



หลักเกณฑ์และขั้นตอนในการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของข้าราชการและบุคลากรของกรุงเทพมหานคร

๑) คำจำกัดความ

“การทุจริตและประพฤติมิชอบ” หมายถึง การทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการหรือบุคลากรของกรุงเทพมหานคร ที่เกิดจากการปฏิบัติหน้าที่มีการประพฤติดนในตำแหน่งหน้าที่ที่ตนรับผิดชอบ

“ผู้ถูกร้องเรียน” หมายถึง ข้าราชการหรือบุคลากรของกรุงเทพมหานครที่ปฏิบัติงานในสังกัดกรุงเทพมหานคร

“ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์” หมายถึง ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่เกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการ ลูกจ้างประจำ หรือลูกจ้างชั่วคราว ที่ปฏิบัติงานในสังกัดกรุงเทพมหานคร

“ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์” หมายถึง ข้าราชการหรือบุคลากรหน่วยงานภายในและภายนอกกรุงเทพมหานคร ประชาชนทั่วไป หรือผู้มีส่วนได้เสียที่มาติดต่อราชการ

“ช่องทางการรับข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์” หมายถึง ช่องทางต่าง ๆ ที่ใช้ในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เช่น ติดต่อด้วยตนเอง ติดต่อทางโทรศัพท์ หรือร้องเรียนทาง Internet

๒) ขั้นตอนการดำเนินการ

๑. กรณีมีข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ เข้ามาโดยผ่านช่องทางการรับข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้หน่วยงานและส่วนราชการฯ รับผิดชอบ ดังนี้

๑.๑ รับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน

- ติดต่อด้วยตนเอง : ศาลาว่าการกรุงเทพมหานคร ๑๗๓ ถนนดินสอ แขวงเสาชิงช้า เขตพระนคร กรุงเทพฯ ๑๐๒๐๐ หรือหน่วยงานต้นสังกัดที่ผู้ถูกร้องเรียนสังกัดอยู่

- ติดต่อทางโทรศัพท์ : ศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ โทร. ๑๕๕๕

- ร้องเรียนทาง Internet : <https://official.bangkok.go.th/> > กรุงเทพฯ ไปรษณีย์ > ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต

๑.๒ ได้รับเรื่องร้องเรียนแล้ว ส่งให้หน่วยงานต้นสังกัดหรือผู้ตรวจราชการพิจารณาตรวจสอบหรือหากเป็นการรับเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐในหน่วยงานต้นสังกัด ให้หน่วยงานต้นสังกัดพิจารณาตามอำนาจหน้าที่

๑.๓ กรณีผู้ถูกกล่าวหาดำรงตำแหน่งประเภทบริหาร ประเภทอำนวยการ ประเภทวิชาการ ตั้งแต่ระดับชำนาญการพิเศษขึ้นไป หรือประเภททั่วไปตั้งแต่ระดับอาวุโสขึ้นไป ให้นำเรียนปลัดกรุงเทพมหานคร หรือผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร เพื่อสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการสืบสวนข้อเท็จจริง

๑.๔ กรณีผู้ถูกกล่าวหาดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการตั้งแต่ระดับชำนาญการลงมาหรือประเภททั่วไปตั้งแต่ระดับชำนาญงานลงมา ให้หัวหน้าหน่วยงานต้นสังกัดดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการสืบสวนข้อเท็จจริง

๒. ให้คณะกรรมการสืบสวนข้อเท็จจริงทำการสืบสวนภายใน ๓๐ วัน ตั้งแต่วันที่ประธานกรรมการได้รับทราบคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการสืบสวน

๓. เมื่อดำเนินการสืบสวนแล้วปรากฏว่า

๓.๑ กรณีไม่มีมูลตามข้อร้องเรียน ให้เสนอผู้สั่งแต่งตั้งคณะกรรมการสืบสวนข้อเท็จจริงพิจารณา และส่งยุติเรื่องภายใน ๔๕ วัน นับจากวันที่ได้รับรายงานการสืบสวน

๓.๒ กรณีมีมูลตามข้อร้องเรียน ให้ดำเนินการตามข้อ ๔

๔. กรณีมีมูลตามข้อร้องเรียน ให้ดำเนินการดังต่อไปนี้

๔.๑ กรณีมีการกระทำความผิดทางอาญา ให้ร้องทุกข์ต่อพนักงานสอบสวน

๔.๒ กรณีมีการกระทำความผิดทางละเมิด ดำเนินการเพื่อให้ชดใช้ค่าเสียหาย โดยการแต่งตั้งคณะกรรมการสอบข้อเท็จจริงความรับผิดชอบทางละเมิด

๔.๓ กรณีมีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำผิดวินัย

๔.๓.๑ กรณีมีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำผิดวินัยอย่างไม่ร้ายแรง

(๑) ผู้มีอำนาจสั่งบรรจุดำเนินการทางวินัยโดยแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนทางวินัยอย่างไม่ร้ายแรง คณะกรรมการสอบสวนต้องดำเนินการสอบสวนให้แล้วเสร็จภายใน ๖๐ วัน นับแต่วันที่ประธานกรรมการทราบคำสั่งและขอขยายเวลาได้ตามความจำเป็น โดยแสดงเหตุผลความจำเป็นไว้ด้วย

โดยผู้มีอำนาจสั่งบรรจุต้องพิจารณาสั่งหรือดำเนินการภายใน ๔๕ วัน นับแต่วันที่ได้รับรายงานการสอบสวน

(๒) ผู้มีอำนาจสั่งบรรจุดำเนินการทางวินัยโดยไม่ตั้งคณะกรรมการสอบสวน จะต้องแจ้งข้อกล่าวหาและสรุปพยานหลักฐานที่สนับสนุนข้อกล่าวหาให้ผู้ถูกกล่าวหาทราบ และให้โอกาสผู้ถูกกล่าวหาได้ชี้แจงแก้ข้อกล่าวหาภายในระยะเวลาที่กำหนด ซึ่งต้องดำเนินการไม่เกิน ๔๕ วัน นับแต่วันที่พิจารณาเห็นว่ากรณีมีมูลกล่าวหาว่ากระทำผิดวินัยไม่ร้ายแรงและขยายเวลาได้ตามความจำเป็น โดยแสดงเหตุผลความจำเป็นไว้ด้วย

โดยผู้มีอำนาจสั่งบรรจุต้องพิจารณาสั่งหรือดำเนินการภายใน ๔๕ วัน นับแต่วันที่ผู้ถูกกล่าวหาชี้แจงแก้ข้อกล่าวหา



ทั้งนี้ ให้ผู้มีอำนาจสั่งบรรจุพิจารณาสั่งหรือดำเนินการ ดังนี้

๑. ในกรณีที่เห็นว่าผู้ถูกกล่าวหาไม่ได้กระทำความผิดวินัยตามข้อกล่าวหา ให้สั่งยุติเรื่อง โดยทำเป็นคำสั่ง

๒. ในกรณีที่เห็นว่าผู้ถูกกล่าวหากระทำความผิดวินัยอย่างไม่ร้ายแรง ให้สั่งลงโทษภาคทัณฑ์ ตัดเงินเดือนหรือลดขั้นเงินเดือน ตามควรแก่กรณีให้เหมาะสมกับความผิด โดยทำเป็นคำสั่ง

๓. ในกรณีที่เห็นว่าผู้ถูกกล่าวหากระทำความผิดวินัยเล็กน้อยและมีเหตุอันควรงดโทษ จะงดโทษให้โดยทำทัณฑ์บนเป็นหนังสือหรือว่ากล่าวตักเตือนก็ได้ โดยทำเป็นคำสั่งงดโทษ

๔. ในกรณีที่เห็นว่าผู้ถูกกล่าวหากระทำความผิดวินัยอย่างร้ายแรงให้ดำเนินการตามกรณี มีการกระทำความผิดวินัยอย่างร้ายแรงต่อไป

เมื่อได้พิจารณาสั่งหรือดำเนินการแล้ว ต้องส่งเรื่องให้ ก.ก. พิจารณา

๔.๓.๒ กรณีมีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำความผิดวินัยอย่างร้ายแรง ให้ผู้มีอำนาจสั่งบรรจุ แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนทางวินัยอย่างร้ายแรง และคณะกรรมการสอบสวน ต้องดำเนินการสอบสวนให้แล้วเสร็จ ภายใน ๑๒๐ วัน นับแต่วันที่มีการประชุมครั้งแรก และขอขยายได้ครั้งละไม่เกิน ๖๐ วัน หากเกิน ๑๘๐ วัน ให้รายงาน ก.ก. เพื่อทราบด้วย

เมื่อผู้มีอำนาจสั่งบรรจุได้รับรายงานการสอบสวน ให้ผู้มีอำนาจสั่งบรรจุพิจารณาภายใน ๔๕ วัน นับแต่วันที่ได้รับรายงานการสอบสวน ดังนี้

๑. ในกรณีที่เห็นว่าผู้ถูกกล่าวหาไม่ได้กระทำความผิดวินัยตามข้อกล่าวหา ให้สั่งยุติเรื่อง โดยทำเป็นคำสั่ง

๒. ในกรณีที่เห็นว่าผู้ถูกกล่าวหากระทำความผิดวินัยอย่างไม่ร้ายแรง ให้สั่งลงโทษภาคทัณฑ์ ตัดเงินเดือนหรือลดขั้นเงินเดือน ตามควรแก่กรณีให้เหมาะสมกับความผิด โดยทำเป็นคำสั่ง

๓. ในกรณีที่เห็นว่าผู้ถูกกล่าวหากระทำความผิดวินัยอย่างร้ายแรงให้เสนอลงโทษไล่ออก หรือปลดออก ตามควรแก่กรณี และส่งเรื่องให้ ก.ก. พิจารณา

๕. การรายงานต่อสำนักงาน ก.ก. ให้ดำเนินการดังนี้

(๑) ให้หน่วยงานต้นสังกัดรายงานความคืบหน้าต่อสำนักงาน ก.ก. เมื่อครบกำหนด ๗ วัน นับแต่วันที่ได้รับเรื่องร้องเรียน

(๒) ให้หน่วยงานต้นสังกัดรายงานความคืบหน้าการสืบสวนต่อสำนักงาน ก.ก. เมื่อครบกำหนด ๓๗ วัน นับแต่วันที่ได้รับเรื่องร้องเรียน

(๓) ให้รายงานผลการดำเนินการทางวินัยหลังสอบสวน หรือยุติเรื่อง ลงโทษ หรืองดโทษ แล้วแต่กรณี ภายใน ๗ วัน