

มาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานเขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๑. ความสำคัญของ ITA

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA)” โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม จากความสำคัญของการประเมิน ITA ส่งผลให้แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) นำผลการประเมิน ITA ไปกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของแผนแม่บทฯ โดยในระยะที่สอง (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ได้กำหนดค่าเป้าหมายให้หน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้เริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน โดยบูรณาการเครื่องมือ ITA ที่นำมาจากแนวคิดขององค์การต่อต้านการทุจริตและสิทธิพลเมืองสาธารณรัฐเกาหลี (Anti-Corruption and Civil Rights Commission of Korea: ACRC) และดัชนีวัดความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐเข้าด้วยกันเพื่อให้การประเมินมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และมีการขยายขอบเขตและพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นตามลำดับปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ(พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) นอกจากนี้ สำนักงานโครงการพัฒนาแห่งสหประชาชาติ (United Nations Development Programme: UNDP) ยังยกการประเมิน ITA ให้เป็นความริเริ่มในการดำเนินงานที่ยอดเยี่ยมและจำเป็นต่อการบรรลุเป้าหมายการป้องกันการทุจริตของประเทศไทยอีกด้วย ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐเป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

สำนักงานเขตคลองสาน กรุงเทพมหานครได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มีบทบาทในการดำเนินการที่กำหนดในกระบวนการต่าง ๆ ในการประเมิน ซึ่งประกอบด้วยเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ จำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด และเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน จำแนกออกเป็น ๓ เครื่องมือ ดังนี้

๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity & Transparency Assessment: IIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ประกอบด้วย ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity & Transparency Assessment: EIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ประกอบด้วย ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

๓) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity & Transparency Assessment: OIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ผ่านเว็บไซต์หลักของสำนักงานเขต ประกอบด้วย ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต

ทั้งนี้ การเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของสำนักงานเขต จะต้องเปิดเผยในรูปแบบข้อมูลดิจิทัลที่สาธารณชนสามารถเข้าถึงได้โดยไม่จำกัด สามารถนำไปเผยแพร่ ทำซ้ำ หรือใช้ประโยชน์ได้โดยทั่วไปและเป็นข้อมูลที่รองรับการเปิดใช้งานได้ด้วยเครื่อง (Machine Readable) อีกทั้งต้องเป็นข้อมูลที่สะท้อนถึงความรับผิดชอบและความโปร่งใสของหน่วยงาน ซึ่งผู้รับบริการทั้งภาคประชาชน ภาคธุรกิจเอกชน และหน่วยงานของรัฐอื่น ๆ สามารถค้นหาและเข้าถึงข้อมูลที่มีคุณภาพของหน่วยงานได้โดยสะดวก (Simplify & Online) ตลอดจนสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน ส่งเสริมการเพิ่มศักยภาพด้านการบริการ การสร้างความไว้วางใจ และภาพลักษณ์ที่ดีต่อภาครัฐ ซึ่งจะ เป็นเป็นกลไกสำคัญในการตรวจสอบการทำงานและการใช้อำนาจของภาครัฐเพื่อลดโอกาสการทุจริตที่มีประสิทธิภาพการเก็บข้อมูลจาก ๓ เครื่องมือ ๑๐ ตัวชี้วัด มีดังนี้

เครื่องมือที่ ๑ การเก็บข้อมูลจากบุคลากรในหน่วยงานภาครัฐ (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) เป็นแบบวัดที่เปิดโอกาสให้บุคลากรในสำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร ทุกระดับ ที่ปฏิบัติงานมาเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี ได้แสดงความคิดเห็นเพื่อสะท้อน ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานตนเอง ผ่านข้อคำถามภายใต้ตัวชี้วัด ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่

- **ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (Bribery Fraud)** เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการด้วยความเต็มใจ เท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ มีการอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน รวมไปถึงพฤติกรรมกรเรียกรับสินบนจากการปฏิบัติหน้าที่

- **ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ (Budget Misallocation)** เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายงบประมาณด้วยความคุ้มค่า โปร่งใส ตรวจสอบได้ รวมไปถึงประเด็นด้านการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุที่มีการเอื้อประโยชน์ให้แก่ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง และการเบิกจ่ายเท็จ

- **ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ (Power Distortion)** เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการสั่งการของผู้บังคับบัญชาให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต การใช้อำนาจและตำแหน่งหน้าที่เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ รวมไปถึงการมอบหมายงาน การแต่งตั้งโยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง การเลื่อนขึ้นเงินเดือน หรือการพิจารณาความดีความชอบ ที่มีการเอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง

- **ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ (Asset Misappropriation)** เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้ทรัพย์สินของราชการของเจ้าหน้าที่ภายในสำนักงานเขต

- **ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต (Anti - Corruption Improvement)** เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บังคับบัญชาในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริต รวมไปถึงการมีมาตรการป้องกันการทุจริตและแนวทางการปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมของหน่วยงาน

เครื่องมือที่ ๒ การเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐ (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity & Transparency Assessment) หรือแบบวัด EIT เป็นแบบวัดที่เปิดโอกาสให้ผู้มาติดต่อ ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของสำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้แสดงความคิดเห็นเพื่อสะท้อนระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ผ่านข้อคำถามภายใต้ตัวชี้วัด ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่

- **ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (Service Quality)** เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกต่อการปฏิบัติงานและการให้บริการของบุคลากรของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการด้วยความเต็มใจ เท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ การอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน รวมถึงไปถึงพฤติกรรมกรเรียกรับสินบนจากการปฏิบัติหน้าที่ในการให้บริการในด้านต่างๆ ได้แก่ งานขออนุมัติ/ อนุญาต งานทะเบียน งานจัดเก็บรายได้/ ภาษี งานเปรียบเทียบปรับ งานจัดซื้อจัดจ้างและงานอื่นๆ

- **ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (Communication Efficiency)** เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกต่อการปฏิบัติงานและการให้บริการของบุคลากรของหน่วยงาน

- **ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน (Procedure Improvement)** เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกต่อการปฏิบัติงานและการให้บริการของบุคลากรของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงการให้บริการประชาชนที่สะดวก รวดเร็ว มากขึ้น และการนำเทคโนโลยีต่างๆ มาใช้อำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน

เครื่องมือที่ ๓ การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity & Transparency Assessment) หรือแบบตรวจ OIT มีวัตถุประสงค์ให้หน่วยงานแสดง URL ที่เชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์หลักของหน่วยงานลงในระบบ ITAP เพื่อแสดงถึงการเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานในรูปแบบข้อมูลดิจิทัลที่สาธารณชนสามารถเข้าถึงได้โดยไม่จำกัด สามารถนำไปเผยแพร่ ทำซ้ำ หรือใช้ประโยชน์ได้โดยทั่วไปและเป็นข้อมูลที่รองรับการเปิดใช้งานได้ด้วยเครื่อง (Machine Readable) อีกทั้งต้องเป็นข้อมูลที่สะท้อนถึงความรับผิดชอบและความโปร่งใสของหน่วยงาน ซึ่งผู้รับบริการทั้งภาคประชาชน ภาคธุรกิจเอกชน และหน่วยงานของรัฐอื่นๆ สามารถค้นหาและเข้าถึงข้อมูลที่มีคุณภาพของหน่วยงานได้โดยสะดวก (Simplify & Online) ตลอดจนสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน ส่งเสริมการเพิ่มศักยภาพด้านการบริการ การสร้างความไว้วางใจและภาพลักษณ์ที่ดีต่อภาครัฐ ซึ่งจะเป็นเป็นกลไกสำคัญในการตรวจสอบการทำงานและการใช้อำนาจของภาครัฐเพื่อลดโอกาสการทุจริตที่มีประสิทธิภาพ โดยมีข้อคำถามภายใต้ตัวชี้วัด ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่

- **ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (Open Data)** เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของสำนักงานเขต ให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๕ ประเด็น ประกอบด้วย ๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การประชาสัมพันธ์และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล ๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนการดำเนินงาน การปฏิบัติงาน การให้บริการ และการอนุมัติ อนุญาต ๓) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ ๕) การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน

- **ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต (Anti - Corruption Practice)** เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของสำนักงานเขต ให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๒ ประเด็น ประกอบด้วย ๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ ประกาศนโยบาย การป้องกันและลดโอกาสการรับสินบน ระบบการรักษาทริพย์สินของทางราชการ ของบริจาคและการจัดเก็บของกลาง และ ๒) มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความพยายามของสำนักงานเขตที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้

ผลคะแนนและระดับผลการประเมิน

ผลการประเมินจะประกอบด้วย ค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และระดับผลการประเมิน โดยจำแนกออกเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

ระดับ	เงื่อนไข	
	คะแนน ITA	คะแนนรายเครื่องมือ
ผ่านดีเยี่ยม	๙๕.๐๐ - ๑๐๐.๐๐	IIT, EIT และ OIT ทุกเครื่องมือได้ ๙๕ คะแนนขึ้นไป
ผ่านดี	๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	IIT, EIT และ OIT ทุกเครื่องมือได้ ๘๕ คะแนนขึ้นไป
ผ่าน	๘๕.๐๐ ขึ้นไป	IIT, EIT และ OIT บางเครื่องมือได้น้อยกว่า ๘๕ คะแนน
ต้องปรับปรุง	๗๐.๐๐ - ๘๔.๙๙	ไม่มีเงื่อนไข
ต้องปรับปรุงโดยด่วน	๐.๐๐ - ๖๙.๙๙	ไม่มีเงื่อนไข

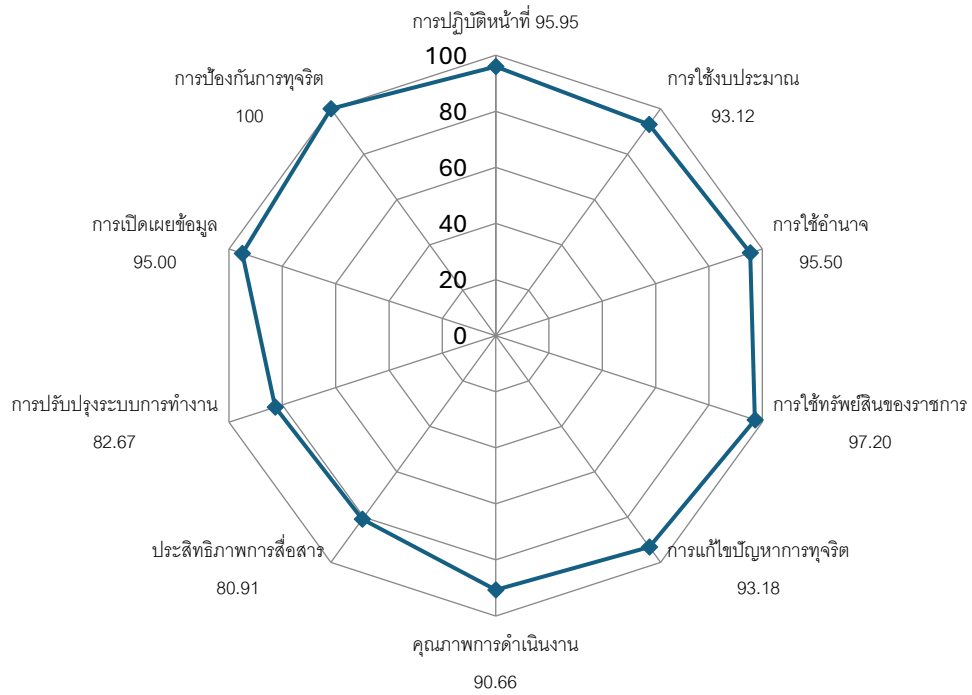
๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment) ของสำนักงานเขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

๑. การแสดงค่าคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

ตารางที่ ๑: ค่าคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ในภาพรวมจำแนกตามตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก(ร้อยละ)	คะแนนเฉลี่ยตัวชี้วัด	คะแนนที่ได้ (๑๐๐)	คะแนนถ่วงน้ำหนัก
ตัวชี้วัดที่ ๑. การปฏิบัติหน้าที่	๓๐.๐๐	๙๕.๙๕	๙๔.๗๗	๒๘.๔๓
ตัวชี้วัดที่ ๒. การใช้งบประมาณ		๙๓.๑๒		
ตัวชี้วัดที่ ๓. การใช้อำนาจ		๙๕.๕๐		
ตัวชี้วัดที่ ๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ		๙๗.๒๐		
ตัวชี้วัดที่ ๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต		๙๓.๑๘		
ตัวชี้วัดที่ ๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๓๐.๐๐	๙๐.๖๖	๘๖.๓๗	๒๕.๙๑
ตัวชี้วัด	น้ำหนัก(ร้อยละ)	คะแนนเฉลี่ยตัวชี้วัด	คะแนนที่ได้ (๑๐๐)	คะแนนถ่วงน้ำหนัก
ตัวชี้วัดที่ ๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร		๘๐.๙๑		
ตัวชี้วัดที่ ๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน		๘๒.๖๗		
ตัวชี้วัดที่ ๙. การเปิดเผยข้อมูล	๔๐.๐๐	๙๕.๐๐	๙๖.๒๕	๓๘.๕๐
ตัวชี้วัดที่ ๑๐. การป้องกันการทุจริต		๑๐๐.๐๐		
			คะแนนรวม ITA	๙๒.๘๔ ผ่านดี




แผนภาพที่ ๑ : กราฟใยแมงมุมแสดงค่าคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

ตารางที่ ๒ : แสดงค่าคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สำนักงานเขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จำแนกตามตัวชี้วัด

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ค่าคะแนนที่ได้
ตัวชี้วัด 1	การปฏิบัติหน้าที่	95.95
ตัวชี้วัด 2	การใช้งบประมาณ	93.12
ตัวชี้วัด 3	การใช้อำนาจ	95.50
ตัวชี้วัด 4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	97.20
ตัวชี้วัด 5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	93.18
ตัวชี้วัด 6	คุณภาพการดำเนินงาน	90.66
ตัวชี้วัด 7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	80.91
ตัวชี้วัด 8	การปรับปรุงระบบการทำงาน	82.67
ตัวชี้วัด 9	การเปิดเผยข้อมูล	95.00
ตัวชี้วัด 10	การป้องกันการทุจริต	100.00

๓. คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการทำงานขับเคลื่อน ITA ของสำนักงานเขต

สำนักงานเขตคลองสาน มีคำสั่งที่ ๓๑/๒๕๖๘ ลงวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการและคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) สำนักงานเขตคลองสาน เพื่อเป็นการติดตามผลการปฏิบัติงานด้าน ITA


คำสั่งสำนักงานเขตคลองสาน
 ที่ ๓๑ /๒๕๖๘
 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการและคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) สำนักงานเขตคลองสาน

คำสั่งสำนักงานเขตคลองสานได้กำกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของสำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร กรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๖๘ ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. มีมติให้ขยายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ไปยังสำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมและโปร่งใส การป้องกัน การทุจริตในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์ตามนโยบายที่ต่าง ๆ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๖๘ และมาตรา ๖๙ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๖๘ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการและคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) สำนักงานเขตคลองสาน ดังนี้

