



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายทะเบียน โทร. ๕๑๕๘

ที่ กท ๘๐๐๒/

วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการ ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการเขตคันทนา (ผ่านผู้ช่วยผู้อำนวยการเขต ฝ่าย ๒)

ด้วยฝ่ายทะเบียน ได้สำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการ โดยการทอดแบบสอบถามประชาชนที่มารับบริการที่ฝ่ายทะเบียน จำนวน ๑๐๐ ชุดต่อเดือน โดยมอบหมายให้กลุ่มงานทะเบียนบัตรประจำตัวประชาชน จำนวน ๓๕ ชุด กลุ่มงานทะเบียนราษฎร จำนวน ๓๕ ชุด และกลุ่มงานทะเบียนทั่วไป จำนวน ๓๐ ชุด

ฝ่ายทะเบียน ขอรายงานผลความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการ ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ ซึ่งประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการร้อยละ ๙๙.๒๐ รายละเอียดตามผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามความพึงพอใจ ที่แนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายอภิษฎ์ พันธุ์นิธิร์)  
เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการพิเศษ  
หัวหน้าฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตคันทนา

ทราบ

(นางศิริพงษ์ รัตนโรจนกุล)  
ผู้ช่วยผู้อำนวยการเขต ปฏิบัติราชการแทน  
ผู้อำนวยการเขตคันทนา

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการ ณ ศูนย์บริการกรุงเทพมหานคร  
ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตคันนายาว  
ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	๔๕	๔๕.๐๐
หญิง	๕๕	๕๕.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายเท่ากับเพศหญิงคือ เพศหญิงจำนวน ๕๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๐๐ ส่วนเพศชาย จำนวน ๔๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๐๐

ตารางที่ ๒ แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๗	๗.๐๐
๒๐ - ๔๐ ปี	๕๑	๕๑.๐๐
๔๑ - ๖๐ ปี	๓๙	๓๙.๐๐
๖๐ ปีขึ้นไป	๓	๓.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๒ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากมีอายุ ๒๐ - ๔๐ ปี จำนวน ๕๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๐๐ อายุ ๔๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๓๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๐๐ อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๐๐ และอายุ ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๐๐

ตารางที่ ๓ แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	๔๔	๔๔.๐๐
ปริญญาตรี	๕๔	๕๔.๐๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๒	๒.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๓ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากมีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน ๕๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๐๐ ต่ำกว่าปริญญาตรีจำนวน ๔๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๐๐ และสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๐๐

ตารางที่ ๔ แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
รับจ้าง	๓๐	๓๐.๐๐
ธุรกิจส่วนตัว/เจ้าของกิจการ	๓๕	๓๕.๐๐
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๗	๗.๐๐
อื่น ๆ	๒๘	๒๘.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๔ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากมีอาชีพธุรกิจส่วนตัว/เจ้าของกิจการ จำนวน ๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๐๐ อาชีพรับจ้าง จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐๐ อาชีพอื่น ๆ จำนวน ๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๐๐ และอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๐๐

ตารางที่ ๕ แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐,๐๐๐ บาท	๓๒	๓๒.๐๐
๒๐,๐๐๑ - ๓๐,๐๐๐ บาท	๔๖	๔๖.๐๐
มากกว่า ๓๐,๐๐๐ บาท	๒๒	๒๒.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๕ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากมีรายได้ ๒๐,๐๐๑ - ๓๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๔๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๐๐ รายได้ต่ำกว่า ๒๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๐๐ และรายได้มากกว่า ๓๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๐๐

ตารางที่ ๖ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเรื่องที่มาติดต่อราชการ

เรื่องที่มาติดต่อราชการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ทะเบียนบัตรประจำตัวประชาชน	๓๕	๓๕.๐๐
ทะเบียนราษฎร	๓๕	๓๕.๐๐
ทะเบียนทั่วไป	๓๐	๓๐.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๖ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมาติดต่อราชการเรื่อง งานบัตรประจำตัวประชาชน จำนวน ๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๐๐ งานทะเบียนราษฎร จำนวน ๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๐๐ และงานทะเบียนทั่วไป จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐๐

ตารางที่ ๗ แสดงความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการ ณ ศูนย์บริการกรุงเทพมหานคร  
ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตคันนายาว จำแนกเป็นรายชื่อ

ข้อที่	เรื่อง	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ความพึงพอใจเฉลี่ย
๑	ท่านรู้สึกประทับใจกับสถานที่ของฝ่ายทะเบียนที่จัดไว้สำหรับให้บริการอย่างไร	๙๔	๖	-	-	-	๔.๙๔๐
๒	ท่านรู้สึกประทับใจกับการให้บริการของเจ้าหน้าที่ (กริยา/ท่าทาง/คำพูด) อย่างไร	๙๗	๓	-	-	-	๔.๙๗๐
๓	ท่านรู้สึกประทับใจกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการของเจ้าหน้าที่อย่างไร	๙๕	๕	-	-	-	๔.๙๕๐
๔	ท่านเข้าใจ/รู้สึกประทับใจกับระเบียบ - กฎหมายที่เจ้าหน้าที่ใช้ในการปฏิบัติงานอย่างไร	๙๔	๖	-	-	-	๔.๙๔๐
๕	ท่านรู้สึกประทับใจกับการใช้ระบบเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการของเจ้าหน้าที่อย่างไร	๙๕	๕	-	-	-	๔.๙๕๐
๖	ท่านรู้สึกประทับใจ/พึงพอใจกับการให้บริการในการมาติดต่อราชการในวันนี้ อย่างไร (โดยภาพรวม)	๙๗	๓	-	-	-	๔.๙๗๐
	เฉลี่ย						๔.๙๕๐

จากตารางที่ ๗ พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ ณ ศูนย์บริการกรุงเทพมหานคร  
ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตคันนายาว ในทุกด้านเฉลี่ย ๔.๙๕๐ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๐๐

ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น -