

ฝ่ายทะเบียน

---

เมื่อวันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ฝ่ายทะเบียน โดยนางสาวสุนิสา หาญวงศ์ หัวหน้าฝ่ายทะเบียน ได้ประชุมข้าราชการ เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับประกาศกระทรวงมหาดไทย เรื่อง จรรยาบรรณข้าราชการ และผู้ปฏิบัติงานทะเบียน พ.ศ.๒๕๕๕ และเน้นย้ำให้ปฏิบัติตามประกาศอย่างเคร่งครัด ตลอดจนให้ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต



## ๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

กิจกรรมประชุมเจ้าหน้าที่เพื่อกำชับให้ปฏิบัติตามจรรยาบรรณข้าราชการและผู้ปฏิบัติงานทะเบียนโดยเคร่งครัด

## ๒. หลักการและเหตุผล

ด้วยรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.๒๕๕๐ มาตรา ๗๓ บัญญัติให้รัฐต้องกำหนดมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการและลูกจ้าง เพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ เสริมสร้างประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ ประกอบกับงานทะเบียนเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงของประเทศ การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ จึงเป็นสิ่งสำคัญ ซึ่งในปัจจุบันมีการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานทะเบียนเรื่องการกระทำทุจริตและเรียกรับผลประโยชน์โดยมิชอบด้วยกฎหมายในการปฏิบัติหน้าที่เป็นจำนวนมาก ดังนั้น ควรมีการปลูกจิตสำนึกข้าราชการและผู้ปฏิบัติงานให้มีจิตสำนึก ทศณคติและค่านิยมที่ถูกต้องโดยการจัดกิจกรรมให้ความรู้ และสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับจรรยาบรรณข้าราชการและผู้ปฏิบัติงานทะเบียนให้กับข้าราชการและลูกจ้างของฝ่ายทะเบียน ซึ่งจะส่งผลให้การปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ ปลูกจิตสำนึกข้าราชการและผู้ปฏิบัติงานทะเบียนให้มีจิตสำนึกที่ถูกต้อง มีทศณคติและค่านิยมในคุณค่าใหม่ของข้าราชการและผู้ปฏิบัติงานของรัฐ เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓.๒ ป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบที่อาจเกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานด้านการทะเบียน

## ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

เจ้าหน้าที่ของ ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตหนองแขม ทุกคนปฏิบัติตามจรรยาบรรณข้าราชการและผู้ปฏิบัติงานทะเบียนโดยเคร่งครัด

## ๕. พื้นที่ดำเนินงาน

ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตหนองแขม

## ๖. วิธีการดำเนินงาน

๖.๑ ดำเนินการจัดประชุมข้าราชการและ ลูกจ้างโดยให้ความรู้และสร้างความเข้าใจ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามจรรยาบรรณข้าราชการและผู้ปฏิบัติงานทะเบียน

๖.๒ เวียนแจ้งให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

## ๗. ระยะเวลาดำเนินงาน

๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖

## ๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

## ๙. ผู้รับผิดชอบ

ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตหนองแขม

๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมกรเรียกรับผลประโยชน์ของเจ้าหน้าที่ในระบบการรับเรื่องร้องเรียนหรือช่องทางอื่นๆระหว่าง เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง เดือนกันยายน ๒๕๖๖ ลดน้อยลงหรือไม่พบเรื่องร้องเรียนร้อยละ ๑๐๐

  
(นางสาวสุณิสา ทาญวงศ์)  
เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการพิเศษ  
หัวหน้าฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตหนองแขม

สำนักงานปกครองและทะเบียน	
รับที่	๖๓๕
วันที่	๔ ส.ค. ๒๕๖๒
เวลา	๑๐.๐๐
กรุงเทพมหานคร	



ส่วนบริหารการทะเบียน สบป.	
รับที่	๓๔๒๗
วันที่	๒๘ ก.พ. ๒๕๖๒
เวลา	๑๑.๐๐
กรุงเทพมหานคร	

ที่ มท ๐๓๐๔.๖/ว ๕๓๑๘

กรมการปกครอง  
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

เรื่อง คำขอรับการปฏิบัติงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนให้เป็นไปตามกฎหมายทะเบียนและ  
หนังสือสั่งการ

