

รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
ของสำนักงานเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564

ความเป็นมา

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยสำนักงาน ป.ป.ช. เป็นศูนย์กลางในการดำเนินการประเมินได้มีการศึกษาทบทวนเกี่ยวกับรูปแบบการประเมินให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และได้พัฒนา "ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment System : ITAS)" ซึ่งกรุงเทพมหานครได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีบทบาทในการดำเนินการที่กำหนดในกระบวนการต่าง ๆ ในการประเมินซึ่งประกอบด้วยเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ จำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน จำแนกออกเป็น ๒ เครื่องมือ ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (ITA) มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ในตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการและการแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมินในตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ประสิทธิภาพการสื่อสาร และการปรับปรุงระบบการทำงาน

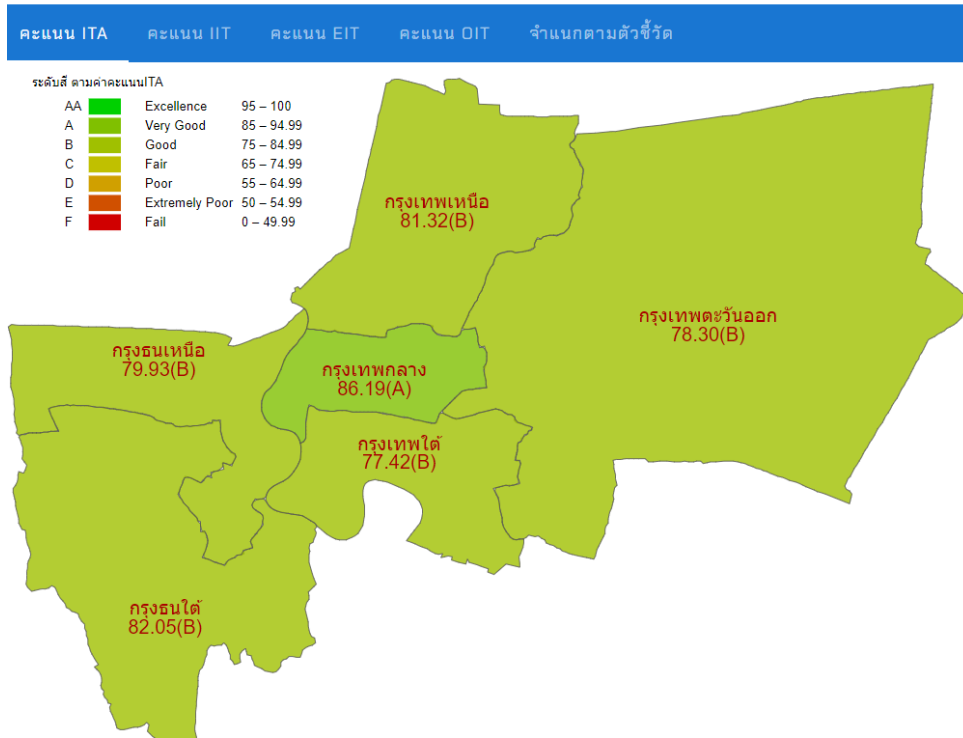
๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ ของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงได้ ในตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล และการป้องกันการทุจริต

ระดับผลการประเมิน (Rating Score) จำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

AA (Excellence)	๙๕.๐๐ - ๑๐๐
A (Very Good)	๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙
B (Good)	๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙
C (Fair)	๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙
D (Poor)	๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙
E (Extremely Poor)	๕๐.๐๐ - ๕๔.๙๙
F (Fail)	๐ - ๔๙.๙๙

