

คู่มือประชาชนสำหรับติดต่อราชการ
ณ ศูนย์บริการกรุงเทพมหานคร
(Bangkok Service Center)
ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

คู่มือประชาชนสำหรับติดต่อราชการ ณ ศูนย์บริการกรุงเทพมหานคร (Bangkok Service Center)

ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

๑. การขอรับเงินสวัสดิการทุนการศึกษา

คุณสมบัติ

๑. เป็นผู้ที่มีสัญชาติไทยและอายุไม่เกิน ๒๕ ปี
๒. มีภูมิลำเนาอยู่ในเขตกรุงเทพมหานครตามหลักฐานทะเบียนบ้าน
๓. อยู่ระหว่างการศึกษาระดับประถมศึกษาถึงปริญญาตรี
๔. บิดา มารดา หรือเฉพาะบิดาหรือมารดา หรือผู้ปกครอง ประสบภาวะอย่างใดอย่างหนึ่ง เช่น ตาย ทอดทิ้ง สาบสูญ ต้องโทษจำคุก พิกار ทูพพลภาพ ป่วยทางร่างกายหรือจิตใจ ประสบสาธารณภัย หรือเหตุอื่นจนไม่สามารถประกอบอาชีพเลี้ยงครอบครัวตามควรแก่อัตภาพได้

สถานที่ยื่นคำร้อง

ยื่นคำร้อง ณ ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม สำนักงานเขตที่พักอาศัยอยู่จริง

หลักฐาน

๑. สูติบัตรหรือบัตรประจำตัวประชาชน
๒. ทะเบียนบ้าน
๓. หนังสือรับรองจากสถานศึกษา
๔. แผนที่บ้านพอสังเขป

อัตราการจ่าย

๑. ระดับประถมศึกษา ไม่เกิน ๒,๐๐๐ บาท/คน/ปี
๒. ระดับมัธยมศึกษา ไม่เกิน ๓,๐๐๐ บาท/คน/ปี
๓. ระดับอาชีวศึกษา ไม่เกิน ๔,๐๐๐ บาท/คน/ปี
๔. ระดับปริญญาตรี ไม่เกิน ๕,๐๐๐ บาท/คน/ปี

๒. การขอรับเงินสงเคราะห์ทุนประกอบอาชีพ

คุณสมบัติ

๑. เป็นผู้ที่มีสัญชาติไทย
๒. มีภูมิลำเนาอยู่ในเขตกรุงเทพมหานครตามหลักฐานทะเบียนบ้าน
๓. ครอบครัวประสบปัญหาความเดือดร้อน ยากจน เพราะเหตุหัวหน้าครอบครัวหรือผู้หาเลี้ยงครอบครัว ตาย ทอดทิ้ง สาบสูญ ต้องโทษจำคุก พิกار ทูพพลภาพ ป่วยทางร่างกายหรือจิตใจ หรือเหตุอื่นจนไม่สามารถประกอบอาชีพเลี้ยงครอบครัวตามควรแก่อัตภาพได้

สถานที่ยื่นคำร้อง

ยื่นคำร้อง ณ ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม สำนักงานเขตที่พักอาศัยอยู่จริง

หลักฐาน

๑. บัตรประจำตัวประชาชน
๒. ทะเบียนบ้าน
๓. แผนที่บ้านพอสังเขป

อัตราการจ่าย

เบิกจ่ายเท่าที่จ่ายจริงแต่ไม่เกินคนละ ๕,๐๐๐ บาท

๓. การขอรับเงินสงเคราะห์ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการรักษาพยาบาล

คุณสมบัติ

๑. เป็นผู้ที่มีสัญชาติไทย
๒. มีภูมิลำเนาอยู่ในเขตกรุงเทพมหานครตามหลักฐานทะเบียนบ้าน
๓. ประสบปัญหาเดือดร้อน ยากจน ไร้ที่พึ่ง

สถานที่ยื่นคำร้อง

ยื่นคำร้อง ณ ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม สำนักงานเขตที่พำนักอาศัยอยู่จริง

หลักฐาน

๑. บัตรประจำตัวประชาชน
๒. ทะเบียนบ้าน
๓. ใบรับรองแพทย์
๔. แผนที่พอสั่งเขป

อัตราการจ่าย

ไม่เกินครั้งละ ๑,๐๐๐ บาท และจะช่วยติดต่อกันได้ไม่เกิน ๓ ครั้ง/ครอบครัว

๔. การขอรับเงินสงเคราะห์ค่าจัดการศพผู้สูงอายุตามประเพณี

คุณสมบัติ

๑. ผู้สูงอายุที่เสียชีวิตเป็นผู้มีสัญชาติไทยอายุเกิน ๖๐ ปีบริบูรณ์ขึ้นไป และมีภูมิลำเนาอยู่ในพื้นที่เขตที่ยื่นคำขอตามหลักฐานทะเบียนบ้าน
๒. ผู้ยื่นคำขอต้องเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดการศพตามประเพณี
๓. ยื่นคำขอภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่ออกใบมรณบัตร

สถานที่ยื่นคำร้อง

ยื่นคำร้อง ณ ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม สำนักงานเขตตามหลักฐานทะเบียนบ้าน

หลักฐาน

๑. บัตรประจำตัวประชาชน
 - ผู้ยื่นคำขอ
 - ผู้รับรอง (รับรองว่าผู้ยื่นคำขอเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดการศพตามประเพณี)
๒. ทะเบียนบ้านผู้เสียชีวิต

๓. มรณบัตร

อัตราการจ่าย

รายละเอียด ๒,๐๐๐ บาท

ข้อควรปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์

ก่อนให้บัตรคิวแก่ประชาชนที่มาติดต่อขอเงินสวัสดิการและการสงเคราะห์ทุกประเภท เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ควรปฏิบัติ ดังนี้

๑. กรณียื่นคำขอแจ้งความประสงค์ขอรับสวัสดิการหรือการสงเคราะห์

๑.๑ ตรวจสอบเอกสารและสอบถามข้อมูลเบื้องต้น ว่าผู้ขอรับสวัสดิการหรือการสงเคราะห์มีคุณสมบัติตามหลักเกณฑ์ที่จะได้รับความช่วยเหลือหรือไม่

๑.๒ หากมีเอกสารหลักฐานครบถ้วนและมีคุณสมบัติตามที่กำหนดให้มอบบัตรคิวเพื่อยื่นคำขอ ต่อเจ้าหน้าที่ต่อไป

๑.๓ กรณีที่เอกสารหลักฐานไม่ถูกต้องหรือไม่มีความสมบูรณ์ตามหลักเกณฑ์จะได้รับการช่วยเหลือ ให้อธิบายและแนะนำผู้ประสงค์จะขอรับสวัสดิการหรือการสงเคราะห์ทราบ

๒. กรณีติดต่อขอรับเงินสวัสดิการหรือการสงเคราะห์หลังจากที่ได้รับอนุมัติ

๒.๑ ได้เคยมาติดต่อยื่นคำร้องแล้วหรือไม่

๒.๒ เจ้าหน้าที่ได้ติดต่อให้มารับเงินที่สำนักงานเขตแล้วหรือไม่

เหตุผล เนื่องจากในการให้บริการสวัสดิการและการสงเคราะห์ ตามระเบียบกรุงเทพมหานคร ว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการจัดสวัสดิการและการสงเคราะห์ พ.ศ. ๒๕๔๑ มีขั้นตอนกำหนดไว้ว่า เจ้าหน้าที่จะต้องลงเยี่ยมบ้านผู้ยื่นคำร้องขอรับเงินสวัสดิการและการสงเคราะห์ เพื่อวินิจฉัยปัญหาและรวบรวมเอกสารส่งสำนักพัฒนาสังคม เพื่อพิจารณาและเสนอคณะกรรมการพิจารณาให้ความช่วยเหลือตามระเบียบกรุงเทพมหานคร ว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการจัดสวัสดิการสังคมและการสงเคราะห์ พ.ศ. ๒๕๔๑ ก่อน เมื่อผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการฯ แล้ว สำนักพัฒนาสังคมจะแจ้งให้สำนักงานเขตทราบและไปรับเงินตามกำหนด จากนั้นเจ้าหน้าที่ จึงจะแจ้งให้ผู้ยื่นคำร้องมารับเงินที่สำนักงานเขต ณ ศูนย์บริการกรุงเทพมหานคร (Bangkok Service Center)