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด และปลัดกรุงเทพมหานคร

ส่วนเลขานุการ สบป.	
รับที่	๓๔๒๗
วันที่	๒๘ ก.พ. ๒๕๖๒
เวลา	๑๕.๐๐
กรุงเทพมหานคร	

ด้วยกรมการปกครองได้รับการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานทะเบียนเป็นจำนวนมาก ว่ามีการกระทำทุจริตและเรียกรับผลประโยชน์โดยมิชอบด้วยกฎหมายในการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งมีผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของหน่วยงานในการปฏิบัติงานให้บริการประชาชนและความโปร่งใสในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ

กรมการปกครองพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อเป็นการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ และเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการและผู้ปฏิบัติงานทะเบียน จึงขอให้จังหวัดและกรุงเทพมหานครแจ้งนายทะเบียนอำเภอและนายทะเบียนท้องถิ่นทุกคนให้กำชับ ตรวจสอบ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทะเบียนให้ถือปฏิบัติตามกฎหมาย ทะเบียนและหนังสือสั่งการโดยเคร่งครัด ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและเที่ยงธรรม เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี นโยบายของรัฐบาล และระเบียบแบบแผนของทางราชการ ต้องไม่อาศัยหรือยอมให้ผู้อื่นอาศัยตำแหน่งหน้าที่ราชการของตนแสวงหาประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือผู้อื่นตามมาตรา ๘๒ มาตรา ๘๓ และมาตรา ๘๔ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ และประกาศกระทรวงมหาดไทย เรื่อง จรรยาบรรณข้าราชการและผู้ปฏิบัติงานทะเบียน พ.ศ. ๒๕๕๕ ซึ่งกำหนดให้ข้าราชการและผู้ปฏิบัติงานทะเบียนพึงปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โดยละเว้นการใช้อำนาจหน้าที่ในทางมิชอบ ทั้งนี้ หากพบการกระทำความผิดหรือมีการทุจริตต่อหน้าที่ให้พิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ทั้งทางอาญาและวินัยอย่างเด็ดขาดโดยไม่เห็นแก่พวกพ้อง หากผู้บังคับบัญชาของหน่วยงานปล่อยปละละเลยจนเกิดการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ ทำให้เกิดความเสียหายแก่ราชการหรือประชาชนได้รับความเดือดร้อน ให้จังหวัดและกรุงเทพมหานครพิจารณาลงโทษสถานหนัก

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

- สบป. พิจารณาดำเนินการ
- สำนักทะเบียน รป.กทม. เพื่อทราบ

อธิบดีกรมการปกครอง

(อาทิตย์ บุญญะโสภิต)

อธิบดีกรมการปกครอง

(นางศิลปสวย ระวีแสงสูรย์)  
ปลัดกรุงเทพมหานคร  
๒๕.๖๒

สำนักบริหารการทะเบียน  
ส่วนป้องกันและปราบปรามการทุจริต  
การทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน



ประกาศกระทรวงมหาดไทย

เรื่อง จรรยาบรรณข้าราชการและผู้ปฏิบัติงานทะเบียน พ.ศ. 2545

ด้วยรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 มาตรา 73 บัญญัติให้รัฐต้องจัดทำมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการและลูกจ้างของรัฐ เพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ และเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ โดยที่งานทะเบียนเป็นงานที่สำคัญประการหนึ่งของกระทรวงมหาดไทย เป็นฐานข้อมูลที่มีความสำคัญต่อบุคคล ชุมชน ท้องที่ และเกี่ยวข้องกับความมั่นคงของประเทศ การปฏิบัติงานทะเบียนจึงเป็นการปฏิบัติงานที่ผู้ปฏิบัติต้องเป็นผู้มีความรู้และความเข้าใจอย่างถ่องแท้ในเนื้อหาของงาน และความสำคัญของงานทะเบียนที่จะส่งผลกระทบต่อสิทธิหน้าที่ของประชาชน ความสงบเรียบร้อยของสังคม ความมั่นคงและปลอดภัยของประเทศ

ดังนั้น เพื่อให้เป็นไปตามบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญดังกล่าว รวมทั้งเพื่อเป็นการกำหนดแนวทางปฏิบัติให้ข้าราชการและผู้ปฏิบัติงานทะเบียนปฏิบัติงานอย่างมีมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม และเพื่อเป็นการปลูกจิตสำนึกข้าราชการและผู้ปฏิบัติงานทะเบียนให้มีจิตสำนึกที่ถูกต้อง มีทัศนคติและค่านิยมในคุณค่าใหม่ของข้าราชการและผู้ปฏิบัติงานของรัฐ เพื่อให้ปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รักษามาตรฐานแห่งความดี อารังไว้ซึ่งศักดิ์ศรี เกียรติคุณ ความเลื่อมใสศรัทธา ได้ผลสัมฤทธิ์ของงาน ได้รับการยกย่องและยอมรับจากบุคคลทั่วไป อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 20 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 มาตรา 30 แห่งพระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม พ.ศ. 2545 และมาตรา 7 แห่งพระราชบัญญัติการทะเบียนราษฎร พ.ศ. 2534 จึงกำหนดให้มีจรรยาบรรณข้าราชการและผู้ปฏิบัติงานทะเบียนเพื่อถือเป็นแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