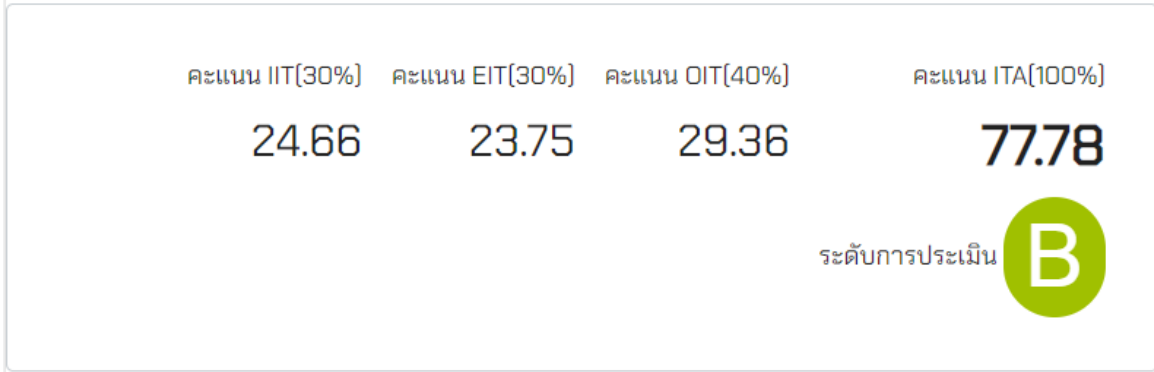
ผลคะแนนการดำเนินการภาพรวม

คะแนน ITA ภาพรวมรายกลุ่มเขต ปี 2564

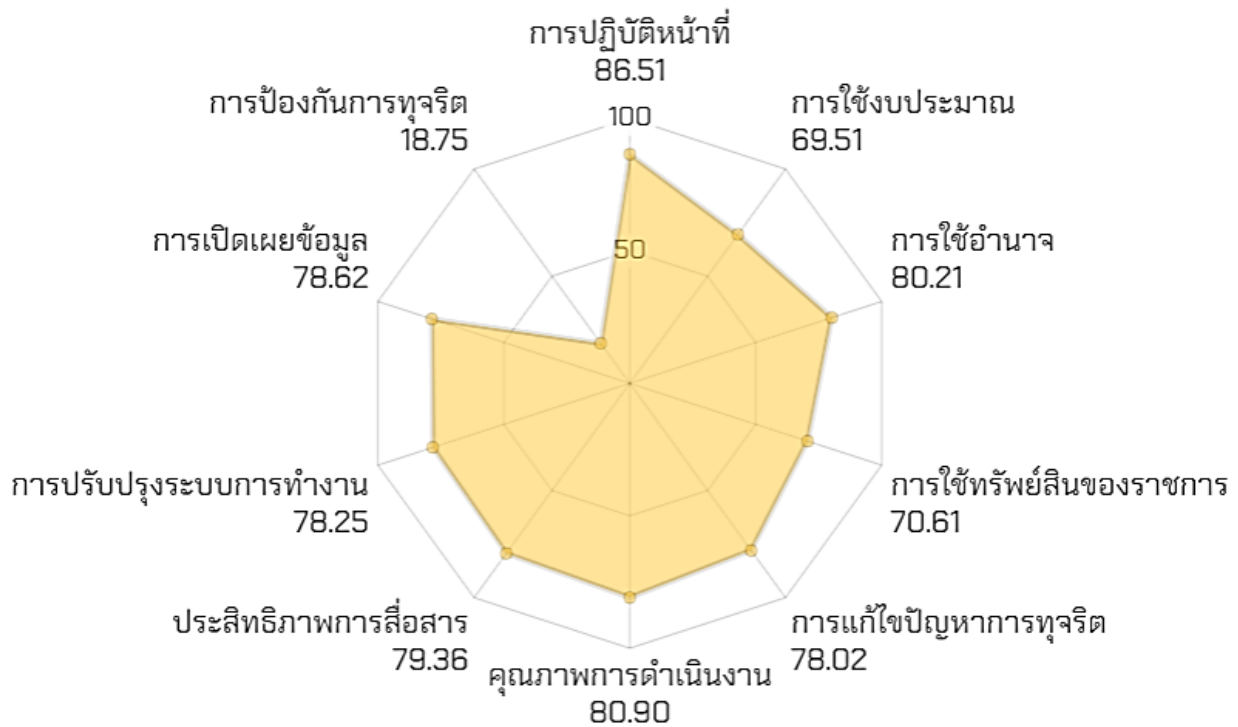
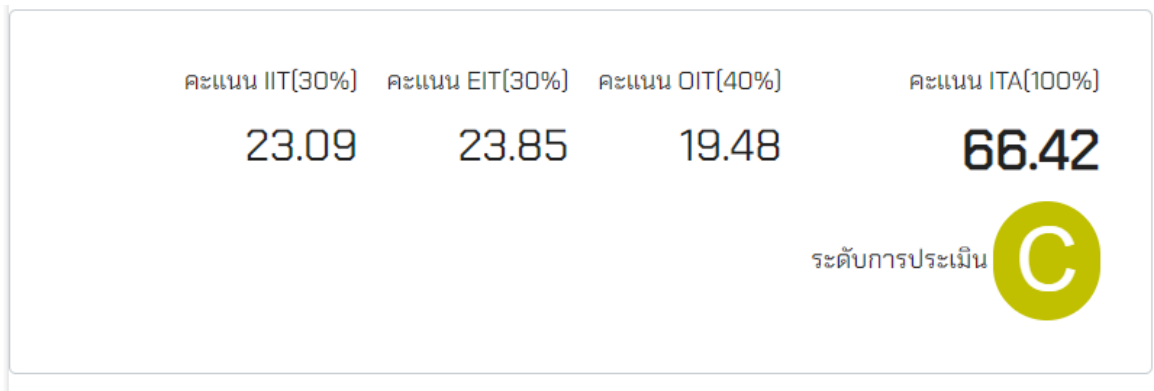


สำนักงานเขต	คะแนน IIT (30%)	คะแนน EIT (30%)	คะแนน OIT (40%)	คะแนน ITA (100%) ↑	ระดับ
บางรัก	26.43	19.85	15.90	62.19	D
หนองจอก	23.66	21.24	17.78	62.68	D
ตลิ่งชัน	22.81	18.14	25.01	65.96	C
คลองสามวา	23.09	23.85	19.48	66.42	C
จตุจักร	25.34	18.66	22.51	66.51	C
บางขุนเทียน	22.94	19.94	24.31	67.18	C
ปทุมวัน	23.27	21.18	24.00	68.45	C
สวนหลวง	25.04	23.88	22.14	71.06	C
พระโขนง	24.80	22.04	25.24	72.07	C
บางซื่อ	22.04	21.16	29.26	72.45	C

คะแนน ITA ของสำนักงานเขตคลองสามวา ปีงบประมาณ 2563



คะแนน ITA ของสำนักงานเขตคลองสามวา ปีงบประมาณ 2564



การวิเคราะห์ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนของสำนักงานเขตคลองสามวาในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
รวมถึงประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น แนวทางปฏิบัติ มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรม
และความโปร่งใส การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือที่เกี่ยวข้อง

ผลการประเมินประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ แยกรายชื่อ

ตัวชี้วัด/หัวข้อการประเมิน		คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล		๗๘.๖๒
ตัวชี้วัดย่อย ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน		๖๖.๖๗
๙.๑.๑ ข้อมูลพื้นฐาน		๖๖.๖๗
๐๑	โครงสร้างหน่วยงาน	๐.๐๐
๐๒	ข้อมูลผู้บริหาร	๐.๐๐
๐๕	ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐.๐๐
๙.๑.๓ การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล		๕๐.๐๐
๐๘	Q&A	๐.๐๐
ตัวชี้วัดย่อย ๙.๓ การบริหารเงินงบประมาณ		๗๑.๔๓
๙.๓.๑ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี		๖๖.๖๗
๐๑๘	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	๑๐๐.๐๐
๐๑๙	รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ	๑๐๐.๐๐
๐๒๐	รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	๐.๐๐
๙.๓.๒ การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ		๗๕.๐๐
๐๒๑	แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ	๑๐๐.๐๐
๐๒๒	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๑๐๐.๐๐
๐๒๓	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน	๑๐๐.๐๐
๐๒๔	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	๐.๐๐
ตัวชี้วัดย่อย ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล		๗๕.๐๐
๙.๔.๑ การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล		๗๕.๐๐
๐๒๕	นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	๑๐๐.๐๐
๐๒๖	การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	๐.๐๐
๐๒๗	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐.๐๐
๐๒๘	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	๑๐๐.๐๐
ตัวชี้วัดย่อย ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส		๘๐.๐๐
๙.๕.๑ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต		๖๖.๖๗
๐๒๙	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต	๐.๐๐
๐๓๐	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต	๑๐๐.๐๐
๐๓๑	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี	๑๐๐.๐๐

ตัวชี้วัด/หัวข้อการประเมิน		คะแนน
๙.๕.๒ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม		๑๐๐.๐๐
๐๓๒	ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น	๑๐๐.๐๐
๐๓๓	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐.๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต		๑๘.๗๕
ตัวชี้วัดย่อย ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต		๓๗.๕๐
๑๐.๑.๑ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร		๕๐.๐๐
๐๓๔	เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร	๐.๐๐
๐๓๕	การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร	๑๐๐.๐๐
๑๐.๑.๒ การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต		๐.๐๐
๐๓๖	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี	๐.๐๐
๐๓๗	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต	๐.๐๐
๑๐.๑.๓ การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร		๑๐๐.๐๐
๐๓๘	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร	๑๐๐.๐๐
๑๐.๑.๔ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต		๓๓.๓๓
๐๓๙	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี	๑๐๐.๐๐
๐๔๐	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริต	๐.๐๐
๐๔๑	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	๐.๐๐
ตัวชี้วัดย่อย ๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต		๐.๐๐
๑๐.๒.๑ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต		๐.๐๐
๐๔๒	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน	๐.๐๐
๐๔๓	การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๐.๐๐

จากผลการดำเนินงานตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ที่ผ่านมา พบว่า มีค่าคะแนนที่ได้รับลดลง หมายถึง มีประสิทธิภาพที่ลดลงตามไปด้วย สำนักงานเขตคลองสามวาจึงได้ทำการวิเคราะห์ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนของสำนักงานเขตคลองสามวาในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รวมถึงประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น แนวทางปฏิบัติ มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส การกำหนดผู้ที่รับผิดชอบหรือที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นการปรับปรุงการดำเนินงานและคาดว่าจะส่งผลให้ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีค่าคะแนนที่สูงขึ้น ทั้งนี้ เพื่อให้สำนักงานเขตคลองสามวาเป็นองค์กรส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสประโยชน์สูงสุด

ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์	แนวทางการปฏิบัติ	การกำกับติดตาม	ผู้รับผิดชอบ
<p>ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่</p> <p>คะแนนเฉลี่ย</p> <p>๘๖.๕๑</p> <p>คะแนน</p>	<p>- ข้าราชการและบุคลากรในหน่วยงานปฏิบัติงานหรือให้บริการประชาชนผู้มาติดต่อราชการเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด</p> <p>- สำนักงานเขตคลองสามวามีประชาชนมาติดต่อราชการเป็นจำนวนมากเนื่องจากที่ตั้งของสำนักงานเขตอยู่ในแหล่งชุมชนสามารถเดินทางสะดวก จึงต้องมีการบริหารจัดการการให้บริการประชาชนให้ได้รับความพึงพอใจ</p>	<p>- เวียนแจ้งคู่มือการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้เจ้าหน้าที่รับทราบและกำชับให้ทุกคนปฏิบัติตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดโดยเคร่งครัด</p> <p>หากไม่สามารถดำเนินการได้ให้เสนอผู้บังคับบัญชา เพื่อกำหนดแนวทาง แก้ไขรวมทั้งชี้แจงทำความเข้าใจให้ผู้มาติดต่อหรือผู้รับบริการทราบเป็นระยะจนกว่าจะดำเนินการเสร็จสิ้น</p> <p>- ผู้บังคับบัญชาชั้นต้นจะต้องเร่งรัด กำหนดแนวทางการแก้ไขและกำกับติดตามการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด</p> <p>- ประชาสัมพันธ์ให้ผู้มาติดต่อหรือผู้รับบริการใช้แอปพลิเคชัน BMA Q เพื่อให้สามารถมาบริการได้ตามวัน เวลาที่กำหนด</p>	<p>- ข้าราชการและบุคลากรต้องปฏิบัติงานโดยยึดคู่มือเป็นหลัก ไม่เลือกปฏิบัติ มีความโปร่งใสปฏิบัติงานตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ในคู่มือการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด</p> <p>- ผู้บังคับบัญชาต้องติดตามการปฏิบัติงานและเข้าร่วมแก้ไขปัญหาโดยทันที</p> <p>- ข้าราชการและบุคลากรจะต้องไม่เลือกปฏิบัติ และให้บริการทุกคนที่มาติดต่ออย่างเท่าเทียมกัน</p> <p>- ผู้บังคับบัญชาต้องกำกับ ติดตาม เร่งรัด และสอดส่องการปฏิบัติงาน รวมทั้งให้คำแนะนำอย่างต่อเนื่อง</p> <p>- ปลุกจิตสำนึกและสร้างแรงจูงใจให้ข้าราชการและบุคลากรปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ มุ่งผลสำเร็จของงาน และมีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย</p>	<p>- หัวหน้าฝ่ายปกครอง เป็นเจ้าภาพหลัก</p> <p>- ข้าราชการและบุคลากรทุกคนในสังกัดสำนักงานเขต คลองสามวา</p> <p>- หัวหน้าฝ่ายทุกฝ่าย เป็นผู้กำกับดูแล</p>

ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์	แนวทางการปฏิบัติ	การกำกับติดตาม	ผู้รับผิดชอบ
<p>ตัวชี้วัดที่ ๒ การ ใช้งบประมาณ</p> <p>คะแนนเฉลี่ย ๖๙.๕๑</p> <p>คะแนน</p>	<p>- ข้าราชการและบุคลากรของสำนักงานเขตคลองสามวาส่วนใหญ่ไม่รู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของสำนักงานเขตคลองสามวา</p>	<p>- ควรมีประชาสัมพันธ์เผยแพร่ และเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณและแผนการใช้จ่ายงบประมาณแต่ละปีทางสื่อประชาสัมพันธ์ให้ข้าราชการและบุคลากรในสังกัดได้รับทราบ</p> <p>- ต้องเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณและประชาสัมพันธ์ช่องทางการเปิดเผยให้ข้าราชการและบุคลากรทราบ</p>	<p>- สำนักงานเขตคลองสามวาต้องมีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่และเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณและแผนการใช้จ่ายงบประมาณแต่ละปีให้ข้าราชการและบุคลากรกรุงเทพมหานครทราบอย่างต่อเนื่อง</p> <p>- เวียนแจ้งทุกหน่วยงานถือปฏิบัติตามแนวทางการใช้จ่ายงบประมาณโดยเคร่งครัด</p>	<p>- หัวหน้าฝ่ายการคลังเป็นเจ้าภาพหลัก</p> <p>- ข้าราชการที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านงบประมาณ</p>
<p>ตัวชี้วัดที่ ๓ การ ใช้อำนาจ</p> <p>คะแนนเฉลี่ย ๘๐.๒๑</p> <p>คะแนน</p>	<p>- ข้าราชการและบุคลากรมีความคิดเห็นว่าผู้บังคับบัญชามอบหมายงานและภารกิจต่างๆ ให้อย่างไม่เป็นธรรม</p>	<p>- ผู้บังคับบัญชามอบหมายงานแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ</p> <p>- ผู้บังคับบัญชาประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาตามระดับคุณภาพของผลงาน</p>	<p>- ผู้บังคับบัญชาควรจัดทำคำสั่งมอบหมายงานหรือหลักฐานการมอบหมายงานและชี้แจงเหตุผลในการมอบหมายงานที่แตกต่างให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทราบ</p> <p>- ผู้บังคับบัญชาต้องประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยคำนึงถึงคุณภาพของงานเป็นสำคัญและมีเหตุผลในการประเมินเพื่อให้เป็นที่ยอมรับของบุคลากรในหน่วยงาน</p>	<p>- ข้าราชการและบุคลากรทุกคนในสังกัดสำนักงานเขตคลองสามวา</p> <p>- หัวหน้าฝ่ายปกครองเป็นเจ้าภาพหลัก</p>

ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์	แนวทางการปฏิบัติ	การกำกับติดตาม	ผู้รับผิดชอบ
<p>ตัวชี้วัดที่ ๔ การ ใช้ทรัพย์สินของ ราชการ</p> <p>คะแนนเฉลี่ย ๗๐.๖๑ คะแนน</p>	<p>- ข้าราชการและ บุคลากรบางส่วน ของสำนักงานเขต คลองสามวาไม่ รู้แนวปฏิบัติ ของหน่วยงาน เกี่ยวกับการใช้ ทรัพย์สินของ ราชการ</p>	<p>- เวียนแจ้งแนว ทางปฏิบัติชี้แจง เพื่อให้ ความรู้กับ ข้าราชการและ บุคลากรเกี่ยวกับ การใช้ทรัพย์สิน ของราชการที่ ถูกต้อง - กำชับและ เวียนแจ้ง ห้ามมิให้ บุคลากรใน หน่วยงานนำ ทรัพย์สินไป ใช้เพื่อ ประโยชน์ ส่วนตัว</p>	<p>- ควรเวียนแจ้ง แนวทางการปฏิบัติ ชี้แจง ให้ความรู้กับ ข้าราชการและ บุคลากรอย่าง สม่ำเสมอ เพื่อให้ การใช้ทรัพย์สิน ของทางราชการ เป็นไปอย่าง ถูกต้อง - มีหนังสือเวียน กำชับมิให้ บุคลากรนำ ทรัพย์สินไปใช้ เพื่อ ประโยชน์ ส่วนตัว</p>	<p>- ข้าราชการและ บุคลากรทุกคน ในสังกัด สำนักงานเขต คลองสามวา - หัวหน้าฝ่าย ปกครอง เป็นเจ้าภาพหลัก</p>
<p>ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหา การทุจริต</p> <p>คะแนนเฉลี่ย ๗๘.๐๒ คะแนน</p>	<p>- ข้าราชการและ บุคลากรบางส่วน ของสำนักงานเขต คลองสามวา มีความคิดเห็น ว่าปัญหาการ ทุจริตใน หน่วยงาน ได้รับการ แก้ไข น้อย</p>	<p>- สร้างการรับรู้ หรือมี ช่องทาง เพื่อให้ บุคลากร ได้ทราบถึง การแก้ไข ปัญหา ทุจริต ใน หน่วยงาน อย่าง สม่ำเสมอ และต่อเนื่อง รวมทั้ง การลงโทษ ผู้กระทำความ ผิด เนื่อง จากการ ทุจริต</p>	<p>- สร้างการรับรู้ หรือมี ช่องทาง ให้ บุคลากร ทราบ การแก้ไข ปัญหา การทุจริต ใน หน่วยงาน อย่าง สม่ำเสมอ และ ต่อเนื่อง อาจ ทำ โดย การเวียนแจ้ง หรือ ประชาสัมพันธ์ ผ่าน สื่อ ประชาสัมพันธ์ ของ สำนักงานเขต คลองสามวา หรือ สื่อสังคม ออนไลน์ เช่น LINE, FACEBOOK - หน่วยงาน ควร เพิ่ม ช่องทาง ให้มีการ ร้องเรียน และ ส่ง หลักฐาน การทุจริต และ ต้อง มีการ แจ้ง ผลการ ดำเนินการ เกี่ยวกับ เรื่อง ร้องเรียน ให้ผู้ แจ้ง ทราบ เป็น</p>	<p>นักจัดการงาน ทั่วไป ที่ได้รับมอบหมาย จาก หัวหน้าฝ่าย ปกครอง</p>

ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์	แนวทางการปฏิบัติ	การกำกับติดตาม	ผู้รับผิดชอบ
			ระยะรวมทั้งจัดให้มีการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสการทุจริต	
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน คะแนนเฉลี่ย ๘๐.๙๐ คะแนน	- เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานหรือให้บริการของสำนักงานเขตคลองสามวา ปฏิบัติงานเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด	- เวียนแจ้งคู่มือการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้เจ้าหน้าที่ทราบและใช้ในการปฏิบัติงาน - ผู้บังคับบัญชาต้องกำกับ ควบคุมและติดตามการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อให้การปฏิบัติงานหรือให้บริการเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด และโปร่งใส	- กำชับเจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยยึดตามคู่มือการปฏิบัติงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา รวมทั้งมีความโปร่งใส โดยผู้บังคับบัญชา ควบคุม ติดตาม และดูแลอย่างใกล้ชิด	- ข้าราชการและบุคลากรทุกคนในสังกัดสำนักงานเขตคลองสามวา - หัวหน้าฝ่ายปกครอง เป็นเจ้าภาพหลัก ประสานกับหัวหน้าฝ่ายทะเบียน ร่วมกับหัวหน้าฝ่ายทุกฝ่าย
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร คะแนนเฉลี่ย ๗๙.๓๖ คะแนน	- สำนักงานเขตคลองสามวา มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน - สำนักงานเขตคลองสามวา มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวล สงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้ไม่ดีเท่าที่ควร	- เปิดเผยข้อมูลอย่างครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน และจัดทำช่องทางการเปิดเผยข้อมูลให้ผู้เข้ามาติดต่อเข้าถึงได้ง่ายและประชาสัมพันธ์ ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานให้ประชาชนทราบ - จัดให้มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจนต่อเนื่อง เป็นปัจจุบัน - เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานจะต้องชี้แจงและตอบคำถาม	- สำนักงานเขตคลองสามวา จะต้องเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานอย่างครบถ้วนและเป็นปัจจุบันต่อสาธารณชน โดยมีช่องทางที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย - ต้องเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจนต่อเนื่องและเป็นปัจจุบัน - เจ้าหน้าที่ให้ชี้แจงและตอบคำถามแก่ผู้ราชการอย่างชัดเจน เพื่อมิให้เกิดข้อกังวล	นักจัดการงานทั่วไปที่ได้รับมอบหมายจากหัวหน้าฝ่ายปกครอง นายสินสุริโย ปิ่นเมือง เจ้าหน้าที่ระบบงานคอมพิวเตอร์ ปฏิบัติการ

ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์	แนวทางการปฏิบัติ	การกำกับติดตาม	ผู้รับผิดชอบ
		แก่ผู้ติดต่อราชการ อย่างชัดเจน เพื่อมิให้ เกิดข้อกังวลสงสัย เกี่ยวกับการ ดำเนินงาน	สงสัยเกี่ยวกับการ ดำเนินงาน	
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุง ระบบการทำงาน คะแนนเฉลี่ย ๗๗.๐๘ คะแนน	<p>- สำนักงานเขตคลอง สามวาเปิดโอกาสให้ผู้ มีส่วนได้ส่วนเสียเข้า ไปมีส่วนร่วมในการ ปรับปรุงพัฒนาการ ดำเนินงานหรือการ ให้บริการของ สำนักงานเขตได้ไม่ดี เท่าที่ควร</p>	<p>- ปรับปรุงวิธีการและ ขั้นตอนการ ดำเนินงานหรือ การให้บริการให้ดีขึ้น โดยอาจนำเทคโนโลยี มาใช้เพื่อให้เกิดความ สะดวก รวดเร็วและ เป็นที่พึงพอใจแก่ ผู้รับบริการ</p> <p>- เปิดช่องทางรับฟัง ความคิดเห็นเพื่อให้ ผู้รับบริการ หรือผู้มา ติดต่อ ได้เข้ามาให้ ข้อเสนอแนะ และมีส่วนในการ ปรับปรุงพัฒนาการ ดำเนินงานหรือ การให้บริการของ หน่วยงานให้ดีขึ้น</p>	<p>- สำนักงานเขตคลอง สามวาต้อง ปรับปรุงวิธีการและ ขั้นตอนการ ดำเนินงาน/การ ให้บริการให้ดีขึ้น โดยอาจนำเทคโนโลยี มาใช้เพื่อให้เกิดความ สะดวก รวดเร็วและ เป็นที่พึงพอใจแก่ ผู้รับบริการ</p> <p>- สำนักงานเขตคลอง สามวาต้องมีช่องทาง รับฟังความคิดเห็นให้ ผู้รับบริการ ผู้มา ติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียเข้ามาให้ ข้อเสนอแนะ และมีส่วนในการ ปรับปรุงพัฒนาการ ดำเนินงานหรือ การให้บริการของ หน่วยงานให้ดีขึ้น</p>	<p>- หัวหน้าฝ่ายทุกฝ่าย เป็นผู้กำกับดูแล</p> <p>- ข้าราชการและ บุคลากรทุกคนใน สังกัดสำนักงานเขต คลองสามวา</p>
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล คะแนนเฉลี่ย ๗๗.๐๘ คะแนน	<p>- ข้อมูลพื้นฐาน สำนักงานเขตคลอง สามวายังมีการ ปรับปรุงและนำเข้า ข้อมูลได้ไม่ครบถ้วน รวมถึงการปฏิสัมพันธ์</p>	<p>ทบทวนการ ดำเนินการและจัดการ ด้านข้อมูลใหม่ รวมถึง กำหนดผู้รับผิดชอบ การดำเนินใหม่และให้ ชัดเจน</p>	<p>- กำหนดผู้รับผิดชอบ ให้ชัดเจน</p> <p>- กำหนดเป้าหมาย และทำความเข้าใจ กับแนวทางการ ดำเนินการให้ถูกต้อง</p>	<p>นายยุสรี หะมะ นักวิเคราะห์นโยบาย และแผนปฏิบัติการ</p> <p>นายสินสุริโย ปิ่นเมือง เจ้าหน้าที่ระบบงาน คอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ</p>

ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์	แนวทางการปฏิบัติ	การกำกับติดตาม	ผู้รับผิดชอบ
	<p>ข้อมูล แบบ Q&A ยังไม่มีด้วย</p> <ul style="list-style-type: none"> - การบริหารเงินงบประมาณ ของสำนักงานเขตคลองสามวา พบว่ายังขาดข้อมูลการรายงานการใช้จ่ายงบประมาณ รวมถึงรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปีด้วย - การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของสำนักงานเขตคลองสามวา พบว่า ยังขาดข้อมูลในส่วนของ การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล - การส่งเสริมความโปร่งใส ของสำนักงานเขตคลองสามวา พบว่า ยังขาดข้อมูลแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต 			
<p>ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต คะแนนเฉลี่ย ๑๘.๗๕ คะแนน</p>	<p>การเปิดเผยข้อมูลในหัวข้อการป้องกันการทุจริตของสำนักงานเขตคลองสามวาเป็นด้านที่มีปัญหามากที่สุด เนื่องจากมีหลาย</p>	<p>ทบทวนการดำเนินการและจัดการด้านข้อใหม่ รวมถึงกำหนดผู้รับผิดชอบการดำเนินการใหม่และให้ชัดเจน</p>	<ul style="list-style-type: none"> - กำหนดผู้รับผิดชอบให้ชัดเจน - กำหนดเป้าหมายและทำความเข้าใจกับแนวทางการดำเนินการให้ถูกต้อง 	<p>นายยุสุรี หะมะ นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ</p> <p>นายสินสุริโย ปิ่นเมือง เจ้าหน้าที่ระบบงานคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ</p>

ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์	แนวทางการปฏิบัติ	การกำกับติดตาม	ผู้รับผิดชอบ
	<p>ชุดข้อมูลที่ยังไม่มีการดำเนินการ เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> - เจตจำนงสุจริตของผู้บริการ ซึ่งยังไม่มีภาษาอังกฤษ - การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริตซึ่งไม่พบว่ามีข้อมูลหรือการดำเนินการใดๆ - แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตพบว่ายังขาดข้อมูลเรื่องรายงานการกำกับติดตามและรายงานผลการดำเนินการประจำปี - มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริตนั้นเป็นอีกหนึ่งประเด็นที่ไม่พบมีการดำเนินการหรือข้อมูลใด 			

วิเคราะห์และรายงานโดย

นายยุสรี หะมะ

นักวิเคราะห์นโยบายแผนปฏิบัติการ

ฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตคลองสามวา