

รายงานแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มาติดต่อขอรับบริการ
ณ ศูนย์บริหารราชการ ฉับไวไสสะอาด (BFC)
เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๕

มีเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ดังนี้

- ค่าเฉลี่ย ๑.๐๐-๑.๘๐ เท่ากับ น้อยที่สุด
- ค่าเฉลี่ย ๑.๘๑-๒.๖๐ เท่ากับ น้อย
- ค่าเฉลี่ย ๒.๖๑-๓.๔๐ เท่ากับ ปานกลาง
- ค่าเฉลี่ย ๓.๔๑-๔.๒๐ เท่ากับ มาก
- ค่าเฉลี่ย ๔.๒๑-๕.๐๐ เท่ากับ มากที่สุด

ฝ่ายทะเบียน ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมแบบสอบถามความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการ ของกรกฎาคม ๒๕๖๕ ดังนี้

ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม (n = ๑๒๐)

๑. ข้อมูลทั่วไป

๑.๑ เพศ

- เพศชาย จำนวน ๕๔ คน (ร้อยละ ๔๕.๐๐) - เพศหญิง จำนวน ๖๖ คน (ร้อยละ ๕๕.๐๐)

๑.๒ อายุ

- ต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๗ คน (ร้อยละ ๕.๘๓) - ๒๐ - ๓๕ ปี จำนวน ๓๓ คน (ร้อยละ ๒๗.๕๐)
- ๓๖ - ๕๐ ปี จำนวน ๕๙ คน (ร้อยละ ๔๙.๑๗) - มากกว่า ๕๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๒๑ คน (ร้อยละ ๑๗.๕๐)

๑.๓ การศึกษา

- ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน ๒๘ คน (ร้อยละ ๒๓.๓๓) - ปริญญาตรี จำนวน ๗๗ คน (ร้อยละ ๖๔.๑๗)
- สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๑๕ คน (ร้อยละ ๑๒.๕๐)

๑.๔ อาชีพ

- รับราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน ๑๓ คน (ร้อยละ ๑๐.๘๓)
- พนักงานบริษัทเอกชน จำนวน ๕๘ คน (ร้อยละ ๔๘.๓๓) - ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๑๓ คน (ร้อยละ ๑๐.๘๓)
- วิชาชีพอิสระ จำนวน ๖ คน (ร้อยละ ๕.๐๐) - รับจ้าง จำนวน ๑๗ คน (ร้อยละ ๑๔.๑๗)
- นักเรียน/นักศึกษา ๑๑ คน (ร้อยละ ๙.๑๗) - อื่น ๆ ระบุ..... จำนวน ๒ คน (ร้อยละ ๑.๖๗)

๒. ท่านติดต่อขอรับบริการงานของฝ่ายใด

- ฝ่ายทะเบียน จำนวน ๔๐ คน - ฝ่ายปกครอง จำนวน ๑๐ คน
- ฝ่ายรายได้ จำนวน ๑๐ คน - ฝ่ายโยธา จำนวน ๑๐ คน
- ฝ่ายเทศกิจ จำนวน ๕ คน - ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ จำนวน ๕ คน
- ฝ่ายการคลัง จำนวน ๒๓ คน - ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม จำนวน ๑๐ คน
- ฝ่ายการศึกษา จำนวน ๒ คน - ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ จำนวน ๕ คน
- เรื่องอื่น ๆ ระบุ จำนวน - คน

๓. ความคิดเห็นต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการ ฉับไวใสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC)

ลำดับ	ข้อความ	ระดับ/คะแนนความพึงพอใจ					พึงพอใจเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
		มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)		
๓.๑	ความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการ	๙๑	๒๘	๑	-	-	๔.๗๕	มากที่สุด
	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ด้านความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการ						๔.๗๑	มากที่สุด
๓.๒	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ							
	การแต่งกาย สุภาพเหมาะสม	๙๓	๒๗	-	-	-	๔.๗๘	มากที่สุด
	ให้บริการด้วยความสุภาพ อธิบายดีเป็นมิตรและ เอาใจใส่	๙๓	๒๗	-	-	-	๔.๗๘	มากที่สุด
	สามารถแก้ไขปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๙๒	๒๘	-	-	-	๔.๗๖	มากที่สุด
	สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับงานที่ให้บริการได้อย่างถูกต้อง	๙๕	๒๕	-	-	-	๔.๗๙	มากที่สุด
	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการภาพรวม						๔.๗๘	มากที่สุด
๓.๓	ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ							
	มีการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง	๙๗	๒๓	-	-		๔.๘๑	มากที่สุด
	ขั้นตอนและระยะเวลา มีความเหมาะสมและถูกต้อง	๘๙	๓๑	-	-		๔.๗๔	มากที่สุด
	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการภาพรวม						๔.๗๘	มากที่สุด
	ความพึงพอใจ ผู้มาใช้บริการของศูนย์บริหารราชการ ฉับไวใสสะอาดโดยภาพรวม						๔.๗๗	มากที่สุด

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

๑. ระบบให้บริการสะดวก ชัดเจน รวดเร็ว
๒. ขอบใจที่ได้มาใช้บริการที่สำนักงานเขตนี้ค่ะ
๓. บริการดีครับ
๔. ดีและเหมาะสมแล้ว
๕. BMAQ จองตามเวลารวดเร็ว ให้บริการรวดเร็ว
๖. สะดวกรวดเร็ว แอป BMAQ
๗. ที่จอดรถสะดวก
๘. ที่จอดรถน้อยไป
๙. ที่จอดรถค่อนข้างน้อย