## 1. จรรยาบรรณผู้ปฏิบัติงานทะเบียน

1.1 พึงปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โดยละเว้นการใช้อำนาจหน้าที่ในทางมิชอบ พึงไม่แสวงหาประโยชน์อื่นใดจากผู้มาขอรับบริการ พึงไม่ใช้ทรัพย์สินหรือข้อมูลข่าวสารของทางราชการเพื่อหาและเอื้อประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือบุคคลอื่น

1.2 พึงปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบ รับผิดชอบ ระมัดระวัง สะอาดรอบคอบ ยึดระเบียบกฎหมายเป็นหลักในการปฏิบัติงาน

1.3 พึงมีความใส่ใจและรับผิดชอบต่อ หมั่นตรวจสอบ แก้ไขปรับปรุงข้อมูลการทะเบียนให้ถูกต้องเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

1.4 พึงมีจิตสำนึกต่อหน้าที่ให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้มาขอรับบริการ ด้วยความเต็มใจใส่ใจและสุสุตาหะ พึงหลีกเลี่ยงการใช้อารมณ์ การโต้แย้งแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับประชาชน ที่ไม่รู้หรือเข้าใจผิดเกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบ หรือขั้นตอนการปฏิบัติงานในเรื่องที่มาติดต่อ

1.5 พึงมีทัศนคติที่ดี มีกิริยาจาสุภาพ ให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังสามารถให้สำเร็จ เสียสละ เอื้อเฟื้อมีน้ำใจ ยึดมั่นในหลักการปฏิบัติงานให้ถูกต้องและเป็นธรรมแก่ประชาชน

1.6 พึงแจ้งเหตุขัดข้องเกี่ยวกับการให้บริการแก่ผู้มาขอรับบริการทราบ และแจ้งให้ทราบล่วงหน้าว่าจะสามารถแก้ไขได้เวลาใด พึงแนะนำและชี้แจงให้ผู้มาขอรับบริการทราบถึงแหล่งข้อมูลอื่นที่สามารถให้บริการแก่ผู้มาขอรับบริการได้ ในกรณีหน่วยงานไม่มีข้อมูลตามต้องการ

1.7 พึงใส่ใจศึกษาค้นคว้าความรู้และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ พึงละเว้นจากการให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับงานทะเบียนที่ตนไม่รู้จริง หรือไม่เข้าใจอย่างต้องแท้ อันอาจก่อให้เกิดปัญหาหรือความเสียหายแก่ราชการ หรือประชาชนได้ภายหลัง

1.8 พึงใส่ใจและร่วมมือกันในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้งานทะเบียนมีความถูกต้อง โปร่งใสและเกิดประโยชน์แก่ประเทศชาติโดยรวม

1.9 พึงเชิดชูไว้ซึ่งคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติตนและปฏิบัติงาน พึงสำนึกและรักษาไว้ซึ่งศักดิ์ศรีและเกียรติภูมิแห่งวิชาชีพงานทะเบียน

## 2. จรรยาบรรณผู้บริหารงานทะเบียน

2.1 พึงมุ่งมั่นในการปฏิบัติตามพระบรมราชโองการของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ในการยึดมั่นประโยชน์ของแผ่นดินและความถูกต้องเป็นธรรม

2.2 พึงปฏิบัติงานและความคุ้มค่าให้ผู้อยู่ได้บังคับบัญชาปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เอาใจใส่ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตงานทะเบียนอย่างเด็ดขาด จริงจัง

2.3 พึงปฏิบัติและบริหารงานให้เป็นไปด้วยความโปร่งใส ใส่ใจตรวจสอบ แก้ไขปัญหาและให้คำปรึกษาแนะนำแก่ผู้ปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ

2.4 พึงเป็นผู้มีวิสัยทัศน์ เรียนรู้ และพัฒนาศักยภาพส่วนบุคคล งาน และองค์กร มีความคิดริเริ่มและตื่นตัวในการปรับปรุงงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพอย่างไม่หยุดนิ่ง

