



รายงานการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและ
ความโปร่งใสภายในสำนักงานเขตคลองสามวา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

จัดทำโดย

ฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตคลองสามวา

พฤษภาคม 2566

**รายงานการดำเนินการตามมาตรการเพื่อเตรียมความพร้อมการประเมิน ITA
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ของสำนักงานเขตคลองสามวา**

ผลการดำเนินการตามมาตรการส่งคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน (ITA) ของสำนักงานเขตคลองสามวา

จากผลการดำเนินงานตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 - พ.ศ. 2566 ที่ผ่านมา พบว่า มีค่าคะแนนที่ได้รับลดลง หมายถึงมีประสิทธิภาพที่ลดลงตามไปด้วย ประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัด ดังนี้

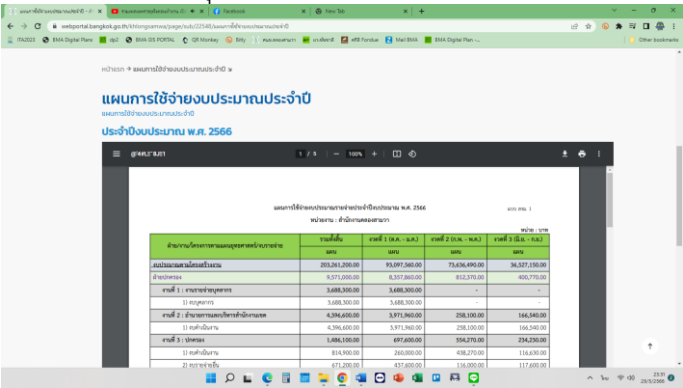
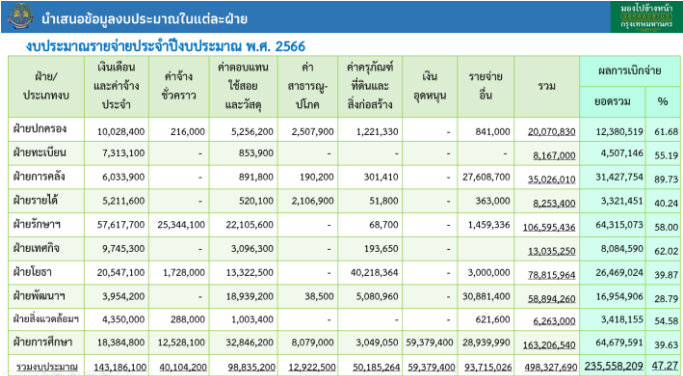
ตัวชี้วัด	ผลคะแนน		ผลเปรียบเทียบ
	ปีประเมิน 64	ปีประเมิน 65	
ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	86.51	87.11	เพิ่มขึ้น
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	69.51	72.65	เพิ่มขึ้น
ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ	80.21	79.94	น้อยลง
ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	70.61	69.06	น้อยลง
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	78.02	76.31	เพิ่มขึ้น
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน	80.90	85.04	เพิ่มขึ้น
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	79.36	82.55	เพิ่มขึ้น
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน	77.08	81.82	เพิ่มขึ้น
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	77.08	100.00	เพิ่มขึ้น
ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต	18.75	93.75	เพิ่มขึ้น

ผลการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรมดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในสำนักงานเขต
(ข้อมูล ตั้งแต่ตุลาคม 2565 – พฤษภาคม 2566)

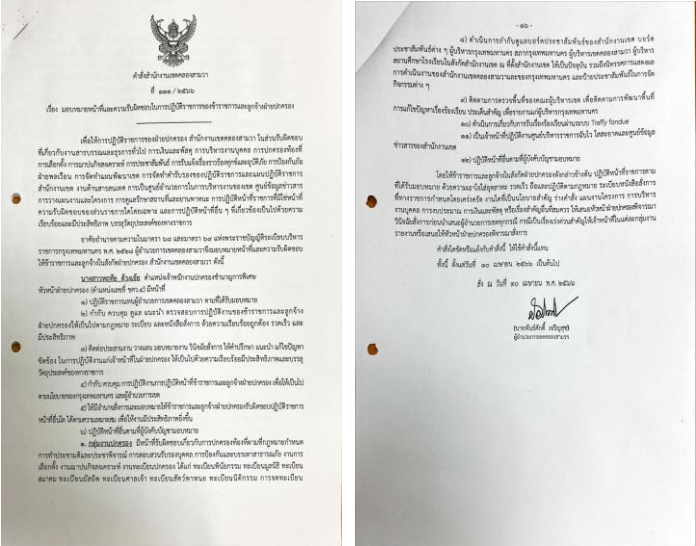
ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/ยกระดับ	มาตรการ/กิจกรรมที่กำหนดดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	<ul style="list-style-type: none"> - ข้าราชการและบุคลากรในหน่วยงานปฏิบัติงานหรือให้บริการประชาชนผู้มาติดต่อราชการเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด - สำนักงานเขตคลองสามวามีประชาชนมาติดต่อราชการเป็นจำนวนมาก เนื่องจากที่ตั้งของสำนักงานเขตอยู่ในแหล่งชุมชน สามารถเดินทางสะดวก จึงต้องมีการบริหารจัดการการให้บริการประชาชนให้ได้รับความพึงพอใจ 	<ul style="list-style-type: none"> - เวียนแจ้งคู่มือการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้เจ้าหน้าที่รับทราบและกำชับให้ทุกคนปฏิบัติตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดโดยเคร่งครัด หากไม่สามารถดำเนินการได้ให้เสนอผู้บังคับบัญชา เพื่อกำหนดแนวทาง แก้ไข รวมทั้งชี้แจงทำความเข้าใจให้ผู้มาติดต่อหรือผู้รับบริการทราบเป็นระยะจนกว่าจะดำเนินการเสร็จสิ้น - ผู้บังคับบัญชาชั้นต้นจะต้องเร่งรัด กำหนดแนวทางการแก้ไขและกำกับติดตามการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับ บัญชาให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด 	<ul style="list-style-type: none"> - สำนักงานเขตคลองสามวาโดยฝ่ายปกครองได้มีการพูดคุยในที่ประชุม คณะผู้บริหารเขตคลองสามวาเพื่อแจ้งให้หัวหน้าฝ่ายทุกฝ่ายรับทราบและกำชับเจ้าหน้าที่ทุกคนให้ปฏิบัติตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดโดยเคร่งครัด และชี้แจงทำความเข้าใจให้ผู้มาติดต่อหรือผู้รับบริการทราบเป็นระยะจนกว่าจะดำเนินการเสร็จสิ้น รวมถึงการติดตั้งขั้นตอนการให้บริการอย่างชัดเจน 	<ul style="list-style-type: none"> - หัวหน้าฝ่ายปกครองเป็นเจ้าภาพหลัก - ข้าราชการและบุคลากรทุกคนในสังกัดสำนักงานเขตคลองสามวา - หัวหน้าฝ่ายทุกฝ่ายเป็นผู้กำกับดูแล

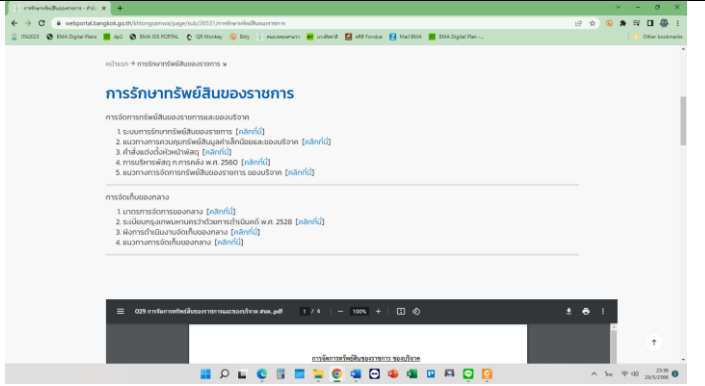



ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/ยกระดับ	มาตรการ/กิจกรรมที่กำหนดดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
		<p>- ประชาสัมพันธ์ให้ผู้มาติดต่อหรือผู้รับบริการใช้แอปพลิเคชัน BMA Q เพื่อให้สามารถมาบริการได้ตามวัน เวลาที่กำหนด</p>	 <p>- ผู้อำนวยการเขตคลองสามวาได้กำชับหัวหน้าฝ่ายทุกฝ่ายให้ติดตามและหมั่นสอบถามการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เป็นระยะ รวมถึงสั่งการให้ทุกฝ่ายจัดประชุมชี้แจงการทำงานและรับฟังปัญหาอุปสรรคต่างๆ ของการทำงาน เพื่อแนะนำการให้บริการที่ถูกต้องตามระเบียบที่กำหนด</p> 	


ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/ยกระดับ	มาตรการ/กิจกรรมที่กำหนดดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
			<p>- เนื่องจากสำนักงานเขตคลองสามวา มีประชาชนผู้มารับบริการเป็นจำนวนมาก สำนักงานเขตจึงได้ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับบริการใช้แอปพลิเคชัน BMA Q เพื่อให้สามารถมาบริการได้ตามวัน เวลาที่กำหนด ซึ่งจะช่วยให้ประหยัดเวลา</p>  	

