

รายงานแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มาติดต่อขอรับบริการ
ณ ศูนย์บริหารราชการ ฉับไวไสสะอาด (BFC)
เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๕

มีเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย ๑.๐๐-๑.๘๐ เท่ากับ น้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ย ๑.๘๑-๒.๖๐ เท่ากับ น้อย

ค่าเฉลี่ย ๒.๖๑-๓.๔๐ เท่ากับ ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย ๓.๔๑-๔.๒๐ เท่ากับ มาก

ค่าเฉลี่ย ๔.๒๑-๕.๐๐ เท่ากับ มากที่สุด

ฝ่ายทะเบียน ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมแบบสอบถามความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการ ของเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๕ ดังนี้

ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม (n = ๑๒๐)

๑. ข้อมูลทั่วไป

๑.๑ เพศ

- เพศชาย จำนวน ๕๕ คน (ร้อยละ ๔๕.๘๓) - เพศหญิง จำนวน ๖๕ คน (ร้อยละ ๕๔.๑๗)

๑.๒ อายุ

- ต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๒ คน (ร้อยละ ๑.๖๗) - ๒๐ - ๓๕ ปี จำนวน ๓๒ คน (ร้อยละ ๒๖.๖๗)

- ๓๖ - ๕๐ ปี จำนวน ๔๘ คน (ร้อยละ ๔๐.๐) - มากกว่า ๕๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๓๘ คน (ร้อยละ ๓๑.๖๗)

๑.๓ การศึกษา

- ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน ๓๓ คน (ร้อยละ ๒๗.๕๐) - ปริญญาตรี จำนวน ๖๗ คน (ร้อยละ ๕๕.๘๓)

- สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๒๐ คน (ร้อยละ ๑๖.๖๗)

๑.๔ อาชีพ

- รับราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน ๒๑ คน (ร้อยละ ๑๗.๕๐)

- พนักงานบริษัทเอกชน จำนวน ๓๓ คน (ร้อยละ ๒๗.๕๐) - ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๑๙ คน (ร้อยละ ๑๕.๘๓)

- วิชาชีพอิสระ จำนวน ๑๐ คน (ร้อยละ ๘.๓๓) - รับจ้าง จำนวน ๓๓ คน (ร้อยละ ๒๗.๕๐)

- นักเรียน/นักศึกษา ๒ คน (ร้อยละ ๑.๖๗) - อื่น ๆ ระบุ...๒..... จำนวน ๒ คน (ร้อยละ ๑.๖๗)

๒. ท่านติดต่อขอรับบริการงานของฝ่ายใด

- ฝ่ายทะเบียน จำนวน ๔๐ คน - ฝ่ายปกครอง จำนวน ๑๐ คน

- ฝ่ายรายได้ จำนวน ๑๕ คน - ฝ่ายโยธา จำนวน ๕ คน

- ฝ่ายเทคนิค จำนวน ๕ คน - ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ จำนวน ๕ คน

- ฝ่ายการคลัง จำนวน ๒๐ คน - ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม จำนวน ๑๐ คน

- ฝ่ายการศึกษา จำนวน ๒ คน - ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ จำนวน ๘ คน

- เรื่องอื่น ๆ ระบุ จำนวน - คน

๓. ความคิดเห็นต่อการใช้บริการของศูนย์บริหารราชการ ฉับไวใสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC)

ลำดับ	ข้อความคำถาม	ระดับ/คะแนนความพึงพอใจ					พึงพอใจเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
		มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)		
๓.๑	ความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการ	๘๑	๓๙	-	-	-	๔.๖๗	มากที่สุด
	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ด้านความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการ						๔.๖๗	มากที่สุด
๓.๒	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ							
	การแต่งกาย สุภาพเหมาะสม	๘๘	๓๒	-	-	-	๔.๗๒	มากที่สุด
	ให้บริการด้วยความสุภาพ อธิบายคดีเป็นมิตรและ เอาใจใส่	๘๔	๓๖	-	-	-	๔.๗๐	มากที่สุด
	สามารถแก้ไขปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๘๑	๓๙	-	-	-	๔.๖๗	มากที่สุด
	สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับงานที่ให้บริการได้อย่างถูกต้อง	๘๑	๓๙	-	-	-	๔.๖๗	มากที่สุด
	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการภาพรวม						๔.๖๙	มากที่สุด
๓.๓	ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ							
	มีการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง	๙๗	๒๓	-	-	-	๔.๘๑	มากที่สุด
	ขั้นตอนและระยะเวลา มีความเหมาะสมและถูกต้อง	๙๐	๓๐	-	-	-	๔.๗๕	มากที่สุด
	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการภาพรวม						๔.๗๘	มากที่สุด
	ความพึงพอใจ ผู้มาใช้บริการของศูนย์บริหารราชการ ฉับไวใสสะอาดโดยภาพรวม						๔.๗๑	มากที่สุด

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

๑. ดีแล้วสำหรับการให้บริการ ที่จอดรถก็มีพร้อม
๒. เจ้าหน้าที่บริการดีที่สุุดค่ะ
๓. แอปพลิเคชันสะดวกตรงเวลา
๔. ใช้ BMAQ ใช้ได้เลยครบรวดเร็ว
๕. เจ้าหน้าที่บริการรวดเร็ว ดูแลดีมาก ตั้งแต่ รปภ. ที่จอดรถ
๖. ให้บริการดีดีมากค่ะ แนะนำดี เริ่มจากประชาสัมพันธ์ ใจดี พุดจาไพเราะ ทุกคนในเขต

ดีมาก ๆ ค่ะ เรามาจาก ต่างจังหวัด ก็ยัง ให้คำแนะนำดี ให้ ๕ ดาวค่ะ