

สรุปผลความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ BFC
ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔

ช่องบริการที่		จำนวนผู้ให้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
๐	ประชาสัมพันธ์	๒๗	๘.๑
๑	ทะเบียนบัตรประชาชน	๑๘	๕.๔
๓		๑๘	๕.๔
๔		๑๕	๔.๕
๕		๒๐	๖.๐
๖		๒๔	๗.๒
๗		๑๙	๕.๗
๘		๑๘	๕.๔
๙	ทะเบียนราษฎร	๔๐	๑๒.๐
๑๐		๒๑	๖.๓
๑๑		๒๒	๖.๖
๑๒		๑๕	๔.๕
๑๔	ทะเบียนทั่วไป	๓๖	๑๐.๘
๑๕		๒๐	๖.๐
๑๖		๒๐	๖.๐
รวม		๓๓๓	๑๐๐

จากการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ๓ ลำดับที่ได้รับความพึงพอใจสูงสุด ได้แก่

- | | |
|---------------------|---|
| ๑. ช่องบริการที่ ๙ | ได้รับความพึงพอใจ จำนวน ๔๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๐ |
| ๒. ช่องบริการที่ ๑๔ | ได้รับความพึงพอใจ จำนวน ๓๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๘ |
| ๓. ช่องบริการที่ ๐ | ได้รับความพึงพอใจ จำนวน ๒๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘.๑ |

จากการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (Bangkok Fast & Clear: BFC) สำนักงานเขตหนองแขม ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ พบว่า ประชาชนผู้ขอรับบริการศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (Bangkok Fast & Clear: BFC) จำนวน ๒,๒๕๕ คน ผู้แสดงความคิดเห็น จำนวน ๓๓๓ คน เป็นเพศชาย จำนวน ๑๖๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๘ เพศหญิง จำนวน ๑๖๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๒ โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุต่ำกว่า ๓๐ ปี จำนวน ๑๔๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๑ อายุอยู่ระหว่าง ๓๐ - ๔๕ ปี จำนวน ๑๔๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๓ และมีอายุมากกว่า ๔๕ ปี จำนวน ๔๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๕ ผู้ตอบแบบสอบถามมีวุฒิการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน ๑๕๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๙ ปริญญาตรี จำนวน ๑๔๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๔ และสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๖ ขอรับบริการงานทะเบียน จำนวน ๓๐๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๙ ประชาสัมพันธ์ จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๑

โดยประชาชนผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจในระบบการให้บริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (Bangkok Fast & Clear: BFC) รายละเอียดแสดงดังตารางที่ ๑ ตารางที่ ๒ และตารางที่ ๓ ดังนี้

ตารางที่ ๑ แสดงความพึงพอใจในระบบการบริการ ณ ศูนย์ BFC

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
ระบบการบริการ ณ ศูนย์ BFC	๒๒๘ (๖๘.๕)	๑๐๕ (๓๑.๕)	๐ (๐.๐)	๐ (๐.๐)	๐ (๐.๐)	๔.๖๘

ตารางที่ ๒ แสดงความพึงพอใจต่อการบริการของเจ้าหน้าที่

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
๑. แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย สะอาด	๒๖๐ (๗๘.๑)	๗๓ (๒๑.๙)	๐ (๐.๐)	๐ (๐.๐)	๐ (๐.๐)	๔.๗๘
๒. อธิยาศยดี สุภาพ อ่อนน้อม	๒๖๒ (๗๘.๗)	๗๑ (๒๑.๓)	๐ (๐.๐)	๐ (๐.๐)	๐ (๐.๐)	๔.๗๙
๓. ความเต็มใจในการให้บริการ	๒๕๒ (๗๕.๗)	๘๑ (๒๔.๓)	๐ (๐.๐)	๐ (๐.๐)	๐ (๐.๐)	๔.๗๖

ตารางที่ ๓ แสดงความพึงพอใจต่อสถานที่และสภาพแวดล้อม

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
๑. สำนักงาน/สถานที่ให้บริการ	๒๓๐ (๖๙.๑)	๑๐๓ (๓๐.๙)	๐ (๐.๐)	๐ (๐.๐)	๐ (๐.๐)	๔.๖๙
๒. สิ่งอำนวยความสะดวก	๒๑๖ (๖๔.๙)	๑๑๗ (๓๕.๑)	๐ (๐.๐)	๐ (๐.๐)	๐ (๐.๐)	๔.๖๕
๓. ความสะอาดเป็นระเบียบ เรียบร้อย	๒๓๗ (๗๑.๒)	๙๖ (๒๘.๘)	๐ (๐.๐)	๐ (๐.๐)	๐ (๐.๐)	๔.๗๑

ข้อเสนอแนะ

๑. ให้บริการการย้ายเข้า - ออกจากทะเบียนบ้านรวดเร็ว (คุณณัฐ)
๒. พุดจาสุภาพ และให้บริการเปลี่ยนชื่อ - สกุลเร็วดีครับ (คุณลาวิณย์)
๓. ให้บริการดี พุดจาสุภาพ ให้คำแนะนำเรื่องที่มาติดต่อได้ดี (คุณสุภารัตน์)