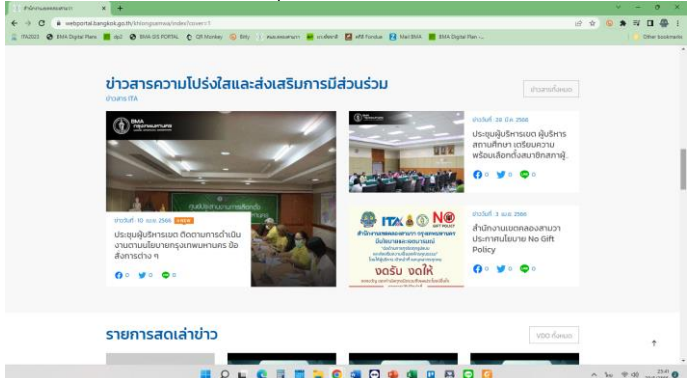
ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/ยกระดับ	มาตรการ/กิจกรรมที่กำหนดดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	- ข้าราชการและบุคลากรของสำนักงานเขตคลองสามวา - ส่วนใหญ่ไม่รู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของสำนักงานเขตคลองสามวา	- ควรมีประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ และเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณและแผนการใช้จ่ายงบประมาณแต่ละปีทางสื่อประชาสัมพันธ์ - ให้ข้าราชการและบุคลากรในสังกัดได้รับทราบ - ต้องเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณและประชาสัมพันธ์ ช่องทางการเปิดเผยให้ข้าราชการและบุคลากรทราบ	- หัวหน้าฝ่ายการคลังได้จัดประชุมชี้แจงเจ้าหน้าที่ทุกฝ่ายเพื่อรับทราบถึงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของสำนักงานเขตคลองสามวา โดยได้มีการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ และเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณและแผนการใช้จ่ายงบประมาณแต่ละปีทางสื่อประชาสัมพันธ์ - ให้ข้าราชการและบุคลากรในสังกัดได้รับทราบ  	- หัวหน้าฝ่ายการคลัง เป็นเจ้าภาพหลัก - ข้าราชการที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านงบประมาณ

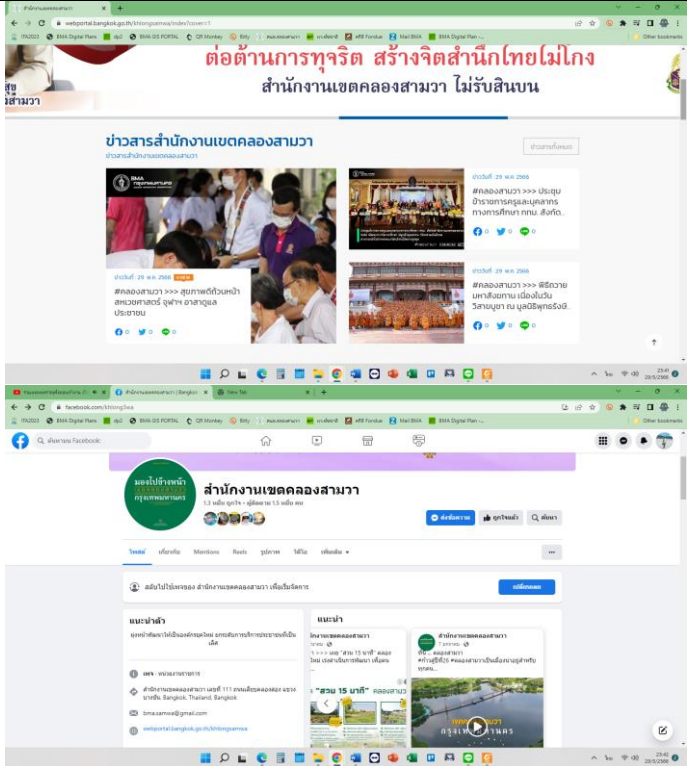
ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ พัฒนา/ยกระดับ	มาตรการ/กิจกรรม ที่กำหนดดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
			<p>- ทุกครั้งที่มีการประชุมคณะผู้บริหารเขต หัวหน้าฝ่ายการคลัง ได้รายงานผลดำเนินงานงบประมาณของสำนักงานเขตทุกครั้ง และผู้อำนวยการเขตได้สั่งการหัวหน้าฝ่ายทุกฝ่ายสื่อสารกับเจ้าหน้าที่ภายในฝ่ายด้วย</p> 	
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้ อำนาจ	- ข้าราชการและบุคลากรมีความคิดเห็น ว่าผู้บังคับบัญชามอบหมายงานและ ภารกิจต่างๆ ให้อย่างไม่เป็นธรรม	- ผู้บังคับบัญชามอบหมายงานแก่ ผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ - ผู้บังคับบัญชาประเมินผลการ ปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชา ตามระดับคุณภาพของผลงาน	- ผู้อำนวยการเขตคลองสามวาได้กำชับหัวหน้าฝ่ายทุกฝ่ายให้ ปฏิบัติราชการให้เป็นธรรม ให้มีการกระจายงานอย่างเท่าเทียม โดยได้สั่งการให้ทบทวนคำสั่งมอบหมายงานของแต่ละฝ่าย รวมถึงให้ปรับปรุงคำสั่งดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ยังให้ นโยบายว่าหัวหน้าฝ่ายทุกฝ่ายต้องมีการประเมินผลการปฏิบัติที่ เป็นธรรมด้วย	- ข้าราชการ และบุคลากรทุก คนในสังกัด สำนักงานเขต คลองสามวา

ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/ยกระดับ	มาตรการ/กิจกรรมที่กำหนดดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
				- หัวหน้าฝ่ายปกครองเป็นเจ้าภาพหลัก
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	- ข้าราชการและบุคลากรบางส่วนของสำนักงานเขตคลองสามวาไม่รู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ	- เวียนแจ้งแนวทางปฏิบัติชี้แจงเพื่อให้ความรู้อับข้าราชการและบุคลากรเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ถูกต้อง - กำชับและเวียนแจ้ง ห้ามมิให้บุคลากรในหน่วยงานนำทรัพย์สินไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว	- หัวหน้าฝ่ายการคลังได้มีนำเสนอแนวปฏิบัติของหน่วยงานเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการต่อที่ประชุมผู้บริหารเพื่อให้ฝ่ายรับทราบ และผู้อำนวยการเขตคลองสามวาได้สั่งการต่อที่ประชุมให้นำไปชี้แจงและทำความเข้าใจให้ผู้ได้บังคับบัญชาด้วย - หัวหน้าฝ่ายการคลังมีหนังสือเวียนแจ้งทำความเข้าใจกับทุกฝ่ายห้ามมิให้บุคลากรในหน่วยงานนำทรัพย์สินไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว	- ข้าราชการและบุคลากรทุกคนในสังกัดสำนักงานเขตคลองสามวา - หัวหน้าฝ่ายปกครองเป็นเจ้าภาพหลัก











ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/ยกระดับ	มาตรการ/กิจกรรมที่กำหนดดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
				
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไข ปัญหาการ ทุจริต	<p>- ข้าราชการและบุคลากรบางส่วนของสำนักงานเขตคลองสามวาไม่มีความคิดเห็นว่าปัญหาการทุจริตในหน่วยงานได้รับการแก้ไขน้อย</p>	<p>- สร้างการรับรู้หรือมีช่องทางเพื่อให้บุคลากรได้ทราบถึงการแก้ไขปัญหาทุจริตในหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง รวมทั้งการลงโทษผู้กระทำความผิด เนื่องจากการทุจริต</p>	<p>- เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการดำเนินการด้าน ITA กำหนดและดำเนินการตามมาตรการที่กำหนด ซึ่งประกอบด้วย การจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ติดประกาศภายในสำนักงานเขต สร้างการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่ทุกระดับ รวมถึงผู้บริหารด้วยความโปร่งใสในสำนักงานเขตรวมถึงผลคะแนนจากการดำเนินการด้วย</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;">    </div>	<p>เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากหัวหน้าฝ่ายปกครอง</p>

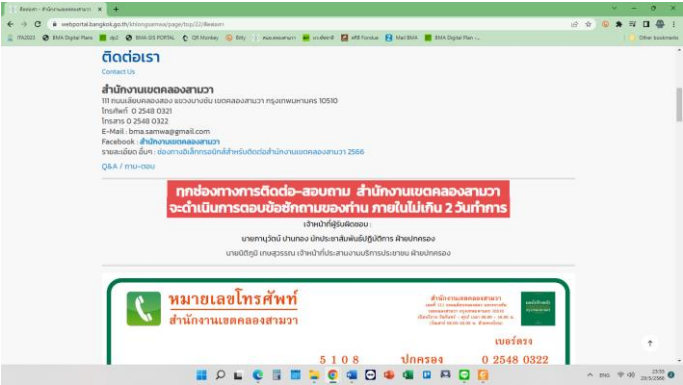
ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ พัฒนา/ยกระดับ	มาตรการ/กิจกรรม ที่กำหนดดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	- เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานหรือให้บริการของสำนักงานเขตคลองสามวาปฏิบัติงานเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด	- เวียนแจ้งคู่มือการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้เจ้าหน้าที่ทราบและใช้ในการปฏิบัติงาน - ผู้บังคับบัญชาต้องกำกับควบคุมและติดตามการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาเพื่อให้การปฏิบัติงานหรือให้บริการเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด และโปร่งใส	- ฝ่ายปกครองมีการเวียนแจ้งคู่มือการปฏิบัติงานเป็นปัจจุบันให้เจ้าหน้าที่ทราบและใช้ในการปฏิบัติงาน - ผู้บังคับบัญชาโดยหัวหน้าฝ่ายทุกฝ่ายกำกับ ควบคุมและติดตามการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาเพื่อให้การปฏิบัติงานหรือให้บริการเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด และโปร่งใส ผ่านการประชุมระดับหัวหน้าฝ่าย 	- ข้าราชการและบุคลากรทุกคนในสังกัดสำนักงานเขตคลองสามวา - หัวหน้าฝ่ายปกครองเป็นเจ้าภาพหลักประสานกับหัวหน้าฝ่ายทะเบียนร่วมกับหัวหน้าฝ่ายทุกฝ่าย
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	- สำนักงานเขตคลองสามวามีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน	- เปิดเผยข้อมูลอย่างครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน และจัดทำช่องทางเปิดเผยข้อมูลให้ผู้เข้ามาติดต่อเข้าถึงได้ง่ายและ	- ฝ่ายปกครองโดยนักจัดการงานทั่วไปที่ได้รับมอบหมายมีการประสานนักประชาสัมพันธ์/นักวิเคราะห์นโยบายและแผนของสำนักงานเขตในเพิ่มกิจกรรมการประชาสัมพันธ์และเปิดเผย	นักจัดการงานทั่วไปที่ได้รับมอบหมายจาก

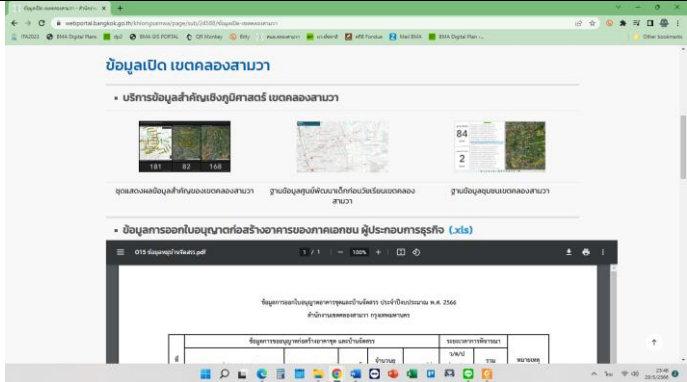
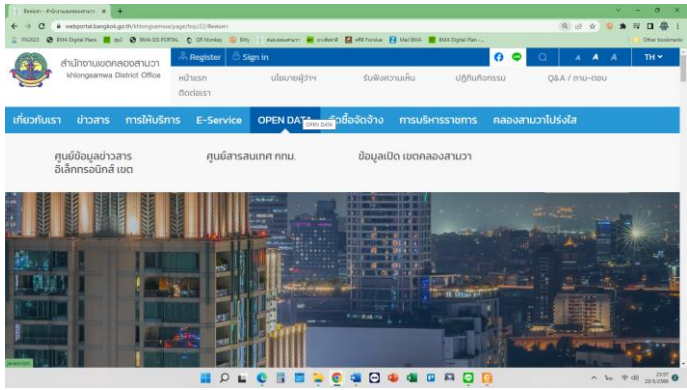
ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ พัฒนา/ยกระดับ	มาตรการ/กิจกรรม ที่กำหนดดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	<p>- สำนักงานเขตคลองสามวามีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวล สงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้ไม่เต็มที่เท่าที่ควร</p>	<p>ประชาสัมพันธ์ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานให้ประชาชนทราบ</p> <p>- จัดให้มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน ต่อเนื่อง เป็นปัจจุบัน</p> <p>- เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานจะต้องชี้แจงและตอบคำถามแก่ผู้ติดต่อราชการอย่างชัดเจน เพื่อมิให้เกิดข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงาน</p>	<p>ข้อมูลอย่างครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน ทั้งในช่องทางของเว็บไซต์ สำนักงานเขตรวมถึงช่องทางสังคมเครือข่าย เช่น Facebook</p> <p>- มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน ต่อเนื่อง เป็นปัจจุบัน</p> <p>- เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานชี้แจงและตอบคำถามแก่ผู้ติดต่อราชการอย่างชัดเจน เพื่อมิให้เกิดข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานผ่านช่องทางที่เพิ่มขึ้น โดยมีหัวหน้าฝ่ายกำกับและให้คำแนะนำอย่างต่อเนื่องทุกครั้ง</p> 	<p>หัวหน้าฝ่ายปกครอง</p>

ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/ยกระดับ	มาตรการ/กิจกรรมที่กำหนดดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
			 <p>- มีการเพิ่มช่องทางการสื่อสารเพิ่มเติมผ่านรูปแบบรายการข่าวล่าสุด ผ่านการจัดรายการทุกสัปดาห์โดยออกอากาศทางเฟซบุ๊ก ยูทูบ เป็นต้น</p>	

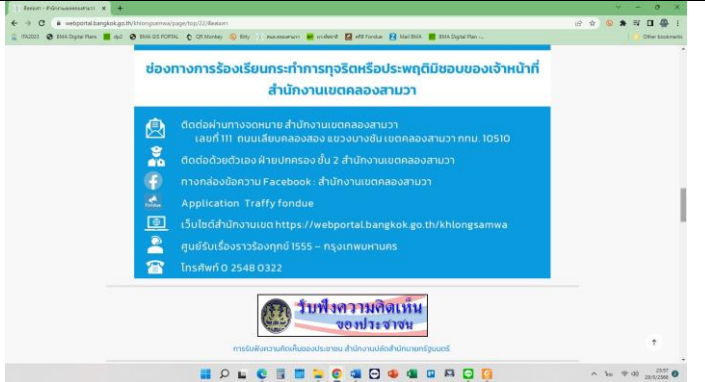
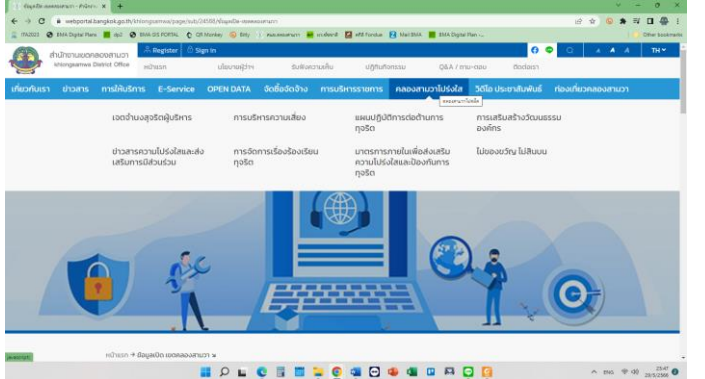
ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/ยกระดับ	มาตรการ/กิจกรรมที่กำหนดดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
				
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	<p>- สำนักงานเขตคลองสามวาเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานหรือการให้บริการของสำนักงานเขตได้ไม่เต็ม่าที่ควร</p>	<p>- ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงานหรือการให้บริการให้ดีขึ้น โดยอาจนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อความสะดวก รวดเร็วและเป็นที่ยอมรับของผู้รับบริการ</p> <p>- เปิดช่องทางรับฟังความคิดเห็น เพื่อให้ผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อได้เข้ามาให้ข้อเสนอแนะและมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานหรือการให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น</p>	<p>- มีการส่งเสริมและประชาสัมพันธ์ช่องทางทำให้บริการมากขึ้น ทั้งในช่องทางปกติที่สำนักงานเขต มีการเพิ่มทางไลน์ และติดต่อบริการทางเฟซบุ๊กได้อีกด้วย</p> 	<p>- หัวหน้าฝ่ายทุกฝ่ายเป็นผู้กำกับดูแล</p> <p>- ข้าราชการและบุคลากรทุกคนในสังกัดสำนักงานเขตคลองสามวา</p>

ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ พัฒนา/ยกระดับ	มาตรการ/กิจกรรม ที่กำหนดดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
			<p>- เปิดรับฟังความคิดเห็นเพื่อให้ผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อ ได้เข้ามาให้ข้อเสนอแนะและมีส่วนในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานหรือการให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น เช่น ทางเว็บไซต์ แบบสำรวจความพึงพอใจที่สำนักทะเบียนท้องถิ่นเขตคลองสามวาได้ดำเนินการ รวมถึงช่องทางประเมินความพึงพอใจของระบบ BANGKOKITA</p> <div data-bbox="1205 568 1812 970" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">   <p style="text-align: center;">สำนักงานเขตคลองสามวา</p> <p style="text-align: center;">ขอความร่วมมือประชาชนผู้เข้ารับบริการตอบแบบประเมินการดำเนินงาน เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการแก่ประชาชน</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p style="text-align: center;">แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก External Integrity and Transparency Assessment (EIT) 2023</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;">   </div> <p style="text-align: center; font-size: small;">สำนักงานเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร</p> </div> <div data-bbox="1205 979 1812 1382" style="border: 1px solid black; padding: 5px;">   <p style="text-align: center;">สำนักงานเขตคลองสามวา</p> <p style="text-align: center;">ขอความร่วมมือประชาชนผู้เข้ารับบริการตอบแบบประเมินความพึงพอใจในการเข้ารับบริการ เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการแก่ประชาชน</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p style="text-align: center;">แบบวัดการรับรู้การประเมินความพึงพอใจในการเข้ารับบริการ</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;">   </div> <p style="text-align: center; font-size: small;">สำนักงานเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร</p> </div>	

ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ พัฒนา/ยกระดับ	มาตรการ/กิจกรรม ที่กำหนดดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผย ข้อมูล	<p>- ข้อมูลพื้นฐาน ยังมีการปรับปรุงและนำเข้าข้อมูลได้ไม่ครบถ้วน รวมถึงปฏิสัมพันธ์ข้อมูล แบบ Q&A ยังไม่มีด้วย</p> <p>- การบริหารเงินงบประมาณ ของสำนักงานเขตคลองสามวา พบว่ายังขาดข้อมูลการรายงานการใช้จ่ายงบประมาณ รวมถึงรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปีด้วย</p> <p>- การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของสำนักงานเขตคลองสามวา พบว่ายังขาดข้อมูลในส่วนของการดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล</p> <p>- การส่งเสริมความโปร่งใส ของสำนักงานเขตคลองสามวา พบว่า ยังขาดข้อมูลแนวทางปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต</p>	<p>ทบทวนการดำเนินการและจัดการด้านข้อมูลใหม่ รวมถึงกำหนดผู้รับผิดชอบการดำเนินการใหม่และให้ชัดเจน</p>	<p>- ทุกๆ ข้อมูลที่จำเป็นเพื่อตอบสนองแนวทางของคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานสำนักงานเขตนั้น สำนักงานเขตคลองสามวาโดยนักวิเคราะห์นโยบายและแผนได้กำหนดออกแบบชุดข้อมูลต่างๆ ที่จำเป็นนำมาเปิดเผยข้อมูลปรับปรุง และนำเข้าข้อมูลได้ครบถ้วนมากขึ้นดังปรากฏในเว็บไซต์ในปัจจุบัน รวมถึงได้มีการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล แบบ Q&A พร้อมทั้งมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ระบบงานคอมพิวเตอร์เป็นผู้ผลการตอบประชาชนผ่านช่องทาง Q&Aทางเว็บไซต์ และมอบหมายให้นักประชาสัมพันธ์รับผิดชอบในช่องทางของสังคมเครือข่าย</p>  <p>- ข้อมูลที่จำเป็นต่างๆ ซึ่งประกอบด้วย ข้อมูลพื้นฐาน การบริหารเงินงบประมาณ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ การส่งเสริมความโปร่งใสได้รับการปรับปรุงแก้ไขเรียบร้อยแล้ว</p>	<p>นายยุสรี หะมะ นักวิเคราะห์ นโยบายและ แผนปฏิบัติการ</p>

ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/ยกระดับ	มาตรการ/กิจกรรมที่กำหนดดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
			 	

ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/ยกระดับ	มาตรการ/กิจกรรมที่กำหนดดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ																																				
			 <p>สำนักงานเขตคลองสามวา ได้เพิ่มรูปภาพใหม่ 16 ภาพลงในอัลบั้ม: ความท้าทาย ... 8 มกราคม · 🌐</p> <p>"คลองสามวา" ความท้าทาย สภาพปัญหา ต้องปรับปรุง แก้ไข เพื่อคนคลองสามวา</p> <p>รับฟัง ยอมรับ และพร้อมที่จะปรับปรุง แก้ไข เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีของคนคลองสามวา @ผู้ว่าฯ กทม. สัญจร เขตคลองสามวา 7 ม.ค.66 #openbangkok</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ลำดับ</th> <th>รายการ</th> <th>เขตคลองสามวา</th> <th>เขตXXXX</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>ดื่ม/ชด (rs.ท.)</td> <td>110,486</td> <td>12,565</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>ประชากร</td> <td>207,981</td> <td>87,220</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>รถกับคนเบียด 5 ดิน</td> <td>17</td> <td>29</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>รถกับคนเบียด 2 ดิน</td> <td>8</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>ปริมาณขยะเบียด</td> <td>201.14</td> <td>217.08</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>พนักงานเก็บขยะเบียด</td> <td>138</td> <td>189</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>พนักงานกวาด</td> <td>168</td> <td>180</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>พนักงานสวนสาธารณะ</td> <td>62</td> <td>84</td> </tr> </tbody> </table> <p>พื้นที่เขตคลองสามวา</p> <p>ปัญหา ข้อจำกัด อุปสรรคของสำนักงานเขตโดย:</p> <p>มากที่สุด: ในเขตกรุงเทพมหานคร 209,120 คน (18%)</p>	ลำดับ	รายการ	เขตคลองสามวา	เขตXXXX	1	ดื่ม/ชด (rs.ท.)	110,486	12,565	2	ประชากร	207,981	87,220	3	รถกับคนเบียด 5 ดิน	17	29	4	รถกับคนเบียด 2 ดิน	8	11	5	ปริมาณขยะเบียด	201.14	217.08	6	พนักงานเก็บขยะเบียด	138	189	7	พนักงานกวาด	168	180	8	พนักงานสวนสาธารณะ	62	84	
ลำดับ	รายการ	เขตคลองสามวา	เขตXXXX																																					
1	ดื่ม/ชด (rs.ท.)	110,486	12,565																																					
2	ประชากร	207,981	87,220																																					
3	รถกับคนเบียด 5 ดิน	17	29																																					
4	รถกับคนเบียด 2 ดิน	8	11																																					
5	ปริมาณขยะเบียด	201.14	217.08																																					
6	พนักงานเก็บขยะเบียด	138	189																																					
7	พนักงานกวาด	168	180																																					
8	พนักงานสวนสาธารณะ	62	84																																					
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกัน การทุจริต	การเปิดเผยข้อมูลการป้องกันการทุจริต ของสำนักงานเขตคลองสามวามีปัญหา มากที่สุด เนื่องจากมีหลายชุดข้อมูลที่ยัง ไม่มีการดำเนินการ เช่น - เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร ซึ่งยังไม่มี ภาษาอังกฤษ	ทบทวนการดำเนินการและ จัดการด้านข้อมูลใหม่ รวมถึง กำหนดผู้รับผิดชอบการดำเนิน ใหม่และให้ชัดเจน	ทุกๆ ข้อมูลที่จำเป็นเพื่อตอบสนองแนวทางของคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานสำนักงานเขตนั้น สำนักงานเขตคลองสามวาโดยนักวิเคราะห์นโยบายและแผนได้ กำหนดออกแบบชุดข้อมูลต่างๆ ที่จำเป็นนำมาเปิดเผยข้อมูล การป้องกันการทุจริต ปรับปรุง และนำเข้าข้อมูลได้ครบถ้วน มากขึ้นดังปรากฏในเว็บไซต์ในปัจจุบัน	นายยุสุรี หะมะ นักวิเคราะห์ นโยบายและ แผนปฏิบัติการ																																				

ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ พัฒนา/ยกระดับ	มาตรการ/กิจกรรม ที่กำหนดดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	<ul style="list-style-type: none"> - การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริตซึ่งไม่พบว่ามีข้อมูลหรือการดำเนินการใดๆ - แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตพบว่ายังขาดข้อมูลเรื่องรายงานการกำกับติดตามและรายงานผลการดำเนินการประจำปี - มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริตนั้นเป็นอีกหนึ่งประเด็นที่ไม่พบมีการดำเนินการหรือข้อมูลใด 		 <p>ข้อมูลที่จำเป็นต่างๆ ซึ่งประกอบด้วย เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้รับการปรับปรุงแก้ไขเรียบร้อยแล้ว</p> 	

ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ พัฒนา/ยกระดับ	มาตรการ/กิจกรรม ที่กำหนดดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
				

สรุปและรวบรวมรายงานโดย

นายยุสุรี หะมะ

นักวิเคราะห์นโยบายแผนปฏิบัติการ ฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตคลองสามวา