

กระทรวงพาณิชย์/พาณิชย์จังหวัด

ความโดดเด่น :

- มีระบบการให้บริการประชาชนผ่าน Chat Online
- บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว ด้วยระบบออนไลน์ของกระทรวงพาณิชย์
- ให้บริการระบบออนไลน์ เพื่อให้บริการได้จากทุกที่ ทุกเวลา
- ตอบกลับข้อมูลในตลอด 24 ชั่วโมง ผ่าน Chat Intelligence ผ่านระบบ Chat Bot และ Chat Online ผ่าน www.moc.go.th
- ติดตามสถานะ ผ่าน e-Service
- www.moc.go.th รวบรวมทุกงานบริการของกระทรวงพาณิชย์จากทุกกรม
- MOC online one stop service บริการ e-Service รวม 124 งานบริการ
- MOC Business Info /MOC Provincial info /- MOC Mobile Application Portal
- Chat Intelligence ให้บริการ 24 ชั่วโมง ผ่านระบบ Chat Bot และ Chat Online

- ออกหน่วยบริการร่วมกับจังหวัดเคลื่อนที่
- ออกหน่วยบริการร่วมกับองค์กรการปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อรับจดทะเบียน และให้คำแนะนำในการจดทะเบียนพาณิชย์ (การค้าออนไลน์)
- มีการให้บริการออนไลน์ในรูปแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว
- การจดทะเบียนนิติบุคคลทางอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านระบบ E-Registration
- การขอหนังสือรับรอง/รับรองสำเนาเอกสาร ทางออนไลน์ ผ่านระบบ E - Service
- การส่งงบการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านระบบ E-Filing
- การลงทะเบียนผู้ประกอบการส่งออก - นำเข้าสินค้า ทางออนไลน์ ผ่านระบบ E-Register
- การจดทะเบียนเครื่องหมายการค้าออนไลน์ ระบบ Trademark e-filing

สำนักงานที่ดิน

ความโดดเด่น :

- ออกหน่วยเคลื่อนที่บริการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของกรมที่ดิน
- ลงพื้นที่ตรวจสอบเรื่องราวการออกโฉนดที่ดิน
- มอบโฉนดที่ดินตามโครงการแก้ไขปัญหาค่าขอออกโฉนดที่ดินให้แก่ผู้รับบริการถึงชุมชน
- ประสานอำเภอและอปท.ตรวจสอบแก้ไขปัญหาข้อพิพาทเกี่ยวกับที่ดินของรัฐ
- ลงพื้นที่ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทเรื่องที่ดิน ระหว่างเอกชนกับเอกชน
- ระบบจองคิวออนไลน์ผ่าน Application e-Qlands
- ระบบติดต่อสอบถาม ผ่าน Line@
- บริการรับชำระเงินผ่านเครื่อง EDC
- SmartLands Application ช่องทางในการติดต่อใช้บริการต่างๆ ของกรมที่ดิน
- การรังวัดด้วยดาวเทียมแบบจลน์ (Real Time Kinematics : RTK)

สรรพสามิต

ความโดดเด่น :

- ส่งแสดมภ์ผ่าน LINE
- ระบบการจองคิวล่วงหน้าผ่านช่องทาง Line และ โทรศัพท์
- “ระบบบันทึกการตรวจร้านค้า” เพื่อใช้ตรวจร้านค้าที่จำหน่าย สุรา ยาสูบ และไฟ โดยบอกพิกัดร้านค้าแบบ Real time สะดวก รวดเร็ว และไม่มีค่าใช้จ่าย
- แจ้งสถานะการตอบใบอนุญาต Line e-mail และ Facebook
- การตอบใบอนุญาตขายสุรา ยาสูบ และไฟ สำหรับลูกค้ารายเก่าต่อได้ที่ Counter Service 7 – Eleven /“ Excise Smart Service”/กรุงเทพฯทุกสาขา/ไปรษณีย์ทุกแห่ง
- ระบบการติดตามของกรมสรรพสามิตผ่านทาง E-service , Application : Excise Smart Service , BizPortal

สรรพากร

ความโดดเด่น :

- ระบบ E-FILING ซึ่งเป็นระบบให้บริการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นการนำเทคโนโลยีมาช่วยในการให้บริการประชาชน สามารถให้บริการได้ตลอด 24 ชั่วโมง ยื่นได้ทุกที่ ทุกเวลา
- “น้องอารี” ผู้ช่วยอัจฉริยะเรื่องภาษีสรรพากร เป็นการเพิ่มช่องทางการให้บริการโดย การใช้ AI Chatbot Technology มาช่วยในการให้บริการ
- เชื่อมโยงข้อมูลกับกระทรวงมหาดไทยในการคัดค้นข้อมูลของผู้มารับบริการ เชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกรมได้ กรมศุลกากร กรมสรรพสามิตเรียกว่า ระบบ TXA SSO
- ศูนย์สารสนเทศสรรพากร Call Center 1161 เพื่อให้บริการตอบคำถาม และข้อขัดข้องต่าง ๆ แก่ผู้เสียภาษีอากรและประชาชน ทางโทรศัพท์ ทางอินเทอร์เน็ต และสื่อสังคมออนไลน์ต่าง ๆ รวมทั้งรับเรื่องร้องเรียนต่างๆ

สำนักงานประกันสังคม

ความโดดเด่น :

- .- ตรวจสอบสิทธิผู้ประกันตนผ่านระบบ Sapiens
- ระบบ Web Application ใช้เบิกจ่ายสิทธิประโยชน์ทั้ง 2 กองทุน สร้างขึ้นเพื่อแบ่งเบาการรองรับฐานข้อมูลจากระบบ Sapiens ที่เพิ่มมากขึ้น
- ระบบ e-Service สำหรับนายจ้างในการทำธุรกรรมผ่านอินเทอร์เน็ตและเปลี่ยนแปลงฐานข้อมูลลูกจ้าง
- ระบบ e-Payment สำหรับนายจ้างในการชำระเงินสมทบ
- แอปพลิเคชัน Shopee Pay อำนวยความสะดวกแก่ผู้ประกันตนมาตรา 40 ในการชำระเงินสมทบ
- ระบบเครือข่ายเสมือน (Virtual Private Network : VPN) ใช้ในการให้บริการนอกสถานที่ ทั้งการรับขึ้นทะเบียน การตรวจสอบสิทธิ การออกใบเสร็จรับเงิน
- แอปพลิเคชัน SSO Connect ผู้ประกันตนตรวจสอบข้อมูลด้วยตนเอง (การเลือกสถานพยาบาล การขอรับประโยชน์ทดแทนกรณีทันตกรรม และการตรวจสอบการส่งเงินสมทบ) ผ่านแอปพลิเคชัน ซึ่งรองรับระบบ Android และ IOS

จัดหางาน

ความโดดเด่น :

- มีการนำระบบคิวจากหน่วยงานภายนอก มาปรับปรุงและออกแบบงานบริการของหน่วยงานเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการ
- การนำ คิวอาร์โค้ด มาใช้บริการดูตำแหน่งงานว่าง ที่มีการอัปเดตทุกสัปดาห์
- ระบบ e-service.doe.go.th สำหรับการขึ้นทะเบียนผู้ประกันตนกรณีว่างงาน และการ รายงานตัวผู้ประกันตนกรณีว่างงาน
- ระบบอิเล็กทรอนิกส์การบริหารแรงงานไทยไปทำงานต่างประเทศ (Overseas Employment E-Service) เช่น ลงทะเบียนคนหางานไปทำงานต่างประเทศ แจ้งการเดินทางไปทำงานต่างประเทศ ผู้ใช้บริการสามารถติดตามสถานะได้ตลอด 24 ชั่วโมง

สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัด

ความโดดเด่น :

- มีการให้บริการผ่านช่อง E-service ออนไลน์ตลอด 24 ชั่วโมง ที่เชื่อมโยงกับการให้บริการทางเว็บไซต์ กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน <https://www.labour.go.th>
- ให้บริการสอบถามข้อเท็จจริงนายจ้าง ลูกจ้าง ผ่านระบบ ออนไลน์ วีดีโอคอล ผ่านไลน์บัญชีทางการ Line official Account
- การให้บริการข้อมูลข่าวสารและรับเรื่อง ร้องทุกข์/ร้องเรียน ให้คำแนะนำ และปรึกษา ปัญหาด้านแรงงาน ผ่านช่องทาง Line Official Account
- มีระบบออนไลน์ให้บริการชำระเงินในรูปแบบออนไลน์

สำนักงานขนส่ง

ความโดดเด่น :

- ออกหน่วยเคลื่อนที่รับชำระภาษีตามโครงการบำบัดทุกข์ บำรุงสุข
- ออกหน่วยเคลื่อนที่ตามโครงการนักเรียนรุ่นใหม่มีใบขับขี่
- จัดส่ง sms เตือนผลประวัติอาชญากรรม/แจ้งผลการสั่งซื้อแผ่นป้าย/ต่อภาษีล่วงหน้า/ต่อใบอนุญาตประกอบการขนส่งล่วงหน้า
- มีระบบจองคิวออนไลน์ ผ่านแอปพลิเคชัน Dit Samrt Queue
- มีระบบอบรมต่อใบอนุญาตขับรถผ่านทางระบบ DLT e-learning
- มีการแสดงใบอนุญาตขับรถผ่านแอปพลิเคชัน “DLT QR Licence”
- มีระบบติดตามการเดินทางรถสาธารณะผ่านแอปพลิเคชัน Dit GPS
- เชื่อมโยงกับระบบตรวจสภาพรถกับสถานตรวจสภาพรถเอกชนกรณีการตรวจสภาพรถเพื่อชำระภาษีประจำปี
- เชื่อมโยงระบบกับโรงเรียนสอนขับรถกรณีขอรับใบอนุญาตขับรถใหม่

สำนักงานทะเบียนธุรกิจนำเข้าเที่ยวและมัคคุเทศก์

ความโดดเด่น :

- เพิ่มช่องทางเร่งด่วน (Fast Track) ในเวลาที่มีผู้มารับการบริการเป็นจำนวนมาก และการปรับปรุงที่นั่งให้กว้างขวางเพิ่มขึ้น
- ระบบใบอนุญาตเป็นมัคคุเทศก์ ออนไลน์ ยื่นคำขอผ่านแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ (e-Form) และแนบเอกสารที่เกี่ยวข้องได้ ซึ่งผู้รับบริการสามารถเข้าใช้บริการได้ด้วยตนเอง ทุกที่ ทุกเวลาได้อย่างสะดวกรวดเร็ว
- มีการจัดทำระบบการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์(e-Payment)ของการการท่องเที่ยว