

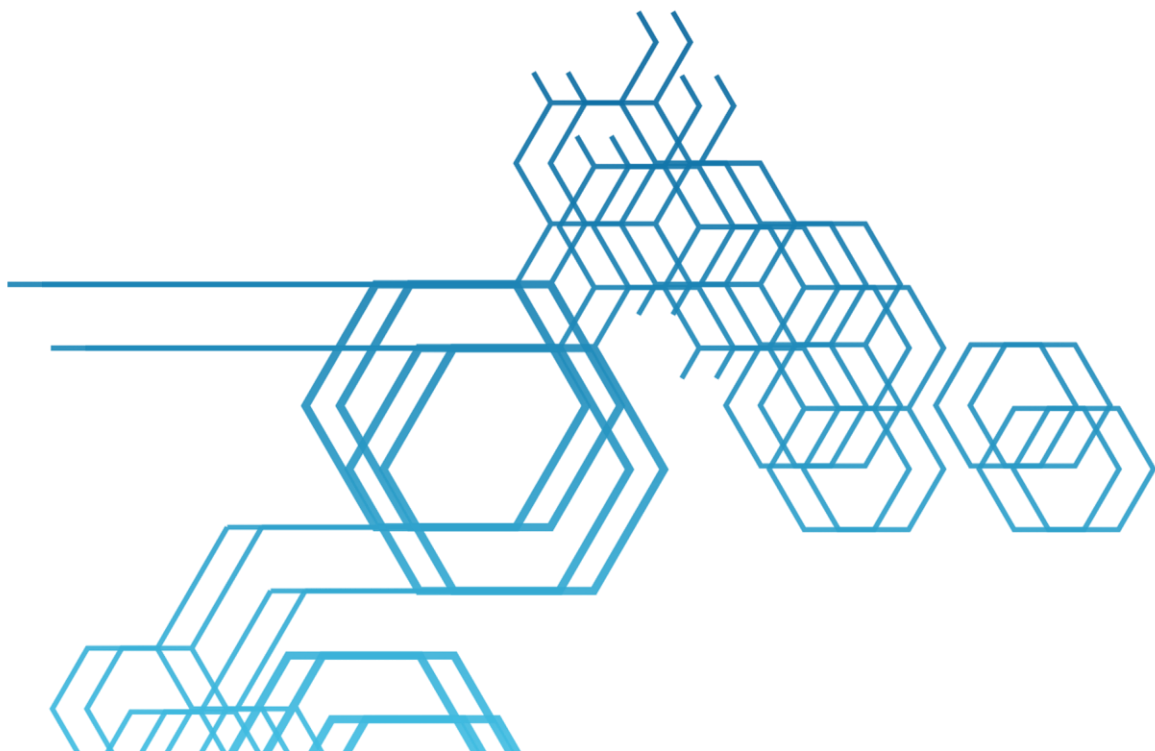
สำนักงานเขตคลองสามวา
KHLONG SAM WA DISTRICT OFFICE

รายงานการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริม

คุณธรรมและความโปร่งใสภายใน

สำนักงานเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร

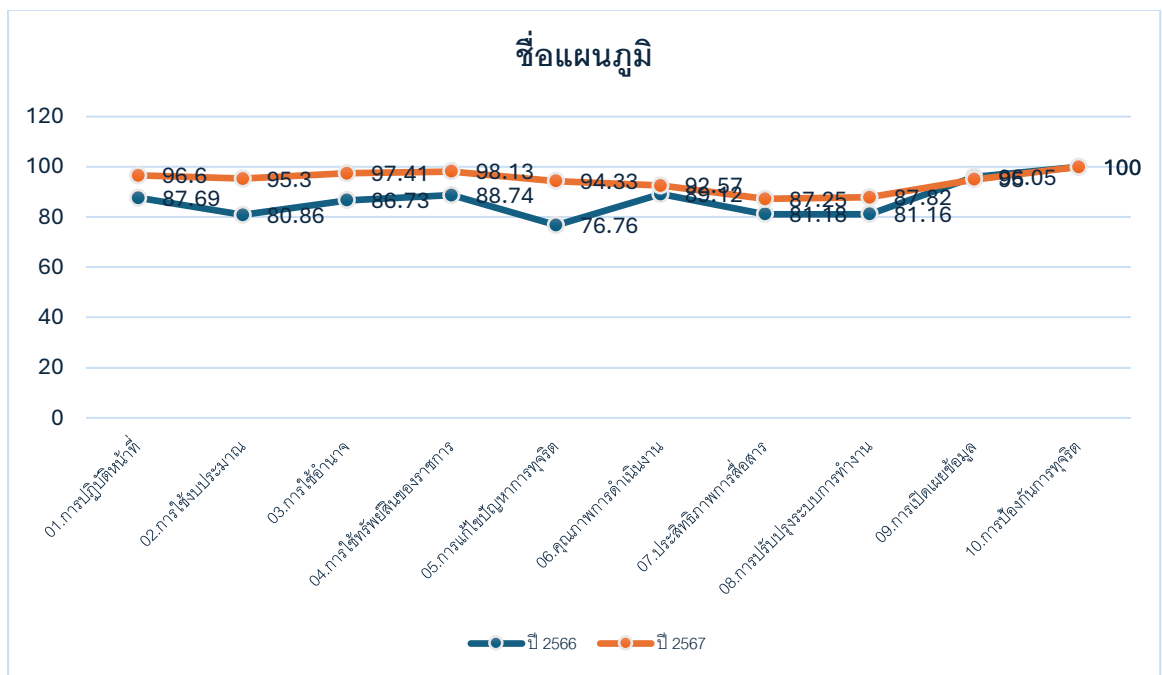
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘



รายงานการดำเนินการตามมาตรการเพื่อเตรียมความพร้อมการประเมิน ITA
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ของสำนักงานเขตคลองสามวา

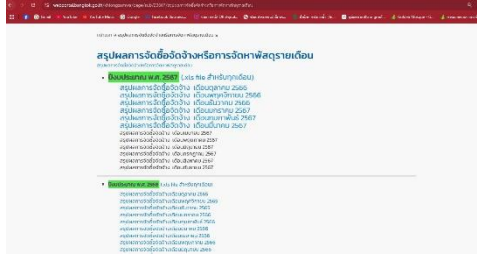
ผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน (ITA)
ของสำนักงานเขตคลองสามวา

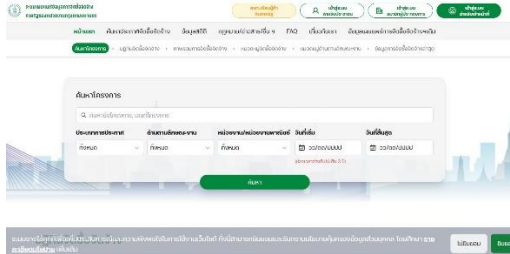

- จากผลการดำเนินงานตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ - ๒๕๖๗ ที่ผ่านมา พบว่ามีค่าคะแนนที่ได้รับ เพิ่มขึ้น หมายถึง ประสิทธิภาพในกระบวนการดำเนินงานด้านต่างๆ เป็นไปอย่างมีศักยภาพ ประกอบด้วย - ตัวชี้วัด ดังนี้



- โดยจากข้อมูลข้างต้น มีตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ข้อเดียวเท่านั้น ที่มีคะแนนลดลง (ปี ๒๕๖๖ ได้ ๙๖.๕๐ และในปี ๒๕๖๗ ได้ ๙๕.๐๐)


การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา




ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ ยกระดับการพัฒนา	มาตรการ/กิจกรรม ในการเตรียมความพร้อมรับ การประเมินในประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับ การพัฒนา	ผลการดำเนินการตามมาตรการ / ภาพ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)			
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ			
<p>1๕ การจัดซื้อจัดจ้างหรือ การจัดหาพัสดุมีการเอื้อ ประโยชน์ให้แก่ผู้ประกอบการ รายใดรายหนึ่ง (๙๑.๗๐ คะแนน)</p>	<p>เผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างให้ ประชาชนทั่วไปสามารถรับทราบ ข้อมูลและตรวจสอบได้</p>	<p>เผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างผ่านเว็บไซต์ สำนักงานเขต และ ระบบเผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อ จัดจ้างภาครัฐของหน่วยงานกรุงเทพมหานคร https://egp๒.bangkok.go.th/</p>	<p>๑. เผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างผ่านเว็บไซต์ สำนักงานเขต ๒. เผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง ระบบเผยแพร่ข้อมูล การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐของหน่วยงาน กรุงเทพมหานคร https://egp๒.bangkok.go.th/</p> 

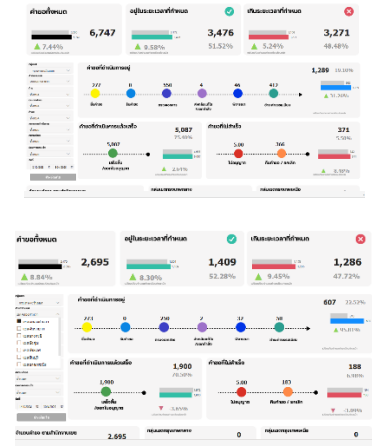
ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	มาตรการ/กิจกรรม ในการเตรียมความพร้อมรับการประเมินในประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผลการดำเนินการตามมาตรการ / ภาพ
			
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)			
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน			
E๑ เต็มใจให้บริการ เท่าเทียมไม่เลือกปฏิบัติ (๘๙.๑๑ คะแนน)	การให้บริการของเจ้าหน้าที่ยังมีการเลือกปฏิบัติ หรือมีการให้บริการโดยไม่เป็นไปตามขั้นตอน และกรอบระยะเวลาที่กำหนด	<ol style="list-style-type: none"> ๑. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์คู่มือ/มาตรฐานการให้บริการของหน่วยงานให้ผู้ปฏิบัติงาน และผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับทราบ ๒. จัดประชุมชี้แจง ชักซ้อมทำความเข้าใจพร้อมเน้นย้ำให้ผู้ปฏิบัติงานยึดถือและปฏิบัติตามคู่มือ/มาตรฐานการให้บริการอย่างเคร่งครัด ๓. จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจ 	<ol style="list-style-type: none"> ๑. ได้เผยแพร่ประชาสัมพันธ์คู่มือ/มาตรฐานการให้บริการของหน่วยงานให้ผู้ปฏิบัติงาน และผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับทราบ 


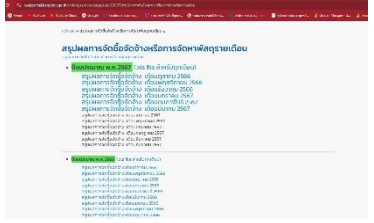
ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	มาตรการ/กิจกรรม ในการเตรียมความพร้อมรับการประเมินในประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผลการดำเนินการตามมาตรการ / ภาพ
			<p>๒.ดำเนินการจัดประชุมชี้แจง ชักซ้อมทำความเข้าใจ พร้อมเน้นย้ำให้ผู้ปฏิบัติงานยึดถือและปฏิบัติตามคู่มือ/มาตรฐานการให้บริการอย่างเคร่งครัด</p>  <p>๓.ดำเนินการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจ พร้อมสรุปผลความพึงพอใจ นำเสนอผู้บริหาร เป็นประจำทุกเดือน</p> 



ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	มาตรการ/กิจกรรม ในการเตรียมความพร้อมรับการประเมินในประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผลการดำเนินการตามมาตรการ / ภาพ
<p>E๒ อำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน (๘๙.๒๓ คะแนน)</p>	<p>เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานยังขาดการสื่อสารที่ชัดเจน หรือยังไม่ทราบระเบียบขั้นตอนการดำเนินงานอย่างดีพอ</p>	<p>ในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานโดยอาจประเมินเป็นรายบุคคล หรือฝ่าย ให้แก่ผู้มาติดต่อหรือรับบริการ เพื่อเป็นการตรวจสอบ และประเมินผลการให้บริการของเจ้าหน้าที่/ฝ่ายที่ให้บริการ และนำผลการประเมินนั้นไปใช้เป็นส่วนหนึ่งในการพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่/ฝ่ายที่ให้บริการ</p>	<p>๑.ดำเนินการทอแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจในการเข้ารับบริการ / สรุปผลความพึงพอใจ นำเสนอผู้บริหาร เป็นประจำทุกเดือน</p>  <p>๒.ประชุมติดตามผลการปฏิบัติงาน การดำเนินการปรับปรุง แก้ไข ในการให้บริการ</p> 


ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	มาตรการ/กิจกรรม ในการเตรียมความพร้อมรับการประเมินในประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผลการดำเนินการตามมาตรการ / ภาพ
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน			
<p>E๔ มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารการให้บริการประชาชนอย่างชัดเจน (๘๗.๒๕ คะแนน)</p>	<p>หน่วยงานมีคู่มือประชาชนแล้ว แต่อาจอยู่ในจุดให้บริการที่เห็นได้ยาก</p>	<p>เผยแพร่ประชาสัมพันธ์คู่มือ/มาตรฐานการให้บริการของหน่วยงานให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการรับทราบ โดยอาจจัดทำในรูปแบบของอินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ แผ่นพับ เป็นต้น โดยจัดวางในสถานที่ที่สามารถเห็นได้โดยง่าย</p>	<p>๑.ออกแบบ INFO GRAPHIC เกี่ยวกับคู่มือการให้บริการประชาชน / หลักฐานต่างๆ ที่ต้องเตรียมเมื่อเข้ารับบริการ ผ่านช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ FB / Line Group ต่างๆ</p> 

ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	มาตรการ/กิจกรรม ในการเตรียมความพร้อมรับการประเมินในประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผลการดำเนินการตามมาตรการ / ภาพ
<p>E๕ มีการปรับปรุงการให้บริการประชาชนที่สะดวก รวดเร็วมากขึ้น (๘๗.๙๓ คะแนน)</p>	<p>หน่วยงานมีการให้บริการที่สะดวกและโปร่งใสแล้วแต่ยังขาดการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์แก่ผู้มาติดต่อ</p>	<p>๑.กิจกรรมการให้บริการประชาชนผ่านช่องทาง One Stop Service</p> <p>๒.หน่วยงานมีการจัดสถานที่รับบริการที่สะดวกด้วยช่องทาง One Stop Service หรือจุดประชาสัมพันธ์ให้บริการเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเต็มใจพร้อมเอาใจใส่และให้การช่วยเหลือผู้มาติดต่อหรือรับบริการ และประชาสัมพันธ์การให้บริการ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้มาติดต่อหรือรับบริการ</p>	<p>๑.เปิดให้บริการประชาชนผ่านช่องทาง One Stop Service โดยไม่มีข้อจำกัด</p>  <p>๒.มีการให้บริการครบทุกฝ่ายในจุดเดียว ห้างทะเลเบียน ชั้น ๑ สำนักงานเขตคลองสามวา</p>  
<p>ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน</p>			

ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	มาตรการ/กิจกรรม ในการเตรียมความพร้อมรับการประเมินในประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผลการดำเนินการตามมาตรการ / ภาพ
<p>E๖ มีการนำเทคโนโลยีต่าง ๆ มาใช้อำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน (๘๗.๗๐ คะแนน)</p>	<p>ให้บริการประชาชนผ่านระบบออนไลน์ เพื่อความสะดวกรวดเร็ว และประหยัดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง</p>	<p>๑.กิจกรรมการให้บริการประชาชนผ่านระบบ BMA OSS</p> <p>๒.หน่วยงานให้บริการประชาชนผ่านระบบ BMA OSS</p>	<p>๑.ดำเนินการให้บริการประชาชนผ่านระบบ BMA OSS dashboard สถิติการเข้าใช้งานระบบ</p>  <p>๒.ประชาสัมพันธ์การให้บริการ BMA OSS ผ่านระบบออนไลน์ ผ่านทางสื่อสังคมออนไลน์ของสำนักงานเขต คลองสามวา</p>

ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	มาตรการ/กิจกรรม ในการเตรียมความพร้อมรับการประเมินในประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผลการดำเนินการตามมาตรการ / ภาพ
			
แนวทางการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)			
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล			
<p>0๑๕ ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างและสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างรายเดือน (๐ คะแนน)</p>	<p>หน่วยงานเปิดเผยข้อมูลไม่ครบถ้วนตามองค์ประกอบที่กำหนด</p>	<p>๑. กิจกรรมการเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างผ่านเว็บไซต์สำนักงานเขต</p> <p>๒. หน่วยงานมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเพื่อดำเนินการในประเด็นตามหัวข้อที่กำหนด</p>	<p>๑.เปิดเผยการข้อมูลการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างผ่านเว็บไซต์</p> 

ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	มาตรการ/กิจกรรม ในการเตรียมความพร้อมรับการประเมินในประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผลการดำเนินการตามมาตรการ / ภาพ
		<p>๓. หน่วยงานดำเนินการเปิดเผยข้อมูลให้ครบถ้วนตามหัวข้อที่กำหนด / ตามองค์ประกอบ ในแต่ละหัวข้อที่กำหนด</p> <p>๔. ผู้บริหารหน่วยงานกำกับดูแลให้การเปิดเผยข้อมูลเป็นไปตามหัวข้อที่กำหนด /ตามองค์ประกอบในแต่ละหัวข้อที่กำหนด</p>	<p>๒.ประชุมเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบโดยตรง เกี่ยวกับการรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อเป็นไปในทิศทางเดียวกัน</p>  <p>๓.ตรวจสอบความเรียบร้อย ความถูกต้อง เช็คข้อมูลผ่าน Group Line ก่อนนำส่ง เผยแพร่ข้อมูล</p> 

ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ ยกระดับการพัฒนา	มาตรการ/กิจกรรม ในการเตรียมความพร้อมรับ การประเมินในประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับ การพัฒนา	ผลการดำเนินการตามมาตรการ / ภาพ
			<p>๔.เผยแพร่ข้อมูลเป็นประจำทุกเดือน</p>  <p>“โปร่งใส ไม่ส่วย” สำนักงานคณะกรรมการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริต แห่งชาติ ด้วยความสุจริต</p> <p>สรุปผลการจัดตั้งเจ้าหรือการจัดหาผลประโยชน์ • ดาวน์โหลดไฟล์สรุปผลการจัดตั้งเจ้าหรือการจัดหาผลประโยชน์ สรุปผลการจัดตั้งเจ้าหรือการจัดหาผลประโยชน์ 2566</p>