

แบบรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน  
สำนักงานเขตหนองแขม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
การรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)				
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ				
<p>1๗ การรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของสำนักงานเขตของตนเอง (คะแนนเฉลี่ย ๒๒.๐๕ คะแนน)</p>	<p>ข้าราชการและบุคลากรของสำนักงานเขตหนองแขม ส่วนใหญ่ไม่ทราบเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของสำนักงานเขตหนองแขม</p>	<p>๑. หน่วยงานต้องแสดงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีซึ่งมีรายละเอียดของแหล่งที่ได้จัดสรร ตามประเภทการใช้ โดยเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของแต่ละหน่วยงาน และแจ้งเวียนให้ข้าราชการและบุคลากรในหน่วยงานทราบ</p> <p>๒. มีการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย โดยเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของแต่ละหน่วยงาน</p> <p>๓. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ และเปิดโอกาสให้ข้าราชการและบุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ</p>	<p>สำนักงานเขตหนองแขมมีการดำเนินการ ดังนี้</p> <p>๑. มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณและแผนการใช้จ่ายงบประมาณแต่ละปีให้ข้าราชการและบุคลากรทุกฝ่ายทราบโดยทั่วกัน</p> <p>๒. เผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีผ่านทางเว็บไซต์ของสำนักงานเขตหนองแขม</p> <p>๓. ประชาสัมพันธ์เผยแพร่การดำเนินงานเกี่ยวกับงบประมาณ เช่น รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน เป็นต้น</p> <p>๔. มีการเผยแพร่ช่องทางหรือเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของสำนักงานเขตหนองแขม</p>	<p>ฝ่ายการคลัง/ ทุกฝ่าย</p>

(				
<b>ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน</b>				
E๑ เจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขต ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่านโปร่งใส เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด (คะแนนเฉลี่ย ๖๕.๕๑ คะแนน)	ผู้ติดต่อบางส่วนมองว่าเจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตหนองแขม มีการปฏิบัติงานที่โปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดน้อยถึงน้อยที่สุด	ทุกฝ่ายประชุมทบทวนคู่มือการปฏิบัติงานในตำแหน่ง เพื่อให้การปฏิบัติงานให้บริการแก่ประชาชน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดมากที่สุด	มีการจัดประชุมทุกฝ่ายประชุมทบทวนคู่มือการปฏิบัติงานในตำแหน่ง เพื่อให้การปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ประชาชนเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด และเวียนแจ้งให้เจ้าหน้าที่ทุกฝ่ายทราบและถือปฏิบัติ โดยทั่วกัน	ฝ่ายปกครอง/ ทุกฝ่าย
E๒ เจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขต ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่านกับผู้มาติดต่อคนอื่นๆ เท่าเทียมกัน (คะแนนเฉลี่ย ๖๓.๖๑ คะแนน)	ผู้ติดต่อบางส่วนมองว่าเจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตหนองแขม มีการปฏิบัติงานและให้บริการอย่างเท่าเทียมกันน้อยถึงน้อยที่สุด	ประเมินผลการดำเนินงาน และจัดทำแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ	มีการประเมินผลการดำเนินงาน และสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ เพื่อนำมาแก้ไขและเป็นแนวทางในการดำเนินงาน/ให้บริการที่ดีต่อไป	ฝ่ายทะเบียน/ ทุกฝ่าย
E๓ เจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล (คะแนนเฉลี่ย ๖๓.๖๐ คะแนน)	ผู้มาติดต่อ ๑๕.๒๖% เห็นว่าเจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลน้อย	ทุกฝ่ายจัดทำ Line Official เพื่อเพิ่มช่องทางให้ผู้ติดต่อสามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานของเขต และเพิ่มการประชาสัมพันธ์ช่องทางอื่นอย่างสม่ำเสมอ	๑. ทุกฝ่ายจัดทำ Line Official เพื่อเพิ่มช่องทางให้ผู้ติดต่อสามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานของเขต และเพิ่มการประชาสัมพันธ์ช่องทางอื่นอย่างสม่ำเสมอ ๒. ผู้บริหารมีการติดตามการดำเนินงานในการให้บริการของทุกฝ่ายอย่างใกล้ชิด มีการลงตรวจ BFC เป็นประจำทุกวัน เพื่อให้กำลังใจเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ตลอดจนให้คำแนะนำในประเด็นต่าง ๆ	ฝ่ายปกครอง/ ทุกฝ่าย

<p>E๕ สำนักงานเขตมีการดำเนินงาน โดย คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและ ส่วนรวมเป็นหลัก (คะแนนเฉลี่ย ๖๗.๒๙ คะแนน)</p>	<p>ผู้ติดต่อ ๑๒.๕๒% และ ๓.๙๑% เห็นว่าสำนักงานเขตมีการ ดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ ของประชาชนและส่วนรวมเป็น หลักน้อย ถึงน้อยที่สุดตามลำดับ โดยส่วนใหญ่เห็นเห็นว่าเขต ดำเนินงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก</p>	<p>เพิ่มการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบ ทุก ช่องทาง และเปิดโอกาสให้ประชาชน เข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการ ดำเนินงานมากยิ่งขึ้น</p>	<p>๑. จัดทำประกาศของสำนักงานเขตหนองแขม เรื่อง มาตรการให้ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามา มีส่วนร่วมในการดำเนินงานของสำนักงานเขตหนองแขม ๒. มีการเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานในประเด็นต่าง ๆ ของสำนักงานเขตหนองแขม อย่างถูกต้อง โปร่งใส ๓. มีการนำเสนอการดำเนินงานร่วมกันระหว่าง สำนักงานเขตและภาคประชาชนมากยิ่งขึ้น</p>	<p>ฝ่ายปกครอง/ ทุกฝ่าย</p>
<p><b>ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการ</b></p>				
<p>E๖ การเผยแพร่ข้อมูลของสำนักงานเขต เข้าถึงง่ายไม่ซับซ้อนและมีช่องทาง หลากหลาย (คะแนนเฉลี่ย ๖๙.๗๗ คะแนน)</p>	<p>ผู้ติดต่อประมาณ ๑๓% และ ๓% เห็นว่าเขตมีการการเผยแพร่ข้อมูล ของสำนักงานเขตที่เข้าถึงง่ายไม่ ซับซ้อนและมีหลายช่องทางน้อยถึง น้อยที่สุดตามลำดับ</p>	<p>เพิ่มการประชาสัมพันธ์ทุกช่องทางทั้ง ในจุดให้บริการของสำนักงานเขตและ ช่องทางออนไลน์</p>	<p>๑. ปรับปรุงหัวข้อการค้นหาและจัดระบบหน้าต่าง ตลอดจนพัฒนาเว็บไซต์ให้เข้าใช้ได้ง่ายและสะดวกยิ่งขึ้น ๒. ประชาสัมพันธ์การเข้าถึงข้อมูล เผยแพร่ข้อมูลให้ ประชาชนทราบผ่านทาง Line Official ของฝ่ายต่าง ๆ</p>	<p>ฝ่ายปกครอง/ ทุกฝ่าย</p>
<p>E๗ สำนักงานเขตมีการเผยแพร่ผลงาน หรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่าง ชัดเจน (คะแนนเฉลี่ย ๖๗.๐๙ คะแนน)</p>	<p>ผู้ติดต่อเห็นว่าสำนักงานเขต มีการ เผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่ สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน</p>	<p>เพิ่มการประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชน หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบทุก ช่องทาง</p>	<p>๑. มีการเปิดเผยข้อมูลของสำนักงานเขตในประเด็น เกี่ยวกับการดำเนินงาน ผลการดำเนินงานเพิ่มขึ้น ๒. ประชาสัมพันธ์การเข้าถึงข้อมูล เผยแพร่ข้อมูลให้ ประชาชนทราบผ่านทาง Line Official ของฝ่ายต่าง ๆ</p>	<p>ฝ่ายปกครอง/ ทุกฝ่าย</p>

<p>E๘ สำนักงานเขตมีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ (คะแนนเฉลี่ย ๖๑.๘๔ คะแนน)</p>	<p>ผู้ติดต่อเห็นว่าสำนักงานเขตมีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ</p>	<p>เพิ่มประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับฟังความคิดเห็นในการดำเนินงาน ต่าง ๆ เพิ่มมากขึ้น เพื่อให้ผู้ติดต่อได้รับรู้การทำงานของหน่วยงาน</p>	<p>ทุกฝ่ายจัดทำ Line Official เพื่อเพิ่มช่องทางให้ผู้ติดต่อสามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานของเขต และเพิ่มการประชาสัมพันธ์ช่องทางอื่นอย่างสม่ำเสมอ เช่น ลงพื้นที่และแจกแผ่นพับช่องทางการติดต่อ การประชาสัมพันธ์ผ่านจุดบริการ BFC เป็นต้น</p>	<p>ฝ่ายปกครอง/ทุกฝ่าย</p>
<p>E๙ สำนักงานเขต มีการชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน (คะแนนเฉลี่ย ๗๐.๑๔ คะแนน)</p>	<p>ผู้ติดต่อเห็นว่าสำนักงานเขตมีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจนน้อยถึงน้อยที่สุดตามลำดับ</p>	<p>ผู้บริหารกำชับ ติดตาม ดูแลและ มีการประเมินผลการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่อย่างใกล้ชิด - เพิ่มช่องทางการชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานของสำนักงานเขต</p>	<p>ทุกฝ่ายจัดทำ Line Official เพื่อเพิ่มช่องทางให้ผู้ติดต่อสามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานและสอบถามเมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานของสำนักงานเขต โดยผู้ติดต่อสามารถสอบถามปัญหาหรือหากมีประเด็นข้อสงสัยจะมีเจ้าหน้าที่ของฝ่ายนั้น ๆ ตอบคำถามหรือประเด็นข้อสงสัยได้อย่างสะดวกและรวดเร็วขึ้น</p>	<p>ฝ่ายปกครอง/ทุกฝ่าย</p>
<p>E๑๐ สำนักงานเขตมีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน (คะแนนเฉลี่ย ๖๖.๗๓ คะแนน)</p>	<p>ผู้ติดต่อเห็นว่าสำนักงานเขตมีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานและมีส่วนที่เห็นว่าไม่มี</p>	<p>เพิ่มการประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในสำนักงานเขต</p>	<p>๑. ได้จัดทำประกาศสำนักงานเขตหนองแขม เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต ๒. ได้จัดทำ Infographic ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ Facebook ของสำนักงานเขต และเวียนแจ้งให้ทุกฝ่ายทราบ</p>	<p>ฝ่ายปกครอง/ทุกฝ่าย</p>

**ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน**

<p>E๑๑ เจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขต ให้บริการให้ดีขึ้น (คะแนนเฉลี่ย ๗๑.๒๕ คะแนน)</p>	<p>ผู้ติดต่อ เห็นว่าเจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขต ให้บริการให้ดีขึ้นมาก</p>	<p>ประกาศบุคลากรดีเด่นที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการอย่างดีเยี่ยมเพื่อสร้างแรงจูงใจและเป็นขวัญกำลังใจให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน</p>	<p>ได้คัดเลือกเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานดีเด่นให้บริการยอดเยี่ยม ของแต่ละฝ่าย และจัดบอร์ดประกาศบุคลากรดีเด่นที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการอย่างดีเยี่ยมเพื่อสร้างแรงจูงใจและเป็นขวัญกำลังใจให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน</p>	<p>ฝ่ายปกครอง/ทุกฝ่าย</p>
---	---	--	--	---------------------------

<p>E๑๒ สำนักงานเขตปรับปรุงการให้บริการให้ดีขึ้น (คะแนนเฉลี่ย ๖๔.๙๙ คะแนน)</p>	<p>ผู้ติดต่อประมาณ เห็นว่าสำนักงานเขตปรับปรุงการให้บริการให้ดีขึ้นน้อยถึงน้อยที่สุด</p>	<p>พัฒนารูปแบบการให้บริการประชาชนที่สะดวก รวดเร็วและทันสมัยมากยิ่งขึ้น</p>	<p>สำนักงานเขตหนองแขม ดำเนินการพัฒนารูปแบบการให้บริการผ่านเทคโนโลยีและมีการนำนวัตกรรมมาใช้เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงการใช้บริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และทันสมัยมากยิ่งขึ้น</p>	<p>ฝ่ายปกครอง/ ทุกฝ่าย</p>
<p>E๑๓ สำนักงานเขต มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น (คะแนนเฉลี่ย ๖๔.๕๘ คะแนน)</p>	<p>ผู้ติดต่อ เห็นว่าสำนักงานเขตมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้นและผู้เห็นว่าไม่มี</p>	<p>ส่งเสริม ผลักดันให้เจ้าหน้าที่มีการริเริ่มคิดวิเคราะห์ค้นหารูปแบบการดำเนินงานโดยนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้</p>	<p>ดำเนินการพัฒนารูปแบบการให้บริการผ่านเทคโนโลยีและมีการนำนวัตกรรมมาใช้โดยการคิดวิเคราะห์จากปัญหาที่พบ และพัฒนาออกแบบโดยเจ้าหน้าที่ทุกฝ่ายของสำนักงานเขต เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงการใช้บริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และทันสมัยมากยิ่งขึ้น</p>	<p>ฝ่ายปกครอง/ ทุกฝ่าย</p>
<p>E๑๔ สำนักงานเขต เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น (คะแนนเฉลี่ย ๖๘.๙๙ คะแนน)</p>	<p>ผู้มาติดต่อ เห็นว่าสำนักงานเขตเปิดโอกาสให้ผู้รับ บริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนา การดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นน้อยถึงน้อยที่สุดตามลำดับ</p>	<p>เพิ่มช่องทางการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของสำนักงานเขต - จัดเวทีแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการเขต</p>	<p>๑. จัดทำประกาศมาตรการให้ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของสำนักงานเขตหนองแขม เวียนแจ้งทุกฝ่ายและประชาสัมพันธ์ ลงบนเว็บไซต์สำนักงานเขต ๒. จัดประชุมคณะกรรมการชุมชน เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนในพื้นที่ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของสำนักงานเขตในกระบวนการต่าง ๆ ที่สามารถทำได้</p>	<p>ฝ่ายปกครอง/ ทุกฝ่าย  - ฝ่ายพัฒนา ชุมชน</p>

<p>E๑๕ สำนักงานเขตมีการพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น (คะแนนเฉลี่ย ๖๘.๖๗ คะแนน)</p>	<p>ผู้มาติดต่อ เห็นว่ามีการพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้นในระดับมาก</p>	<p>พัฒนารูปแบบการดำเนินการและการให้บริการในทุกกระบวนการให้มีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้</p>	<p>๑. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส และคำสั่งคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อบริหารจัดการสนับสนุนการดำเนินงานคุณธรรม ความโปร่งใสในการดำเนินงาน</p> <p>๒. จัดทำประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการป้องกันการทุจริต เช่น มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง มาตรการป้องกันการรับสินบน มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจ เป็นต้น</p>	<p>ฝ่ายปกครอง/ ทุกฝ่าย</p>
--	--	--	--	--------------------------------