

รายงานแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มาติดต่อขอรับบริการ
ณ ศูนย์บริหารราชการ ฉับไวไสสะอาด (BFC)
เดือนธันวาคม ๒๕๖๔

มีเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ดังนี้

- ค่าเฉลี่ย ๑.๐๐-๑.๘๐ เท่ากับ น้อยที่สุด
- ค่าเฉลี่ย ๑.๘๑-๒.๖๐ เท่ากับ น้อย
- ค่าเฉลี่ย ๒.๖๑-๓.๔๐ เท่ากับ ปานกลาง
- ค่าเฉลี่ย ๓.๔๑-๔.๒๐ เท่ากับ มาก
- ค่าเฉลี่ย ๔.๒๑-๕.๐๐ เท่ากับ มากที่สุด

ฝ่ายทะเบียน ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมแบบสอบถามความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการ ของเดือนธันวาคม ๒๕๖๔ ดังนี้

ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม (n = ๑๐๐)

๑. ข้อมูลทั่วไป

๑.๑ เพศ

- เพศชาย จำนวน ๔๓ คน (ร้อยละ ๔๓)
- เพศหญิง จำนวน ๕๗ คน (ร้อยละ ๕๗)

๑.๒ อายุ

- ต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๒ คน (ร้อยละ ๒)
- ๒๐ - ๓๕ ปี จำนวน ๒๗ คน (ร้อยละ ๒๗)
- ๓๖ - ๕๐ ปี จำนวน ๔๖ คน (ร้อยละ ๔๖)
- มากกว่า ๕๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๒๕ คน (ร้อยละ ๒๕)

๑.๓ การศึกษา

- ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน ๓๐ คน (ร้อยละ ๓๐)
- ปริญญาตรี จำนวน ๖๑ คน (ร้อยละ ๖๑)
- สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๙ คน (ร้อยละ ๙)

๑.๔ อาชีพ

- รับราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน ๔ คน (ร้อยละ ๔)
- พนักงานบริษัทเอกชน จำนวน ๓๐ คน (ร้อยละ ๓๐)
- ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๒๔ คน (ร้อยละ ๒๔)
- วิชาชีพอิสระ จำนวน ๔ คน (ร้อยละ ๔)
- รับจ้าง จำนวน ๒๖ คน (ร้อยละ ๒๖)
- นักเรียน/นักศึกษา ๓ คน (ร้อยละ ๓)
- อื่น ๆ ระบุ..... จำนวน ๙ คน (ร้อยละ ๙)

๒. ท่านติดต่อขอรับบริการงานของฝ่ายใด

- ฝ่ายทะเบียน จำนวน ๒๕ คน
- ฝ่ายปกรอง จำนวน ๑๐ คน
- ฝ่ายรายได้ จำนวน ๑๐ คน
- ฝ่ายโยธา จำนวน ๕ คน
- ฝ่ายเทศกิจ จำนวน ๕ คน
- ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ จำนวน ๕ คน
- ฝ่ายการคลัง จำนวน ๑๗ คน
- ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม จำนวน ๑๐ คน
- ฝ่ายการศึกษา จำนวน ๓ คน
- ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ จำนวน ๑๐ คน
- เรื่องอื่น ๆ ระบุ จำนวน - คน

๓. ความคิดเห็นต่อการใช้บริการของศูนย์บริหารราชการ ฉับไวใสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC)

ลำดับ	ข้อความ	ระดับ/คะแนนความพึงพอใจ					พึงพอใจเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
		มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)		
๓.๑	ความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการ	๕๖	๔๓	๑	-	-	๔.๕๕	มากที่สุด
	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ด้านความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการ						๔.๕๕	มากที่สุด
๓.๒	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ							
	การแต่งกาย สุภาพเหมาะสม	๖๓	๓๖	๑	-	-	๔.๖๒	มากที่สุด
	ให้บริการด้วยความสุภาพ อธิบายดีเป็นมิตรและ เอาใจใส่	๖๗	๓๓	-	-	-	๔.๖๗	มากที่สุด
	สามารถแก้ไขปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๖๑	๓๘	๑	-	-	๔.๖๐	มากที่สุด
	สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับงานที่ให้บริการได้อย่างถูกต้อง	๖๐	๓๙	๑	-	-	๔.๕๙	มากที่สุด
	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการภาพรวม						๔.๖๒	มากที่สุด
๓.๓	ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ							
	มีการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง	๖๘	๓๑	๑	-		๔.๖๗	มากที่สุด
	ขั้นตอนและระยะเวลา มีความเหมาะสมและถูกต้อง	๖๕	๓๓	๒	-		๔.๖๓	มากที่สุด
	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการภาพรวม						๔.๖๕	มากที่สุด
	ความพึงพอใจ ผู้มาใช้บริการของศูนย์บริหารราชการ ฉับไวใสสะอาดโดยภาพรวม						๔.๖๑	มากที่สุด

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

๑. แอป BMAQ ใช้งานสะดวก ทำการจองง่ายดีค่ะ
๒. เหมาะสม เป็นกันเอง ให้ “ดีเยี่ยม”
๓. ที่จอดรถสะดวก
๔. ดีมากทุกอย่าง
๕. ตรงเวลา สะดวก BMAQ
๖. ประชาสัมพันธ์ , ช่อง ๕ น่ารักที่สุด ชอบคุณมากๆ นะคะที่ทำบัตรให้ทั้ง ๆ ที่คิวเต็มแล้ว เราไปมาหลายที่เค้าไม่ทำให้ แต่ที่นี่ทำให้ ชอบคุณคุณจริง ๆ ค่ะ