

**มาตรการ/กิจกรรมในการสื่อสารสร้างการรับรู้ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก แยกตามตัวชี้วัด**

| ลำดับ | ตัวชี้วัด                | กลุ่มเป้าหมาย | มาตรการ/กิจกรรมในการสื่อสาร                                      | ช่องทาง/วิธีการ                              | ผู้รับผิดชอบ                  |
|-------|--------------------------|---------------|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------|
| 1     | การปฏิบัติหน้าที่        | ภายใน         | ประชุมชี้แจงคู่มือการปฏิบัติงาน และจรรยาบรรณข้าราชการ            | ประชุมประจำเดือน / Infographic / บอร์ดประกาศ | ทุกฝ่าย<br>ผอ.เขตกำกับดูแล    |
| 2     | การใช้งบประมาณ           | ภายใน         | สื่อสารแนวทางการใช้งบให้ถูกต้องตามระเบียบคู่มือการเบิกจ่าย       | Line กลุ่มงาน / Web ภายใน / เอกสารเวียน      | ทุกฝ่าย<br>ผอ.เขตกำกับดูแล    |
| 3     | การใช้อำนาจ              | ภายใน         | สื่อสารหลักเกณฑ์การแต่งตั้ง โยกย้าย ลงโทษ ให้ชัดเจนและโปร่งใส    | ป้าย HR / เอกสารแนบท้ายคำสั่ง / หนังสือเวียน | ทุกฝ่าย<br>ผอ.เขตกำกับดูแล    |
| 4     | การใช้ทรัพย์สินของราชการ | ภายใน         | ประชาสัมพันธ์แนวทางการขอใช้ทรัพย์สินอย่างถูกต้อง                 | ป้ายสื่อเตือนติดทรัพย์สิน/ Infographic       | ทุกฝ่าย<br>ผอ.เขตกำกับดูแล    |
| 5     | การแก้ไขปัญหาการทุจริต   | ภายใน         | สื่อสารนโยบาย No Gift / ช่องทางร้องเรียน การปกป้องผู้แจ้งเบาะแส  | Infographic / บอร์ดคุณธรรม / Web ภายใน       | ทุกฝ่าย<br>ผอ.เขตกำกับดูแล    |
| 6     | คุณภาพการดำเนินงาน       | ภายนอก        | ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานเด่น การให้บริการเชิงรุก              | Facebook / Website / บอร์ดประชาสัมพันธ์      | ทุกฝ่าย<br>ผอ.เขตกำกับดูแล    |
| 7     | ประสิทธิภาพการสื่อสาร    | ภายนอก        | พัฒนาการสื่อสารสองทางกับประชาชน เช่น Line OpenChat / Q&A ออนไลน์ | Line, Website, Facebook / แบบฟอร์มออนไลน์    | ทุกฝ่าย<br>ผอ.เขตกำกับดูแล    |
| 8     | การปรับปรุงระบบการทำงาน  | ภายนอก        | เปิดช่องรับข้อเสนอแนะภายใน และเวทีพูดคุยเพื่อพัฒนางาน            | กล่องข้อเสนอแนะ / ประชุมเชิงปฏิบัติการ       | ทุกฝ่าย<br>ผอ.เขตกำกับดูแล    |
| 9     | การเปิดเผยข้อมูล         | ทั้งสองกลุ่ม  | สื่อสารรายการข้อมูล OIT บนเว็บไซต์ และให้ความรู้การเข้าถึงข้อมูล | ป้าย QR Code / Website / Infographic         | ฝ่ายปกครอง<br>ผอ.เขตกำกับดูแล |
| 10    | การป้องกันการทุจริต      | ทั้งสองกลุ่ม  | ประชาสัมพันธ์แนวทางต่อต้านการทุจริต สื่อ No Gift Policy          | สื่อป้ายภายใน-ภายนอก / Line / คลิปสั้น       | ฝ่ายปกครอง<br>ผอ.เขตกำกับดูแล |