2.5 พึงใส่ใจในการปรับปรุงและพัฒนางานและบุคคล เพื่อสร้างมาตรฐานแห่งอาชีพงานทะเบียนที่มีประสิทธิภาพในการให้บริการที่ประชาชนพึงพอใจ

2.6 พึงปฏิบัติหน้าที่โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน ใช้ทรัพยากรของทางราชการอย่างคุ้มค่า เกิดผลดีแก่หน่วยงานและส่วนรวม ยึดหลักการประสานสัมพันธ์และการทำงานเป็นทีม

2.7 พึงสร้างและกระตุ้นจิตสำนึกต่อส่วนรวม ในการปฏิบัติตนและปฏิบัติงานตามมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม เชิดชูคุณธรรม และกระทำตนเป็นตัวอย่างที่ดีแก่บุคคลอื่น

2.8 พึงสร้างความรักสามัคคี เป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกันเพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดี

2.9 พึงสำนึกและรักษาไว้ซึ่งศักดิ์ศรีและเกียรติภูมิแห่งวิชาชีพ และจรรยาบรรณงานทะเบียน

### 3. จรรยาบรรณนายตรวจการทะเบียน

3.1 พึงมีความซื่อสัตย์ต่อหน้าที่ ทำงานอย่างมีหลักการ มีระเบียบ มีเหตุผลที่ถูกต้อง มีความซื่อตรง จริงใจ บริสุทธิ์ใจต่องาน พึงมีการวางแผนการตรวจก่อนปฏิบัติงาน โดยมีการปรับปรุงแผนให้เหมาะสมกับสถานการณ์เสมอ สามารถปฏิบัติได้จริง ติดตามและควบคุมงานที่ตนรับผิดชอบอย่างเพียงพอ

3.2 พึงรักษาไว้ซึ่งหลักการตรวจที่สุจริตและเที่ยงธรรม เสนอรายงานการตรวจอย่างตรงไปตรงมา ปราศจากอคติและความลำเอียง ชี้แนะข้อบกพร่องที่เกิดจากการปฏิบัติงานแก่ผู้ปฏิบัติงานโดยสุจริตใจ

3.3 พึงปฏิบัติหน้าที่ในการตรวจเพื่อป้องกันและปราบปรามการทุจริตงานทะเบียนด้วยความรับผิดชอบอย่างจริงจังและเด็ดขาด

3.4 พึงละเว้นการให้ความร่วมมือสนับสนุนการกระทำของข้าราชการ หรือเจ้าหน้าที่ที่มีเจตนาทำการทุจริตโดยเห็นแก่ประโยชน์ส่วนตนและพวกพ้อง

3.5 พึงปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นอิสระ เป็นกลาง มีความน่าเชื่อถือและพึงละเว้นจากการประพฤติปฏิบัติใด ๆ ที่ไม่เหมาะสม อันอาจเกิดความเสียหายแก่ราชการได้

3.6 พึงใช้ความรู้ความสามารถที่ถูกต้องตามหลักวิชาด้วยความชอบธรรม สุขุม รอบคอบในการปฏิบัติหน้าที่ ศึกษาและสังเกตด้วยวิจารณญาณที่มีคุณธรรม ยึดมั่นในการรักษาประโยชน์ประเทศชาติและประชาชน

3.7 พึงเป็นผู้มีความรู้พื้นฐานในวิชาการ งานที่จะทำการตรวจ มีความรู้ ความชำนาญในงานที่ตนรับผิดชอบอย่างเพียงพอมีประสบการณ์เกี่ยวกับเรื่องที่จะตรวจมีความกระตือรือร้นที่จะขวนขวายหาความรู้ พัฒนาตนเองให้มีทักษะ มีขีดความสามารถ และมีมาตรฐานในการตรวจ.

3.8 พึงทำการตรวจอย่างสร้างสรรค์เพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหาและปรับปรุงหน่วยงาน หรือบุคคลที่รับตรวจ โดยไม่มุ่งการจับผิด มีจิตสำนึกที่จะแก้ไขปัญหาและพัฒนางาน ทะเบียน

3.9 พึงเชิดชูไว้ซึ่งคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติตนและปฏิบัติงาน พึงสำนึกและรักษาไว้ซึ่งศักดิ์ศรีและเกียรติภูมิแห่งวิชาชีพงานทะเบียน

ประกาศ ณ วันที่ 26 พฤศจิกายน พ.ศ. 2545

(ลงชื่อ) วันมูหะมัดนอร์ มะทา

(นายวันมูหะมัดนอร์ มะทา)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย