

ชื่อโครงการ “ตรวจสอบเอกสารล่วงหน้าก่อนมาสำนักทะเบียน”

หน่วยงานที่รับผิดชอบ ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตคลองเตย

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๑. หลักการและเหตุผล

ด้วยกรุงเทพมหานครเป็นหน่วยงานการปกครองท้องถิ่นขนาดใหญ่พิเศษและมีภารกิจให้บริการประชาชนในหลากหลายมิติ ตั้งแต่เกิดจนกระทั่งตาย โดยเฉพาะฝ่ายทะเบียนสำนักงานเขตทั้ง ๕๐ เขต ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ให้บริการประชาชน เช่น แจ้งเกิด แจ้งตาย แจ้งย้ายที่อยู่ การจดทะเบียนครอบครัว และการจดทะเบียนชื่อบุคคล ตลอดจนคัดรับรองสำเนาเอกสารต่างๆที่เกี่ยวข้อง ซึ่งประชาชนต้องหยุดกิจการหรือลางานและเสียค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาติดต่อราชการ บางครั้งกรณีต้องมาติดต่อหลายครั้งทำให้เสียเวลา และโอกาสในการประกอบอาชีพและกิจการ ส่งผลต่อระบบเศรษฐกิจโดยรวมให้หยุดชะงักและจะช่วยเหลือลดปัญหาฝุ่น PM ๒.๕ เพราะประชาชนไม่ต้องเดินทาง ฝุ่นควันพิษไอเสียรถยนต์ก็จะไม่มี และสิ่งสำคัญปัจจุบันมีการระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) เพราะหากเดินทางมากเท่าใด โอกาสที่จะมีการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-๑๙ ก็ยิ่งมีมากขึ้น

ดังนั้น เพื่อให้ประชาชนมาติดต่อราชการได้ด้วยความสะดวกรวดเร็ว ใช้เวลาน้อยที่สุด และเสียค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาติดต่อราชการ ณ ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตคลองเตย ฝ่ายทะเบียนจึงได้จัดทำโครงการ “ตรวจสอบเอกสารล่วงหน้าก่อนมาสำนักทะเบียน” ขึ้นเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในยุคไทยแลนด์ ๔.๐ ตามนโยบายของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร NOW “ทำจริง เห็นผลจริง” รวมทั้งนโยบายของรัฐบาลที่ต้องการให้นำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการระบบราชการ

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนเฉพาะในพื้นที่ที่ต้องการมาติดต่อราชการของสำนักงานเขตที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของฝ่ายทะเบียน เช่น การจองคิวทำบัตรประจำตัวประชาชนล่วงหน้า การเพิ่มชื่อบุคคลเข้าในทะเบียนบ้านตามระเบียบสำนักทะเบียนกลางว่าด้วยการจัดทำทะเบียนราษฎร พ.ศ. ๒๕๓๕ ข้อ ๑๐๒ และข้อ ๑๐๖

๒.๒ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนทั่วไปที่ต้องมาจดทะเบียนครอบครัว เช่น การจดทะเบียนสมรส การจดทะเบียนหย่า การจดทะเบียนบุตร และจดทะเบียนบุตรบุญธรรมและการจองทำบัตรประชาชนล่วงหน้า

๓. เป้าหมาย

๓.๑ เพื่อให้การเพิ่มชื่อตามระเบียบสำนักทะเบียนกลางว่าด้วยการจัดทำทะเบียนราษฎรเป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็วตั้งแต่การตรวจสอบเอกสารและนัดหมายวันเวลาที่จะมาเพิ่มชื่อโดยประชาชนสามารถเดินทางมาติดต่อที่สำนักทะเบียนเขตคลองเตยเพียงครั้งเดียวแล้วเสร็จทั้งการเพิ่มชื่อและทำบัตรประจำตัวประชาชน

๓.๒ เพื่อให้การจดทะเบียนครอบครัวตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจดทะเบียนครอบครัว พ.ศ.๒๕๔๑ เป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็วถูกต้อง โดยประชาชนสามารถติดต่อสำนักทะเบียนเพียงครั้งเดียว

๓.๓ เพื่อให้การจ้องคิวทำบัตรประจำตัวประชาชนล่วงหน้า มีความสอดคล้องกับระบบการจ้องคิวของ BMAQ ของกรุงเทพมหานคร โดยมีการจัดการเวลาเป็นรายชั่วโมง รายงานที่ในการคำนวณการทำบัตรประจำตัวประชาชนให้แต่ละรายเฉลี่ยรายละไม่เกิน ๕ นาทีต่อราย

๔. ความสอดคล้องในนโยบาย

๔.๑ สอดคล้องกับนโยบายพัฒนากรุงเทพมหานครระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๒ (พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๖๕) ด้านที่ ๗ การบริหารจัดการเมืองมหานครมิติที่ ๗.๕ เทคโนโลยีสารสนเทศ เข้าประสงค์ ๗.๕.๑.๑ มีระบบบริหารอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับประชาชนและหรือมีการเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อให้บริการประชาชนระหว่างหน่วยงานภาครัฐและหรือภาคเอกชน

๔.๒ เพื่อเข้าสู่กรุงเทพมหานคร ๔.๐ (เดินหน้านำแนวนโยบายไทยแลนด์ ๔.๐สู่การปฏิบัติ)

๔.๓ สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล “ไทยแลนด์ ๔.๐”

๕. กิจกรรมหลัก

๕.๑ ปรับปรุงระบบ Line ทะเบียนคลองเตย เดิมให้มีความทันสมัยและประชาชนทั่วไปสามารถใช้งานได้ง่ายขึ้นอุปกรณ์เครือข่ายและการเชื่อมโยงระบบที่เกี่ยวข้อง กับโทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ตโฟน

๕.๒ ผูกอบรมซักซ้อมการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ในการใช้ระบบดังกล่าวให้เข้าใจและสามารถปฏิบัติงานแก้ไขปัญหาต่างๆได้เป็นอย่างดี

๖. นวัตกรรม

ในนวัตกรรมจัดทำบริการข้อมูลแบบ Line ซึ่งสามารถเชื่อมโยงไปได้ทุกกิจกรรมของฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตคลองเตย

๗. วิธีการดำเนินการ

๗.๑ ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตคลองเตยจัดทำโครงการ “ตรวจสอบเอกสารล่วงหน้าก่อนมาสำนักทะเบียน” เสนอผู้อำนวยการเขตคลองเตยอนุมัติแล้วดำเนินการตามโครงการ

๗.๒ ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตคลองเตย ประสานกับหน่วยงานภาครัฐหรือเอกชนปรับปรุงแก้ไขการจัดทำ Line “ตรวจสอบเอกสารล่วงหน้าก่อนมาสำนักทะเบียน” ซึ่งประชาชนสามารถเข้ามาใน Line และส่งเอกสารหลักฐานดังกล่าวให้เจ้าหน้าที่ใช้ในการตรวจสอบเอกสารไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ก่อนที่จะนัดให้ผู้ร้องมาติดต่อดำเนินการหลังจากตรวจสอบเอกสารแล้วเสร็จ ซึ่งผู้ร้องสามารถกำหนดวันที่สะดวกได้ด้วยตนเอง โดยแบ่งออกเป็น ๒ ช่วงในแต่ละวันคือช่วงเช้า (๐๘.๐๐ – ๑๒.๐๐ น) และช่วงบ่าย (๑๓.๐๐ – ๑๖.๐๐ น.)

๗.๓ เมื่อประชาชน add line official ทะเบียนคลองเตยผ่าน ID Line เข้ามา จะมีข้อความอัตโนมัติไปยังประชาชน เพื่อเป็นหัวข้อหลักให้ประชาชนสามารถเลือกสอบถามข้อมูลพื้นฐานที่ทางเจ้าหน้าที่ทะเบียนได้ตั้งเป็นข้อความอัตโนมัติเอาไว้ โดยที่เจ้าหน้าที่ไม่ต้องตอบคำถามประชาชนเอง และหากมีคำถามนอกเหนือจากที่ตั้งค่าข้อความอัตโนมัติเอาไว้ เจ้าหน้าที่จะเป็นคนตอบประชาชนโดยตรงเอง

๘. ระยะเวลาดำเนินการ

ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

๙. งบประมาณ

ไม่ใช้งบประมาณของทางราชการ

๑๐. ปัญหาและอุปสรรค

๑๐.๑ ไม่ได้รับความสนใจจากประชาชนเท่าที่ควร

๑๐.๒ เจ้าหน้าที่ขาดความรู้ความเข้าใจในระบบดังกล่าวและไม่ได้รับความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเนื่องจากอาจมีภารกิจหรือกิจกรรมอื่นๆ เข้ามาแทรกในระหว่างดำเนินการตามโครงการ

๑๐.๓ เจ้าหน้าที่อาจไม่คุ้นเคยกับระบบ อาจทำให้เกิดความล่าช้าในช่วงแรกๆ

๑๑. การประเมิน

ประชาชนสามารถแสดงความพึงพอใจโดยผ่านระบบมือถือแบบสมาร์ทโฟน (Smart Phone) ผ่านระบบ Line ของโครงการได้โดยเมื่อเจ้าหน้าที่ให้บริการเสร็จสิ้นแล้ว

(ลงชื่อ) ว่าที่ร้อยตรี.....ผู้เสนอโครงการ

(ธนิศ ลิทธิไกรพงษ์)

เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการพิเศษ

หัวหน้าฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตคลองเตย

(ลงชื่อ).....ผู้ควบคุมโครงการ

(นายสมศักดิ์ ตั้งเอี่ยมสกุล)

ผู้ช่วยผู้อำนวยการเขตคลองเตย

(ลงชื่อ).....ผู้อนุมัติโครงการ

(นางสาวปิยธิดา นิยม)

ผู้อำนวยการเขตคลองเตย