

จากการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (Bangkok Fast & Clear: BFC) สำนักงานเขตหนองแขม ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๔ พบว่า ประชาชนผู้ขอรับบริการศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (Bangkok Fast & Clear: BFC) จำนวน ๓,๒๕๗ คน ผู้แสดงความคิดเห็น จำนวน ๓๘๘ คน เป็นเพศชาย จำนวน ๑๖๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๘ เพศหญิง จำนวน ๒๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๒ โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุต่ำกว่า ๓๐ ปี จำนวน ๑๙๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๒ อายุอยู่ระหว่าง ๓๐ - ๔๕ ปี จำนวน ๑๕๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๒ และมีอายุมากกว่า ๔๕ ปี จำนวน ๔๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๖ ผู้ตอบแบบสอบถามมีวุฒิการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน ๑๘๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๗ ปริญญาตรี จำนวน ๑๗๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๑ และสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๒ ขอรับบริการงานทะเบียน จำนวน ๓๗๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๖ ประชาสัมพันธ์ จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๔

โดยประชาชนผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจในระบบการให้บริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (Bangkok Fast & Clear: BFC) รายละเอียดแสดงดังตารางที่ ๑ ตารางที่ ๒ และตารางที่ ๓ ดังนี้

ตารางที่ ๑ แสดงความพึงพอใจในระบบการบริการ ณ ศูนย์ BFC

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
ระบบการบริการ ณ ศูนย์ BFC	๓๐๐ (๗๗.๓)	๘๘ (๒๒.๗)	๐ (๐.๐)	๐ (๐.๐)	๐ (๐.๐)	๔.๗๗

ตารางที่ ๒ แสดงความพึงพอใจต่อการบริการของเจ้าหน้าที่

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
๑. แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย สะอาด	๓๑๕ (๘๑.๒)	๗๓ (๑๘.๘)	๐ (๐.๐)	๐ (๐.๐)	๐ (๐.๐)	๔.๘๑
๒. อธิบายคดี สุภาพ อ่อนน้อม	๓๑๗ (๘๑.๗)	๗๑ (๑๘.๓)	๐ (๐.๐)	๐ (๐.๐)	๐ (๐.๐)	๔.๘๒
๓. ความเต็มใจในการให้บริการ	๓๐๗ (๗๙.๑)	๘๑ (๒๐.๙)	๐ (๐.๐)	๐ (๐.๐)	๐ (๐.๐)	๔.๗๙

ตารางที่ ๓ แสดงความพึงพอใจต่อสถานที่และสภาพแวดล้อม

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
๑. สำนักงาน/สถานที่ให้บริการ	๒๙๗ (๗๖.๕)	๙๑ (๒๓.๕)	๐ (๐.๐)	๐ (๐.๐)	๐ (๐.๐)	๔.๗๗
๒. สิ่งอำนวยความสะดวก	๒๖๒ (๖๗.๕)	๑๒๖ (๓๒.๕)	๐ (๐.๐)	๐ (๐.๐)	๐ (๐.๐)	๔.๖๘
๓. ความสะอาดเป็นระเบียบ เรียบร้อย	๓๐๖ (๗๘.๙)	๘๒ (๒๑.๑)	๐ (๐.๐)	๐ (๐.๐)	๐ (๐.๐)	๔.๗๙

ข้อเสนอแนะ

๑. พุดจาสุภาพ และให้บริการเปลี่ยนชื่อ-สกุลเร็วดีครับ (คุณสมเกียรติ)
๒. ให้บริการรวดเร็วดี (คุณเต็มจิตต์)
๓. ให้บริการทำบัตรประชาชนรวดเร็ว อัยาศัยดี (คุณอัญชลิ)