

สรุปผลความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ BFC

ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๕

ช่องบริการที่		จำนวนผู้ใช้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
๐	ประชาสัมพันธ์	๑๕	๔.๒
๓		๓๔	๙.๕
๔		๒๓	๖.๔
๕		๒๕	๗.๐
๖	ทะเบียนบัตรประชาชน	๑๙	๕.๓
๗		๒๒	๖.๑
๘		๒๖	๗.๒
๙	ทะเบียนราษฎร	๒๕	๗.๐
๑๐		๓๒	๘.๙
๑๑		๒๔	๖.๗
๑๒	ทะเบียนทั่วไป	๒๔	๖.๗
๑๓		๓๘	๑๐.๖
๑๔	ทะเบียนทั่วไป	๒๐	๕.๖
๑๕		๑๗	๔.๗
๑๖		๑๕	๔.๒
รวม		๓๕๙	๑๐๐

จากการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ๓ ลำดับที่ได้รับความพึงพอใจสูงสุด ได้แก่

๑. ช่องบริการที่ ๑๓ ได้รับความพึงพอใจ จำนวน ๓๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๖
๒. ช่องบริการที่ ๓ ได้รับความพึงพอใจ จำนวน ๓๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙.๕
๓. ช่องบริการที่ ๑๐ ได้รับความพึงพอใจ จำนวน ๓๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘.๙

จากการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (Bangkok Fast & Clear: BFC) สำนักงานเขตหนองแขม ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๕ พบว่า ประชาชนผู้ขอรับบริการศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (Bangkok Fast & Clear: BFC) จำนวน ๓,๐๑๙ คน ผู้แสดงความคิดเห็น จำนวน ๓๕๙ คน เป็นเพศชาย จำนวน ๑๔๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๙ เพศหญิง จำนวน ๒๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๑ โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุต่ำกว่า ๓๐ ปี จำนวน ๑๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๖ อายุอยู่ระหว่าง ๓๐ - ๔๕ ปี จำนวน ๒๐๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๐ และมีอายุมากกว่า ๔๕ ปี จำนวน ๔๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามมีวุฒิการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน ๑๔๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๗ ปริญญาตรี จำนวน ๑๙๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๐ และสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๓ ขอรับบริการงานทะเบียน จำนวน ๓๔๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๘ ประชาสัมพันธ์ จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๒

โดยประชาชนผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจในระบบการให้บริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (Bangkok Fast & Clear: BFC) รายละเอียดแสดงดังตารางที่ ๑ ตารางที่ ๒ และตารางที่ ๓ ดังนี้

ตารางที่ ๑ แสดงความพึงพอใจในระบบการบริการ ณ ศูนย์ BFC

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
ระบบการบริการ ณ ศูนย์ BFC	๒๕๘ (๗๑.๙)	๑๐๑ (๒๘.๑)	๐ (๐.๐)	๐ (๐.๐)	๐ (๐.๐)	๔.๗๒

ตารางที่ ๒ แสดงความพึงพอใจต่อการบริการของเจ้าหน้าที่

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
๑. แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย สะอาด	๒๕๑ (๖๙.๙)	๑๐๘ (๓๐.๑)	๐ (๐.๐)	๐ (๐.๐)	๐ (๐.๐)	๔.๗๐
๒. อธิบายคดี สุภาพ อ่อนน้อม	๒๕๘ (๗๑.๙)	๑๐๑ (๒๘.๑)	๐ (๐.๐)	๐ (๐.๐)	๐ (๐.๐)	๔.๗๒
๓. ความเต็มใจในการให้บริการ	๒๗๔ (๗๖.๓)	๘๕ (๒๓.๗)	๐ (๐.๐)	๐ (๐.๐)	๐ (๐.๐)	๔.๗๖

ตารางที่ ๓ แสดงความพึงพอใจต่อสถานที่และสภาพแวดล้อม

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
๑. สำนักงาน/สถานที่ให้บริการ	๒๗๘ (๗๗.๔)	๘๑ (๒๒.๖)	๐ (๐.๐)	๐ (๐.๐)	๐ (๐.๐)	๔.๗๗
๒. สิ่งอำนวยความสะดวก	๒๕๖ (๗๑.๓)	๑๐๓ (๒๘.๗)	๐ (๐.๐)	๐ (๐.๐)	๐ (๐.๐)	๔.๗๑
๓. ความสะอาดเป็นระเบียบ เรียบร้อย	๒๔๗ (๖๘.๘)	๑๑๒ (๓๑.๒)	๐ (๐.๐)	๐ (๐.๐)	๐ (๐.๐)	๔.๖๙

ข้อเสนอแนะ

๑. พุดจาสุภาพ ให้บริการในการย้ายเข้าทะเบียนบ้านดีมากครับ (คุณธัญญา)
๒. ให้บริการรวดเร็วดี (คุณธารนิธินันท์)
๓. ให้บริการดี อธิยาศัยดี (คุณกานดา)