

รายงานแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มาติดต่อขอรับบริการ
ณ ศูนย์บริหารราชการ ฉับไวไสสะอาด (BFC)
เดือนตุลาคม ๒๕๖๔

มีเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ดังนี้

- ค่าเฉลี่ย ๑.๐๐-๑.๘๐ เท่ากับ น้อยที่สุด
- ค่าเฉลี่ย ๑.๘๑-๒.๖๐ เท่ากับ น้อย
- ค่าเฉลี่ย ๒.๖๑-๓.๔๐ เท่ากับ ปานกลาง
- ค่าเฉลี่ย ๓.๔๑-๔.๒๐ เท่ากับ มาก
- ค่าเฉลี่ย ๔.๒๑-๕.๐๐ เท่ากับ มากที่สุด

ฝ่ายทะเบียน ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมแบบสอบถามความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการ ของเดือนตุลาคม ๒๕๖๔ ดังนี้

ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม (n = ๑๐๐)

๑. ข้อมูลทั่วไป

๑.๑ เพศ

- เพศชาย จำนวน ๔๔ คน (ร้อยละ ๔๔)
- เพศหญิง จำนวน ๕๖ คน (ร้อยละ ๕๖)

๑.๒ อายุ

- ต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๗ คน (ร้อยละ ๗)
- ๒๐ - ๓๕ ปี จำนวน ๒๑ คน (ร้อยละ ๒๑)
- ๓๖ - ๕๐ ปี จำนวน ๔๒ คน (ร้อยละ ๔๒)
- มากกว่า ๕๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๓๐ คน (ร้อยละ ๓๐)

๑.๓ การศึกษา

- ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน ๓๑ คน (ร้อยละ ๓๑)
- ปริญญาตรี จำนวน ๕๘ คน (ร้อยละ ๕๘)
- สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๑๑ คน (ร้อยละ ๑๑)

๑.๔ อาชีพ

- รับราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน ๑๓ คน (ร้อยละ ๑๓)
- พนักงานบริษัทเอกชน จำนวน ๒๖ คน (ร้อยละ ๒๖)
- ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๒๖ คน (ร้อยละ ๒๖)
- วิชาชีพอิสระ จำนวน ๘ คน (ร้อยละ ๘)
- รับจ้าง จำนวน ๑๖ คน (ร้อยละ ๑๖)
- นักเรียน/นักศึกษา ๗ คน (ร้อยละ ๗)
- อื่น ๆ ระบุ..... จำนวน ๔ คน (ร้อยละ ๔)

๒. ท่านติดต่อขอรับบริการงานของฝ่ายใด

- ฝ่ายทะเบียน จำนวน ๑๐ คน
- ฝ่ายปกครอง จำนวน ๑๐ คน
- ฝ่ายรายได้ จำนวน ๑๐ คน
- ฝ่ายโยธา จำนวน ๑๐ คน
- ฝ่ายเทศกิจ จำนวน ๑๐ คน
- ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ จำนวน ๑๐ คน
- ฝ่ายการคลัง จำนวน ๑๐ คน
- ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม จำนวน ๑๐ คน
- ฝ่ายการศึกษา จำนวน ๑๐ คน
- ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ จำนวน ๑๐ คน
- เรื่องอื่น ๆ ระบุ จำนวน - คน

๓. ความคิดเห็นต่อการใช้บริการของศูนย์บริหารราชการ ฉับไวใสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC)

ลำดับ	ข้อความ	ระดับ/คะแนนความพึงพอใจ					พึงพอใจเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	
		มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)			
๓.๑	ความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการ	๕๖	๔๓	๑	-	-	๔.๕๕	๙๑.๐ %	
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ด้านความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการ									
๓.๒	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ								
	การแต่งกาย สุภาพเหมาะสม	๕๗	๔๒	๑	-	-	๔.๕๖	๙๑.๒ %	
	ให้บริการด้วยความสุภาพ อธิบายดีเป็นมิตรและ เอาใจใส่	๖๑	๓๘	๑	-	-	๔.๖๐	๙๒.๐ %	
	สามารถแก้ไขปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๕๒	๔๗	๑	-	-	๔.๕๑	๙๐.๒ %	
	สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับงานที่ให้บริการได้อย่างถูกต้อง	๕๓	๔๖	๑	-	-	๔.๕๒	๙๐.๔ %	
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการภาพรวม							๔.๕๕	๙๑.๐ %	
๓.๓	ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ								
	มีการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง	๔๘	๕๑	๑	-		๔.๔๗	๘๙.๔ %	
	ขั้นตอนและระยะเวลา มีความเหมาะสมและถูกต้อง	๔๘	๕๑	๑	-		๔.๔๗	๘๙.๔ %	
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการภาพรวม							๔.๔๗	๘๙.๔ %	
ความพึงพอใจ ผู้มาใช้บริการของศูนย์บริหารราชการ ฉับไวใสสะอาดโดยภาพรวม							๔.๕๒	๙๐.๔ %	

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ฝ่ายทะเบียน

๑. เท่าที่เห็นดีเยี่ยมแล้วครับ
๒. BMAQ จองยาก คิวเต็มเร็วมาก (บัตรประชาชน)
๓. ช่องบริการที่ ๕ ให้บริการดีมาก ๆ ประทับใจมากค่ะ
๔. ช่องบริการที่ ๘ ชื่อ นางกันทิมา โคตรสงคราม บริการด้วยความเป็นมิตรจิตมิตรใจ ให้ข้อมูลและความช่วยเหลืออย่างครบถ้วน ถูกต้องสมบูรณ์ประทับใจมาก ๆ ครับ