ● แบบสอบถามในรูปแบบออนไลน์ ● แบบสอบถามในรูปแบบเอกสารกระดาษ*** 	<ul style="list-style-type: none"> ● เป็นขั้นตอนที่ช่วยทำให้ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเข้าใจต่อข้อความคำถามได้ดีมากยิ่งขึ้น และใช้ระยะเวลาตอบแบบสอบถามน้อยลงซึ่งจะส่งผลให้ได้รับความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามมากขึ้น

แนวทางการสำรวจฯ ที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน	แนวทางการสำรวจฯ ที่พัฒนาขึ้นใหม่	เหตุผลสนับสนุน
<p>๕. เก็บรวบรวมข้อมูล</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ประชาสัมพันธ์โดยการสแกน QR Code แบบสอบถามในรูปแบบออนไลน์ผ่านทางเว็บไซต์สำนักประชาสัมพันธ์เว็บไซต์กรุงเทพมหานคร และเฟซบุ๊กกรุงเทพมหานคร 	<p>๕. เก็บรวบรวมข้อมูล</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ประชาสัมพันธ์โดยการสแกน QR Code แบบสอบถามในรูปแบบออนไลน์ผ่านทางเว็บไซต์สำนักประชาสัมพันธ์เว็บไซต์กรุงเทพมหานคร และเฟซบุ๊กกรุงเทพมหานคร ● ขอความร่วมมือสำนักงานเขตจัดเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตามชุมชนเพื่อแจกแบบสอบถามและเชิญชวนให้ประชาชนร่วมตอบแบบสอบถาม*** ● จัดทำระบบแสดงข้อมูลจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามผ่านทาง Dashboard โดยการใช้ซอฟต์แวร์ Looker Studio*** 	<ul style="list-style-type: none"> ● เป็นขั้นตอนที่ช่วยทำให้ประชาชนร่วมตอบแบบสอบถามมากขึ้น ● เป็นขั้นตอนที่ช่วยทำให้เจ้าหน้าที่สามารถติดตามจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามได้ในแต่ละพื้นที่เขต
<p>๖. วิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS ในการหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน</p>	<p>๖. วิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS ในการหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน</p>	
<p>๗. แปลความหมายหรือการตีความข้อมูลโดยใช้เกณฑ์การแปลความหมายตามมาตรวัดของลิเคิร์ต (Likert scale)</p>	<p>๗. แปลความหมายหรือการตีความข้อมูลโดยใช้เกณฑ์การแปลความหมายตามมาตรวัดของลิเคิร์ต (Likert scale)</p>	
<p>๘. จัดทำรายงานผลการศึกษการสำรวจฯ</p>	<p>๘. จัดทำรายงานผลการศึกษการสำรวจฯ</p>	
<p>๙. จัดทำสื่อการนำเสนอสรุปผลการสำรวจฯ</p> <ul style="list-style-type: none"> ● จัดทำอินโฟกราฟิก (Infographic) 	<p>๙. จัดทำสื่อการนำเสนอสรุปผลการสำรวจฯ</p> <ul style="list-style-type: none"> ● จัดทำอินโฟกราฟิก (Infographic) ● จัดทำข้อมูลให้เป็นภาพ (Data Visualization) ผ่านทางแดชบอร์ด (Dashboard) ด้วยการใช้ Looker Studio*** 	<ul style="list-style-type: none"> ● เป็นขั้นตอนที่ช่วยทำให้การนำเสนอผลมีความน่าสนใจและเข้าใจได้ง่าย และนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
<p>๑๐. เสนอรายงานต่อผู้บริหารกรุงเทพมหานคร</p>	<p>๑๐. เสนอรายงานต่อผู้บริหารกรุงเทพมหานคร</p>	

*** หมายถึง เป็นขั้นตอนที่พัฒนาขึ้นใหม่เพื่อใช้เป็นแนวทางการสำรวจฯ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

การออกแบบการสุ่มตัวอย่าง (Sampling Design) ประกอบด้วยกิจกรรมหลัก ๒ กิจกรรม ได้แก่

๑. การกำหนดขนาดตัวอย่างโดยใช้สูตรคำนวณของทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane)

ตัวอย่าง ประชากรกรุงเทพมหานครที่ใช้ในการสำรวจมีจำนวน ๗,๘๗๔,๒๓๒ คน ยอมรับค่าความคลาดเคลื่อนจากการสุ่มตัวอย่างได้ ๒% หรือ ๐.๐๒ ขนาดของกลุ่มตัวอย่างจะคำนวณได้ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

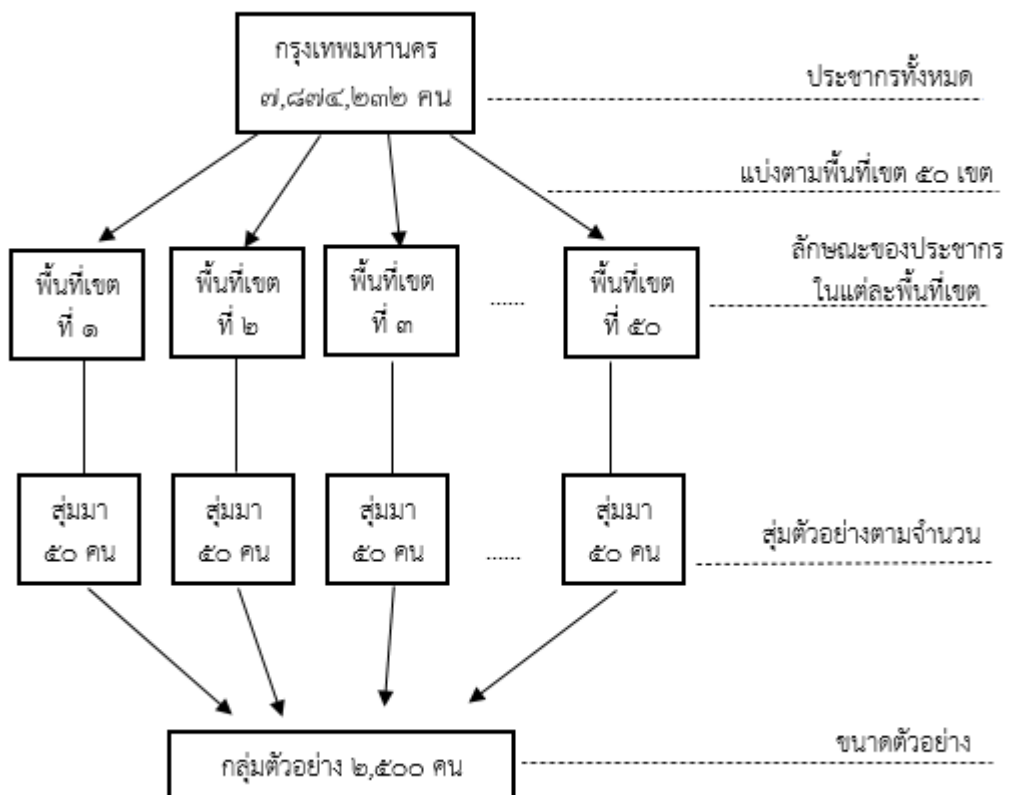
$$n = \frac{๗,๘๗๔,๒๓๒}{๑ + ๗,๘๗๔,๒๓๒(๐.๐๒)^2}$$

$$= ๒๔๔๙.๒๐๗ \approx ๒,๕๐๐ \text{ คน}$$

ดังนั้น กำหนดกลุ่มตัวอย่างในแต่ละพื้นที่เขตละ ๕๐ คน

๒. การสุ่มตัวอย่างแบบกลุ่มหรือพื้นที่ (Cluster or Area Sampling)

โดยแบ่งประชากรออกเป็นกลุ่มตามเขตพื้นที่ แล้วสุ่มกลุ่มมาตัวอย่างมาตามจำนวนที่กำหนด ด้วยการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญหรือแบบตามสะดวก (Convenience Sampling) เพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างทั่วถึงทุกพื้นที่เขตกรุงเทพมหานคร รายละเอียดแสดงดังภาพการสุ่มตัวอย่างตามพื้นที่เขตกรุงเทพมหานครนี้



**แบบประเมินการตรวจสอบแบบสอบถามการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงาน
ของกรุงเทพมหานคร เพื่อกำหนดเป้าหมายการพัฒนากรุงเทพมหานคร (ฉบับร่าง)**

เรียน ท่านผู้เชี่ยวชาญ

แบบสอบถามฉบับนี้เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลของการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของกรุงเทพมหานคร เพื่อกำหนดเป้าหมายการพัฒนากรุงเทพมหานคร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการรับรู้แผนพัฒนากรุงเทพมหานคร นโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร และข้อเสนอแนะการปรับปรุงการทำงานของกรุงเทพมหานคร และศึกษาความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับประเด็นปัญหาของกรุงเทพมหานครที่ควรได้รับการจัดการและแก้ไขอย่างเร่งด่วน

คำแนะนำ แบบสอบถามแบ่งออกเป็น ๔ ส่วน คือ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ ๒ การรับรู้และความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของกรุงเทพมหานครตามแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) และนโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร

ส่วนที่ ๓ ความคิดเห็นเกี่ยวกับประเด็นปัญหาของกรุงเทพมหานครที่ควรได้รับการจัดการและแก้ไขอย่างเร่งด่วนภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๘

ส่วนที่ ๔ การส่งเสริมการพัฒนาย่างมีส่วนร่วม

ผู้ศึกษาใคร่ขอความกรุณาผู้เชี่ยวชาญในการพิจารณาคุณภาพแบบสอบถาม เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างเกณฑ์การพิจารณาความเหมาะสมในการนำไปใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการสำรวจฯ ซึ่งจะทำการประเมินความตรงตามเนื้อหาในส่วนที่ ๑-๔ โดยได้กำหนดเกณฑ์ในการพิจารณาความตรงตามเนื้อหา ให้คะแนน -๑, ๐, ๑ มีรายละเอียดดังนี้

-๑ = ไม่สอดคล้อง

๐ = ไม่แน่ใจ

๑ = สอดคล้อง

เกณฑ์ Index of item objective congruence (IOC)

๑. ข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ ๐.๐๕ – ๑.๐๐ ถือว่าข้อคำถามนั้นวัดได้ สอดคล้องกับเนื้อหาหรือวัตถุประสงค์

๒. ข้อคำถามที่มีค่า IOC ต่ำกว่า ๐.๐๕ ถือว่าข้อคำถามนั้นวัดไม่ได้ ไม่สอดคล้องกับเนื้อหาหรือวัตถุประสงค์

ผู้ศึกษาขอขอบคุณท่านผู้เชี่ยวชาญที่สละเวลาในการทำแบบประเมิน โดยการให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการสำรวจฯ มา ณ ที่นี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับระดับความคิดเห็นที่ท่านเห็นว่าเหมาะสมที่สุดเพียงช่องเดียว

ข้อที่	รายการประเมิน	คะแนน IOC			ข้อเสนอแนะ
		-๑	๐	+๑	
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม					
๑	เพศ ๑.๑ ชาย ๑.๒ หญิง ๑.๓ มีความหลากหลายทางเพศ (LGBTQ+)				
๒	อายุ.....ปี				
๓	ระดับการศึกษา ๓.๑ ต่ำกว่าปริญญาตรี ๓.๒ ปริญญาตรี ๓.๓ สูงกว่าปริญญาตรี				
๔	อาชีพ ๔.๑ ข้าราชการ/ลูกจ้าง/พนักงานของรัฐ ๔.๒ พนักงานรัฐวิสาหกิจ ๔.๓ พนักงานบริษัท ๔.๔ พนักงาน/เจ้าหน้าที่องค์กรภาคประชาสังคม ๔.๕ ประกอบอาชีพส่วนตัว/ค้าขาย ๔.๖ นักเรียน/นักศึกษา ๔.๗ เกษียณ/ว่างงาน ๔.๘ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....				
๕	รายได้ ๕.๑ น้อยกว่า ๑๕,๐๐๐ บาท ๕.๒ ๑๕,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท ๕.๓ ๒๕,๐๐๑- ๓๕,๐๐๐ บาท ๕.๔ ๓๕,๐๐๑ - ๔๕,๐๐๐ บาท ๕.๕ ๔๕,๐๐๑ บาทขึ้นไป ๕.๖ ไม่มีรายได้				
๖	ทะเบียนบ้านอยู่ในจังหวัด				
๗	ปัจจุบันอาศัยอยู่ในพื้นที่เขต				

ส่วนที่ ๓ ความคิดเห็นเกี่ยวกับประเด็นปัญหาของกรุงเทพมหานครที่ควรได้รับการจัดการและแก้ไข
อย่างเร่งด่วนภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๘

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับระดับความคิดเห็นที่ท่านเห็นว่าเหมาะสมที่สุดเพียงช่องเดียว

ข้อที่	รายการประเมิน	คะแนน IOC			ข้อเสนอแนะ
		-๑	๐	+๑	
๑	การใช้ประโยชน์พื้นที่สาธารณะให้ตรงกับความต้องการของประชาชน				
๒	การจัดการขนส่งสาธารณะ เดินทางสะดวกสบาย				
๓	การป้องกันอาชญากรรม การปรับปรุง แก้ไขสภาพแวดล้อมของพื้นที่เสี่ยงภัย				
๔	การยอมรับความหลากหลายทางเพศ (LGBTQA+)				
๕	การแก้ปัญหามลพิษทางอากาศและเสียง				
๖	การแก้ปัญหาการจราจรให้มีความคล่องตัวไม่แออัด				
๗	การพัฒนาความรู้ประชาชน/ส่งเสริมและพัฒนาทักษะฝีมือแรงงาน				
๘	ถนน ตรอก ซอย และทางข้ามถนน				
๙	การส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนดงบประมาณกรุงเทพมหานคร				
๑๐	การปรับปรุงทัศนียภาพและพื้นที่ทัศนียภาพของเมือง				
๑๑	การสร้างความสามารถในการแข่งขันด้านเศรษฐกิจ				
๑๒	การจัดระเบียบบนทางเท้า/การจัดการและช่วยเหลือหาบเร่แผงลอย				
๑๓	การบริหารจัดการขยะ				
๑๔	การอนุรักษ์ พื้นที่และเพิ่มพื้นที่สีเขียว				
๑๕	การจัดระเบียบผังเมืองและการควบคุมอาคารให้ทันสมัยและการใช้ประโยชน์ที่ดินให้เกิดประโยชน์สูงสุด				
๑๖	การเปิดพื้นที่การเรียนรู้สำหรับนักเรียนและผู้ปกครอง เช่น เปิดโรงเรียนวันหยุดเป็นพื้นที่กิจกรรม พื้นที่การเรียนรู้สำหรับนักเรียนและชุมชน				
๑๗	ความไม่ต่อเนื่องการเรียนการสอนกับนักเรียน เนื่องจากสวัสดิการและค่าตอบแทนครูในสังกัด กทม. ไม่เพียงพอต่อค่าครองชีพทำให้ครูย้ายออกจากพื้นที่				
๑๘	การจัดการสาธารณภัย (อุทกภัย อัคคีภัย ฯลฯ)				
๑๙	การปรับปรุงและการใช้ประโยชน์ห้องสมุดให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน เช่น พัฒนาห้องสมุดให้มีความทันสมัยต่อการใช้งาน ห้องสมุดออนไลน์เพื่อลดภาระการเดินทาง เพิ่มความสะดวกเข้าถึงแหล่งเรียนรู้ได้มากขึ้น				

ข้อที่	รายการประเมิน	คะแนน IOC			ข้อเสนอแนะ
		-๑	๐	+๑	
๒๐	ปัญหาการจัดระเบียบสัตว์จร (สุนัขจร แมวจร ฯลฯ) เช่น ควร มีจัดให้มีการขึ้นทะเบียนสัตว์เลี้ยงเพื่อจัดระเบียบ และเพื่อ การแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ				
๒๑	การเพิ่มพื้นที่ออกกำลังกาย และนันทนาการของประชาชน				
๒๒	การจ้างงาน การช่วยหางาน สร้างรายได้ สร้างความมั่นคง ของประชาชน				
๒๓	การช่วยเหลือคนไร้บ้าน				
๒๔	การให้บริการรักษาพยาบาล				
๒๕	การระบายน้ำ การจัดการน้ำท่วม และระบบบำบัดน้ำเสีย				
๒๖	การช่วยเหลือ สนับสนุน และสร้างโอกาสให้คนพิการ				
๒๗	ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน ในการเพิ่มช่องทางรับ ฟังความคิดเห็น และการรายงานปัญหาต่าง ๆ ของประชาชน				
๒๘	การเปิดเผยข้อมูลของกรุงเทพมหานครสู่สาธารณชนให้ รับทราบอย่างชัดเจน				
๒๙	การให้บริการของกรุงเทพมหานคร เช่น การบริการอย่างเท่า เทียม /มีช่องรับฟังคำติชม ในด้านบริการ และรับแจ้งเรื่อง ร้องเรียนต่างๆ ผ่านระบบออนไลน์เพื่อความสะดวกรวดเร็ว มากขึ้น				
๓๐	ความโปร่งใส เช่น การขอใบอนุญาต อนุญาตไปรับรองต่างๆ ไม่มีการร้องขอเงิน หรือเรียกรับผลประโยชน์/ความโปร่งใส ของโครงการสาธารณะขนาดใหญ่/การใช้งบประมาณและการ จัดซื้อจัดจ้างมีความโปร่งใส เปิดเผย ตรวจสอบได้				

ส่วนที่ ๔ การส่งเสริมการพัฒนาย่างมีส่วนร่วม ท่านสนใจเข้ามามีส่วนร่วมกับการพัฒนากรุงเทพมหานคร
ในขั้นตอนใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับระดับความคิดเห็นที่ท่านเห็นว่าเหมาะสมที่สุดเพียงช่องเดียว

ข้อที่	รายการประเมิน	คะแนน IOC			ข้อเสนอแนะ
		-๑	๐	+๑	
๑	<p>การส่งเสริมการพัฒนาย่างมีส่วนร่วม ท่านสนใจเข้ามามีส่วนร่วมกับการพัฒนากรุงเทพมหานครในขั้นตอนใดบ้าง</p> <p>๑.๑ เข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการกำหนดเป้าหมายการพัฒนากรุงเทพมหานคร</p> <p>๑.๒ เข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน</p> <p>๑.๓ ร่วมลงทุนหรือมีบทบาทสนับสนุนกระบวนการพัฒนากรุงเทพมหานคร</p> <p>๑.๔ มีส่วนร่วมในกระบวนการอื่น ๆ (โปรดระบุ).....</p>				

ตัวอย่าง การคำนวณดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับเนื้อหาหรือวัตถุประสงค์ (Index of item objective congruence : IOC) จากผู้เชี่ยวชาญ ๕ คน มีรายละเอียด ดังนี้

ข้อ	item objective congruence : IOC								ผลสรุป
	คนที่ ๑	คนที่ ๒	คนที่ ๓	คนที่ ๔	คนที่ ๕	$IOC = \sum R/N$	IOC	เกณฑ์	
๑	๑	๑	๑	-๑	๑	$[๑+๑+๑+(-๑)+๑]/๕$	๐.๖	> ๐.๕	ข้อคำถามสอดคล้องกับเนื้อหาหรือวัตถุประสงค์
๒	๑	๑	๑	๐	๑	$[๑+๑+๑+๐+๑]/๕$	๐.๘	> ๐.๕	ข้อคำถามสอดคล้องกับเนื้อหาหรือวัตถุประสงค์
๓	๑	๑	-๑	๑	๐	$[๑+๑+(-๑)+๑+๐]/๕$	๐.๔	< ๐.๕	ตัดข้อคำถามนี้ เพราะไม่สอดคล้องกับเนื้อหาหรือวัตถุประสงค์

ระบบทดสอบการแสดงผลข้อมูลจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม
ผ่านทางแดชบอร์ด (Dashboard) ด้วยการใช้ Looker Studio



<https://shorturl.asia/1kv5l>

ระบบทดสอบการรายงานสรุปผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน ข้าราชการและบุคลากรของ
กรุงเทพมหานครต่อการดำเนินงานของกรุงเทพมหานครเพื่อกำหนดเป้าหมายการพัฒนากรุงเทพมหานคร
ผ่านทางแดชบอร์ด (Dashboard) ด้วยการใช้ Looker Studio



<https://shorturl.asia/70AwT>