๑. คณะกรรมการ

(๑) ผู้อำนวยการเขตคลองสาน	ประธานกรรมการ
(๒) ผู้อำนวยการเขตคลองสาน	รองประธานกรรมการ
(๓) หัวหน้าฝ่ายทะเบียน	กรรมการ
(๔) หัวหน้าฝ่ายโยธา	กรรมการ
(๕) หัวหน้าฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล	กรรมการ
(๖) หัวหน้าฝ่ายช่าง	กรรมการ
(๗) หัวหน้าฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ	กรรมการ
(๘) หัวหน้าฝ่ายการศึกษา	กรรมการ
(๙) หัวหน้าฝ่ายอาคาร	กรรมการ
(๑๐) หัวหน้าฝ่ายเทศกิจ	กรรมการ
(๑๑) หัวหน้าฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	กรรมการ
(๑๒) หัวหน้าฝ่ายปกครอง	กรรมการและผู้อำนวยการ
(๑๓) นางสาวสิริรัตน์ ทองผลน้อย นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ ฝ่ายปกครอง	กรรมการและผู้อำนวยการ
(๑๔) นางสาวสุพิชา คุ้มกันแก้ว นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ ฝ่ายปกครอง	กรรมการและผู้อำนวยการ
(๑๕) นางสาวสุธิดา สิงห์สี นักบริหารงานนโยบายและแผนปฏิบัติการ ฝ่ายปกครอง	กรรมการและผู้อำนวยการ

/สอ ๓๑..

- ๒ -

โดยให้คณะกรรมการมีหน้าที่อำนาจการ กำกับ ติดตามการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กรุงเทพมหานคร ตามกรอบของแผนและคำสั่งที่ ที่กำหนดเป็นแผนงาน วัตถุประสงค์และเป้าหมาย รวมถึงมีมติให้บุคคลผู้ประสานงานในการดำเนินงาน

๒. คณะทำงาน

(๑) ผู้อำนวยการเขตคลองสาน	ประธานคณะกรรมการ
(๒) หัวหน้าฝ่ายทะเบียน	รองประธานคณะกรรมการ
(๓) นางสาวศิริณี โสภนุช	พนักงานปกครองชำนาญาน ฝ่ายทะเบียน
(๔) นายสุวัฒน์ ช่างหิรัญ	พนักงานปกครองปฏิบัติการ ฝ่ายทะเบียน
(๕) นางสาวสาธุณี คุ้มกันแก้ว	พนักงานปกครองปฏิบัติการ ฝ่ายทะเบียน
(๖) นายบุญชูเกียรติ สิงห์สี	นักจัดการงานนโยบายปฏิบัติการ ฝ่ายโยธา
(๗) นายอรชชล อภิวันตบุรี	นายช่างโยธาชำนาญาน ฝ่ายโยธา
(๘) นายทวิศักดิ์ อัครชากร	เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติการ ฝ่ายโยธา
(๙) นางสาวศิริวิภา จันทน์ผ่อง	นักวิชาการศึกษาชำนาญาน ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล
(๑๐) นายอภิสิทธิ์ ธารสุวรรณ์	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญาน ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล
(๑๑) นางสาวสุภา แสงทองคำ	นักวิชาการโสตทัศนศึกษา ฝ่ายช่าง
(๑๒) นายบุญสม เสงี่ยมประเสริฐ	นักวิชาการโสตทัศนศึกษา ฝ่ายช่าง
(๑๓) นางสาววรรณกัญจน์ วัฒนศิริ	เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติการ ฝ่ายช่าง
(๑๔) นางสาวสุวิภา วัฒนธนะ	นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ ฝ่ายช่าง
(๑๕) นางสาวณภา เต็มกลีบถึก	นักวิชาความสะอาดและสวนสาธารณะ นักวิชาการวิชาความสะอาดปฏิบัติการ ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
(๑๖) นางวิบูลยา ศรีธรรม	เจ้าพนักงานควบคุมความสะอาด ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
(๑๗) นางสาวสุภาณี เขตดี	นักวิชาการโสตทัศนศึกษา ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ

/สอ ๓๑ นายประสิทธิ์..

- ๓ -

(๑๘) นายประสิทธิ์ ปิงเกษมกิจ	นักวิชาการศึกษา ฝ่ายการศึกษา
(๑๙) นางสาววันวิมลดา ศิษย์แก้ว	นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ ฝ่ายการศึกษา
(๒๐) นายสุวัฒน์ ปัญญาวัฒน์	นักวิชาการศึกษาปฏิบัติการ ฝ่ายการศึกษา
(๒๑) นางสาวสมานกัญจน์ ศรีวิเศษธรรม	นักวิชาการโสตทัศนศึกษาปฏิบัติการ ฝ่ายช่าง
(๒๒) นายสุวิทย์ สอนัด	นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ ฝ่ายช่าง
(๒๓) นางสาวภาวฉัตร อธิษฐ์	เจ้าพนักงานโสตทัศนศึกษา ฝ่ายช่าง
(๒๔) นางสาวณัฐญา หวังวิรัตน์	นักวิชาการศึกษา ฝ่ายช่าง
(๒๕) นายศานติ โสภนุช	นักจัดการงาน ฝ่ายช่าง
(๒๖) นายอัคร ศรีวิเศษ	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญาน ฝ่ายช่าง
(๒๗) นายอภิสิทธิ์ ช่างหิรัญ	นักวิชาโสตทัศนศึกษา ฝ่ายช่าง
(๒๘) นางสาวสาทร ชูศรี	นักวิชาโสตทัศนศึกษา ฝ่ายช่าง
(๒๙) นางสาวณัฐวรรณ สุขเจริญ	นักวิชาโสตทัศนศึกษา ฝ่ายช่าง
(๓๐) นางสาววรรณ บรรณวิเศษธนา	นักวิชาโสตทัศนศึกษา ฝ่ายช่าง
(๓๑) นางสาวสิริรัตน์ ทองผลน้อย	นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ ฝ่ายปกครอง
(๓๒) นายเศรษฐยาญจน์ มาตุสิทธิ์	นักวิชาโสตทัศนศึกษา ฝ่ายปกครอง
(๓๓) นายสมนึก ชนธ	นักวิชาโสตทัศนศึกษา ฝ่ายปกครอง
(๓๔) นางสาวสุพิชา สิงห์สี	นักบริหารงานนโยบายและแผนปฏิบัติการ ฝ่ายปกครอง

/สอ ๓๑..

- ๔ -

โดยให้คณะกรรมการมีหน้าที่ ดังนี้

๑. กำกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของสำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร ตามคำสั่งที่ ๓๑ และคำสั่งที่ ๓๒ ของคณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

๒. สนับสนุน ประชาสัมพันธ์ การดำเนินงานประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของสำนักงานเขต ให้ข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานคร ทั่วสังกัดทราบ

๓. ศึกษาแนวทาง มีข้อเสนอแนะ ปัญหาอุปสรรค เกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของสำนักงานเขตคลองสาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และกำหนดแนวทางการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

๔. ให้ความปรึกษา แนะนำ เกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) แก่เจ้าหน้าที่ดำเนินการส่วนราชการต่าง ๆ

๕. เก็บรวบรวมคำวินิจฉัยชี้ขาดการดำเนินงานประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของสำนักงานเขตคลองสานให้เป็นไปตามปฏิบัติการประเมินคุณธรรมที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

๖. เป็นสื่อกลางในการประสานระหว่างคณะกรรมการขับเคลื่อน ITA ของสำนักงานเขต และคณะกรรมการขับเคลื่อน ITA ของกรุงเทพมหานคร

สั่งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘


 นงกชวิภา นงกชวิภา
 (นางนงกชวิภา นงกชวิภา)
 ผู้อำนวยการเขตคลองสาน

4.การจัดประชุมชี้แจงการดำเนินงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity&Transparency Assessment : ITA) ของสำนักงานเขตคลองสาน

นายสรสิทธิ์ เหลืองรุ่งเกียรติ ผู้อำนวยการเขตคลองสาน ได้มอบนโยบายในการดำเนินงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของสำนักงานเขตคลองสาน ให้กับทุกส่วนราชการ



๕. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร ในปี พ.ศ. ๒๕๖๗
ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา

ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลคะแนน	มาตรการ/กิจกรรม ในการเตรียมความพร้อมรับการประเมิน ในประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	หน่วยงาน รับผิดชอบ	การกำกับ ติดตาม
<p>ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่</p>	<p>ได้ค่าคะแนน ๘๕.๘๕ คะแนน ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่า สำนักงานเขตคลองสาน ให้บริการด้วยความเต็มใจ เท่าเทียม โปร่งใส ไม่เลือกปฏิบัติ มีการอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน แต่ยังคงต้องพัฒนาให้เกิดความต่อเนื่อง และดียิ่งขึ้นเพื่อให้การให้บริการประชาชน การอนุมัติ การอนุญาต เป็นไปตามมาตรฐาน และขั้นตอนในการคู่มือปฏิบัติงานของหน่วยงาน</p>	<p>๑. กำชับให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานให้เป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานที่กำหนด และให้บริการประชาชนอย่างเสมอภาค เท่าเทียม โปร่งใสไม่เลือกปฏิบัติ</p> <p>๒. จัดทำ และเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้เกี่ยวกับประกาศ กรุงเทพมหานคร เรื่อง นโยบายการไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) ตลอดจนประกาศ กรุงเทพมหานคร เรื่อง นโยบายต่อต้านรับสินบนให้เจ้าหน้าที่รับทราบ และยึดถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด</p> <p>๓. จัดทำ Infographic นโยบายต่อต้านการไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดทั้งรูปแบบภาษาไทยและรูปแบบภาษาอังกฤษ</p> <p>๓. จัดทำ และเผยแพร่ช่องทางกรรณการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ต่าง ๆ เพื่อให้ประชาชนช่วยกันเป็นหูเป็นตาในการปฏิบัติงานให้เกิดความสุจริต โปร่งใส</p>	<p>ทุกฝ่าย</p>	<p>ทุก ๖ เดือน</p>

ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลคะแนน	มาตรการ/กิจกรรม ในการเตรียมความพร้อมรับการประเมิน ในประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	หน่วยงาน รับผิดชอบ	การกำกับ ติดตาม
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	<p>ได้ค่าคะแนน ๙๓.๑๒ คะแนน ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่า สำนักงานเขต คลองสาน มีการใช้จ่ายงบประมาณ ด้วยความคุ้มค่า โปร่งใส ตรวจสอบได้ และไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้แก่ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง รวมถึงการเบิกจ่ายเงิน มีความถูกต้อง ตรงความเป็นจริง แต่ยังคงต้องมีการพัฒนา และการสร้างความรู้ความเข้าใจในเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง รวมถึงจะต้องมีการติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ โดยผู้บังคับบัญชา</p>	<ol style="list-style-type: none"> ๑. หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่และเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับ งบประมาณและแผนการใช้จ่ายงบประมาณแต่ละปีให้ข้าราชการและบุคลากรกรุงเทพมหานครในสังกัดทราบ อย่างต่อเนื่อง ๒. เสริมสร้างให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับ แผนการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๓. มีการประชุมเพื่อติดตามการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปี งบประมาณของทุกส่วนราชการ ให้เป็นไปวัตถุประสงค์ 	ทุกฝ่าย	ทุก ๖ เดือน

ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลคะแนน	มาตรการ/กิจกรรม ในการเตรียมความพร้อมรับการประเมิน ในประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	หน่วยงาน รับผิดชอบ	การกำกับ ติดตาม
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	ได้ค่าคะแนน ๙๕.๕๐ คะแนน ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่า สำนักงานเขต คลองสาน ผู้บังคับบัญชาไม่มีการ สั่งให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือเสี่ยง ต่อการทุจริต และดำเนินการ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง การเลื่อนขั้นเงินเดือน หรือการ พิจารณาความดีความชอบเป็นไป อย่างยุติธรรม ไม่มีการเอื้อ ผลประโยชน์ให้แก่พวกพ้อง แต่ยังคงต้องมีการพัฒนาให้ดีขึ้น ยิ่งขึ้นไปอีก	๑. เวียนแจ้ง / จัดประชุม ชี้แจง ชักจูงทำความเข้าใจแผนการบริหาร และพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานครเรื่องหลักเกณฑ์การสรร หาและคัดเลือก หลักเกณฑ์การตั้งโยกย้ายบุคลากร หลักเกณฑ์การ พัฒนาทรัพยากรบุคคล หลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน และ หลักเกณฑ์การให้คุณให้โทษและการสร้างขวัญกำลังใจ และดำเนินการ ตามแผนดังกล่าวโดยเคร่งครัด ๒. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์หลักเกณฑ์ให้บุคลากรได้รับทราบ ๓. ผู้บริหารกำกับ กำกับ ติดตามให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ หรือประกาศที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด และมุ่งเน้นการ ปฏิบัติงานโดยยึดผลประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน	ทุกฝ่าย	ทุก ๖ เดือน

ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลคะแนน	มาตรการ/กิจกรรม ในการเตรียมความพร้อมรับการประเมิน ในประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	หน่วยงาน รับผิดชอบ	การกำกับ ติดตาม
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	<p>ได้ค่าคะแนน ๙๗.๒๐ คะแนน ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่า สำนักงานเขต คลองสาน ยังต้องปรับปรุงเรื่องการ ใช้ทรัพย์สินของทางราชการให้ เป็นไปตามระเบียบ หนังสือสั่งการ อย่างเคร่งครัด ควรมีการกำกับ ติดตาม ดูแลการใช้ทรัพย์สินของ ทางราชการให้เกิดประสิทธิภาพ สูงสุด และไม่มีการนำทรัพย์สิน ของทางราชการไปใช้ส่วนตัวหรือ ให้แก่พวกพ้อง</p>	<p>๑. เวียนแจ้ง ชักซ้อมทำความเข้าใจ แนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการ ให้ทุกส่วนราชการรับทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด</p> <p>๒. กำชับให้ทุกหน่วยงานมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วน ราชการเป็นระยะ โดยอาจกำหนดให้ทุกหน่วยงานมีการรายงานผลการ ตรวจสอบเป็นรายไตรมาส หรือ ๖ เดือน</p> <p>๓. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการ ให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายใน หน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง โดยอาจจัดทำ ในรูปแบบของ Infographic แนวทางปฏิบัติ Do & Don't หรือแผ่นพับ เป็นต้น</p> <p>๔. ส่งเสริม สร้างความรู้ ความเข้าใจให้เจ้าหน้าที่ที่สามารถแยกแยะ ผลประโยชน์ส่วนตนและส่วนรวมออกจากกันได้ ด้วยการสร้างการรับรู้ กฎหมายว่าด้วยการขัดกันแห่งผลประโยชน์ และกฎ ก.ก. ว่าด้วย ประมวลจริยธรรมสำหรับข้าราชการกรุงเทพมหานคร บุคลากร กรุงเทพมหานคร และผู้ปฏิบัติงานอื่นในกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๖๔</p>	ทุกฝ่าย	ทุก ๖ เดือน

ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลคะแนน	มาตรการ/กิจกรรม ในการเตรียมความพร้อมรับการประเมิน ในประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	หน่วยงาน รับผิดชอบ	การกำกับ ติดตาม
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ได้ค่าคะแนน ๙๓.๑๘ คะแนน ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่า สำนักงานเขต คลองสาน ผู้บริหารสำนักงานเขต ให้ความสำคัญต่อการป้องกันและ แก้ไขปัญหาการทุจริต รวมทั้งยังมี มาตรการป้องกันการทุจริตและ แนวทางการปฏิบัติอย่างเป็น รูปธรรม แต่ยังคงต้องมีการพัฒนาให้ ดียิ่งขึ้นไปอีก	๑. นำผลการประเมิน ITA มาวิเคราะห์ เพื่อปรับปรุงการทำงาน ให้มีประสิทธิภาพ มากขึ้น และกำหนดแนวทางในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริต ๒. มีการสื่อสารสร้างการรับรู้ รับทราบในการป้องกันการทุจริตให้แก่เจ้าหน้าที่ เช่น การเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ No Gift Policy และ Anti Bribery Policy ๓. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางในการแจ้ง หรือให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการทุจริต และประพฤติมิชอบ ตลอดจนแนวทางในการคุ้มครองผู้แจ้งหรือให้ข้อมูลการ ทุจริตและประพฤติมิชอบ ๔. หัวหน้าหน่วยงานให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต รวมทั้งกำชับ กำกับ ติดตาม สั่งการให้เจ้าหน้าที่ทุกคนในหน่วยงานยึดถือและปฏิบัติอย่าง เคร่งครัด	ทุกฝ่าย	ทุก ๖ เดือน
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	ได้ค่าคะแนน ๙๐.๖๖ คะแนน ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่า สำนักงานเขต คลองสาน ยังต้องพัฒนา/ปรับปรุง คุณภาพการดำเนินงาน การ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โดยให้ ปฏิบัติตามมาตรฐาน ขั้นตอน และ ระยะเวลาที่กำหนดอย่างเคร่งครัด และให้บริการอย่างเท่าเทียมไม่ เลือกปฏิบัติ ให้ข้อมูลอย่าง ตรงไปตรงมา ไม่มีการเอื้อ ประโยชน์ต่อบุคคลใดบุคคลหนึ่ง	๑. กำชับเจ้าหน้าที่ในการให้บริการอย่างตรงไปตรงมา โปร่งใส เท่าเทียม เป็นไปตามขั้นตอน ระยะเวลาที่กำหนด และคำนึงถึงผลประโยชน์ ส่วนรวม ๒. เพิ่มช่องทางการเผยแพร่คู่มือสำหรับการให้บริการประชาชน ๓. เผยแพร่คู่มือการใช้งานระบบ E-Service ผ่านช่องทางต่าง ๆ	ทุกฝ่าย	ทุก ๖ เดือน

ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลคะแนน	มาตรการ/กิจกรรม ในการเตรียมความพร้อมรับการประเมิน ในประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	หน่วยงาน รับผิดชอบ	การกำกับ ติดตาม
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ได้ค่าคะแนน ๘๐.๘๑ คะแนน ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่า สำนักงานเขต คลองสาน ยังขาดการสื่อสารและ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ต่อ สาธารณชนที่สามารถเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และต้องมีการพัฒนา/ ปรับปรุงช่องทางการสื่อสารให้มี ความหลากหลายให้มากยิ่งขึ้น	๑.ปรับปรุงข้อมูลบนเว็บไซต์ของสำนักงานเขตคลองสานได้เป็นปัจจุบัน เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และเพิ่มช่องทางการติดต่อที่หลากหลาย ๒. มีช่องทางการร้องเรียนการทุจริตเผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงานเขต คลองสาน	ฝ่ายปกครอง	ทุก ๖ เดือน
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	ได้ค่าคะแนน ๘๒.๖๗ คะแนน ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่า สำนักงานเขต คลองสาน ควรพัฒนาทั้งการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และ กระบวนการทำงานของหน่วยงาน เพื่อให้การบริการดียิ่งขึ้น โดยนำ เทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อเพิ่มความรวดเร็ว มีการเปิด โอกาสให้ผู้รับบริการเข้ามามีส่วน ร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการ ดำเนินงาน เพื่อให้สอดคล้องกับ ความต้องการและให้ความสำคัญ กับการปรับปรุงการดำเนินงานให้มี ความโปร่งใสมากขึ้น	๑.มีการจัดประชุมชี้แจง ชักจูงทำความเข้าใจ พร้อมเน้นย้ำให้ ผู้ปฏิบัติงาน ยึดถือและปฏิบัติตามคู่มือ/มาตรฐานการปฏิบัติงาน/ ให้บริการอย่างเคร่งครัด ๒. ผู้บริหารกำกับ กำกับติดตาม ดูแลให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานอย่างเต็ม กำลังความสามารถ พร้อมรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน หรือให้บริการ ๓.มีการส่งเสริม สนับสนุนและประชาสัมพันธ์ระบบศูนย์รับคำขออนุญาต ของกรุงเทพมหานคร (BMA OSS)	ทุกฝ่าย	ทุก ๖ เดือน

ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลคะแนน	มาตรการ/กิจกรรม ในการเตรียมความพร้อมรับการประเมิน ในประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	หน่วยงาน รับผิดชอบ	การกำกับ ติดตาม
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	ได้ค่าคะแนน ๙๕.๐๐ คะแนน ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่า สำนักงานเขต คลองสาน ควรมีการพัฒนาการ เปิดเผยข้อมูลให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน เพื่อแสดงถึงความ โปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานและเกิดการรับรู้อย่าง กว้างขวาง	๑. มีการมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเพื่อดำเนินการในประเด็นตาม หัวข้อที่กำหนด ๒. ดำเนินการเปิดเผยข้อมูลให้ครบถ้วนตามหัวข้อที่กำหนด / ตาม องค์ประกอบในแต่ละหัวข้อที่กำหนด	ทุกฝ่าย	ทุก ๖ เดือน
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	ได้ค่าคะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่า สำนักงานเขต คลองสาน ดำเนินงานดีอยู่แล้ว และ ควรมีการพัฒนาให้เกิดความต่อเนื่อง และดียิ่งขึ้นไป เพื่อส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน นำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม	๑. เผยแพร่การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและมาตรการภายในเพื่อ ป้องกันการทุจริตในเว็บไซต์สำนักงานเขตอย่างครบถ้วนเป็นปัจจุบัน ๒. มีการประเมินความเสี่ยงต่อการรับสินบนและการรายงานผลการ ดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงต่อการรับสินบน	ทุกฝ่าย	ทุก ๖ เดือน

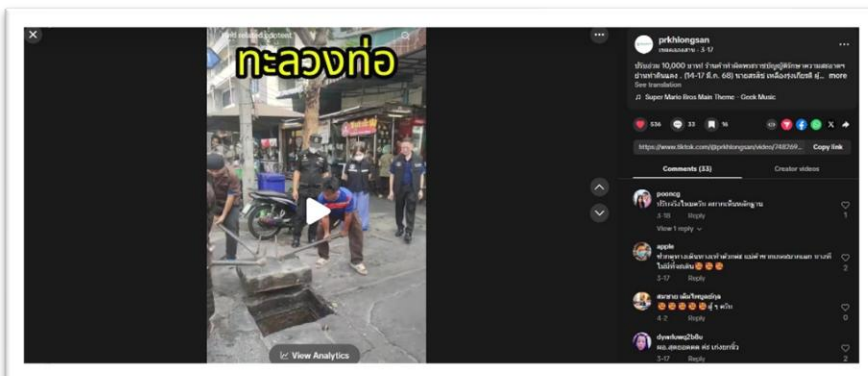
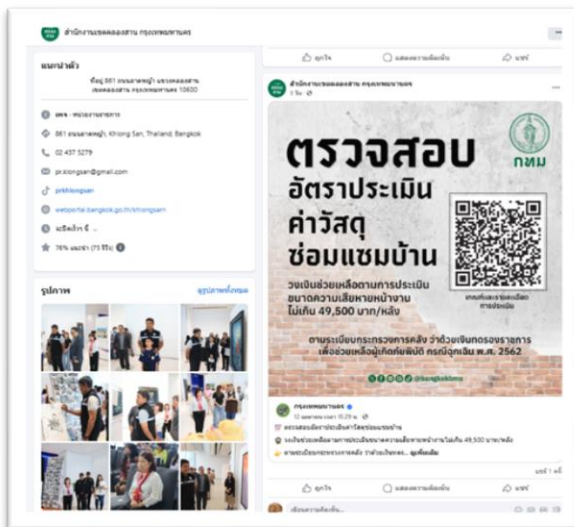
๖. มาตรการ/กิจกรรมในการสื่อสารสร้างการรับรู้ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

ผู้อำนวยการเขตคลองสาน ได้มีการสื่อสารสร้างการรับรู้ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ให้กับข้าราชการ และบุคลากรกรุงเทพมหานครในสังกัดสำนักงานเขตคลองสาน โดยได้มีการจัดประชุมและติดตามการปฏิบัติงานเพื่อมอบนโยบายด้านการปฏิบัติหน้าที่ ด้านการใช้งบประมาณ ด้านใช้อำนาจ ด้านการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต ด้านการพัฒนาคุณภาพการดำเนินงาน ด้านการพัฒนาประสิทธิภาพการสื่อสาร ด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน ด้านการเปิดเผยข้อมูล และด้านการป้องกันการทุจริต อย่างต่อเนื่อง และให้ดำเนินการเผยแพร่ผ่านทุกช่องทาง



๗. กิจกรรมสื่อสารภาพลักษณ์การให้บริการของสำนักงานเขตคลองสาน

ผู้อำนวยการเขตคลองสาน ได้มอบนโยบายในการดำเนินการจัดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อสร้างภาพลักษณ์การให้บริการต่อประชาชนอย่างโปร่งใส เท่าเทียม รวดเร็ว ไม่เลือกปฏิบัติ



๘. มาตรการส่งเสริม สนับสนุน และประชาสัมพันธ์ศูนย์รับคำขออนุญาตของกรุงเทพมหานคร
(Bangkok Metropolitan Administration One Stop Service – BMA OSS)

